

**Dirección de Recursos Humanos – Departamento de Relaciones
Laborales y Sociales**

División de Seguridad y Salud en el Trabajo

Informe SISTAP (enero- junio 2025)

Vigilancia de la Salud de los Trabajadores

Actividades realizadas y contenidas en el presente informe.

- 1.-Promoción a la Salud.
- 2.-Consultas médicas
- 3.-Atención Psicológica y Seguimiento Emocional
- 4.-Evaluaciones médicas
- 5.-Accidentes laborales reportados e investigados
- 6.-Implementaciones

Presentado Por:

Licda. Lucia Santana Aquino
Analista Seguridad y Salud ZM

Licda. Elisa Lora
Analista Seguridad y Salud ZN

Div. De Seguridad y Salud en el Trabajo
Sistema Nacional de Atención y Emergencias 9-1-1



Introducción

Con la finalidad de dar cumplimiento al indicador 9.04 Implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Administración Pública, remitimos el "Informe de Gestión Semestral de la implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo "SISTAP", basados en los avances a la fecha de los 13 elementos de implementación del SISTAP.

La Vigilancia y Promoción de la Salud en el entorno laboral constituyen pilares fundamentales para garantizar el bienestar integral de nuestros colaboradores, así como para fortalecer la cultura preventiva dentro de la organización. Durante el primer semestre del año, se han desarrollado diversas acciones dirigidas a educar, prevenir y dar seguimiento a condiciones de salud que pueden impactar directamente en la calidad de vida y el desempeño laboral del personal.

Las actividades incluyeron charlas educativas sobre el manejo del estrés laboral y los beneficios del programa "Senasa Contigo", consultas médicas continuas, seguimiento a accidentes laborales, y programas de apoyo a colaboradores en licencias médicas, entre otros. Estas iniciativas reflejan el compromiso institucional con la salud física y emocional de sus trabajadores.

Objetivo General

- ✓ Evidenciar los avances en la implementación del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo "SISTAP" en el 9-1-1 en el semestre enero-junio 2025

Objetivos Específicos

- ✓ Promover el cuidado integral de la salud de los colaboradores mediante estrategias de prevención, educación, atención médica oportuna y seguimiento a condiciones de salud, con el fin de fomentar un ambiente laboral saludable, productivo y seguro.
- ✓ Brindar orientación y herramientas prácticas para la prevención y manejo del estrés laboral.
- ✓ Difundir los beneficios de los programas de salud disponibles a través de la ARS SENASA.
- ✓ Ofrecer atención médica inmediata mediante consultas de emergencia y primeros auxilios.
- ✓ Dar seguimiento y apoyo a colaboradores con licencias médicas para asegurar una adecuada reincorporación laboral.
- ✓ Identificar, reportar e investigar accidentes laborales para prevenir su recurrencia.
- ✓ Implementar programas de prevención y monitoreo de enfermedades crónicas como hipertensión y diabetes.

Vigilancia a la Salud



1.-Promoción a la Salud.

❖ Charla Prevención y Manejo del Estrés Laboral.

Para el mes de enero realizamos la charla sobre Prevención y Manejo del estrés Laboral, en la misma tuvimos la participación de 17 colaboradores de manera presencial y 56 virtual. La misma fue disertada por la Licda. Wanda Sosa, Psicóloga Clínica y Terapeuta Familiar de la ARS SENASA.

Esta actividad preventiva nos permite psicoeducar a los participantes en las diferentes estrategias para prevenir el estrés crónico. El estrés laboral es un factor de riesgo psicosocial, que influye de manera directa en la salud de los colaboradores, en el bienestar y en la productividad al momento de realizar las tareas propio del cargo que desempeña.

❖ Charla sobre el Programa SENASA Contigo de Prevención y Promoción a la Salud

El 26 de marzo estuvimos realizando una charla en coordinación con la ARS SENASA, sobre el programa Senasa Contigo, con el objetivo de orientar a los colaboradores sobre los beneficios que brinda el programa, posteriormente se le brindó a los colaboradores las informaciones para ingresar al programa.

