

PLAN OPERATIVO 2025

Departamento de Calidad en la Gestión

Renglón de Planificación									
PRODUCTO Descripción	Unidad de Medida	Entregable Medio de Verificación	Línea base (año 2024)	Meta Anual	Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre	Involucrados
19. Satisfacción de los servicios de la DGM. Se refiere a la aplicación del Sondeo general sobre satisfacción de los servicios de la DGM, permitiendo una valoración real de la institución de acuerdo con su desempeño y eficiencia en los servicios que se ofrecen ; para su posterior remisión al MAP en procura de sus recomendaciones.									
	Recepción de la data, revisión y automatización de la encuesta								
	Aplicación de la encuesta	Cantidad de encuestas realizadas		1		1			
	Procesamiento de los datos y elaboración de reporte .	Ficha técnica/ Formulario de encuestas/ programación de encuestas/informe							
	Envío del informe al MAP de los resultados levantados								
Actividad	Socialización y establecimiento de planes de mejoras según aplicabilidad								Años sustantivos DPD MAP

