



Dirección General de Pasaportes
Ficha Técnica
Encuestas de Satisfacción de los Servicios Públicos
2025

Población					
	Servicio	Presencial		Virtual	
		1era. Vez	Renovación	1era. Vez	Renovación
	Pasaportes	41,198		18,195	
Certificación	0		1,278		

Ámbito	Las encuestas serán aplicadas en la Sede Central y 16 Oficinas provinciales.	
	Santo Domingo	Sede Central
		Zona Oriental
		Punto Gob. Parque del Este
		Punto Gob. Occidental Mall
		Punto Gob. Sambil
	Zona Norte	Santiago
		La Vega
		Bonao
		San Francisco de Macorís
Puerto Plata		
Montecristi		
Nagua		
Zona Sur	Barahona	
	Azua	
Zona Este	Higüey	
	San Pedro de Macorís	

Muestra	La muestra tendrá % de error máximo permitido de 5.0 % y un nivel de confianza del 95%.				
	Servicio	Presencial		Virtual	
		1era. Vez	Renovación	1era. Vez	Renovación
	Pasaportes	759		738	
Certificación	0		84		
Método para utilizar	Las encuestas se realizarán a través del módulo de encuesta del Observatorio Nacional de la calidad de los Servicios públicos, plataforma oficial para medir la encuesta de satisfacción de usuarios correspondiente al año 2025.				
Fecha de levantamiento	Del 20 de mayo al 20 de junio 2025.				
Responsables	Dirección de Planificación y Desarrollo, Involucrado Dirección de Emisión y Renovación.				

KMP