❖ Charla sobre prevención de Enfermedades Visual

El 28 de abril realizamos la charla sobre Prevención de Enfermedades Visuales, con el objetivo de concientizar a todos los participantes sobre el cuidado de la salud visual, identificando factores de riesgos, promoviendo hábitos saludables y destacando la relevancia de los controles oftalmológicos regulares para prevenir enfermedades visuales y preservar una buena calidad de vida.

La misma se realizó en coordinación con el Instituto Contra la Ceguera por Glaucoma, en modalidad presencial y virtual, con una participación general de la disertación estuvo a cargo del especialista Sr. Franklin E. Marte Made

❖ Charla sobre Prevención y Manejo de estrés laboral – Charla Inteligencia Emocional y Manejo de Conflicto (Zona Norte)

En la búsqueda de empoderar a las personas y para que puedan ejercer un mayor control sobre su salud y mejorarla. Más allá de la prevención de enfermedades, la promoción de la salud se centra en fomentar estilos de vida saludables, crear entornos favorables y fortalecer las capacidades individuales y

colectivas para alcanzar un bienestar integral. En un mundo donde las enfermedades crónicas y los factores sociales influyen cada vez más en la calidad de vida, promover la salud se ha convertido en una estrategia clave para los sistemas de salud pública, las instituciones educativas y la sociedad en general. A través de la educación, la participación comunitaria y el desarrollo de políticas saludables, se busca construir sociedades más sanas, equitativas y sostenibles.

Es por esto que el mes de enero realizamos la charla sobre la Prevención manejo de estrés laboral, con nuestros aliados de Instituto de Formación Técnico Profesional INFOTEP y la especialista Lissett Vargas, con una participación de 66 colaboradores de las distintas áreas.

En lo que respecta al mes de marzo se realizó en conjunto con nuestros aliados antes mencionado este a cargo de Ileana Santos la charla Inteligencia Emocional y Manejo de Conflictos con un alcance de 25 colaboradores.

❖ Charlas impartidas en la Zona Norte Resumen General

Capacitación	Fecha	Cantidad de Personas
Bienestar Laboral	8 de abril 2025	37
Ciberseguridad Familiar	15 de mayo 2025	70
Finanzas Personales	13 de junio 2025	91
Ley de Seguridad Social	2 de abril 2025	42
Nutrición Deportiva	10/06/2025	64
Prevención Y Extinción de Incendios	27 de marzo	45
Seguridad y Salud SISTAP	9 de abril 2025	20

Evaluación de Resultados

- **Satisfacción:** El 92% de los participantes calificaron las capacitaciones como "satisfactorias" o "muy satisfactorias".
- **Aplicación práctica:** En las encuestas post-capacitación, el 85% señaló haber aplicado los conocimientos adquiridos en su trabajo diario.
- **Recomendaciones:** Se sugiere continuar con el formato mixto (presencial y virtual) para facilitar el acceso, y ampliar la oferta en habilidades blandas y digitales.

El periodo abril-junio 2025, fue altamente productivo en términos de formación. Las capacitaciones impartidas contribuyeron de forma significativa al fortalecimiento de las competencias del personal. Se recomienda mantener el ritmo y diversificación de los contenidos en los próximos trimestres.

