

31 de julio de 2025

011712

**Circular**

**A:** Todos los Entes y Órganos de la Administración Pública Central Monitoreados en el SISMAP Gestión Pública

**Asunto:** **Extensión de Plazo Subindicadores 01.5 de Transparencia en las Informaciones de Servicios y Funcionarios, 01.6 de Monitoreo de la Calidad de los Servicios y 01.7 de Índice de Satisfacción Ciudadana**

Por este medio informamos que las evidencias correspondientes a los subindicadores *01.5 de Transparencia en las Informaciones de Servicios y Funcionarios, 01.6 de Monitoreo de la Calidad de los Servicios y 01.7 de Índice de Satisfacción Ciudadana*, cuyo vencimiento estaba previsto para el 01 de agosto de 2025, se extenderán hasta el 29 de agosto del presente año.

Esta decisión responde a una solicitud del Viceministerio de Servicios Públicos, quienes consideraron pertinente anticipar esta modificación para prevenir que los subindicadores mencionados se vean afectados negativamente, en aquellas instituciones que actualmente se encuentran en fase de aplicación de la encuesta de satisfacción de usuarios, a través de la plataforma del Observatorio de los Servicios Públicos.

En virtud de que la generación del informe desde dicha plataforma aún se encuentra en fase de prueba (*testing*), se estima conveniente extender el plazo para la entrega de evidencias.

Atentamente,

  
**Lic. Sigmund Freund**  
Ministro de Administración Pública

SF/HM/ip  
VEDI-027-25

