



INSTITUTO TÉCNICO SUPERIOR COMUNITARIO (ITSC)
DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
PLAN OPERATIVO ANUAL (POA) 2025

#	Meta Estratégica 2025	Producto	Actividades	Entregable/ Medio de Verificación	Área Responsable	Cargo Responsable	Estatus	Fecha Inicio (mm/dd/aaaa)	Fecha Fin (mm/dd/aaaa)	Indicador del Producto	Meta anual del producto	Unidad/ Porcentaje de Medición
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO												
6	CAL-PLANIF	Políticas y Procedimientos del ITSC, elaborados y sometidos a la aprobación de la máxima autoridad ejecutiva (MAE).	Políticas y procedimientos elaborados y sometidos a la aprobación de la máxima autoridad ejecutiva.	DIR-PYD	Dirección de Planificación y Desarrollo	Sin iniciar	24/3/2025	19/12/2025	Políticas/Procedimientos, aprobados y divulgados por los medios apropiados por el ITSC.	10	Unidad	
6.1	CAL-PLANIF		Levantamiento de información y análisis	Documento de levantamiento elaborado.	DIR-PYD	Dirección de Planificación y Desarrollo	Sin iniciar	24/3/2025	28/11/2025			
6.2	CAL-ACAD-MGES		Diagnóstico elaborado y presentado a la MAE	Documento de diagnóstico elaborado.	DIR-PYD	Dirección de Planificación y Desarrollo	Sin iniciar	14/2/2025	28/11/2025			
6.3	CAL-ACAD-MGES		Elaboración de Política(s) procedimiento(s) requeridos	Propuesta de política/ procedimiento elaborado.	DIR-PYD	Dirección de Planificación y Desarrollo	Sin iniciar	14/4/2025	28/11/2025			
6.4	CAL-PLANIF		Solicitud de aprobación de la política/ procedimiento a la MAE	Solicitud de aprobación, emitida.	DIR-PYD	Dirección de Planificación y Desarrollo	Sin iniciar	22/4/2025	28/11/2025			
6.5	CAL-PLANIF		Divulgación de la(s) política(s) y procedimiento(s) por las vías autorizadas.	Solicitud de divulgación, emitida.	DIR-PYD	Dirección de Planificación y Desarrollo	Sin iniciar	28/11/2025	15/12/2025			
7	CAL-ACAD-MGES	Gestionar los Indicadores del Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP) del ITSC.	Evidencias de operación del ITSC cargadas oportunamente y libre de error a plataforma del SISMAP.	DIR-PYD	Dirección de Planificación y Desarrollo	Iniciado	19/1/2025	09/30/2025	Informe de operación del ITSC en el SISMAP.	80 a 100	Porcentaje	
7.1	CAL-PLANIF		Coordinar los trabajos para la elaboración del auto diagnóstico, según Marco Común de Evaluación (CAF, del inglés) para el ITSC.	Documento de Guía Auto diagnóstica CAF elaborado y sometido a la aprobación de la máxima autoridad ejecutiva.	DIR-PYD	Dirección de Planificación y Desarrollo	Sin iniciar	4/1/2025	7/1/2025			
7.2	CAL-PLANIF		Elaborar el Plan de Mejora del Marco Común de Evaluación (CAF).	Plan de mejora completado y sometido a aprobación de la máxima autoridad ejecutiva.	DIR-PYD	Dirección de Planificación y Desarrollo	Sin iniciar	7/1/2025	8/3/2025			
7.3	CAL-ACAD-MGES		Coordinación de la evaluación y actualización Carta Compromiso al Ciudadano del ITSC.	Informe resultados de Evaluación Carta Compromiso emitido por el MAP.	DIR-PYD	Dirección de Planificación y Desarrollo	Concluido	21/3/2025	3/23/2025			
7.4	CAL-ACAD-MGES		Monitoreo de los servicios ofrecidos por el ITSC.	Elaborado el informe de resultados de encuestas realizadas.	DIR-PYD	Dirección de Planificación y Desarrollo	Iniciado	31/1/2025	11/12/2025			
7.5	CAL-ACAD-MGES		Seguimiento a indicadores y sus responsables, para el buen desempeño visualizado en el SISMAP (Sistema de Monitoreo de la Administración Pública).	Plan de monitoreo y seguimiento presentado y socializado con las áreas responsables en ITSC.	DIR-PYD	Dirección de Planificación y Desarrollo	Iniciado	1/1/2025	28/11/2025			
8	CAL-PLANIF	Gestionar los indicadores de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI) para el ITSC.	Evidencias documentales del ITSC cargadas oportunamente y libre de errores a plataforma de monitoreo de la Contraloría General de la República.	DIR-PYD	Dirección de Planificación y Desarrollo	Iniciado	3/1/2025	12/15/2025	Informe de cumplimiento de las Normas Básicas de Control Interno, según plataforma de monitoreo de la CGR.	80 a 100	Porcentaje	
8.1	CAL-PLANIF		Análisis diagnóstico a prácticas de cumplimiento de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI).	Informe de diagnóstico sometido a la máxima autoridad ejecutiva del ITSC.	DIR-PYD	Dirección de Planificación y Desarrollo	Iniciado	1/3/2025	28/3/2025			
8.2	CAL-ACAD-MGES		Coordinación de talleres de sensibilización para áreas de cumplimiento requerido por la norma.	Políticas elaboradas y aprobadas por la máxima autoridad ejecutiva del ITSC.	DIR-PYD	Dirección de Planificación y Desarrollo	Iniciado	28/3/2025	28/11/2025			
8.3	CAL-ACAD-MGES		Coordinación para la elaboración de políticas/ procedimientos aplicables a la norma.	Documentos elaborados y sometidos a la aprobación de la máxima autoridad ejecutiva del ITSC.	DIR-PYD	Dirección de Planificación y Desarrollo	Iniciado	2/4/2025	28/11/2025			
8.4	CAL-PLANIF		Carga en plataforma monitoreo de la Contraloría General de la República (CGR), de la documentación de evidencia de cumplimiento de la norma en ITSC.	Documento(s) cargado(s) en plataforma de monitoreo de la CGR.	DIR-PYD	Dirección de Planificación y Desarrollo	Iniciado	2/4/2025	28/11/2025			

