

MINISTERIO DE ENERGÍA Y MINAS
PLAN OPERATIVO ANUAL (POA) Y PRESUPUESTO 2025
AREA: DIRECCION DE PLANIFICACION Y DESARROLLO

Producto (s)	Meta	Indicador	Responsable	Actividad (es)	Involucrado (s)	Medio (s) de Verificación	PERIODO DE EJECUCION FISICA			
							E-M	A-J	J-S	O-D
100 Implementación de encuesta de satisfacción de los clientes externos	1	Informe de resultados elaborado	Dirección Planificación y Desarrollo, Dpto. De Calidad	1 Diseñar y aplicar encuesta de satisfacción de los servicios externos	DEPT de Calidad/RRHH/TIC/DC	Encuesta diseñada, reporte de resultados	1	0	0	0
				2 Analizar y tabular los resultados	DEPT de Calidad/RRHH/TIC/DC	Gráficas tabuladas		1		
				3 Elaborar informe de resultados de Encuesta de Satisfacción a Usuarios de los Servicios Públicos ofrecidos por el MEMRD	DEPT de Calidad/RRHH/TIC/DC	Informe elaborado y aprobado, comunicación remitida al MAP	0	1	0	0
				4 Elaborar Plan de Mejora, y apoyar a las áreas en la implementación.	DEPT de Calidad/RRHH/TIC/DC	Informe elaborado	0	0	1	0
101 Identificación, formulación, establecimiento de documentación y mejora de los procesos institucionales.	50%	Procesos identificados/ estandarizados	Dirección Planificación y Desarrollo, Dpto. De Calidad	1 Realizar levantamiento de los procesos institucionales	DPD/Todas las Áreas MEM	Informe de levantamiento realizado	1	0	0	0
				2 Codificar y estandarizar los documentos conforme a los procesos	DPD/Todas las Áreas MEM	Documentos estandarizados		1	1	
				3 Concientizar al personal del MEM sobre el uso y cumplimiento de los documentos estandarizados	DPD/Todas las Áreas MEM	Registro de participantes, fotos, minutas	1	1	1	1
				4 Realizar monitoreos aleatorios para verificar el cumplimiento del uso de los documentos codificados y	DPD/Todas las Áreas MEM	Registro de participantes	0	1	0	1
102 Plan de Implementación Normas ISO	3	Índice de implementación	Dirección Planificación y Desarrollo, Dpto. De Calidad	Implementación norma ISO 22301 Continuidad de Negocios	DPD/CALIDAD	Reporte de avance de implementación	0	0	1	0
				Implementación norma Género ISO 53800	DPD/CALIDAD	Reporte de avance de implementación	0	0	0	1
				Implementación norma ISO 37101 Sistema de Gestión para el Desarrollo Sostenible en las Comunidades	DPD/CALIDAD	Reporte de avance de implementación	0	1	0	0
				Adquisición de software	DPD/CALIDAD	Solicitud de compras	0	0	1	0
103 Desarrollo de acciones para el fortalecimiento de las herramientas de la gestión de la calidad	14	Informes de resultados	Dirección Planificación y Desarrollo, Dpto. De Calidad	Elaborar informes de resultados que muestre el nivel de implementación del Plan de Mejora del CAF	DPD/CALIDAD	Informe de resultados	0	1	0	1
				Generar y cargar reporte trimestral de los avances de los componentes de la NOBACI	DPD/CALIDAD	Reporte firmado POR MAE	1	1	1	1
				CCC	DPD/CALIDAD	Informe trimestral	1	1	1	1
				SISMAP	DPD/CALIDAD	Informe trimestral	1	1	1	1
TOTAL							\$12,782,511			