



INSTITUTO DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN FORMACIÓN DIPLOMÁTICA Y CONSULAR

POA INESDYC 2025

ID	Tarea	Fecha Inicio	Fecha Fin	Responsable	Meta año	Involucrados	Medio de Verificación / Evidencia	Insumos	Presupuesto estimado
Eje Estratégico	3. Fortalecimiento Institucional y Aseguramiento de la Calidad								
3.7.9	Encuesta Institucional de Satisfacción Ciudadana implementada	Thu 2/1/25	Wed 30/7/25	Rafael Martí	1	Massiel Hernández, Patricia Batista, Amarilis Beltré, Wilfredo Casilla, Alexandra Linás, Anayma Rincón	Informe, Base de datos, enlace de encuesta, formulario	N/A	N/A
3.7.9.1	Realizar la encuesta institucional de Satisfacción Ciudadana respecto a la calidad de los servicios públicos - Indicadores SISMAP 01.6 y 01.7	Thu 2/1/25	Wed 25/6/25	Departamento de Planificación, Departamento de Registro, Depto. Educación Continua, Depto. De postgrado, División de Admisiones, División de Biblioteca		Borrador encuesta			
3.7.9.2	Elaborar informe de encuesta	Thu 26/6/25	Wed 23/7/25	Departamento de Planificación		Informe realizado			
3.7.9.3	Remitir informe de encuesta	Thu 24/7/25	Wed 30/7/25	Rectoría		Constancia de remisión			

