

911  SISTEMA NACIONAL DE ATENCIÓN A EMERGENCIAS Y SEGURIDAD			SISTEMA NACIONAL DE ATENCIÓN A EMERGENCIAS Y SEGURIDAD 9-1-1 MATRIZ DE RIESGOS POR PUESTO DE TRABAJO												Fecha de Emisión 05/07/2024 Fecha Última Actualización: 09/01/2025			
LEVANTAMIENTO DE RIESGOS												ACCIONES A TOMAR Y SEGUIMIENTO						
SEDE	ÁREA	PUESTO O GRUPO DE PUESTOS	TIPOS DE RIESGOS	FACTOR DE RIESGO	DESCRIPCIÓN DEL RIESGO	NIVEL DE PROBABILIDAD	CALIFICACIÓN PROBABILIDAD	NIVEL DE CONSECUENCIA	CALIFICACIÓN CONSECUENCIA	NIVEL DE RIESGO	CLASIFICACIÓN DEL NIVEL DE RIESGO	ACCIÓN A REALIZAR	RESPONSABLE	FECHA COMPROMISO	ESTATUS	FECHA REALIZADO	RESPONSABLE DEL SEGUIMIENTO DE LAS ACCIONES TOMADAS	
Zona Norte	Dirección Ejecutiva	Director Regional y/o Coordinador Regional	Riesgos Ergonómicos	Movimientos Repetitivos	Grupo de movimientos continuos, mantenidos durante un trabajo que implica al mismo conjunto osteo muscular provocando en el mismo fatiga muscular, sobrecarga, dolor y por último lesión	Probabilidad Media	2	Ligeramente dañino	1	2	Tolerable	Concientizar y formar a los trabajadores en hábitos posturales y buenas prácticas para la prevención (Taller de Pausas Activas)	Analista de Capacitación				Analista de Seguridad y Salud en el Trabajo	
Zona Norte	Departamento de Seguridad de Planta	Supervisor Seguridad, Coordinador seguridad de planta, Oficial de vigilancia exterior e interior y Coordinador de Seguridad Electrónica	Riesgos Ergonómicos	Posiciones Forzadas	La carga física del trabajo se produce como consecuencia de las actividades físicas que se realizan para la consecución de dicha tarea. Consecuencia directa de una carga física excesiva será la fatiga muscular, que se traducirá en patología osteomuscular, aumento del riesgo de accidente, disminución de la productividad y calidad del trabajo, en un aumento de la insatisfacción personal o en incomfort. La fatiga física se estudia en cuanto a trabajos estáticos y dinámicos. En cuanto a la posición, clasificaremos los trabajos en cuanto a que se realicen de pie, sentado o forma alternativa.	Probabilidad Media	2	Ligeramente dañino				Formar a los trabajadores en materia preventiva, de forma teórica y práctica, suficiente y adecuada, y debe darse tanto en el momento de su contratación, como cuando se produzcan cambios en las funciones que desempeñe o se introduzcan nuevas tecnologías (Inducción)	Analista de Capacitación	12/31/2025	Realizado	1/1/2025	Analista de Seguridad y Salud en el Trabajo	
			Riesgos Ergonómicos	Movimientos Repetitivos	Grupo de movimientos continuos, mantenidos durante un trabajo que implica al mismo conjunto osteo muscular provocando en el mismo fatiga muscular, sobrecarga, dolor y por último lesión	Probabilidad Media	2	Ligeramente dañino	1	2	Tolerable	Concientizar y formar a los trabajadores en hábitos posturales y buenas prácticas para la prevención (Taller de Pausas Activas)	Analista de Capacitación				Analista de Seguridad y Salud en el Trabajo	
Zona Norte	División regional de gestión de la Calidad	Encargado (a) División Regional de Gestión de Calidad, Coordinador (a) de Monitoreo de Operaciones y Analista de Calidad	Riesgos Ergonómicos	Movimientos Repetitivos	Grupo de movimientos continuos, mantenidos durante un trabajo que implica al mismo conjunto osteo muscular provocando en el mismo fatiga muscular, sobrecarga, dolor y por último lesión	Probabilidad Media	2	Ligeramente dañino	1	2	Tolerable	Concientizar y formar a los trabajadores en hábitos posturales y buenas prácticas para la prevención (Taller de Pausas Activas)	Analista de Capacitación				Analista de Seguridad y Salud en el Trabajo	
			Riesgos Ergonómicos	Posiciones Forzadas	La carga física del trabajo se produce como consecuencia de las actividades físicas que se realizan para la consecución de dicha tarea. Consecuencia directa de una carga física excesiva será la fatiga muscular, que se traducirá en patología osteomuscular, aumento del riesgo de accidente, disminución de la productividad y calidad del trabajo, en un aumento de la insatisfacción personal o en incomfort. La fatiga física se estudia en cuanto a trabajos estáticos y dinámicos. En cuanto a la posición, clasificaremos los trabajos en cuanto a que se realicen de pie, sentado o forma alternativa.	Probabilidad Media	2	Ligeramente dañino	1	2	Tolerable	Formar a los trabajadores en materia preventiva, de forma teórica y práctica, suficiente y adecuada, y debe darse tanto en el momento de su contratación, como cuando se produzcan cambios en las funciones que desempeñe o se introduzcan nuevas tecnologías (Inducción)	Analista de Capacitación	12/31/2025	Realizado	1/1/2025	Analista de Seguridad y Salud en el Trabajo	
