

GUIA DE AUTOEVALUACIÓN ORGANIZACIONAL CON EL MODELO CAF (BASADO EN LA VERSIÓN CAF 2020)

NOMBRE DE LA ORGANIZACIÓN:

MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE LA REPÚBLICA DOMINICANA

FECHA:

JUNIO 2025

MODELO CAF: EL MARCO COMÚN DE EVALUACIÓN.

Presentación.

El Modelo CAF (*Common Assessment Framework*) -Marco Común de Evaluación- ha sido diseñado por los países miembros de la Unión Europea, como una herramienta para ayudar a las organizaciones del sector público en la implementación y utilización de técnicas de gestión de calidad total para mejorar su rendimiento y desempeño. Como Modelo de Excelencia, el CAF ofrece un marco sencillo, fácil de usar e idóneo para que las organizaciones del sector público transiten el camino de la mejora continua y desarrollen la cultura de la excelencia.

La aplicación del Modelo CAF está basada en el Autoevaluación Institucional, y con la finalidad de facilitar ese proceso en los entes y órganos del sector público dominicano, el Ministerio de Administración Pública (MAP) ha elaborado esta *Guía de Autoevaluación Institucional*, que aborda el análisis de la organización a la luz de los 9 Criterios y 28 Subcriterios del CAF, el apoyo de una serie de ejemplos, que sirven de referencia en la identificación de los Puntos Fuertes y las Áreas de Mejora de la organización, en base a la actualización del Modelo CAF en su versión 2020.

A partir de los puntos fuertes y áreas de mejora identificados, la organización, mediante el consenso, puede medir el nivel de excelencia alcanzado, utilizando los paneles de valoración propuestos por la metodología CAF para los Criterios Facilitadores y de Resultados y elaborar su Informe de Autoevaluación y un Plan de Mejora cuyo objetivo es, emprender acciones de mejora concretas que impulsen a elevar los niveles de calidad en la gestión y en la prestación de los servicios a los ciudadanos.

La primera versión de la guía se elaboró en el año 2005, bajo la asesoría de María Jesús Jiménez de Diego, Evaluadora Principal del Departamento de Calidad de la Agencia Estatal de Evaluación de las Políticas Públicas y la Calidad de los Servicios (AEVAL), de España.

Santo Domingo, marzo 2021.

INSTRUCCIONES PARA COMPLETAR ESTA GUÍA.

Evaluación Individual.

1. Antes de iniciar el proceso de autoevaluación institucional, recomendamos repasar el documento informativo sobre el Modelo CAF “*Capacitación a Equipos de Autoevaluadores para el Mejoramiento de la Calidad en la Administración Pública*” elaborado por el MAP y que aparece en la página Web. Esto le ayudará a afianzar los conceptos ligados a la excelencia y la mejora continua y, por consiguiente, la importancia de la autoevaluación. Además, servirá como material de consulta en caso de dudas.
2. Leer la definición de Criterios y Subcriterios para entender de qué se trata y procurar cualquier tipo de aclaración necesaria. Cada uno de los miembros del Comité de Calidad analiza los criterios, trabajando uno a la vez.
3. Revisar los ejemplos de cada Subcriterio para identificar si las acciones de la organización se asemejan o no a la experiencia planteada en el ejemplo.

En la columna de **Puntos Fuertes**, relatar los avances que puede evidenciar la organización con respecto a lo expresado por el ejemplo. Señalar la(s) **evidencia(s)** que sustenta el punto fuerte y recopilar la información para fines de verificación.

4. En la columna **Áreas de Mejora**, enunciar todo aquello, relacionado con el ejemplo, en donde la organización no tenga o no pueda evidenciar avance. Sin hacer propuestas de mejora, describir las áreas de mejora en negativo: “No se ha realizado...” en los criterios facilitadores, “No se ha medido...” en los criterios de resultados; o “no se evidencia” para los casos en los que la Organización realice acciones o mediciones de las cuales no posee los soportes.
5. En casos de que la organización muestre avances parciales en el ejemplo, registrar los avances en la Columna de Puntos Fuertes, indicando las evidencias que sustentan la afirmación. En la columna de Áreas de Mejora, señalar la parte referente a lo que aún no ha realizado.
6. Para asegurar una Autoevaluación efectiva, antes de pasar a la sesión de consenso con el resto del Equipo Auto-Evaluador, asegúrese de haber analizado y completado todos los Criterios y Subcriterios.

Evaluación de consenso:

Una vez completada la evaluación individual, el Comité de Calidad deberá reunirse para revisar el Autoevaluación, analizar todas las fortalezas con las evidencias identificadas y las áreas de mejora por Subcriterio, y luego de completado el consenso, elaborar el Informe de Autoevaluación y el Plan de Mejora.

CRITERIOS FACILITADORES.

CRITERIO 1: LIDERAZGO.

