

PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL 2026

Instituto Tecnológico de las Américas

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento
							Inicio	Fin			
1	1	(1,3)(7)	No se han realizado procesos de reconocimiento a colaboradores/as por su destacada labor	Realizar actividad de reconocimientos como los establece en el Procedimiento a Colaboradores ITLA	Fomentar una cultura organizacional basada en la motivación, el compromiso y la excelencia, mediante el reconocimiento formal y sistemático de los colaboradores del ITLA que demuestren un desempeño destacado, actitudes ejemplares o contribuciones significativas al cumplimiento de los objetivos institucionales.	-Ejecutar la actividad de reconocimientos conforme al procedimiento institucional, promoviendo la motivación y el compromiso entre los colaboradores.	ene-26	dic-26	Humanos Económicos	-Convocatoria, Número de nominaciones recibidas, fotos y descripción de criterios de selección de cada colaborador reconocido.Satisfacción de los colaboradores reconocidos	Departamento de Recursos Humanos
2	1	(1,1)(4)	No se ha realizado la divulgación y socialización con la actualización de la misión, visión, valores, objetivos estratégicos y operativos con las partes interesadas.	Realizar la socialización con las partes interesadas a través de los medios institucionales.	Garantizar que las partes interesadas estén informadas y alineadas con la misión, visión, valores y objetivos de la organización, utilizando canales oficiales para su difusión lo que permite fortalecer la comunicación institucional, fomentar la participación y el compromiso, y asegurar la coherencia en el rumbo estratégico de la organización.	- Divulgar por comunicación interna y externa (correo electrónico, página web, site de calidad y redes sociales).	ene-26	dic-26	Humanos	Imágenes de la socialización de las nueva filosofía institucional	Dirección de Planificación y Desarrollo / Dirección de Comunicaciones
3	2	(2,4)(3)	No se han medido los resultados de los proyectos de investigación que permitan impulsar la innovación y el desarrollo.	Realizar Informe de resultados de los proyectos de investigación que permitan impulsar la innovación y el desarrollo.	Elaborar un informe detallado y sistemático sobre los resultados obtenidos en los proyectos de investigación ejecutados, con el propósito de identificar hallazgos relevantes, promover la innovación, y contribuir al desarrollo institucional, sectorial o nacional	-Elaborar un informe detallado y sistemático sobre los resultados obtenidos en los proyectos de investigación ejecutados	ene-26	dic-26	Humanos Económicos	Informe Anual sobre resultados de proyectos de investigación	Departamento de Investigación
4	3	(3,1)(6)	No se ha establecido una figura o estructura organizativa responsable de incorporar la perspectiva de género en la gestión institucional.	Crear de una figura de Coordinación de Género.	Crear la figura de coordinador con el propósito de dar seguimiento a la Política de Género, la Transversalización de la Igualdad y la Promoción de los Derechos Humanos, lineamientos que sí han sido formalmente establecidos	- Crear la Política de Género - Creación del comité de Género - Creación de la figura de un coordinador de Género.	ene-26	dic-26	Humanos Económicos	Política elaborada Comité conformado Figura coordinadora creada	Dirección de Planificación y Desarrollo / Departamento de Recursos Humanos
5	4	(4,2)(4)	No se ha realizado la renovación de la 5ta versión de la Carta Compromiso al Ciudadano.	Actualizar de la nueva versión de la Carta compromiso	Actualizar los compromisos institucionales y reflejar nuevos servicios, procesos optimizados o cambios en la estructura organizativa.	-Actualización de servicios y compromisos, incluir nuevos servicios,estableciendo compromisos claros, medibles y alcanzables.	ene-26	dic-26	Humanos Económicos	Carta compromiso Actualizada de versión	Calidad en la Gestión
6	4	(4,1)(5)	No se han establecido mecanismos para evaluación a los proveedores de bienes y servicios	Crear un formulario para evaluar a los proveedores de bienes y servicios	Establecer mecanismos para evaluar a los proveedores de bienes y servicios	-Crear encuesta en formato digital - Realizar Informe de mediciones de encuestas trimestrales.	ene-26	dic-26	Tecnológicos	Encuesta elaborada Informe semestral de mediciones realizado	Departamento de Calidad / Departamento de Compra
7	8	(8,1)(2)	No se ha medido las compras verdes realizadas	Realizar Informe para medir cantidad de procesos de compras realizado bajo las Normas de la política nacional de compras verdes.	Establecer la Contratación Pública Verde como una referencia técnica, simplificando el proceso para acotar esfuerzos y lanzar un mensaje claro al mercado.	-Realizar Informe semestral con cantidad de procesos de las compras verdes	ene-26	dic-26	Económicos	Informe semestral de compras verdes realizadas	Departamento de compras
8	8	(8,2)(3)	No se ha realizado informe resumen de actividades de comunicación Anuales.	Realizar Informe resumen de actividades comunicaciones Anuales.	Establecer mecanismos para medir y cuantificar numero de artículos con cobertura positiva y/o negativa recibida por los medios de comunicación, así como artículos difundidos por la institución.	-Realizar Informe Anual con cantidad de artículos realizados y recibidos por los medios de comunicación	ene-26	dic-26	Humanos Económicos	Informe Anual de medición realizada	Departamento de Comunicaciones
9	8	(8,2)(8)	No se realiza regularmente medición Integral de la Gestión Ambiental y Plan de Reducción de la Huella de Carbono	Realizar Informe de medición Integral de la Gestión Ambiental y Plan de Reducción de la Huella de Carbono	Realizar un plan de mejora con su seguimiento para la reducción de emisiones.	-Seguimiento de ejecución Plan de mejora para la reducción de emisiones	ene-26	dic-26	Humanos	Plan de mejora realizado con seguimiento a la ejecución	Servicios Generales
10	8	(8,2)(4)	No se han realizado programas/proyectos específicos para emplear a minorías, discapacitados	Realizar programas/proyectos específicos para emplear a minorías, discapacitados	Diseñar e implementar programas de inclusión laboral que promuevan la contratación, formación y desarrollo profesional de personas pertenecientes a minorías y personas con discapacidad, garantizando igualdad de oportunidades, accesibilidad y un entorno laboral inclusivo y respetuoso.	-Diseñar e implementar programas de inclusión laboral que promuevan la contratación, formación y desarrollo profesional de personas pertenecientes a minorías y personas con discapacidad	ene-26	dic-26	Humanos Económicos	Diseñar e implementar programas	Departamento de Recursos Humanos