

Dirección de Recursos Humanos
División de Seguridad y Salud en el Trabajo – Regional Norte

Vigilancia a la Salud Informe Enero – marzo 2025

Actividades realizadas y contenidas en el presente informe.

- ✓ Consultas medicas
- ✓ Investigación de accidentes
- ✓ Promoción de la salud (charlas)
- ✓ Implementaciones

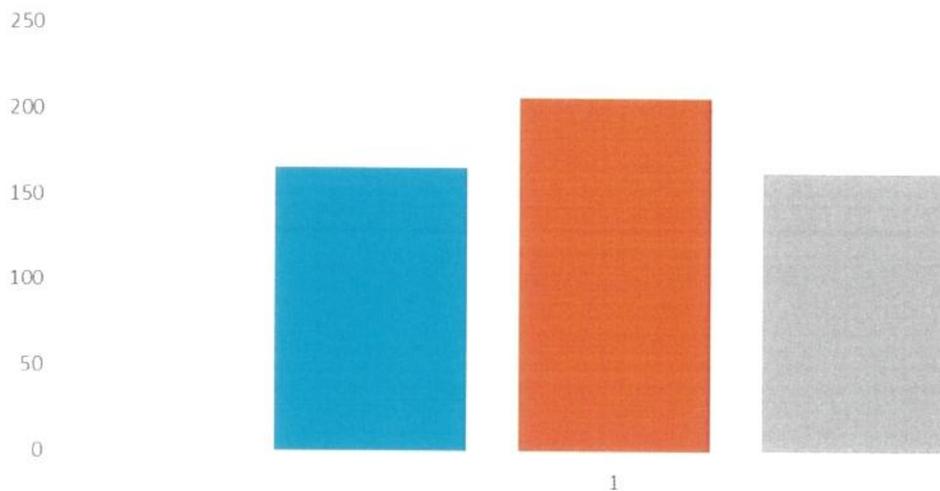
Consultas Médicas

Con el fin de proteger la salud física y mental de nuestros colaboradores y la seguridad de nuestra institución a través de evaluaciones oportuna en las diferentes condiciones de nuestra entidad.

Para los meses de enero – marzo continuamos brindando el servicio de consultas médicas de emergencia y primeros auxilios en el Dispensario médico. Para un total de consultas realizadas de 537.

Mes (servicio 24 horas)	Cantidad de Consultas	Turnos
Enero	166	7:00am / 3:00pm -11:00pm
Febrero	207	7:00am / 3:00pm -11:00pm
Marzo	164	7:00am / 3:00pm -11:00pm
Total	537	7:00am / 3:00pm -11:00pm

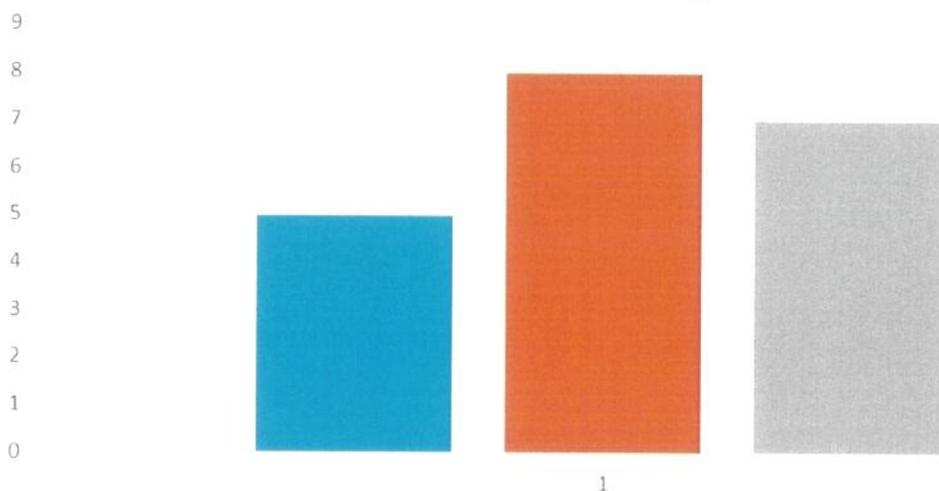
Vigilancia a la salud Consultas Médicas



Por otro lado, está el servicio de consultas y seguimiento psicológico desde el consultorio en el área del Dispensario Médico en Zona Norte. Para un total de consultas realizadas de 20 y 25 en seguimiento.

Mes (Servicio 8 horas)	Cantidad de Consultas	Horario
Enero	5	8:00am - 5:00pm
Febrero	8	8:00am - 5:00pm
Marzo	7	8:00am - 5:00pm
Total	20	8:00am - 5:00pm

Vigilancia a la salud Consultas Psicológicas



Investigación de Accidente

Con el fin de realizar una analisis de las causas y circunstancia de un accidente, con el fin de prever que vuelvan a ocurrir hemos identificado 1 accidente registrado y 3 incidente no registrados.

No. reporte	Tipo de accidente
0000627520	En Trayecto

Promoción de la salud.

En la búsqueda de empoderar a las personas y para que puedan ejercer un mayor control sobre su salud y mejorarla. Más allá de la prevención de enfermedades, la promoción de la salud se centra en fomentar estilos de vida saludables, crear entornos favorables y fortalecer las capacidades individuales y colectivas para alcanzar un bienestar integral. En un mundo donde las enfermedades crónicas y los factores sociales influyen cada vez más en la calidad de vida, promover la salud se ha convertido en una estrategia clave para los sistemas de salud pública, las instituciones educativas y la sociedad en general. A través de la educación, la participación comunitaria y el desarrollo de políticas saludables, se busca construir sociedades más sanas, equitativas y sostenibles.

Es por esto que el mes de enero realizamos la charla sobre la Prevención manejo de estrés laboral, con nuestros aliados de Instituto de Formación Técnico Profesional INFOTEP y la especialista Lissett Vargas, con una participación de 66 colaboradores de las distintas áreas.

En lo que respecta al mes de marzo se realizó en conjunto con nuestros aliados antes mencionado este a cargo de Ileana Santos la charla Inteligencia Emocional y Manejo de Conflictos con un alcance de 25 colaboradores.



Implementaciones

Seguimiento y apoyo a colaboradores en Licencias Médicas

Hemos implementado las acciones de apoyo y seguimiento con trato empático a los colaboradores que presentan licencias médicas por alguna afección de salud. Esta acción tiene la finalidad de ser un Programa de Seguimiento y apoyo.

Esta acción tiene por beneficio para el colaborador:

- ✓ Mejor recuperación emocional y física, regreso al trabajo más seguro y preparado
- ✓ Disminuye la probabilidad que se presenten otras licencias prolongadas, lo que implica un ausentismo prologado.
- ✓ Disminución de casos enviados a Comisión médica, Según lo establece la Ley del Sistema Dominicano de Seguridad Social y sus reglamentaciones.
- ✓ Reducción del ausentismo prolongado o no planificado.



Elisa Lora Holguín
Analista de Seguridad y Salud en el Trabajo