

Ficha Técnica

Población	El promedio mensual de solicitudes de servicios es de $11 + 386 = 397$. Modalidad: -Presenciales: 11 -Virtuales: 386
Ámbito	Serán aplicadas en el edificio 2, del MIVED, Santo Domingo, Distrito Nacional.
Muestra	Se ha definido para esta muestra un error máximo permitido de 3.0 % y un nivel de confianza del 95%. $n_0 = \frac{z^2 \times pq}{e^2} = \frac{1.96^2 \times (0.5 \times 0.5)}{0.05^2} = 384$ $n_1 = \frac{n_0}{1 + \frac{n_0}{N}} = \frac{384}{1 + \frac{384}{397}} = 195$ Asumiendo una tasa de no respuesta de 15%, la muestra incrementa a 234. Se realizó proporcional al tamaño de la muestra (La muestra estratificada está presentada más abajo en este documento).
Método a utilizar	Las encuestas se realizarán a través del módulo de encuesta del Observatorio Nacional de la Calidad de los Servicios Públicos, plataforma oficial para medir la encuesta de satisfacción de usuarios correspondiente al año 2025.
Fecha de levantamiento	01 de junio de 2025 al 30 de junio de 2025

Ministerio de la Vivienda Hábitat y Edificaciones

Responsables	Aplicación encuesta: Dirección de Atención al Usuario. Procesamiento de datos: Dirección de Estadística e Investigación. Elaboración de informe: Dirección de Atención al Usuario y Dirección de Estadística e Investigación.
--------------	---