Informe de Encuestas
de Satisfacción de Usuarios

Oficina de la Defensa Civil

Agosto 2025

Descripción y Análisis de Resultados

Este apartado presenta los resultados obtenidos a partir de las encuestas de satisfacción realizadas a los usuarios. A continuación, se ofrece un desglose por modalidad de encuesta y se analizan los niveles de satisfacción en función de las distintas dimensiones evaluadas, con el objetivo de facilitar una comprensión más precisa del desempeño en cada aspecto considerado.

ÍNDICE DE SATISFACCIÓN GENERAL



94.07%

Insatisfecho Poco Satisfecho Satisfecho NS/NR

Este gráfico muestra los resultados obtenidos durante el período de recolección de encuestas, reflejando un índice de satisfacción promedio del 94.07%. Este valor representa el porcentaje de usuarios que manifestaron estar conformes con el servicio recibido, evidenciando un alto nivel de aceptación por parte de la ciudadanía.