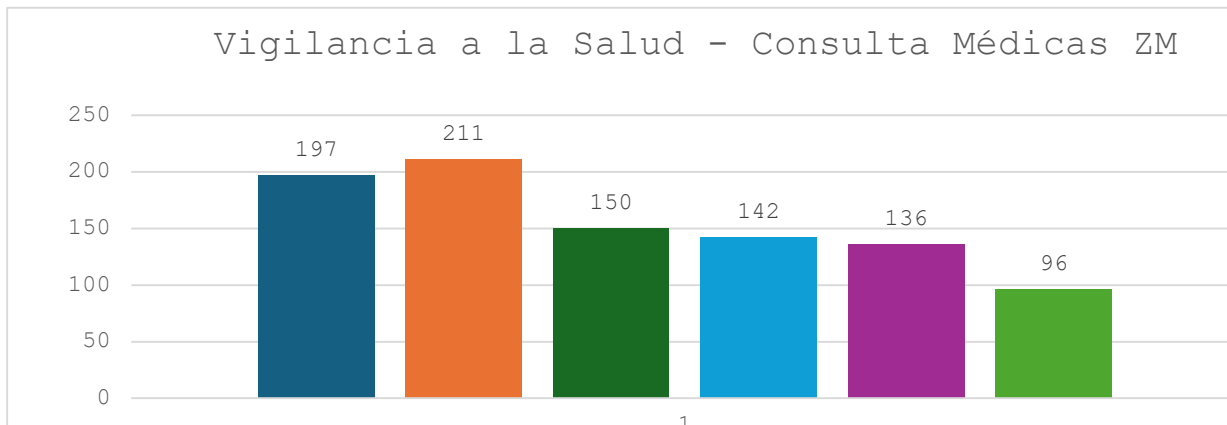
2.-Consultas médicas Zona Metropolitana

Atención Médica en el Dispensario: Consultas de Emergencia y Primeros Auxilios (Enero – Junio) Zona Metropolitana

Durante el período comprendido entre los meses de enero a junio, se continuó ofreciendo el servicio ininterrumpido de consultas médicas de emergencia y primeros auxilios en el Dispensario Médico Institucional. Este servicio, disponible en un horario extendido de 24 horas, tiene como propósito brindar atención inmediata y oportuna a los colaboradores que presenten situaciones de salud imprevistas durante su jornada laboral.

En este primer semestre del año, se atendieron un total de **932 consultas médicas**, lo que refleja la importancia y utilidad del servicio como recurso preventivo y de respuesta rápida. Este espacio no solo permite brindar asistencia primaria ante dolencias menores o emergencias, sino también canalizar adecuadamente los casos que requieran seguimiento o derivación a centros médicos especializados. La disponibilidad de este servicio contribuye significativamente a la reducción del ausentismo laboral, mejora la percepción del cuidado institucional hacia el colaborador y fortalece las acciones de vigilancia activa de la salud dentro del entorno laboral.

Mes (servicio 24horas)	Cantidad de consultas	Turnos
Enero	197	7:00am/ 3:00pm – 11:00pm
Febrero	211	7:00am/ 3:00pm – 11:00pm
Marzo	150	7:00am/ 3:00pm – 11:00pm
Abril	142	7:00am/ 3:00pm – 11:00pm
Mayo	136	7:00am/ 3:00pm – 11:00pm
Junio	96	7:00am/ 3:00pm – 11:00pm
Total	932	7:00am/ 3:00pm – 11:00pm



2.-Consultas médicas Zona Norte

Atención Médica en el Dispensario: Consultas de Emergencia y Primeros Auxilios (Enero – Junio) Zona Norte

Con el compromiso firme de proteger la salud física y mental de nuestros colaboradores, y garantizar un entorno laboral seguro y funcional, se continuó durante los meses de enero a marzo con la prestación del servicio de consultas

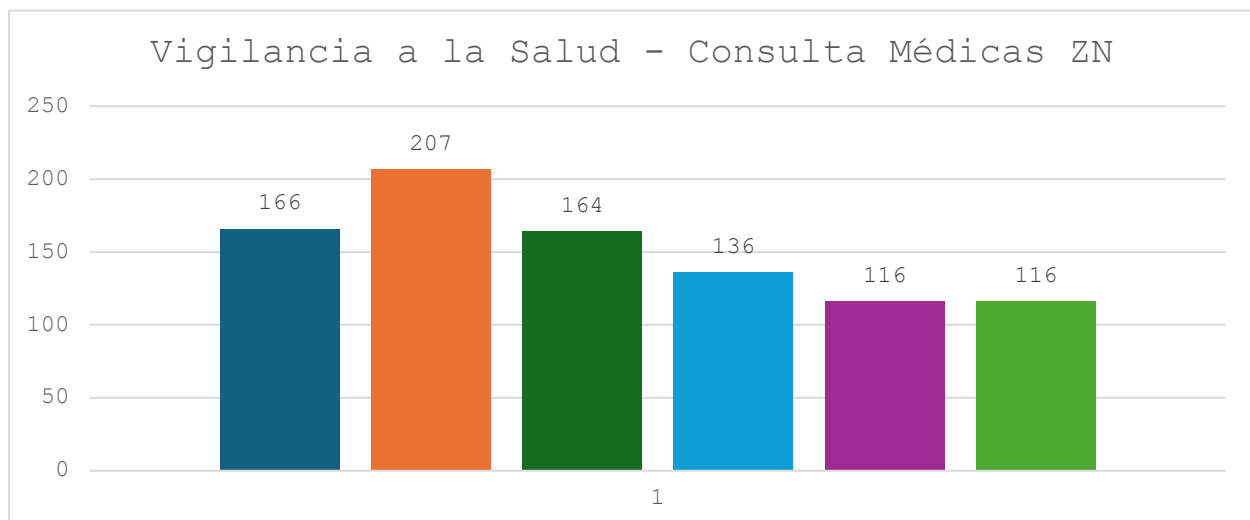
médicas de emergencia y primeros auxilios a través del Dispensario Médico. Este servicio, clave dentro de las acciones de vigilancia y promoción de la salud, tiene como objetivo brindar atención inmediata, oportuna y accesible ante cualquier situación de salud que se presente dentro del lugar de trabajo.