		Riesgos Ergonómicos	Movimientos Repetitivos	Grupo de movimientos continuos, mantenidos durante un trabajo que implica al mismo conjunto osteo muscular provocando en el mismo fatiga muscular, sobrecarga, dolor y por último lesión	Probabilidad Media	2	Ligeramente dañino	1	2	Tolerable	Concientizar y formar a los trabajadores en hábitos posturales y buenas prácticas para la prevención (Taller de Pausas Activas)	Analista de Capacitación				Analista de Seguridad y Salud en el Trabajo		
		Riesgos Mecánicos	Accidentes de Tránsito	Desplazamiento fuera de la oficina.	Probabilidad Alta	3	Dañino	2	6	Importante	Formar a los colaboradores en materia preventiva de forma teórica y práctica, suficiente y adecuada en Campañas de auto cuidado Capacitación riesgo público y de tránsito, Capacitación en seguridad vial y manejo defensivo, implementar programa de seguridad vial o VOMDA (en caso de aplicar).	Analista de Capacitación	7/30/2025			Analista de Seguridad y Salud en el trabajo		
		Riesgos Ergonómicos	Movimientos Repetitivos	Grupo de movimientos continuos, mantenidos durante un trabajo que implica al mismo conjunto osteo muscular provocando en el mismo fatiga muscular, sobrecarga, dolor y por último lesión	Probabilidad Media	2	Ligeramente dañino	1	2	Tolerable	Concientizar y formar a los trabajadores en hábitos posturales y buenas prácticas para la prevención (Taller de Pausas Activas)	Analista de Capacitación				Analista de Seguridad y Salud en el Trabajo		
		Coordinador (a) Regional de Recursos Humanos	Riesgos Ergonómicos	Movimientos Repetitivos	La carga física del trabajo se produce como consecuencia de las actividades físicas que se realizan para la consecución de dicha tarea. Consecuencia directa de una carga física excesiva será la fatiga muscular, que se traducirá en patología osteomuscular, aumento del riesgo de accidente, disminución de la productividad y calidad del trabajo, en un aumento de la insatisfacción personal o en incomfort. La fatiga física se estudia en cuanto a trabajos estáticos y dinámicos. En cuanto a la posición, clasificaremos los trabajos en cuanto a que se realicen de pie, sentado o forma alternativa.	Probabilidad Media	2	Ligeramente dañino	1	2	Tolerable	Formar a los trabajadores en materia preventiva, de forma teórica y práctica, suficiente y adecuada, y debe darse tanto en el momento de su contratación, como cuando se produzcan cambios en las funciones que desempeñe o se introduzcan nuevas tecnologías (Inducción)	Analista de Capacitación	12/31/2025	Realizado	1/1/2025	Analista de Seguridad y Salud en el Trabajo	
Zona Norte	Dirección de Recursos Humanos	Analista de Reclutamiento y Selección, Relaciones laborales, Seguridad y salud en el trabajo, Evaluación de desempeño y capacitación, técnico de recursos Humanos, coordinador de Entrenamiento y oficial de entrenamiento	Riesgos Ergonómicos	Movimientos Repetitivos	Grupo de movimientos continuos, mantenidos durante un trabajo que implica al mismo conjunto osteo muscular provocando en el mismo fatiga muscular, sobrecarga, dolor y por último lesión	Probabilidad Media	2	Ligeramente dañino	1	2	Tolerable	Concientizar y formar a los trabajadores en hábitos posturales y buenas prácticas para la prevención (Taller de Pausas Activas)	Analista de Capacitación				Analista de Seguridad y Salud en el Trabajo	
			Riesgos Mecánicos	Accidentes de Tránsito	Desplazamiento fuera de la oficina.	Probabilidad Alta	3	Dañino	2	6	Importante	Formar a los colaboradores en materia preventiva de forma teórica y práctica, suficiente y adecuada en Campañas de auto cuidado Capacitación riesgo público y de tránsito, Capacitación en seguridad vial y manejo defensivo, implementar programa de seguridad vial o VOMDA (en caso de aplicar).	Analista de Capacitación	7/30/2025			Analista de Seguridad y Salud en el trabajo	
Zona Norte	Dirección Administrativa y Financiera	Coordinador Regional Administrativo	Riesgos Ergonómicos	Movimientos Repetitivos	Grupo de movimientos continuos, mantenidos durante un trabajo que implica al mismo conjunto osteo muscular provocando en el mismo fatiga muscular, sobrecarga, dolor y por último lesión	Probabilidad Media	2	Ligeramente dañino	1	2	Tolerable	Concientizar y formar a los trabajadores en hábitos posturales y buenas prácticas para la prevención (Taller de Pausas Activas)	Analista de Capacitación				Analista de Seguridad y Salud en el Trabajo	
