

| | | | | | |
|---|---|---------|--|---------|-------------|
|  <i>Medicinas que dan Calidad de Vida</i> | Encuesta de Satisfacción Ciudadana | | | PERIODO | Ene-Jun |
| | SERVICIO | I, 2, 3 | | AÑO | 2025 |
| | UNIDAD | - | | | |

PROGRAMACIÓN

Eje Estratégico : Abastecimiento eficiente de medicamentos y optimización de recursos disponibles.

Resultado Estratégico : Aumentada la demanda satisfecha de medicamentos e insumos médicos sanitarios y reactivos de laboratorios a los clientes del SPNS en base a su asignación presupuestaria con un abastecimiento de 62% en el 2024 hasta un 85% en el 2028.

Resultado Intermedio : Incrementado el nivel de satisfacción de los servicios brindados por PROMESECAL a los clientes del SPNS en todo el territorio nacional de un 75% en el 2024 hasta un 93% en el 2028.

Productos Estratégicos :
 (1) Los centros del SPNS reciben medicamentos e insumos sanitarios de manera eficiente, segura y oportuna.
 (2) Clientes reciben servicios con un personal con mayor capacidad.

| META/ACTIVIDAD | INICIO | FIN | INDICADOR/ RESPONSABLE | MEDIO DE VERIFICACIÓN/ DESCRIPCIÓN DE RECURSOS | CANT | PRESUP | MONTO | METAS TRIMESTRALES | | | | |
|--|------------|----------|--|---|------|--------|-------|--------------------|----|----|----|--|
| | | | | | | | | T1 | T2 | T3 | T4 | |
| Realizar la encuesta institucional de satisfacción ciudadana respecto a la calidad de los servicios públicos ofrecidos en los servicios I y 3, que alimentará los indicadores I.6 y I.7 del SISMAP | MAYO -2025 | JUN-2025 | Encuesta institucional de satisfacción ciudadana respecto a la calidad de los servicios públicos a clientes institucionales/ Departamento de Atención al Cliente / Departamento Calidad en la Gestión | <ul style="list-style-type: none"> Registros datos de formularios de encuestas a los ciudadanos/clientes encuestados a través de la plataforma Observatorio del MAP para estos fines. Informe de Resultados de la Encuesta. | I | N/D | N/D | | I | | | |



| | | | | | |
|---|---|---------|--|---------|-------------|
|  <i>Medicinas que dan Calidad de Vida</i> | Encuesta de Satisfacción Ciudadana | | | PERIODO | Ene-Jun |
| | SERVICIO | 1, 2, 3 | | AÑO | 2025 |
| | UNIDAD | - | | | |

PROGRAMACIÓN

Eje Estratégico : Dispensación Farmacéutica a través de las Farmacias del Pueblo.

Resultado Estratégico : Incrementado porcentaje de abastecimiento de medicamentos para fortalecer la dispensación en las patologías priorizadas de mayor incidencia en la población dominicana en la red de Farmacias del Pueblo de 47% en el 2024 hasta 55% en el 2028 de la demanda real a nivel nacional.

Resultado Intermedio : Mejorado el nivel de satisfacción en la Calidad de los Servicios Ofrecidos en la Farmacias del Pueblo de un 89% en el 2024 a un 95% 2028.

Productos Estratégicos : (I) Población usuaria de la red de FPs reciben medicamentos e insumos sanitarios a través de un servicio de Dispensación oportuno y de calidad.

| | | | | | | | | | | | |
|--|-----------|----------|---|---|---|-----------|-----------|--|---|--|--|
| Realizar la encuesta institucional de satisfacción ciudadana respecto a la calidad de los servicios públicos ofrecidos en los servicios 2, que alimentará los indicadores I.6 y I.7 del SISMAP | MAYO-2025 | JUN-2025 | Encuesta institucional de satisfacción ciudadana respecto a la calidad de los servicios públicos a usuarios de las Farmacias del Pueblo/ Departamento de Atención al Cliente / Departamento de Calidad en la Gestión | <ul style="list-style-type: none"> Formularios de encuestas a los ciudadanos/clientes encuestados, y/o registro de datos levantamiento a través de plataforma electrónica proveedor servicio encuesta a ser cargados en plataforma Observatorio del MAP para estos fines. Informe de Resultados de la Encuesta. | I | 1,700,000 | 1,700,000 | | I | | |
|--|-----------|----------|---|---|---|-----------|-----------|--|---|--|--|