Considerar qué está haciendo el liderazgo de la organización para lograr lo siguiente:

Subcriterio 1.1. Dirigir la organización desarrollando su misión, visión y valores.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
Los líderes (máxima autoridad ejecutiva, directores, supervisores): 1) Formulan y desarrollan un marco institucional (misión, visión y valores), definido y elaborado con la participación de los empleados y grupos de interés relevantes, asegurando que estén alineados a las estrategias nacionales, teniendo en cuenta la digitalización, las reformas del sector público y la agenda nacional. Ejemplos: Constitución, normativas vigentes, Planes sectoriales, Estrategia Nacional de Desarrollo (END), Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), Plan Nacional Plurianual del Sector Público (PNPSP).	El Ministerio de Educación formula su marco institucional (misión, visión y valores) con la participación y socialización de los grupos de interés más relevantes del sector. Este se mantuvo desde el 2011 hasta su actualización en los años 2017, 2020 y a raíz de la elaboración del Plan Estratégico 2021-2024. Actualmente ha sido actualizado y se localiza en el documento Plan Estratégico Institucional 2025-2028, el mismo fue socializado en el 28 de mayo 2025 con los viceministros y directores; se está a la espera de la aprobación de MEPyD como rector de dicho proceso. Nuestro marco institucional está alineado a la Constitución, en su art. 63; a las normativas vigentes de Educación Ley 66-97; Estrategia Nacional de Desarrollo (END) en su 2do eje estratégico; Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en su objetivo no. 4; Plan Nacional Plurianual del Sector Público (PNPSP). El MINERD cuenta con una estrategia de comunicación y de divulgación de la filosofía Institucional, a través de los medios establecidos en la Dirección de Relaciones Públicas y Comunicaciones y las vías internas. Durante el año 2024 se desarrolló una estrategia de difusión de los enunciados mediante el aprovechamiento de espacios en talleres PRECE y SISMAP EDUCACIÓN	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
2) Tienen establecido el marco de valores institucionales alineado con la misión y la visión de la organización, respetando los principios constitucionales. 3) Aseguran de que la misión, la visión y los valores estén alineados a las estrategias nacionales, teniendo en cuenta la digitalización, las reformas del sector público y la agenda nacional Ejemplo: Planes sectoriales, Estrategia Nacional de Desarrollo (END), Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), Plan Nacional Plurianual del Sector Público (PNPSP).	Centros Educativos y los encuentros para la implementación del MOCEP. Evidencias: ● PEI (Misión, Visión y Valores) ● Plan de Comunicación ● Divulgación de la Filosofía Minutas de Talleres SISMAP EDUCACIÓN Centros Educativos. ● Talleres PRECE ● Encuentros implementación MOCEP ● Portal Web. ● Pantallas de las PC de escritorio. El Ministerio de Educación tiene establecido un marco de valores, alineado con la misión y visión de la organización, respetando los principios constitucionales. Están establecidos en el Plan Estratégico Institucional del MINERD 2025-2028. Evidencias: ● PEI (Misión, Visión y Valores) ● Código de Ética. ● Código de Integridad. ● Código de Ética-Centro Educativo. ● Convocatoria para definir las estrategias y la tabla de resultados del PEI 2021-2024, 2025-2028 La Institución cuenta con una misión, visión y valores alineados a la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030, el ODS 4 de Educación, al Plan Nacional Plurianual del Sector Público y a la Constitución dominicana “Educación de Calidad para Todos” equitativa e inclusiva. Dentro de las estrategias que desarrolla el MINERD para asegurar el cumplimiento de la misión están los Programas APRENDE y AVANZA, otorga subsidio a	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	estudiantes provenientes de hogares vulnerables de primaria y secundaria respectivamente. En otro orden, también el Departamento de Educación Técnico Profesional (ETP) ha contribuido a fortalecer la misión institucional a través de acciones como la transformación de liceos en politécnicos y programas de formación docente enfocados en inclusión y pertinencia sectorial. Desde el 2024 se ha tomado como prioridad la demanda del Sector Productivo estableciendo un Plan de Fortalecimiento de la Educación Técnico Profesional para ampliar la cobertura y mejorar la calidad de la educación. También se amplía el Programa de Inglés para Vivir Mejor en este 2025 a 315 mil nuevas escuelas a nivel nacional. Es monitoreado por los técnicos de inglés de los distintos distritos y de manera continua por la Unidad de Idioma. Evidencias: ● PEI (Misión, Visión y Valores) 2021-2024, 2025-2028 ● Plan de Fortalecimiento de la Educación Técnico Profesional. ● Transformación de Liceos en Politécnicos ● Capacitación a Docente en Educación inclusiva, programa “Es mi derecho, inclúyeme”. ● Capacitación a docentes en la metodología STEAM. ● Programa Inglés para Vivir Mejor. ● Programas APRENDE, AVANZA.	
4) Garantizan una comunicación y socialización de la misión, visión, valores, objetivos estratégicos y operativos con todos los empleados de la organización y otras partes interesadas.	El Ministerio de Educación socializa la misión, visión, valores, objetivos estratégicos y operativos con los empleados y los grupos de interés mediante comunicaciones internas y externas. Realiza publicación de la filosofía institucional en diferentes medios escritos, digitales y en espacios de reuniones y	No se ha desarrollado una comunicación adecuada por los medios correspondientes de la filosofía institucional (boletines, redes sociales, comunicación interna permanente, grupos de interés).