Zona Norte	Departamento Administrativo	Auxiliar Administrativo	Riesgos Ergonómicos	Posiciones Forzadas	La carga física del trabajo se produce como consecuencia de las actividades físicas que se realizan para la consecución de dicha tarea. Consecuencia directa de una carga física excesiva será la fatiga muscular, que se traducirá en patología osteomuscular, aumento del riesgo de accidente, disminución de la productividad y calidad del trabajo, en un aumento de la insatisfacción personal o en incomfort. La fatiga física se estudia en cuanto a trabajos estáticos y dinámicos. En cuanto a la posición, clasificaremos los trabajos en cuanto a que se realicen de pie, sentado o forma alternativa.	Probabilidad Media	2	Ligeramente dañino	1	2	Tolerable	Formar a los trabajadores en materia preventiva, de forma teórica y práctica, suficiente y adecuada, y debe darse tanto en el momento de su contratación, como cuando se produzcan cambios en las funciones que desempeñe o se introduzcan nuevas tecnologías (Inducción)	Analista de Capacitación	12/31/2025	Realizado	1/1/2025	Analista de Seguridad y Salud en el Trabajo	
			Riesgos Ergonómicos	Movimientos Repetitivos	Grupo de movimientos continuos, mantenidos durante un trabajo que implica al mismo conjunto osteo muscular provocando en el mismo fatiga muscular, sobrecarga, dolor y por último lesión	Probabilidad Media	2	Ligeramente dañino	1	2	Tolerable	Concientizar y formar a los trabajadores en hábitos posturales y buenas prácticas para la prevención (Taller de Pausas Activas)	Analista de Capacitación				Analista de Seguridad y Salud en el Trabajo	
		Técnico de Archivería	Riesgos Ergonómicos	Movimientos Repetitivos	Grupo de movimientos continuos, mantenidos durante un trabajo que implica al mismo conjunto osteo muscular provocando en el mismo fatiga muscular, sobrecarga, dolor y por último lesión	Probabilidad Media	2	Ligeramente dañino	1	2	Tolerable	Concientizar y formar a los trabajadores en hábitos posturales y buenas prácticas para la prevención (Taller de Pausas Activas)	Analista de Capacitación				Analista de Seguridad y Salud en el Trabajo	
			Riesgos Ergonómicos	Sobreesfuerzo	Riesgos originados por el manejo de cargas pesadas o por movimientos mal realizados: Al levantar objetos. Al estirar o empujar objetos. Al manejar o lanzar objetos	Probabilidad Media	2	Dañino	2	4	Moderado	Desarrollar un programa de formación adecuado y específico para prevenir estos riesgos, que incluyan técnicas de manejo manual de cargas y valorar la introducción de pausas, su número y duración, así como las posibles rotaciones.	Analista de Capacitación	1/31/2025			Analista de Seguridad y Salud en el Trabajo	
Zona Norte	Sección Regional de Control de Bienes	Encargado (a) Sección Regional de Control de Bienes, Analista de control de Bienes y Coordinador regional de Almacén	Riesgos Ergonómicos	Movimientos Repetitivos	Grupo de movimientos continuos, mantenidos durante un trabajo que implica al mismo conjunto osteo muscular provocando en el mismo fatiga muscular, sobrecarga, dolor y por último lesión	Probabilidad Media	2	Ligeramente dañino	1	2	Tolerable	Concientizar y formar a los trabajadores en hábitos posturales y buenas prácticas para la prevención (Taller de Pausas Activas)	Analista de Capacitación				Analista de Seguridad y Salud en el Trabajo	
Zona Norte	Sección Regional de Control de Bienes	Técnico de Suministro y Almacén y Auxiliar de Almacén y Suministro	Riesgos Mecánicos	Atrapamiento por o entre objetos	El cuerpo o alguna de sus partes quedan atrapados por: Piezas que engranan. Un objeto móvil y otro inmóvil. Dos o más objetos móviles que no engranan	Probabilidad Baja	1	Dañino	2	2	Tolerable	Formación en evacuación y rescate.	Analista de Capacitación	8/29/2025			Analista de Seguridad y Salud en el Trabajo	
			Riesgos Mecánicos	Manejo de herramientas: corte punzantes	Comprende los cortes y pinchamientos que el trabajador recibe por acción de un objeto o herramienta, siempre que sobre estos actúen otras fuerzas diferentes a la gravedad, se incluye martillazos, cortes con tijeras, cuchillos, filos y pinchamientos con: agujas, cepillos, plás, otros	Probabilidad Baja	1	Dañino	2	2	Tolerable	Los colaboradores deberán participar en capacitación en el manejo y disposición segura de elementos corto punzantes	Analista de Capacitación	10/15/2025			Analista de Seguridad y Salud en el Trabajo	
