



PLAN OPERATIVO ANUAL (POA) 2025 (segunda versión)

Mayo, 2025



APROBADO POR:


ROLFI ROJAS GUZMÁN
PRESIDENTE

COMISIÓN PRESIDENCIAL
DE APOYO AL DESARROLLO BARRIAL
(CPADB)

SANTO DOMINGO, D.N.
MAYO 2025

Estrategias: 1.3 Fortalecimiento del posicionamiento institucional																			
Resultados Esperados: 1.3.1 Fortalecida la calidad de los servicios que ofrece la CPADB a los usuarios																			
Producto	Indicador	Línea Base	Meta	Medios de Verificación	Responsable / Involucrados	Actividades	Cronograma de Ejecución Año 2025												Presupuesto
							T1			T2			T3			T4			
							E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
1	2	3	4	5	6	7	8												9
Realización de encuestas de opinión	Porcentaje de satisfacción de la institución por parte del público externo	I	95% de satisfacción	Informe de encuesta institucional de satisfacción a usuarios	Departamento de Planificación y Desarrollo / Departamento de Recursos Humanos	Capacitar a personal a cargo de la aplicación de las encuestas												N/A	
						Aplicar encuestas a la muestra seleccionada													
						Tabular encuestas													
						Analizar resultados													
						Realizar informe general de los resultados de la encuesta de valoración de la institución						95%							
						Remitir a presidencia CPADB para revisión y aprobación													
Estrategias: 1.4 Fortalecer la planificación estratégica de la institución																			
Resultados Esperados: 1.4.1 Fortalecida y estandarizada la planificación estratégica																			
Producto	Indicador	Línea Base	Meta	Medios de Verificación	Responsable / Involucrados	Actividades	Cronograma de Ejecución Año 2025												Presupuesto
							T1			T2			T3			T4			
							E	F	M	A	M	J	J	A	S	O	N	D	
1	2	3	4	5	6	7	8												9