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
5) Aseguran el efectivo funcionamiento de la organización y su preparación para nuevos desafíos revisando periódicamente la misión, la visión, los valores y las estrategias para adaptarlos a los cambios en el entorno externo	talleres presenciales, a nivel de la sede, regionales, distritos y centros educativos. La Dirección de TIC mantiene colocados los enunciados estratégicos en las pantallas de las PC de escritorio. En el año 2024 se socializaron en los talleres SISMAP EDUCACIÓN Centros Educativos y en los encuentros MOCEP. En este primer semestre del año 2025 se socializaron en los encuentros y talleres del PRECE. La versión 2025 de la filosofía institucional (misión, visión y valores), los objetivos estratégicos y operativos fueron socializados el 29 de mayo en la presentación del PEI 2025-2028 a los viceministros y directores del MINERD quienes tienen la responsabilidad de socializar con los colaboradores de las áreas bajo su responsabilidad. Evidencias: ● Captura de pantallas: portal Web, redes sociales, PC. ● PEI (Visión, Misión y Valores). ● Encuentro de socialización (Misión, Visión y Valores). ● Lista de asistencia a la Inducción de los nuevos colaboradores, fotos. ● Correo Institucional. ● Agenda e Informe de los Talleres SISMAP EDUCACIÓN Centros Educativos, Junio2024. ● Lista de asistencia revisión de la filosofía institucional 2025. ● Socialización PEI 2025-2028 El Ministerio de Educación revisa periódicamente su filosofía institucional (Misión, Visión y Valores) y las estrategias, para adaptarlos a los cambios del entorno. En el año 2024 inició la revisión de la Ley de Educación 66-97 a los fines de estar acorde con las	No se evidencia que las estrategias de transformación digital y adaptación a desafíos globales incluyan una visión diferenciada o adaptada a las necesidades específicas de la ETP, tales como la automatización