Zona Norte	División de Servicios Generales	Coordinador (a) de Servicios Generales y supervisor de Servicios Generales	Riesgos Ergonómicos	Movimientos Repetitivos	Grupo de movimientos continuos, mantenidos durante un trabajo que implica al mismo conjunto osteo muscular provocando en el mismo fatiga muscular, sobrecarga, dolor y por último lesión	Probabilidad Media	2	Ligeramente dañino	1	2	Tolerable	Concientizar y formar a los trabajadores en hábitos posturales y buenas prácticas para la prevención (Taller de Pausas Activas)	Analista de Capacitación				Analista de Seguridad y Salud en el Trabajo	
			Riesgos Ergonómicos	Posiciones Forzadas	La carga física del trabajo se produce como consecuencia de las actividades físicas que se realizan para la consecución de dicha tarea. Consecuencia directa de una carga física excesiva será la fatiga muscular, que se traducirá en patología osteomuscular, aumento del riesgo de accidente, disminución de la productividad y calidad del trabajo, en un aumento de la insatisfacción personal o en incomfort. La fatiga física se estudia en cuanto a trabajos estáticos y dinámicos. En cuanto a la posición, clasificaremos los trabajos en cuanto a que se realicen de pie, sentado o forma alternativa.	Probabilidad Alta	3	Dañino	2	6	Importante	Formar a los trabajadores en materia preventiva, de forma teórica y práctica, suficiente y adecuada, y debe darse tanto en el momento de su contratación, como cuando se produzcan cambios en las funciones que desempeñe o se introduzcan nuevas tecnologías (Inducción)	Analista de Capacitación	12/31/2025	Realizado	1/1/2025	Analista de Seguridad y Salud en el Trabajo	
			Riesgos Ergonómicos	Movimientos Repetitivos	Grupo de movimientos continuos, mantenidos durante un trabajo que implica al mismo conjunto osteo muscular provocando en el mismo fatiga muscular, sobrecarga, dolor y por último lesión	Probabilidad Media	2	Ligeramente dañino	1	2	Tolerable	Concientizar y formar a los trabajadores en hábitos posturales y buenas prácticas para la prevención (Taller de Pausas Activas)	Analista de Capacitación				Analista de Seguridad y Salud en el Trabajo	
	División de Servicios Generales	Conseje	Riesgos Ergonómicos	Sobreesfuerzo	Riesgos originados por el manejo de cargas pesadas o por movimientos mal realizados: Al levantar objetos. Al estirar o empujar objetos. Al manejar o lanzar objetos	Probabilidad Media	2	Dañino	2	4	Moderado	Desarrollar un programa de formación adecuado y específico para prevenir estos riesgos, que incluyan técnicas de manejo manual de cargas y valorar la introducción de pausas, su número y duración, así como las posibles rotaciones.	Analista de Capacitación	1/31/2025			Analista de Seguridad y Salud en el Trabajo	
			Riesgos Mecánicos	Manejo de herramientas: corte punzantes	Comprende los cortes y pinchamientos que el trabajador recibe por acción de un objeto o herramienta, siempre que sobre estos actúen otras fuerzas diferentes a la gravedad, se incluye martillazos, cortes con tijeras, cuchillos, filos y pinchamientos con: agujas, cepillos, plás, otros	Probabilidad Baja	1	Dañino	2	4	Moderado	Los colaboradores deberán participar en capacitación en el manejo y disposición segura de elementos corto punzantes	Analista de Capacitación	10/15/2025			Analista de Seguridad y Salud en el Trabajo	
			Riesgos Mecánicos	Manejo de Productos Inflables	Accidentes producidos por los efectos del fuego o sus consecuencias. Falta de señalización de advertencia, prohibición, obligación, salvamento o socorro o de lucha contra incendios.	Probabilidad Media	2	Extremadamente dañino	3	6	Importante	Formar a los trabajadores en la importancia de Consultar y conocer las indicaciones preventivas de las etiquetas y de las fichas de seguridad de los productos, antes de trabajar con ellos	Analista de Capacitación	7/25/2025			Analista de Capacitación	
División de Transportación	Coordinador de Transportación	Riesgos Ergonómicos	Posiciones Forzadas	La carga física del trabajo se produce como consecuencia de las actividades físicas que se realizan para la consecución de dicha tarea. Consecuencia directa de una carga física excesiva será la fatiga muscular, que se traducirá en patología osteomuscular, aumento del riesgo de accidente, disminución de la productividad y calidad del trabajo, en un aumento de la insatisfacción personal o en incomfort. La fatiga física se estudia en cuanto a trabajos estáticos y dinámicos. En cuanto a la posición, clasificaremos los trabajos en cuanto a que se realicen de pie, sentado o forma alternativa.	Probabilidad Media	2	Ligeramente dañino	1	2	Tolerable	Formar a los trabajadores en materia preventiva, de forma teórica y práctica, suficiente y adecuada, y debe darse tanto en el momento de su contratación, como cuando se produzcan cambios en las funciones que desempeñe o se introduzcan nuevas tecnologías (Inducción)	Analista de Capacitación	12/31/2025	Realizado	1/1/2025	Analista de Seguridad y Salud en el Trabajo		
