Ficha Técnica

<table>
<tr><td>Población</td><td>Promedio mensual de solicitudes de servicios Presenciales = 36</td></tr>
<tr><td>Ámbito</td><td>Las encuestas serán realizadas en la Comisión Nacional de Espectáculos Públicos y Radiofonía.</td></tr>
<tr><td>Muestra</td><td>Definir la muestra con un error máximo permitido de 5% y un nivel de confianza de 95%.
En la siguiente tabla detallamos los servicios que serán encuestados y la cantidad de encuestas a realizar para cada uno.

<table><tr><th>Servicios</th><th>Cantidad de encuestas a realizar por servicio</th></tr><tr><td>SERVICIO EXPEDICION DE CARNET Y CERTIFICADO</td><td>17</td></tr><tr><td>SERVICIO DE RENOVACION DE CARNET Y CERTIFICADO</td><td>17</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>Método a utilizar</td><td>Las encuestas se realizarán a través del módulo de encuesta del Observatorio Nacional de la Calidad de los Servicios Públicos, plataforma oficial para medir la encuesta de satisfacción de usuarios correspondiente al año 2025.</td></tr>
<tr><td>Fecha de levantamiento</td><td>Desde el 26 de mayo al 26 de junio 2025.</td></tr>
<tr><td>Responsables</td><td>Dirección de Planificación y Desarrollo.
Departamento de Gestión de Calidad.</td></tr>
</table>