

Ficha Técnica

Población	Promedio mensual de solicitudes de servicios: Presenciales: 138																																
Ámbito	Donde serán aplicadas las encuestas: • Oficina Principal Ministerio de Energía y Minas																																
Muestra	Definir la muestra con un error máximo permitido de 5% y un nivel de confianza de 95%. <table><tr><th>Modalidad</th><th>Servicio</th><th>Encuestas</th></tr><tr><td>Presencial</td><td>Visitas técnicas de seguridad energética e infraestructuras</td><td>9</td></tr><tr><td>Presencial</td><td>Formación sobre ahorro y eficiencia energética (talleres, charlas, simposios, conferencias, etc.)</td><td>9</td></tr><tr><td>Presencial</td><td>Parque Temático de Energía Renovable: actividades educativas y culturales.</td><td>10</td></tr><tr><td>Presencial</td><td>Servicio de electrificación rural y suburbana (Instalación de redes eléctricas).</td><td>39</td></tr><tr><td>Presencial</td><td>Sensibilización sobre la importancia de la Energía para el Desarrollo</td><td>9</td></tr><tr><td>Presencial</td><td>Emisión de certificación de NO objeción para exportación de ámbar y larimar.</td><td>3</td></tr><tr><td>Presencial</td><td>Emisión de resolución de concesión minera para exploración o explotación minera.</td><td>4</td></tr><tr><td>Presencial</td><td>Charla de concientización en energía y minas a través de la Dirección de Gestión Social: Programa “aula del saber”</td><td>7</td></tr><tr><td>Presencial</td><td>Talleres de capacitación en materia de seguridad y salud minera</td><td>4</td></tr></table>			Modalidad	Servicio	Encuestas	Presencial	Visitas técnicas de seguridad energética e infraestructuras	9	Presencial	Formación sobre ahorro y eficiencia energética (talleres, charlas, simposios, conferencias, etc.)	9	Presencial	Parque Temático de Energía Renovable: actividades educativas y culturales.	10	Presencial	Servicio de electrificación rural y suburbana (Instalación de redes eléctricas).	39	Presencial	Sensibilización sobre la importancia de la Energía para el Desarrollo	9	Presencial	Emisión de certificación de NO objeción para exportación de ámbar y larimar.	3	Presencial	Emisión de resolución de concesión minera para exploración o explotación minera.	4	Presencial	Charla de concientización en energía y minas a través de la Dirección de Gestión Social: Programa “aula del saber”	7	Presencial	Talleres de capacitación en materia de seguridad y salud minera	4
Modalidad	Servicio	Encuestas																															
Presencial	Visitas técnicas de seguridad energética e infraestructuras	9																															
Presencial	Formación sobre ahorro y eficiencia energética (talleres, charlas, simposios, conferencias, etc.)	9																															
Presencial	Parque Temático de Energía Renovable: actividades educativas y culturales.	10																															
Presencial	Servicio de electrificación rural y suburbana (Instalación de redes eléctricas).	39																															
Presencial	Sensibilización sobre la importancia de la Energía para el Desarrollo	9																															
Presencial	Emisión de certificación de NO objeción para exportación de ámbar y larimar.	3																															
Presencial	Emisión de resolución de concesión minera para exploración o explotación minera.	4																															
Presencial	Charla de concientización en energía y minas a través de la Dirección de Gestión Social: Programa “aula del saber”	7																															
Presencial	Talleres de capacitación en materia de seguridad y salud minera	4																															
Método a utilizar	Las encuestas se realizarán a través del módulo de encuesta del Observatorio Nacional de la Calidad de los Servicios Públicos, plataforma oficial para medir la encuesta de satisfacción de usuarios correspondiente al año 2025.																																
Fecha de levantamiento	El período de aplicación de la encuesta estará comprendido entre el 26 de mayo al 15 de julio 2025.																																
Responsables	Dirección de Planificación y Desarrollo (DPD) / Departamento de Calidad en la Gestión (DCG)																																