Durante este período se registró un total de **905 consultas médicas**, atendidas en horarios rotativos que abarcan turnos desde las 7:00 a.m. hasta las 11:00 p.m., permitiendo así una cobertura amplia para todos los turnos laborales. Estas atenciones incluyen desde incidentes menores y malestares físicos hasta evaluaciones preventivas, canalización de casos con posibles riesgos mayores y la administración de primeros auxilios cuando ha sido necesario.

Además de su rol asistencial, este servicio cumple una función estratégica dentro del sistema de vigilancia en salud ocupacional, ya que permite identificar de forma temprana posibles focos de riesgo para la salud colectiva, aplicar medidas correctivas inmediatas y prevenir el desarrollo de afecciones que podrían afectar la continuidad operativa de la institución. También contribuye al bienestar emocional de los colaboradores, al brindarles un espacio de atención cercano, empático y profesional en momentos de vulnerabilidad o crisis.

Este enfoque integral de atención médica en el lugar de trabajo no solo protege a cada individuo, sino que también fortalece la seguridad organizacional y la capacidad de respuesta ante cualquier eventualidad sanitaria.

Mes (servicio 24horas)	Cantidad de consultas	Turnos
Enero	166	7:00am/ 3:00pm – 11:00pm
Febrero	207	7:00am/ 3:00pm – 11:00pm
Marzo	164	7:00am/ 3:00pm – 11:00pm
Abril	136	7:00am/ 3:00pm – 11:00pm
Mayo	116	7:00am/ 3:00pm – 11:00pm
Junio	116	7:00am/ 3:00pm – 11:00pm
Total	905	7:00am/ 3:00pm – 11:00pm



3.-Atención Psicológica y Seguimiento Emocional

Como parte del enfoque integral de salud laboral, la atención a la salud mental y emocional de los colaboradores se ha convertido en una prioridad institucional. Reconociendo que el bienestar psicológico influye directamente en el desempeño, la productividad y la calidad de vida, se ha continuado fortaleciendo el servicio de **consultas psicológicas y seguimiento terapéutico** desde el consultorio ubicado en el área del Dispensario Médico, en Zona Norte.

Durante el período reportado, se realizaron un total de **29 consultas psicológicas iniciales**, a través de las cuales se abordaron diversas problemáticas como el manejo del estrés, ansiedad, dificultades emocionales, conflictos interpersonales y otros factores psicosociales asociados al entorno laboral o personal. Estas consultas iniciales permitieron identificar casos que requerían un acompañamiento más profundo, por lo que se estableció un esquema de seguimiento terapéutico.

En ese sentido, se realizaron **37 sesiones de seguimiento psicológico**, orientadas a dar continuidad a los procesos de apoyo emocional, intervención en crisis y orientación individual. Este seguimiento ha permitido no solo mejorar el estado emocional de los colaboradores atendidos, sino también prevenir la aparición de afecciones más severas, disminuir el riesgo de ausentismo laboral prolongado y contribuir al fortalecimiento de las habilidades de afrontamiento personal ante situaciones adversas.

La implementación de este servicio responde a una visión moderna de la salud laboral, que comprende al ser humano en su totalidad, y reconoce la importancia del cuidado mental como un pilar fundamental en la construcción de ambientes laborales sanos, empáticos y resilientes.