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
(por ejemplo, digitalización, cambio climático, reformas del sector público, desarrollos demográficos, impacto de las tecnologías inteligentes y las redes sociales, protección de datos, cambios políticos y económicos, divisiones sociales, necesidades y puntos de vista diferenciados de los clientes) y cambios de la transformación digital (por ejemplo, estrategia de digitalización, capacitación, pautas para la protección de datos, otros).	reformas del sistema educativo, el desarrollo demográfico, avance de la tecnología y los nuevos desafíos del sector. En febrero de este año 2025 se logró formalizar, publicar y socializar el Plan Decenal 2024-2034 “Nuevo Horizonte”, en éste se establecen las estrategias a desarrollar a largo plazo en el sector educación para atender las necesidades actuales y futuras del sistema educativo preuniversitario. Como parte de asegurar el efectivo funcionamiento de la organización, en materia de tecnología se han logrado avances en el desarrollo de sistemas que faciliten y aseguren la fiabilidad, promoción, transferencia y resguardo de la información: los usuarios, tienen acceso a diferentes herramientas tecnológicas que aportan significativamente al buen funcionamiento de las operaciones y el desarrollo del conocimiento de los colaboradores. Desde la ETP (Educación Técnico Profesional) se han desarrollado iniciativas tecnológicas como la implementación del Expediente Único Educativo para los centros técnicos. Evidencias: ● Encuentro para la revisión y actualización (Misión, Visión y Valores) 2024. Plan Decenal de Educación 2024-2034. ● Listas de asistencias, fotos.2024 ● Plan Estratégico Institucional (PEI 2021-2024, 2025-2028). ● Propuesta revisión de la Ley No. 66-97 ● Plan Decenal 2024-2034 Nuevo Horizonte. ● Políticas de Seguridad, Sistema de Gestión Documental (SGD) y Firma Digital Cualificada. ● Expediente Único Educativo ● KRISTHAL	industrial, sostenibilidad, o habilidades del siglo XXI para empleabilidad. Así como la interoperabilidad.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
6) Cuentan con un sistema para gestionar la prevención de comportamientos no éticos, (conflictos de intereses, corrupción, etc.), apoyado en los reglamentos establecidos para compras, asignación y ejecución presupuestaria, rendición de cuentas y transparencia; a la vez que se instruye al personal en cómo identificar estos conflictos y enfrentarlos.	La Institución dispone de un Código de Ética Institucional elaborado en el año 2017, el Código de Integridad (formato borrador) y se socializa periódicamente con los empleados a través de talleres, boletines y correos institucionales para garantizar una gestión eficiente y transparente en el buen uso de los recursos. Se socializa con los servidores y el personal de nuevo ingreso. Se tiene conformado una Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo según el decreto 791-21 el cual se actualiza cada tres (3) años. Los nuevos miembros son elegidos por votación libre de los empleados del MINERD. Se imparten charlas de Ética al personal de la institución, con el apoyo del INAP, INFOTEP y la DGEIG. En el 2024 y el primer semestre del 2025 la difusión sobre el comportamiento ético ha sido reforzada logrando llegar a las entidades regionales, distritales y los centros educativos. Evidencias: ● Código de Ética. ● Código de Integridad. ● Código de Ética-Centro Educativo ● Semana de Ética 28 abril al 2 mayo. 2025. ● Constancia de socialización con los servidores. ● Listado de participantes ● Fotos ● Captura de pantalla del Portal de Transparencia	
7) Refuerzan la confianza mutua, la lealtad y respeto, entre todos los miembros de la organización líderes/directivos/empleados).	La Máxima Autoridad Ejecutiva (MAE) del MINERD implementa un liderazgo que promueve la colaboración, participación y comunicación fluida con los colaboradores, líderes, directivos, lo cual contribuye a crear un entorno positivo en las relaciones laborales e interpersonales entre los equipos. Durante el año 2024 la MAE se reunía semanalmente con el Gabinete Ejecutivo y mensualmente con la Unidad de	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	Entrega (creada mediante la OD No. 30-22 de fecha 27-09-22 con el objetivo de asegurar la coordinación, seguimiento, evaluación, control y cierre de las iniciativas priorizadas del MINERD. Revisar los objetivos misionales y de gestión del MINERD y sus organismos adscritos), Equipo de Coordinación de Comunicaciones y Relaciones Públicas, igual que el Consejo de Educación (CNE), Directores de Institutos Descentralizados y, el Gabinete Ampliado con equipos técnicos para mejorar la eficiencia en los procesos técnicos y operativos; fortalecer el respeto mutuo entre viceministros, líderes, directivos y técnicos y dar un espacio para retroalimentar y analizar los avances y resultados de los procesos e iniciativas ejecutadas. Durante el año 2024, como parte de las iniciativas, se coordinaban reuniones periódicas junto a la Unidad de Entrega para reforzar la articulación institucional mediante la creación de la siguiente estructura funcional: Reunión Gabinete Ministerial (RGM): Cuyo objetivo es revisar los objetivos misionales y de gestión y definir acciones tácticas de la semana. Se realiza semanalmente. Reunión Gabinete Ministerial Ampliado (RGMA): Cuyo objetivo es revisar el cumplimiento de las metas y