		Riesgos Ergonómicos	Movimientos Repetitivos	Grupo de movimientos continuos, mantenidos durante un trabajo que implica al mismo conjunto osteo muscular provocando en el mismo fatiga muscular, sobrecarga, dolor y por último lesión	Probabilidad Media	2	Ligeramente dañino	1	2	Tolerable	Concientizar y formar a los trabajadores en hábitos posturales y buenas prácticas para la prevención (Taller de Pausas Activas)	Analista de Capacitación				Analista de Seguridad y Salud en el Trabajo		

Zona Norte	División de Transportación	Chofer y Mensajero	Riesgos Mecánicos	Atropello o golpe con vehículo	Comprende los atropellos de trabajadores por vehículos que circulan por el área en la que se encuentre laborando	Probabilidad Alta	3	Extremadamente dañino		3	9	Intolerable	Formar a los colaboradores en ley de tránsito con el fin de guíarlos a no sobrepasar la capacidad nominal de carga, utilización de vehículos adecuados y en buen estado de mantenimiento, iluminación adecuada, realizar descensos durante la conducción y poner el freno de mano y desconectar el vehículo cuando se estacione.	Analista de Capacitaciones	9/30/2025			Analista de Seguridad y Salud en el Trabajo
			Riesgos Mecánicos	Accidentes de Tránsito	Desplazamiento fuera de la oficina.	Probabilidad Alta	3	Daño		2	6	Importante	Formar a los colaboradores en materia preventiva de forma teórica y práctica, suficiente y adecuada en Campañas de auto cuidado Capacitación riesgo público y de tránsito, Capacitación en seguridad vial y manejo defensivo, implementar programa de seguridad vial o VOMDA (en caso de aplicar).	Analista de Capacitaciones	7/30/2025			Analista de Seguridad y Salud en el trabajo
	Operaciones: División Regional de Recepción de Emergencias, División Regional Despacho de Emergencias y Departamento de Monitoreo de Video Vigilancia	Encargado (a) División Regional de Recepción de Emergencias, Supervisor (a) Recepción de Emergencias, Coordinador (a) Recepción de Emergencias, Operador Recepción de Emergencias, Encargado (a) División	Riesgos Ergonómicos	Movimientos Repetitivos	Grupo de movimientos continuos, mantenidos durante un trabajo que implica al mismo conjunto osteo muscular provocando en el mismo fatiga muscular, sobrecarga, dolor y por último lesión	Probabilidad Media	2	Ligeramente dañino		1	2	Tolerable	Concientizar y formar a los trabajadores en hábitos posturales y buenas prácticas para la prevención (Taller de Pausas Activas)	Analista de Capacitación				Analista de Seguridad y Salud en el Trabajo
			Riesgos Ergonómicos	Movimientos Repetitivos	Grupo de movimientos continuos, mantenidos durante un trabajo que implica al mismo conjunto osteo muscular provocando en el mismo fatiga muscular, sobrecarga, dolor y por último lesión	Probabilidad Media	2	Ligeramente dañino		1	2	Tolerable	Concientizar y formar a los trabajadores en hábitos posturales y buenas prácticas para la prevención (Taller de Pausas Activas)	Analista de Capacitación				Analista de Seguridad y Salud en el Trabajo
	División de Monitoreo y Geolocalización Vehicular	Coordinador (a) Monitoreo y Geolocalización Vehicular y Analista Monitoreo y Geolocalización Vehicular	Riesgos Mecánicos	Accidentes de Tránsito	Desplazamiento fuera de la oficina.	Probabilidad Alta	3	Daño		2	6	Importante	Formar a los colaboradores en materia preventiva de forma teórica y práctica, suficiente y adecuada en Campañas de auto cuidado Capacitación riesgo público y de tránsito, Capacitación en seguridad vial y manejo defensivo, implementar programa de seguridad vial o VOMDA (en caso de aplicar).	Analista de Capacitaciones	7/30/2025			Analista de Seguridad y Salud en el trabajo
			Riesgos Ergonómicos	Movimientos Repetitivos	Grupo de movimientos continuos, mantenidos durante un trabajo que implica al mismo conjunto osteo muscular provocando en el mismo fatiga muscular, sobrecarga, dolor y por último lesión	Probabilidad Media	2	Ligeramente dañino		1	2	Tolerable	Concientizar y formar a los trabajadores en hábitos posturales y buenas prácticas para la prevención (Taller de Pausas Activas)	Analista de Capacitación				Analista de Seguridad y Salud en el Trabajo