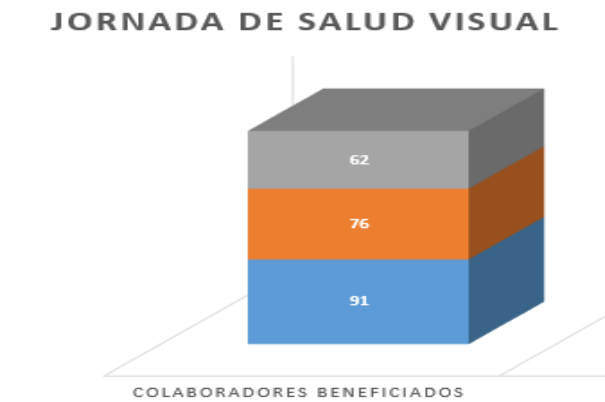
Además, el acceso cercano y confidencial a este tipo de atención refuerza la confianza de los colaboradores en las acciones institucionales de apoyo, y promueve una cultura organizacional más sensible y comprometida con el bienestar de su gente.

Consulta Psicológica	
Mes	Colaboradores beneficiados
Enero	5
Febrero	8
Marzo	7
Abril	8
Mayo	5
Junio	6
Total: 39	

4.-Evaluaciones médicas

En los meses de mayo y junio realizamos las Jornada de Salud Visual, en coordinación con el Instituto Contra la Ceguera por Glaucoma, donde evaluamos doscientos veinte y nueve colaboradores de diferentes áreas, con el objetivo de contribuir con la prevención de enfermedades. El uso prolongado de pantallas se asocia con riesgos como el Síndrome Visual Informático (SVI), miopía ocupacional, ojo seco y fatiga visual, lo cual puede afectar la productividad, el bienestar y la salud visual de los trabajadores. Este tipo de evaluaciones busca prevenir y controlar estos riesgos mediante un enfoque clínico y educativo.

Jornada de Salud Visual	
Colaboradores beneficiados	Fecha
91	1/5/2025
76	23-6-2025
62	24-6-2025
Total: 229	



5.-Accidentes laborales reportados e investigados

La identificación, reporte e investigación de accidentes laborales representa una de las acciones prioritarias dentro de las estrategias de vigilancia en salud ocupacional. Esta labor permite no solo documentar los incidentes ocurridos en el entorno laboral, sino también analizar sus causas, identificar posibles factores de riesgo y establecer medidas correctivas que prevengan su recurrencia.

A continuación, se detalla la información correspondiente a cada caso:

Zona Metropolitana

No reporte	Tipo de accidente
0000619056	En trayecto
0000620846	En trayecto
0000624041	En trayecto
0000625744	En centro
0000627520	En trayecto
0000628121	En trayecto
0000628163	En trayecto
0000629880	En trayecto
00119131852	En trayecto
40200395180	En trayecto
22400578385	En trayecto
22301722546	En trayecto

Zona Norte

No reporte	Tipo de accidente
0000627520	En trayecto
0000635497	En centro
0000640896	En centro
0000641563	En centro

6.-Implementaciones

Seguimiento y apoyo a colaboradores en Licencias Médicas:

Hemos implementado las acciones de apoyo y seguimiento con trato empático a los colaboradores que presentan licencias médicas por alguna afección de salud. Esta acción tiene la finalidad de ser un Programa de Seguimiento y apoyo.

Esta acción tiene por beneficio para el colaborador:

- Mejor recuperación emocional y física, regreso al trabajo más seguro y preparado
- Disminuye la probabilidad que se presenten otras licencias prolongadas, lo que implica un ausentismo prologado.
- Disminución de casos enviados a Comisión médica, Según lo establece la Ley del Sistema Dominicano de Seguridad Social y sus reglamentaciones.
- Reducción del ausentismo prolongado o no planificado.

Programa PYP:

Para el mes de febrero estuvimos trabajando el programa de Prevención de Enfermedades y Promoción a la Salud, Senasa Contigo. Este programa permite el seguimiento para las personas que padecen enfermedades crónicas tales como la Diabetes y la Hipertensión Arterial, que busca apoyar y orientar a los colaboradores sobre los beneficios que les ofrece su Administradoras de Riesgos de Salud.

Esta acción forma parte de la implementación de un programa de prevención y seguimiento dirigido a los colaboradores que padecen dichas patologías.

