



INSTITUTO NACIONAL DE AGUAS POTABLES Y ALCANTARILLADOS
****INAPA****

Ficha Técnica

Población	Promedio mensual de solicitudes de servicios (la sumatoria por cada modalidad de prestación). Presenciales: • Servicio del Nuevo contrato de aguas potables para el periodo 2024 hubo una población de 381. • Para el servicio del laboratorio de INAPA tenemos una población de 5.
Ámbito	Donde serán aplicadas las encuestas: • Santo Domingo. Servicio del laboratorio de INAPA, nuevo contrato de aguas potable. • Azua, Bahoruco, Barahona, Dajabón, Duarte, Elías Piña, El seibó, Hato mayor, Hermanas Mirabal, independencia, La Altagracia, monte Cristi, monte plata, maría trinidad Sánchez, Pedernales, Peravia, Samaná, san Cristóbal, San juan de la Maguana, san José de Ocoa, San pedro de Macorís, Sanchez Ramírez, Santiago Rodríguez, Santiago.
Muestra	Definir la muestra con un error máximo permitido de 5% y un nivel de confianza de 95%. Según el cálculo de encuesta. 1- Servicio de nuevo contrato de agua potable: 442 2- Servicios de laboratorio: 10
Método a utilizar	Las encuestas se realizarán a través del módulo de encuesta del Observatorio Nacional de la calidad de los Servicios públicos, plataforma oficial para medir la encuesta de satisfacción de usuarios correspondiente al año 2025.
Fecha de levantamiento	(3 de junio al 16 de junio 2025).
Responsables	Área: Departamento de calidad, La Dirección comercial.