los hitos críticos de las iniciativas priorizadas. Se realiza mensualmente. Reunión Gabinete de Institutos Descentralizados (RGID): Cuya finalidad es revisar objetivos misionales y de gestión, así como definir acciones correctivas para el sistema educativo. Se realiza mensualmente. Reunión Gabinete Ministerial Territorial (RGMT): Cuya finalidad es revisar objetivos misionales y de gestión para cada Regional de Educación y definir acciones correctivas con las direcciones Regionales y	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	Distritales. Se realiza bimensualmente de manera virtual o presencial. También se realizan reuniones mensuales en el Comité Institucional de Calidad (CIC) con la finalidad de evaluar los avances de los procesos y proyectos que impactan la calidad institucional. Con el propósito de lograr resultados de calidad, sostenibles en el tiempo y de manera oportuna, a partir de marzo 2025 la Máxima Autoridad Ejecutiva (MAE) del MINERD orienta sus acciones al fortalecimiento de la unidad institucional y el trabajo colaborativo mediante un enfoque que impulsa una cultura organizacional basada en la participación, la comunicación efectiva y la cooperación entre colaboradores, líderes y directivos orientados a la mejora continua. En este marco, implementa un modelo de gestión que permite sostener en el tiempo las prioridades institucionales, articulando las temáticas misionales, los ejes transversales y los factores sociopolíticos que inciden en el sistema educativo. En coordinación con la dirección Gabinete Ministerial, la MAE realiza reuniones periódicas con los Gabinetes Temáticos (Calidad Educativa, Infraestructura, Fortalecimiento Institucional, Gobernanza de los actores del sistema socio educativo y Transformación Digital), el Consejo Nacional de Educación (CNE) y participación de los Consejos de los Institutos Descentralizados. Estas acciones forman parte de una gestión articulada y participativa, con el objetivo de mejorar los procesos dentro del sistema educativo: Gabinete de Calidad Educativa: Busca mejorar integralmente la calidad y la cobertura del sistema educativo nacional, fortaleciendo la formación académica, mediante programas de innovación pedagógica, inclusión social, incentivo a la lectura,	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	alfabetización, liderazgo estudiantil, cultura de paz, conectividad tecnológica y promoción del bienestar estudiantil. Gabinete de Infraestructura Escolar: Tiene como objetivo garantizar espacios educativos seguros, funcionales, sostenibles y accesibles, a través de la culminación, evaluación y mejoramiento de proyectos de infraestructura escolar, así como la implementación de fuentes de energía renovable. Gabinete de Fortalecimiento Institucional: Se centra en optimizar la efectividad y transparencia del sistema educativo mediante la modernización de estructuras administrativas, fortalecimiento de los recursos humanos, control de fondos descentralizados, revisión normativa y articulación con organismos nacionales e internacionales. Gabinete de Gobernanza de los actores del sistema socio educativo: Cuya finalidad es fortalecer la cohesión y participación de los actores del sistema socioeducativo mediante acciones de diálogo, promoción del bienestar social y la salud laboral docente, representación estudiantil y colaboración multisectorial, con el fin de facilitar el logro de los objetivos estratégicos misionales. Gabinete de Transformación Digital: Promueve impulsar la transformación digital del sistema educativo nacional mediante el fortalecimiento de la conectividad escolar, la implementación eficiente de plataformas digitales, y la optimización de los sistemas de información, gestión, interoperabilidad e interconectividad. Despacho desde el Territorio: es una estrategia de liderazgo territorial de la Máxima Autoridad Ejecutiva (MAE), que busca acercar la sede central a las 18 Direcciones Regionales del país, no para sustituir su rol, sino para fortalecerlo. Esta iniciativa reconoce la	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	importancia de la gestión territorial y, precisamente por eso, promueve un modelo de acompañamiento directo, escucha activa y articulación estratégica con los actores educativos locales. Durante estas jornadas, el ministro traslada su equipo de trabajo a la regional, instala su despacho allí y sostiene encuentros con los equipos técnicos regionales y distritales, así como con representantes de la comunidad educativa, con el objetivo de alinear las políticas nacionales con las prioridades locales, identificar cuellos de botella y acelerar soluciones en el terreno. Esta acción reafirma una visión de gobernanza cercana, colaborativa y resolutive, donde el liderazgo no se ejerce a distancia, sino con los pies en el territorio. Participación en los Consejos de Institutos Descentralizados: Cuyo propósito es promover la integración de los actores clave y asegurar que los procesos de toma de decisiones estén alineados con las políticas y estrategias del MINERD. La MAE integró la figura de Oficial de Cumplimiento para el aseguramiento y control de que la ejecución de los procesos esté alineada a las leyes y normativas aplicables. Evidencias: ● Programación de agenda del ministro para Gabinetes. ● Listado de participación. ● Minuta de reuniones de gabinetes ● Fotos de eventos y encuentros ● Publicaciones en redes sociales.	

