



Plan de mejora CAF 2026

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Medio de verificación	Comentarios
							Inicio	Fin					
1	1.LIDEREZGO	Subcriterio1.3 Inspirar, motivar y apoyar a las personas en la organización y actuar como modelo de referencia.	No se ha fortalecido la participación de los servidores en las capacitaciones que requieran cada área.	Incentivar a los servidores públicos de la institución para que realicen capacitaciones para mejorar como profesionales en su área.	Mejorar las capacidades de los servidores de esta institución en las áreas y tareas de trabajo.	1. Crear plan de capacitación 2026. 2. Enviar por correo las capacitaciones disponibles o requerimientos de cursos, diplomados o talleres. 3. Presentar reporte de ejecución del plan de capacitación.	ene-26	dic-26	Financiero y Humano	100%	RRHH	Plan de capacitación & reporte de ejecución del plan	
2	3. PERSONAS	Subcriterio 3.3. Involucrar y empoderar a las personas y apoyar su bienestar.	No se evidencia acciones continuas a través de la Asociación de Servidores Públicos	Lograr la recomposición de la asociación de servidores públicos.	Fortalecer las acciones de mejoras en el ambiente laboral.	1. Solicitar asistencia técnica para la recomposición del comité. 2. Realizar votaciones. 3. Publicar resultados y resolución.	ene-26	abr-26	Humanos	100%	ASP / RRHH	Acta de recomposición de la asociación / Minuta	
3	4. ALIANZAS Y RECURSOS	Subcriterio 4.1. Desarrollar y gestionar alianzas con organizaciones relevantes.	No se evidencia acuerdo con entidades del estado para el desarrollo de la Frontera: Dirección general de Desarrollo Provincial, Acuerdos con Fundaciones de la zona. Acuerdo con Universidades que impactan en la zona fronteriza.	Propiciar acuerdos con instituciones públicas, privadas, académicas y de proveeduría social que apoyen al CCDF al Desarrollo de la Frontera.	Promover el Desarrollo Fronterizo, fortalecer la empleabilidad y el desarrollo del Plan de Compromiso social de las empresas acogidas y de la institución	1. Elaborar ruta de acuerdos institucionales al 2026. 2. Elaborar Convenio marco con las instituciones 3. Generar acercamiento 4. Firmar acuerdos con al menos una institución	ene-26	abr-26	Financiero y Humano	100%	P&D	Rutas de Acuerdos, fotos, minutas y acuerdos	
			No se visualiza acuerdos para apoyos económicos para impactar a las empresas con temas de capacitación y políticas sociales.										
			No se evidencia el fortalecimiento en los acuerdos interinstitucionales.										
4	4. ALIANZAS Y RECURSOS	Subcriterio 4.1. Desarrollar y gestionar alianzas con organizaciones relevantes.	No se evidencia que se depuren proveedores socialmente responsables.	Iniciar proceso para conocer sobre proveeduría Social	Aprender sobre proveeduría Social	1. Tomar Capacitación de Compras Verdes con la DGCP	ene-26	abr-26	Humano	100%	P&D	Certificado de Capacitación de Compras Verdes	

5	5. PROCESOS	Subcriterio 5.1. Diseñar y gestionar procesos para aumentar el valor dado a los ciudadanos y clientes.	No se evidencia, capacitaciones a los asesores, encuentros con los empresarios.	Ejecutar capacitaciones a los asesores de proyectos de inversión y encuentros con empresarios acogido a la ley 12-21 e interesados en acogerse.	Mejorar la experiencia de usuario de los ciudadanos clientes del CCDF	1. Preparar convocatorias a capacitaciones y encuentros 2. Ejecutar capacitaciones y encuentros	ene-26	ago-26	Humanos	50%	P&D; Fiscalización	Fotos y lista de participación	
6			No se evidencian mejoras los indicadores y fortalecimiento de la plataforma de empleos del CCDF	Ejecutar capacitaciones y eventos para promover el uso de la plataforma tanto con empresas como con ciudadanos	Aumentar el impacto de la plataforma de empleos de CCDF	1. Preparar convocatorias a capacitaciones 2. Ejecutar capacitaciones	ene-26	ago-26	Financiero y Humano	100%	P&D	Fotos y lista de participación	
7	CRITERIO 7: RESULTADOS EN LAS PERSONAS.	Subcriterio 7.2. Mediciones del Rendimiento (desempeño).	No se evidencia el nivel de participación en actividades de mejora.	Lograr involucrar y motivar a los servidores en todas las actividades de mejora e indica opciones para que todos se puedan retroalimentar.	Mejorar la relación entre institución-servidores a fin de que todos estén 100% involucrados con las actividades de mejora	1.Minuta de reunion de Comité de calidad-SISTAP- Oficial de medio ambiente a fin de determinar las areas a evaluar. 2.Elaborar encuesta a los servidores publicos para evaluar y determinar areas de mejoras 3.Elaborar un plan en conjunto para mejorar areas segun el resultado de la encuesta	ene-26	dic-26	Humanos- Financieros	100%	RRH/H	Informe /Minutas	
8	CRITERIO 8 RESPONSABILIDAD SOCIAL	Subcriterio 8.1. Mediciones de percepción, respecto a:	No se evidencia mediciones de percepción con respecto al impacto de la zona fronteriza en los ciudadanos/clientes de los programas sociales del CCDF.	Crear encuesta para medir el impacto de las actividades sociales del CCDF. Elaborar Calendario anual de actividades de acciones social del CCDF, disponer de revistas con informes del impacto, del CCDF en la frontera.	Conocer, medir y promover el impacto de las acciones sociales del CCDF en la zona fronteriza	1.Crear encuesta para medir el impacto de las actividades sociales del CCDF. 2. Aplicar encuesta para medir el impacto de las actividades sociales del CCDF.	ene-26	dic-26	Humanos- Financieros	100%	CALIDAD PYD COMUNICACIÓN	Informes y encuesta	
			No se evidencia medición para la Reputación de la organización, (por ejemplo, como empleadora o contribuyente a la sociedad local o global).										
9			No se evidencia el fortalecimiento de la participación del CCDF para desarrollar talleres para apoyar a las empresas acogidas a mejorar sus planes de compromiso social; que impactan en personas en desventajas.	Ejecutar talleres para apoyar a las empresas acogidas a mejorar sus planes de compromiso social; que impactan en personas en desventajas.	Impactar personas en desventajas de la Frontera.	1. Crear convocatorias para talleres. 2. Ejecutar talleres para empresas acogidas.	may-26	oct-26	Financiero y Humano	100.00%	PYD, EVALUACIÓN Y JURIDICO	Fotos y lista de participación	
10	CRITERIO 9: RESULTADOS CLAVE DE RENDIMIENTO.	Subcriterio 9.2. Resultados internos: nivel de eficiencia.	No se evidencia la medición de resultados de reconocimientos	Restablecer la metodología y frecuencia de entrega de los reconocimientos	Promover la mejora continua en el desempeño de los servidores publicos	Reunion del comité de calidad para establecer la fecha de realizacion acto de reconocimiento al empleado del mes o cambios en el mismo.	ene-26	feb-26	Humanos	100%	RRHH/ DE	Minuta o informe	