1



INSTITUTO TÉCNICO SUPERIOR COMUNITARIO (ITSC)
DEPARTAMENTO DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO
PLAN OPERATIVO ANUAL (POA) 2025

#	Meta Estratégica 2025	Producto	Actividades	Entregables/ Medio de Verificación	Área Responsable	Cargo Responsable	Estatus	Fecha Inicio (mm/dd/aaaa)	Fecha Fin (mm/dd/aaaa)	Indicador del Producto	Meta anual del producto	Unidad/ Porcentaje de Medición
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO												
9	CAL-ACAD-MGES	Monitorear la calidad percibida en los servicios en ITSC, según percepciones establecidas en la Carta Compromiso aprobada por el Consejo de Administración Pública (CAP).	Medición de los servicios del ITSC, consignados mediante la Carta Compromiso.	Informe de resultados de la Carta Compromiso elaborado y entregado ante autoridades.	DIR-PYD	Dirección de Planificación y Desarrollo	Iniciado	1/1/2025	12/31/2025	Informe de resultados de la Carta Compromiso.	4	Unidad
9.1	CAL-ACAD-MGES		Medición de los servicios del ITSC, consignados mediante la Carta Compromiso.	Informe de hallazgos elaborado y remitido al Consejo de Directores.	DIR-PYD	Dirección de Planificación y Desarrollo	Iniciado	1/3/2025	12/15/2025			
9.2	CAL-ACAD-MGES		Elaboración de informe de resultados de la medición.	Informe de hallazgos elaborado y remitido al Consejo de Directores.	DIR-PYD	Dirección de Planificación y Desarrollo	Sin iniciar	03/15/2025	15/12/2025			
9.3	CAL-ACAD-MGES		Divulgación de resultados por las vías y medios pertinentes.	Informe de hallazgos elaborado y remitido al Consejo de Directores y las áreas afectadas.	DIR-PYD	Dirección de Planificación y Desarrollo	Sin iniciar	03/15/2025	15/12/2025			
9.4	CAL-ACAD-MGES		Monitoreo interno de quejas, sugerencias y recomendaciones vía los buzones de sugerencias.	Resultados procesados y divulgados a las áreas afectadas.	DIR-PYD	Dirección de Planificación y Desarrollo	Iniciado	1/1/2025	15/12/2025			
10	CAL-ACAD-MGES	Monitorear a la calidad percibida por usuarios de los servicios prestados designados por el ITSC.		Informe de resultados de la medición y recomendaciones elaborado y distribuido a áreas impactadas.	DIR-PYD	Dirección de Planificación y Desarrollo	Iniciado	1/1/2025	12/31/2025	Informe de resultados.	95 a 100	Porcentaje
10.1	CAL-ACAD-MGES		Medición de la calidad de todos los servicios consignados en el portafolio del ITSC.	Informe de hallazgos elaborado y remitido al Consejo de Directores.	DIR-PYD	Dirección de Planificación y Desarrollo	Iniciado	03/15/2025	15/12/2025			
10.2	CAL-ACAD-MGES		Elaboración de informe de resultados de la medición.	Informe de hallazgos elaborado y remitido al Consejo de Directores.	DIR-PYD	Dirección de Planificación y Desarrollo	Sin iniciar	03/15/2025	15/12/2025			
10.3	CAL-ACAD-MGES		Divulgación de resultados por las vías y medios pertinentes.	Informe de hallazgos remitido al Consejo de Directores y áreas impactadas.	DIR-PYD	Dirección de Planificación y Desarrollo	Sin iniciar	1/4/2025	15/12/2025			

Mario F. Grullón Damian
Director de Planificación y Desarrollo

