

Ficha técnica

Población	Promedio mensual de solicitudes de servicio presenciales: 596
Ámbito	Las encuestas serán realizadas en las oficinas principales en el Jardín Botánico Nacional.
Muestra	La muestra estratificada es de 234 encuestadas. Los servicios son los siguientes: • Club de caminantes 42 • Sesiones de fotos 84 • Renta de espacios 18 • Visitas guiadas 23 • Consulta botánica 2 • Venta de plantas y semillas 59 • Labor social 6
Método a utilizar	Las encuestas se realizarán a través del módulo de encuestas del Observatorio Nacional de la Calidad de los Servicios Públicos, plataforma oficial para medir la encuesta de satisfacción de usuarios correspondientes al año 2025.
Fecha de levantamiento	19 de mayo a 19 de junio del presente año.
Responsables	Departamento de Planificación y Desarrollo



JARDÍN
BOTÁNICO
NACIONAL

DR. RAFAEL M. MOSCOSO

--	--

