



INSTITUTO DOMINICANO PARA LA CALIDAD (INDOCAL)

Ficha Técnica

Población	Promedio mensual de solicitudes Servicios Presenciales, sede central 94 y Sucursal Santiago 6 .								
Ámbito	Donde serán aplicadas las encuestas: Sede del Instituto Dominicano para la Calidad (INDOCAL) Oficinas de la Regional-Norte, Santiago.								
Muestra	<p style="text-align: center;">SEDE</p> <table border="1"><thead><tr><th>ACTIVIDAD A REALIZAR</th><th>Cantidad de encuestas a realizar por servicio (promedio mensual*r)</th></tr></thead><tbody><tr><td>CERTIFICACIONES BPH</td><td>57</td></tr><tr><td>VENTAS DE NORMAS</td><td>20</td></tr><tr><td>TOTAL</td><td>77</td></tr></tbody></table>	ACTIVIDAD A REALIZAR	Cantidad de encuestas a realizar por servicio (promedio mensual*r)	CERTIFICACIONES BPH	57	VENTAS DE NORMAS	20	TOTAL	77
ACTIVIDAD A REALIZAR	Cantidad de encuestas a realizar por servicio (promedio mensual*r)								
CERTIFICACIONES BPH	57								
VENTAS DE NORMAS	20								
TOTAL	77								
Muestra	<p style="text-align: center;">Regional Norte-Santiago</p> <table border="1"><thead><tr><th>ACTIVIDAD A REALIZAR</th><th>Cantidad de encuestas a realizar por servicio (promedio mensual*r)</th></tr></thead><tbody><tr><td>CERTIFICACIONES BPH</td><td>3</td></tr><tr><td>VENTAS DE NORMAS</td><td>3</td></tr><tr><td>TOTAL</td><td>6</td></tr></tbody></table>	ACTIVIDAD A REALIZAR	Cantidad de encuestas a realizar por servicio (promedio mensual*r)	CERTIFICACIONES BPH	3	VENTAS DE NORMAS	3	TOTAL	6
ACTIVIDAD A REALIZAR	Cantidad de encuestas a realizar por servicio (promedio mensual*r)								
CERTIFICACIONES BPH	3								
VENTAS DE NORMAS	3								
TOTAL	6								
Método a utilizar	Las encuestas se realizarán a través del módulo de encuesta del Observatorio Nacional de la calidad de los Servicios públicos, plataforma oficial para medir la encuesta de satisfacción de usuarios correspondiente al año 2025.								
Fecha de levantamiento	Desde el 23 de mayo al 23 de julio 2025.								
Responsables	División de Servicio al Cliente.								