	División de Aeronaves Tripuladas a Distancia	Piloto de Drones y Técnico de Drones	Riesgos Ergonómicos	Sobreesfuerzo	Riesgos originados por el manejo de cargas pesadas o por movimientos mal realizados: Al levantar objetos. Al estirar o empujar objetos. Al manejar o lanzar objetos	Probabilidad Media	2	Daño		2	4	Moderado	Desarrollar un programa de formación adecuado y específico para prevenir estos riesgos, que incluyan técnicas de manejo manual de cargas y valore la introducción de pausas, su número y duración, así como las posibles rotaciones.	Analista de Capacitación	1/31/2025			Analista de Seguridad y Salud en el Trabajo
			Riesgos Mecánicos	Atrapamiento por o entre objetos	El cuerpo o alguna de sus partes quedan atrapadas por: Piezas que engranan. Un objeto móvil y otro inmóvil. Dos o más objetos móviles que no engranan	Probabilidad Baja	1	Daño		2	2	Tolerable	Formación en evacuación y rescate.	Analista de Capacitación	8/29/2025			Analista de Seguridad y Salud en el Trabajo
			Riesgos Mecánicos	Accidentes de Tránsito	Desplazamiento fuera de la oficina.	Probabilidad Alta	3	Daño		2	6	Importante	Formar a los colaboradores en materia preventiva de forma teórica y práctica, suficiente y adecuada en Campañas de auto cuidado Capacitación riesgo público y de tránsito, Capacitación en seguridad vial y manejo defensivo, implementar programa de seguridad vial o VOMDA (en caso de aplicar).	Analista de Capacitaciones	7/30/2025			Analista de Seguridad y Salud en el trabajo
			Riesgos Mecánicos	Atropello o golpe con vehículo	Comprende los atropellos de trabajadores por vehículos que circulan por el área en la que se encuentre laborando	Probabilidad Alta	3	Extremadamente dañino		3	9	Intolerable	Formar a los colaboradores en ley de tránsito con el fin de guíarlos a no sobrepasar la capacidad nominal de carga, utilización de vehículos adecuados y en buen estado de mantenimiento, iluminación adecuada, realizar descensos durante la conducción y poner el freno de mano y desconectar el vehículo cuando se estacione.	Analista de Capacitaciones	9/30/2025			Analista de Seguridad y Salud en el Trabajo
			Riesgos Ergonómicos	Movimientos Repetitivos	Grupo de movimientos continuos, mantenidos durante un trabajo que implica al mismo conjunto osteo muscular provocando en el mismo fatiga muscular, sobrecarga, dolor y por último lesión	Probabilidad Media	2	Ligeramente dañino		1	2	Tolerable	Concientizar y formar a los trabajadores en hábitos posturales y buenas prácticas para la prevención (Taller de Pausas Activas)	Analista de Capacitación				Analista de Seguridad y Salud en el Trabajo
			Riesgos Mecánicos	Accidentes de Tránsito	Desplazamiento fuera de la oficina.	Probabilidad Alta	3	Daño		2	6	Importante	Formar a los colaboradores en materia preventiva de forma teórica y práctica, suficiente y adecuada en Campañas de auto cuidado Capacitación riesgo público y de tránsito, Capacitación en seguridad vial y manejo defensivo, implementar programa de seguridad vial o VOMDA (en caso de aplicar).	Analista de Capacitaciones	7/30/2025			Analista de Seguridad y Salud en el trabajo
Zona Norte	División de Análisis e Inteligencia de Video Vigilancia	Coordinador de Análisis e Inteligencia de Video Vigilancia y Análisis de Inteligencia de Video Vigilancia	Riesgos Ergonómicos	Movimientos Repetitivos	Grupo de movimientos continuos, mantenidos durante un trabajo que implica al mismo conjunto osteo muscular provocando en el mismo fatiga muscular, sobrecarga, dolor y por último lesión	Probabilidad Media	2	Ligeramente dañino		1	2	Tolerable	Concientizar y formar a los trabajadores en hábitos posturales y buenas prácticas para la prevención (Taller de Pausas Activas)	Analista de Capacitación				Analista de Seguridad y Salud en el Trabajo
Zona Norte	Departamento Técnico de Video Vigilancia y División de Soporte y Mantenimiento de Video Vigilancia	Coordinador Técnico Video Vigilancia, Administrador de Sistemas de Video Vigilancia, Analista Técnico Video Vigilancia y Supervisor Soporte y Mantenimiento de Video Vigilancia	Riesgos Ergonómicos	Movimientos Repetitivos	Grupo de movimientos continuos, mantenidos durante un trabajo que implica al mismo conjunto osteo muscular provocando en el mismo fatiga muscular, sobrecarga, dolor y por último lesión	Probabilidad Media	2	Ligeramente dañino		1	2	Tolerable	Concientizar y formar a los trabajadores en hábitos posturales y buenas prácticas para la prevención (Taller de Pausas Activas)	Analista de Capacitación				Analista de Seguridad y Salud en el Trabajo
