

Ficha Técnica

Población	Promedio mensual de solicitudes de servicios (la sumatoria por cada modalidad de prestación) 245 (Detallar por modalidad de prestación) Presenciales 232 Institucionales 5 En línea 8
Ámbito	Donde serán aplicadas las encuestas: Oficina Principal del CONADIS
Muestra	Definir la muestra con un error máximo permitido de 5% y un nivel de confianza de 95%. Estratificar por servicios en todas las formas de prestación (Presencial, virtual, institucional) Colocar los servicios y las cantidades a encuestar según el cálculo de la muestra y modalidades de prestación. Servicios presenciales - Valoración, Certificado y Registro de Discapacidad (211) - Evaluación y entrega de Dispositivos de Apoyo (14) - Asistencia Legal (2) - Programa de Sensibilización y Capacitación para la Promoción de los Derechos E Inclusión Social de Personas con Discapacidad (4) Servicios en línea - Plataforma de Formación Academia CONADIS (8)

	Servicios a institucionales • Asesorías sobre inclusión social de personas con discapacidad a instituciones públicas y privadas (5) Total 245
Método a utilizar	Las encuestas se realizarán a través del módulo de encuesta del Observatorio Nacional de la Calidad de los Servicios Públicos, plataforma oficial para medir la encuesta de satisfacción de usuarios correspondiente al año 2025.
Fecha de levantamiento	28 de mayo al 28 de junio 2025).
Responsables	Departamento de planificación y desarrollo, encargada de planificación y analista de planificación.