Subcriterio 1.2 Gestionar la organización, su rendimiento y su mejora continua.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
Los líderes (máxima autoridad ejecutiva, directores, supervisores): 1) Definen e instruyen oportunamente las actualizaciones de las estructuras organizativas, procesos, manuales, funciones, responsabilidades y competencias adecuadas que garanticen la agilidad de la organización.	El Ministerio de Educación contaba desde el 2012 con una estructura de gestión definida y aprobada por el MAP, instituida mediante Decreto No. 645-12 que establece el Reglamento Orgánico del Ministerio de Educación. Así mismo, en el Art. 93 de la Ley General de Educación No. 66-97, se establece la estructura central del MINERD para la realización de sus funciones, a saber: a) secretario de Estado (actualmente ministro); b) Subsecretarías (actualmente viceministerios), c) Direcciones Generales d) Direcciones; e) Departamentos; f) Divisiones; g) Secciones; h) Unidades»; de igual modo, establece una estructura descentralizada territorial o regional y una estructura descentralizada adscrita. Considera lo establecido en la Ley No.10-21 que crea y agrega los viceministerios y modifican las leyes que rigen los ministerios del gobierno central. Esta Ley en su artículo 68 modifica la Ley de Educación No. 66-97 en su artículo 93, que modifica los viceministerios. En el 2023, la MAE instruye a la Dirección de Desarrollo Organizacional del VM Planificación y Desarrollo Educativo, someter al Ministerio de Administración Pública la propuesta de modificación de la estructura basada en los cambios estructurales informales existentes, avances tecnológicos, carga operativa, demandas internas y externas de ciertos grupos de interés, así como necesidades, debilidades y fortalezas detectadas en la última década (2012-2022). Dicha modificación fue aprobada y emitida por el Ministerio de Administración Pública (MAP) mediante la Resolución 17-24, donde se establece la nueva	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	estructura organizativa del MINERD con carácter transitorio, a partir del 15 de agosto del 2024. Actualmente el MINERD se encuentra en la fase de implementación de dicha estructura. Evidencias: • Ley General de Educación No. 66-97 • Decreto No. 645-12 R.O. MINERD • OD No. 10-2023 Comisión Estructura • Procedimientos: MOCEP, MODE MORE • Convocatorias Gabinete Ministerial • Minutas de reuniones y correos (MINERD-MAP). • Resolución No. 17-24 MAP-MINERD estructura organizativa. • Manual de Organización y Funciones MOF (actualmente en fase de diagramación para la aprobación del MAP). • Manual de Cargos (actualmente en revisión interna).	
2) Emplean objetivos y resultados cuantificables para todos los niveles y áreas, con indicadores para medir y evaluar el desempeño y el impacto de la organización.	Se establecen los objetivos institucionales en el PEI y POA, los objetivos individuales mediante los acuerdos de desempeño laboral. Ambos son monitoreados trimestralmente con la finalidad de identificar el nivel de avance y cumplimiento de acuerdo con el PEI y POA, identificar las incidencias, sus causas y acciones preventivas. Además, se realizan las evaluaciones de desempeño institucional mediante el análisis de la ejecución del POA y el PEI; las evaluaciones individuales son remitidas al MAP anualmente. Evidencias: • Plan Estratégico Institucional (2021-2024) • Plan Operativo Anual (2023, 2024, 2025) • Evaluación de Desempeño Institucional-EDI • Evaluación de Desempeño Laboral	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
3) Introducen mejoras en el sistema de gestión y el rendimiento de la organización de acuerdo con las expectativas de los grupos de interés y las necesidades diferenciadas de los ciudadanos/clientes (por ejemplo, perspectiva de género, diversidad, promoviendo la participación social y de otros sectores, en los planes y las decisiones, etc.).	El MINERD ha formulado de manera participativa y consensuada el PEI 2025-2028, se encuentra en revisión del MEPyD para su aprobación. Este contempla un modelo de gestión más adecuado al entorno socioeconómico actual. Como usualmente se realiza, se crearon comisiones y equipos o mesa de trabajo para asegurar su correspondencia con las expectativas de los grupos de interés, la estructura actualizada y los objetivos de la institución. Desde la Dirección de Educación Técnico Profesional (ETP) se ha promovido la coordinación y seguimiento con equipos regionales, distritales y técnicos nacionales, mediante planes operativos específicos y reuniones de planificación técnica. En cada encuentro con los equipos de trabajo y grupos de interés, la máxima autoridad y los directivos demuestran su compromiso con la calidad institucional y la mejora continua, promoviendo la participación social en diversos espacios: pedagógicos, administrativos, tecnológicos, otros. Como ejemplos de innovación y mejora continua podemos citar el Sistema de Información de Gestión Escolar de la República Dominicana (SIGERD), el sistema integral de inteligencia estratégica (SIE), la implementación del sistema de desempeño institucional (SDI), el SISMAP EDUCACIÓN Centros Educativos para el monitoreo de la gestión institucional de los CE, y el PRECE-Premio a la Calidad Educativa establecida mediante la Orden Departamental No. 01-2023. Evidencias: • PEI (organización y procesos). • Convocatorias Gabinete • OD No. 10-2023 Comisión Estructura • OD-No. 01 2023 PRECE	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	• Sistema Gestión Documental • Sistema integral de inteligencia estratégica (SIE) • Sistema de Gestión Escolar de la República Dominicana SIGERD. • KRISTHAL- Monitoreo Ejecución POA • Comité Institucional de calidad (CIC) • Minutas reunión CIC • Circular de designación del nuevo Comité de Mejora de la Sede Central del MINERD. • Captura de pantalla de los diferentes canales digitales del MINERD	
4) Gestionan un sistema de información, sistema de Gestión de control interno, y de gestión de riesgos, para el monitoreo permanente de los logros estratégicos y operativos de la organización.	El MINERD durante el periodo 2022-2023 implementó el Sistema Informático de Gestión Documental para automatizar el flujo de documentos, con miras a optimizar sus procesos y generar información veraz en tiempo oportuno. En el periodo 2024, avanzó la fase de implementación de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI) para un logro de 81.8% de avance, dentro de la misma se elaboró el manual de valoración y administración de riesgo, encontrándose la institución en su proceso de implementación durante el periodo 2025. A nivel departamental, cuenta con otros sistemas de gestión que apoyan los procesos administrativos-financieros y viabilizan el monitoreo operativo de compras y de los procesos educativos, como son: Dynamic, AX, Pruebas Nacionales, SIGEF, SUGEP. Y, un sistema de gestión de riesgo enfocado a la prevención de daños y disminución del consumo de energía.	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	En la actualidad se cuenta con los tableros de seguimiento pedagógico, facilitando la recolección de datos para la toma de decisiones. A través de la definición de políticas de copia y respaldo de la información; gestión de datos personales; gestión de escaneos para hallazgos de vulnerabilidades en la infraestructura tecnológica; entre otras, se monitorea la información y el conocimiento de la organización, asegurando su relevancia, corrección, confiabilidad y seguridad. Evidencias: • Sistema Gestión Documental (Políticas de Copia y respaldo de la Información; Gestión de Datos Personales; Gestión de Escaneos para Hallazgos de Vulnerabilidades en la Infraestructura Tecnológica del Ministerio de Educación). • Dynamics • AX • SIGEF • SUGEP • Reporte NOBACI 4T 2024 • Portada Manual VAR • Sistema de Pruebas Nacionales • Sistema de Gestión de Riesgo • Tableros de seguimiento pedagógico	