En la Semana del 28 de abril al 2 de mayo 2025, realizamos la Semana de seguridad y salud en el Trabajo, con el lema Cuidarte en el Trabajo no es una elección, es una responsabilidad.

En la misma celebramos diversas actividades, planificadas y descrita en la siguiente tabla:

	Fecha /Día	Hora	Lugar / modalidad
Charla sobre Prevención de Enfermedades Visuales	Lunes 28 de abril 2025	10:00 a.m. a.m. a 11:30 a.m.	Salón de Capacitación ZM Zona Norte: Virtual
Actividades y/o dinámicas en el lugar de trabajo, como medida preventiva del Estrés Laboral (Pausas activas)	Martes 29 de abril 2025	10:00 am a.m. a 12:00 m.	Visitas a las áreas de trabajo
Charla sobre Bienestar Laboral y Gestión de las Emociones, coordinada a través del INFOTEP.	Miércoles 30 de abril 2025	10:00 a.m. a.m. a 11:30 a.m.	Zona Metro y Zona Norte, totalmente virtual
Jornada de Salud Visual coordinada con el Instituto Contra la Ceguera por Glaucoma (INCOCEGLA).	Jueves 1 de mayo 2025	09:00 pm a.m. a 03:30 p.m.	Salón de Capacitación y oficinas de la Dirección de Recursos Humanos (Zona Metro)
Actividades y/o dinámicas en el lugar de trabajo, como medida preventiva del Estrés Laboral (Pausas activas)	Viernes 2 de mayo 2025	10:00 am a.m. a 12:00 m.	Salón de Capacitación ZM Salón ZN

Seguimiento y apoyo a colaboradores en Licencias Médicas

Continuamos con el apoyo y seguimiento con trato empático a los colaboradores que presentan licencias médicas por alguna afección de salud. Esta acción tiene la finalidad de ser un Programa de Seguimiento y apoyo a la salud de los colaboradores.

Anexos







ESTIMADOS COLABORADORES:

Les invitamos a participar en la charla sobre Prevención y Manejo del Estrés.

Objetivo de la charla: Orientar a todos los participantes sobre las estrategias efectivas para la prevención y manejo del estrés, con el fin de fomentar el bienestar integral y promover un ambiente laboral más saludable.

- **Fecha:** Jueves, 30 de enero de 2025
- **Horario:** 10:00 a.m. a 11:30 a.m.
- **Lugar:** Salón de Capacitación 4to piso.
- **Modalidad:** Presencial y virtual

¡La mejor medicina, es prevenir!