			Riesgos Mecánicos	Accidentes de Tránsito	Desplazamiento fuera de la oficina.	Probabilidad Alta	3	Daño		2	6	Importante	Formar a los colaboradores en materia preventiva de forma teórica y práctica, suficiente y adecuada en Campañas de auto cuidado Capacitación riesgo público y de tránsito, Capacitación en seguridad vial y manejo defensivo, implementar programa de seguridad vial o VOMDA (en caso de aplicar).	Analista de Capacitaciones	7/30/2025			Analista de Seguridad y Salud en el trabajo
			Riesgos Ergonómicos	Movimientos Repetitivos	Grupo de movimientos continuos, mantenidos durante un trabajo que implica al mismo conjunto osteo muscular provocando en el mismo fatiga muscular, sobrecarga, dolor y por último lesión	Probabilidad Media	2	Ligeramente dañino		1	2	Tolerable	Concientizar y formar a los trabajadores en hábitos posturales y buenas prácticas para la prevención (Taller de Pausas Activas)	Analista de Capacitación				Analista de Seguridad y Salud en el Trabajo
			Riesgos Ergonómicos	Sobreesfuerzo	Riesgos originados por el manejo de cargas pesadas o por movimientos mal realizados: Al levantar objetos. Al estirar o empujar objetos. Al manejar o lanzar objetos	Probabilidad Media	2	Daño		2	4	Moderado	Desarrollar un programa de formación adecuado y específico para prevenir estos riesgos, que incluyan técnicas de manejo manual de cargas y valore la introducción de pausas, su número y duración, así como las posibles rotaciones.	Analista de Capacitación	1/31/2025			Analista de Seguridad y Salud en el Trabajo
	Sección Regional de Control de Bienes, División de Servicios Generales, División de Soporte y Mantenimiento de Video Vigilancia, División de Operaciones y Mantenimiento de Radiocomunicación, División de Operaciones y Mantenimiento Eléctrico y Departamento de Administración de Servicios TIC.	Técnico de Control de Bienes, Técnico en Mantenimiento Técnico en Instalación y Mantenimiento de Video Vigilancia, Soporte Técnico de Radiocomunicación, Soporte Técnico Eléctrico, Soporte Técnico Informático y Técnico de Redes y Comunicaciones	Riesgos Mecánicos	Atropello o golpe con vehículo	Comprende los atropellos de trabajadores por vehículos que circulan por el área en la que se encuentre laborando	Probabilidad Alta	3	Extremadamente dañino		3	9	Intolerable	Formar a los colaboradores en ley de tránsito con el fin de guíarlos a no sobrepasar la capacidad nominal de carga, utilización de vehículos adecuados y en buen estado de mantenimiento, iluminación adecuada, realizar descensos durante la conducción y poner el freno de mano y desconectar el vehículo cuando se estacione.	Analista de Capacitaciones	9/30/2025			Analista de Seguridad y Salud en el Trabajo
			Riesgos Mecánicos	Accidentes de Tránsito	Desplazamiento fuera de la oficina.	Probabilidad Alta	3	Daño		2	6	Importante	Formar a los colaboradores en materia preventiva de forma teórica y práctica, suficiente y adecuada en Campañas de auto cuidado Capacitación riesgo público y de tránsito, Capacitación en seguridad vial y manejo defensivo, implementar programa de seguridad vial o VOMDA (en caso de aplicar).	Analista de Capacitaciones	7/30/2025			Analista de Seguridad y Salud en el trabajo
			Riesgos Mecánicos	Manejo de herramientas corto punzantes	Comprende los cortes y pinchamientos que el trabajador recibe por acción de un objeto o herramienta, siempre que sobre estos actúen otras fuerzas diferentes a la gravedad, se incluye martillazos, cortes con tijeras, cuchillos, filos y pinchamientos con: agujas, cepillos, púas, pinos	Probabilidad Baja	1	Daño		2	4	Moderado	Los colaboradores deberán participar en capacitación en el manejo y disposición segura de elementos corto punzantes	Analista de Capacitación	10/15/2025			Analista de Seguridad y Salud en el Trabajo
	División de Operaciones y Mantenimiento de Radiocomunicación	Coordinador de Operación y Mantenimiento de Radiocomunicación y Analista de Radiocomunicación	Riesgos Ergonómicos	Movimientos Repetitivos	Grupo de movimientos continuos, mantenidos durante un trabajo que implica al mismo conjunto osteo muscular provocando en el mismo fatiga muscular, sobrecarga, dolor y por último lesión	Probabilidad Media	2	Ligeramente dañino		1	2	Tolerable	Concientizar y formar a los trabajadores en hábitos posturales y buenas prácticas para la prevención (Taller de Pausas Activas)	Analista de Capacitación				Analista de Seguridad y Salud en el Trabajo