5) Aplican los principios de gestión de la Calidad Total o se tienen instalados sistemas de gestión de calidad o de certificación como el CAF, el EFQM, la Norma ISO 9001, etc.	En el MINERD, se aplica el modelo de excelencia CAF-Marco Común de Evaluación, mediante el cual la institución realiza su autoevaluación/autodiagnóstico desde el año 2017, arrojando acciones de mejoras que contribuyen a la mejora continua de la institución. Evidencias: • Guía de Autoevaluación CAF 2020	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
6) Aseguran una efectiva comunicación externa a todos los grupos de interés; e interna, en toda la organización, a través del uso de medios de gran/mayor alcance a la población, incluidas las redes sociales.	• Informe de Autodiagnóstico CAF (2022, 2023, 2024) • Plan de Mejora CAF (2022, 2023, 2024, 2025) • Comité Institucional de Calidad CIC • Minutas de reuniones CIC (2023, 2024) • SISMAP Gestión Pública- MINERD El MINERD en interés de gestionar una efectiva comunicación interna y externa en toda la institución, tiene establecido el uso de medios de gran/mayor alcance a la población y a todos los grupos de interés. Cuenta con el Departamento de Comunicaciones mediante el cual se establecen las políticas internas y externas de comunicación. Los medios utilizados con los grupos de interés son: a través de convocatorias a reuniones presenciales, correos electrónicos y comunicaciones, prensa, radio educativa, el Portal Web, Redes Sociales Oficiales. Se cuenta con las herramientas tecnológicas de los más altos niveles de seguridad para asegurar el resguardo de información y detección de posibles ataques Cibernéticos. Los medios internos son: intranet, correo electrónico, conexión educativa o boletines digitales (2024), este último sustituye los boletines impresos. Externamente existen diferentes plataformas para que los usuarios puedan acceder a servicios, estadísticas, noticias, documentos legales, informes, entre otros los medios externos se tienen: prensa, televisión, radio educativa (medio de información educativa), portal web, redes sociales (educacionrdo): X (anterior Twitter), Facebook, Instagram, YouTube. Un avance significativo es el Expediente Único Educativo.	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
7) Aseguran las condiciones adecuadas para el desarrollo de los procesos, la gestión de proyectos y el trabajo en equipo.	El MinerD es una de las instituciones priorizadas bajo el Programa Burocracia Cero, establecido en la Resolución núm. 0005-2023, que tiene como propósito la intervención de trámites y servicios públicos para la simplificación y mejora de procesos reduciendo tiempos y costos para los ciudadanos y empresas. Desde su implementación en junio de 2023, la plataforma Expediente Único Educativo ha permitido a más de 134,000 usuarios gestionar sus documentos académicos de forma rápida y sin costos adicionales, logrando un ahorro total de 1,043 millones 503 mil 500 pesos. Este innovador sistema digital ha facilitado la emisión de 695,669 certificados, realizado 300,399 consultas y procesado 2,594 servicios, todo sin la necesidad de trámites físicos, lo que representa una verdadera transformación en la forma en que los ciudadanos manejan sus documentos educativos. Evidencias: • Política de Comunicación del MINERD, (febrero 2021) • Captura de las pantallas de los medios internos y externos (redes) • Comunicaciones y Reuniones con los grupos de interés • Expediente Único Educativo. El Ministerio de Educación, a través de los viceministerios, direcciones y departamentos aseguran la provisión adecuada de las informaciones, equipos, capacitaciones al personal, para el desarrollo de los procesos, la gestión de los proyectos y el trabajo en equipo (CIC, SISTAP, EDI, ETICA y comisiones internas).	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
8) Aseguran una buena comunicación interna y externa en toda la organización a través del uso de medios de gran /mayor alcance a la población, incluidas las redes sociales.	Sustentado en el desarrollo y la adquisición de software, que se ponen a disposición del personal de la institución para su uso. La institución motiva a los colaboradores a fortalecer sus capacidades en el uso de herramientas tecnológicas y a disponer de informaciones actualizadas. OneDrive, Teams y SharePoint juegan un papel fundamental. Evidencias: • Estructura Organizacional MINERD • Manual de Funciones del MINERD • Office365 y Políticas de Desarrollo y Adquisición de Sistemas • Programa de Capacitación del personal El MINERD a través de la Dirección de Comunicaciones establece las políticas internas y externas de comunicación a los fines de asegurar una correcta y efectiva comunicación interna y externa en toda la institución. Los medios internos de comunicación son: intranet, correo electrónico, conexión educativa (anteriormente boletines informativos), los monitores distribuidos en los diferentes espacios. Los medios externos: prensa, televisión, radio educativa (medio de información educativa), portal web, redes sociales (educacionrdo): X (anterior Twitter), Facebook, Instagram, YouTube, tik-tok (minerd.educación). Evidencias: • Política de Comunicación del MINERD, (febrero 2021) • Captura de las pantallas de los medios internos y externos (redes). • Fotos de los monitores.	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
interés relevantes, previo a la implementación de los mismos.	desarrolla a través de coordinación interinstitucional, tales como mesas técnicas, gabinetes sectoriales y encuentros con grupos de interés. En estos espacios, se asegura la alineación con las políticas públicas, así como con los principios de eficiencia, inclusión, transparencia y sostenibilidad, antes de proceder con su aprobación e implementación. Como ejemplo de este enfoque, se destacan las acciones implementadas para la creación de un nuevo Sistema de Evaluación del Desempeño Docente, respaldado por la Orden Departamental núm. 50/2025. Este instrumento tiene como objetivo la mejora continua del sistema educativo preuniversitario y el fortalecimiento de la carrera docente. Después de la fase de revisión técnica, metodológica y presupuestaria, se realizó un proceso de concertación con la Asociación Dominicana de Profesores (ADP) y la Comunidad Socioeducativa. Anteriores acciones realizadas que evidencian la comunicación de los cambios son: la comisión de revisión de la ley No. 66-97, sustentada en la OD No. 13-2022 a los fines de hacer los ajustes pertinentes a las necesidades actuales y futuras del sector. Se realizaron mesas de trabajo divididas en 5 subcomisiones, formado por: Exministras de Educación, CODUE, Iglesia Católica, ANPROTED, MAP, POVEDA, AINEP, ASONADEDI y CONDETRE. En el mismo orden, se realizaron mesas consultivas para la definición del nuevo Plan Decenal 2024-2034 “Nuevo Horizonte”. Evidencias: ● Convocatorias a los Grupos de Interés (ADP, ANPROTED, APMAE, IDEC, EDUCA, INICIA, Consejo Nacional de seguridad social).	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	● Informe de propuesta de modificación de la Ley No. 66-97. ● Orden Departamental núm. 50/2025. ● Fotos de eventos y encuentros. ● Publicaciones en redes sociales.	

