# PLAN OPERATIVO ANUAL 2025

| | | |
|---|---|---|
| **Generales** | **Nombre:** | Plan Operativo Anual del Departamento de Planificación y Desarrollo |
| | **Fecha:** | Enero 2025 - Diciembre 2025 |
| | **Área:** | Departamento de Planificación y Desarrollo |
| | **Eje o perspectiva:** | Procesos Internos |
| **Objetivo estratégico de referencia** | Optimizar los procesos internos de ARS SEMMA, a través de la implementación de herramientas tecnológicas, fortalecimiento de capital humano, políticas y procedimientos que aseguren una entrega eficiente de los servicios y la satisfacción de los afiliados. | |
| **Meta operativa anual** | Garantizar el cumplimiento del 100% de las normativas NOBACI e ICI y SISMAP en 2025 | |

| **Entregables** | **Indicadores** | **Actividades** | **Cronograma** | | | | | | | | | | | | **Responsables** |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | **1er. Trim.** | | | **2do. Trim.** | | | **3er. Trim.** | | | **4to. Trim.** | | | |
| | | | **1** | **2** | **3** | **4** | **5** | **6** | **7** | **8** | **9** | **10** | **11** | **12** | |
| 6. Encuestas e informes de resultados realizados | % de cumplimiento del monitoreo de la calidad de los servicios | 6.1. Programar el calendario de aplicación de encuestas trimestrales. | | X | | | | | | | | | | | Planificación y Desarrollo |
| | | 6.2 Elaboración y validación de la ficha técnica que detalla la metodología, población objetivo, y herramientas utilizadas en las encuestas. | | X | | | | | | | | | | | Planificación y Desarrollo |
| | | 6.3 Análisis de los resultados de las encuestas y elaboración de un informe que resuma los hallazgos y recomendaciones. | | | | | | X | | | | | | | Planificación y Desarrollo |
| | | 6.4 Realizar plan de accion en coordinacion con Atencion al Usuario | | | | | | X | | | | | | | Planificación y Desarrollo |

Ars Semma
Valorando vidas que enseñan
DPTO DE PLANIFICACION Y DESARROLLO
Santo Domingo, R. D.