			Riesgos Ergonómicos	Movimientos Repetitivos	Grupo de movimientos continuos, mantenidos durante un trabajo que implica al mismo conjunto osteo muscular provocando en el mismo fatiga muscular, sobrecarga, dolor y por último lesión	Probabilidad Media	2	Ligeramente dañino		1	2	Tolerable	Concientizar y formar a los trabajadores en hábitos posturales y buenas prácticas para la prevención (Taller de Pausas Activas)	Analista de Capacitación				Analista de Seguridad y Salud en el Trabajo
	Departamento de Servicios Eléctricos y División de Operaciones y Mantenimiento Eléctrico.	Analista de Servicios Eléctricos, Coordinador de Operaciones y Mantenimiento Eléctrico y Supervisores de Servicios Eléctrico	Riesgos Mecánicos	Atropello o golpe con vehículo	Comprende los atropellos de trabajadores por vehículos que circulan por el área en la que se encuentre laborando	Probabilidad Alta	3	Extremadamente dañino		3	9	Intolerable	Formar a los colaboradores en ley de tránsito con el fin de guíarlos a no sobrepasar la capacidad nominal de carga, utilización de vehículos adecuados y en buen estado de mantenimiento, iluminación adecuada, realizar descensos durante la conducción y poner el freno de mano y desconectar el vehículo cuando se estacione.	Analista de Capacitaciones	9/30/2025			Analista de Seguridad y Salud en el Trabajo
			Riesgos Mecánicos	Accidentes de Tránsito	Desplazamiento fuera de la oficina.	Probabilidad Alta	3	Daño		2	6	Importante	Formar a los colaboradores en materia preventiva de forma teórica y práctica, suficiente y adecuada en Campañas de auto cuidado Capacitación riesgo público y de tránsito, Capacitación en seguridad vial y manejo defensivo, implementar programa de seguridad vial o VOMDA (en caso de aplicar).	Analista de Capacitaciones	7/30/2025			Analista de Seguridad y Salud en el trabajo
Zona Norte	Dirección de Tecnología de la Información y Comunicaciones y Departamento de Desarrollo e Implementación de Sistemas	Coordinador(a) Regional de Tecnología de la información y comunicaciones y Coordinador de Desarrollo e Implementación de Sistemas	Riesgos Ergonómicos	Movimientos Repetitivos	Grupo de movimientos continuos, mantenidos durante un trabajo que implica al mismo conjunto osteo muscular provocando en el mismo fatiga muscular, sobrecarga, dolor y por último lesión	Probabilidad Media	2	Ligeramente dañino		1	2	Tolerable	Concientizar y formar a los trabajadores en hábitos posturales y buenas prácticas para la prevención (Taller de Pausas Activas)	Analista de Capacitación				Analista de Seguridad y Salud en el Trabajo
Zona Norte	Departamentos de Análisis y Gestión de Información, Operaciones TIC, Procesamiento de Datos, Administración de Servicios TIC, División de Base de Datos, Desarrollo de Sistema, Información Geográfica, Redes y Comunicaciones, Servidores y Data Center, Seguridad y Monitoreo TIC.	Analista de Información, Coordinador de Operaciones TIC, Analista de Procesamiento de Datos, Técnico de Procesamiento de Datos, Coordinador(a) de Servicios TIC, Mesa de Ayuda, Analista de Base de Datos, Analista de Sistema, Analista Programador, Analista de Información Geográfica, Analistas de Servidores y Data Center, Encargado División Regional de Seguridad y Monitoreo TIC y Analista de Seguridad y Monitoreo TIC.	Riesgos Ergonómicos	Movimientos Repetitivos	Grupo de movimientos continuos, mantenidos durante un trabajo que implica al mismo conjunto osteo muscular provocando en el mismo fatiga muscular, sobrecarga, dolor y por último lesión	Probabilidad Media	2	Ligeramente dañino		1	2	Tolerable	Concientizar y formar a los trabajadores en hábitos posturales y buenas prácticas para la prevención (Taller de Pausas Activas)	Analista de Capacitación				Analista de Seguridad y Salud en el Trabajo
			Riesgos Ergonómicos	Sobreesfuerzo	Riesgos originados por el manejo de cargas pesadas o por movimientos mal realizados: Al levantar objetos. Al estirar o empujar objetos. Al manejar o lanzar objetos	Probabilidad Media	2	Daño		2	4	Moderado	Desarrollar un programa de formación adecuado y específico para prevenir estos riesgos, que incluyan técnicas de manejo manual de cargas y valore la introducción de pausas, su número y duración, así como las posibles rotaciones.	Analista de Capacitación	1/31/2025			Analista de Seguridad y Salud en el Trabajo

