Ficha Técnica

Población	**Promedio mensual de solicitudes: 109**
Ámbito	• Sede de la Tesorería Nacional.
Muestra	Servicio de Reimpresión de cheques Servicio de Asistencias Técnicas a las Tesorerías Institucionales Muestra recopilada: 86 Nivel de confianza: 95% Margen de error: 5%
Método a utilizar	Las encuestas se realizarán a través del módulo de encuesta del Observatorio Nacional de la Calidad de los Servicios Públicos, plataforma oficial para medir la encuesta de satisfacción de usuarios correspondiente al año 2025.
Fecha de levantamiento	Fecha de inicio: Viernes 25 de Julio del 2025 Fecha de cierre: Viernes 08 de Agosto del 2025
Responsables	Departamento de Planificación y Desarrollo