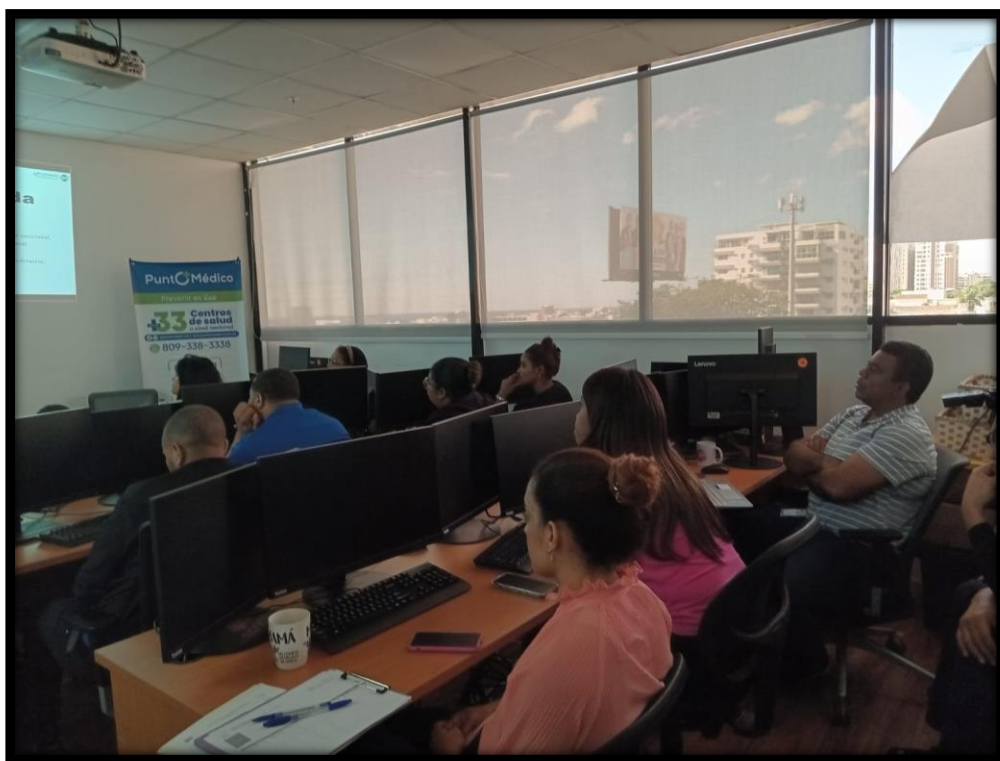

Recuerda

Preparate...

- Salud emocional + equilibrio emocional.
- Fomenta la expresión emocional.
- Contacto social, humanízate.
- Límites al sobre control y + tolerancia.







ESTIMADOS COLABORADORES:

Les invitamos a participar en las actividades y/o dinámicas en el lugar de trabajo, como medida preventiva del estrés laboral.

Objetivo: Implementar pausas activas en la jornada laboral como una estrategia para reducir el estrés, mejorar la salud física y mental, y promover un ambiente de trabajo más dinámico, saludable y productivo.

Fecha: Martes, 29 de abril de 2025

Horario: 10:00 a.m. a 12:00 m.

Lugar: Visitas a las áreas de trabajo

¡Te esperamos!

**"CUIDARTE EN EL TRABAJO NO ES UNA ELECCIÓN...
¡ES UNA RESPONSABILIDAD!"**



📍 Av. Abraham Lincoln #69, Esquina Dr. Núñez y Domínguez, La Julia, Distrito Nacional, República Dominicana

📍 Av. Bartolomé Colón #60, Santiago, República Dominicana

RNC 4-30-14682-1



Santo Domingo: (809) 688-9911 Santiago: (809) 587-9911



contacto@911.gob.do



www.911.gob.do



VIGILANCIA A LA SALUD (SISTAP)

Estimados colaboradores:

Les invitamos a participar en la 2da. Jornada de Salud Visual, coordinada con el Instituto Contra la Ceguera por Glaucoma (INGOCEGLA).

Objetivo: brindar a los trabajadores acceso a evaluaciones oftalmológicas preventivas, con el fin de detectar de forma oportuna factores de riesgo visual como el glaucoma, y así contribuir al cuidado de la salud ocular y la prevención de enfermedades que puedan afectar su calidad de vida y desempeño laboral.

Fecha: lunes 23 y martes 24 de junio de 2025

Hora: 9:00 a.m. a 3:30 p.m.

Lugar: Salón de Capacitación y oficinas de la Dirección de Recursos Humanos (Zona Metro)

El colaborador debe presentar el carnet del seguro y la cédula.

¡Te esperamos!



ESTIMADOS COLABORADORES

Les invitamos a participar en la charla sobre "Riesgos de Oficina", que estaremos realizando en coordinación con el Instituto Dominicano de Protección y Riesgos Laborales (IDOPPRIL).

Objetivo: concienciar al personal sobre los principales riesgos presentes en el entorno de oficina, promoviendo prácticas seguras y hábitos saludables para prevenir accidentes laborales, lesiones musculoesqueléticas y enfermedades ocupacionales, fomentando así un ambiente de trabajo seguro y productivo.

Fecha: miércoles, 11 de junio de 2025

Hora: 10:00 a.m. a 11:30 a.m.

Lugar: Salón de Capacitación 4to piso

Modalidad: presencial y virtual

¡Contamos con tu participación!





VIGILANCIA A LA SALUD (SISTAP)

Estimados colaboradores:

Te invitamos a la jornada de vacunación que estaremos realizando en coordinación con el área V del Ministerio de Salud Pública.

Las vacunas disponibles son:

- Contra la difteria y el tétano
- Contra la hepatitis B
- Contra la influenza

Fecha: jueves, 12 de junio de 2025

Hora: 8:00 a.m. a 2:00 p.m.

Lugar: Dpto. de Relaciones Laborales y/o Salón de Capacitación, 4to. piso.

