

Población	Promedio mensual de solicitudes de servicio presencial 418									
Ámbito	Las encuestas serán aplicadas en: Archivo General de la Nación: División de Atención a Usuarios y la Sección de Certificaciones									
Muestra	Con un nivel de confianza del 95% y con un margen de error de un 5%, la muestra es de: 201 Muestra por servicio: Solicitud de servicios en Sala: 152 Solicitudes de Certificaciones 49 <table><tr><td>Población</td><td>N</td><td>419</td></tr><tr><td>Muestra</td><td>n</td><td>201</td></tr><tr><td>Coeficiente</td><td>r</td><td>0.479714</td></tr></table>	Población	N	419	Muestra	n	201	Coeficiente	r	0.479714
Población	N	419								
Muestra	n	201								
Coeficiente	r	0.479714								
Método a utilizar	Las encuestas se realizaran a través del modulo de encuesta del Observatorio Nacional de la Calidad de los Servicios Públicos, plataforma oficial para medir la encuesta de satisfacción de usuarios correspondiente al año 2025.									
Fecha de levantamiento	Este período corresponde a la fecha de aplicación de la encuesta (trabajo de campo). Iniciando el 19 de mayo y culminando el 20 de junio 2025.									
Responsables	Las encuestas serán aplicadas por el Departamento de Referencia Documental/ División de Sala de atención a usuarios y la Sección de Certificaciones. Serán procesadas por el Departamento de Planificación y Desarrollo.									