

**Plan Operativo Anual 2025**  
**Departamento de Planificación y Desarrollo**

| No. | Actividades                                                                                                                                                  | Meta por trimestre |    |    |    | Indicador                                                             | Medios de verificación                                             | Responsable                       | Involucrados                                                                                 | Presupuesto |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----|----|----|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
|     |                                                                                                                                                              | T1                 | T2 | T3 | T4 |                                                                       |                                                                    |                                   |                                                                                              |             |
| 39  | Realizar encuesta de satisfacción al ciudadano/cliente respecto a la calidad de los servicios públicos, que alimentara los indicadores 1.6 y 1.7 del SISMAP. |                    | 1  |    |    | Cantidad de encuestas de satisfacción al ciudadano/cliente realizadas | Infomes de resultados de encuestas<br><br>Formularios de encuestas | Depto. Planificación y Desarrollo | Departamento de Botánica, Horticultura Educación Ambiental y División de Protocolo y Eventos | N/A         |

*Mano*