¡Las vacunas salvan vidas!



Comunica **911**



Realizamos la segunda jornada de salud visual en coordinación con INCOCEGLA

Conscientes de la importancia de promover el bienestar integral de nuestros colaboradores, llevamos a cabo la segunda Jornada de Salud Visual, en conjunto con el Instituto Contra la Ceguera por Glaucoma (INCOCEGLA), los días lunes 23 y martes 24 de junio.

Durante esta jornada organizada por nuestra Dirección de Recursos Humanos, ofrecemos evaluaciones oftalmológicas preventivas con el propósito de identificar a tiempo condiciones que pudieran afectar la salud ocular, en especial el glaucoma, una de las principales causas de pérdida de visión en adultos.

Agradecemos la participación de los colaboradores que aprovecharon esta oportunidad, así como al personal médico por su acompañamiento. Seguimos comprometidos con crear espacios que promuevan el cuidado de la salud y fortalezcan nuestra calidad de vida en el entorno laboral.

Dirección de Comunicaciones



Jornada de Salud Visual



📍 Av. Abraham Lincoln #69, Esquina Dr. Núñez y Domínguez, La Julia, Distrito Nacional, República Dominicana

📍 Av. Bartolomé Colón #60, Santiago, República Dominicana

RNC 4-30-14682-1



Santo Domingo: (809) 688-9911

Santiago: (809) 587-9911



contacto@911.gob.do

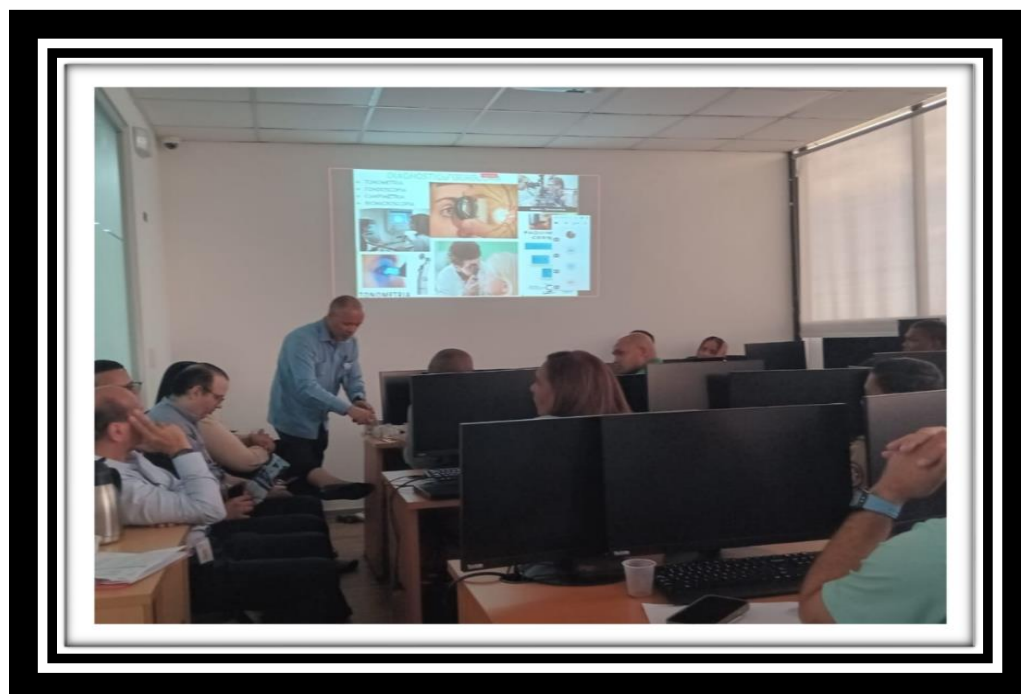


www.911.gob.do

Charla de prevención de riesgo de oficina



Charla de Prevención de Salud Visual





Jornada de vacunación



📍 Av. Abraham Lincoln #69, Esquina Dr. Núñez y Domínguez, La Julia, Distrito Nacional, República Dominicana

📍 Av. Bartolomé Colón #60, Santiago, República Dominicana

RNC 4-30-14682-1



Santo Domingo: (809) 688-9911

Santiago: (809) 587-9911



contacto@911.gob.do



www.911.gob.do