Subcriterio 1.3 Inspirar, motivar y apoyar a las personas en la organización y actuar como modelo de referencia.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
Los líderes (máxima autoridad ejecutiva, directores, supervisores): 1) Predican con el ejemplo, actuando personalmente en consonancia con los objetivos y valores establecidos. Estimulando la creación de equipos de mejoras y participando en actividades que realiza la organización que promuevan. (Por ejemplo, integridad, sentido, respeto, participación, innovación, empoderamiento, precisión, responsabilidad, agilidad).	La Máxima Autoridad Ejecutiva (MAE), junto a su equipo directivo, demuestran un compromiso activo y coherente con los principios institucionales, mediante reuniones periódicas orientadas a la evaluación y seguimiento de las acciones estratégicas que impactan directamente en el sistema educativo. Estas reuniones aseguran la correcta implementación de las prioridades establecidas, fortaleciendo la toma de decisiones basada en la integridad, la responsabilidad y la transparencia, en consonancia con los valores institucionales. El proceso refuerza un entorno organizacional centrado en la participación, el empoderamiento técnico y la colaboración interinstitucional, impulsando una cultura de mejora continua, innovación y agilidad en la gestión pública. La presencia activa de la MAE en estos espacios estratégicos promueve el respeto mutuo, consolidando el trabajo en equipo como eje fundamental para el logro sostenible de los objetivos organizacionales. A nivel de los viceministerios, regionales, distritos y centros educativos se constituyen equipos de trabajo	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	de forma permanente para planificar, dar seguimiento y evaluar las iniciativas, planes y proyectos. Evidencias: ● Convocatorias a Gabinetes Territoriales ● Minutas de Gabinetes ● Informes de Comisiones de trabajo. ● Convocatorias a reuniones y minutas.	
2) Inspiran a través de una cultura de respeto y liderazgo impulsada por la innovación y basada en la confianza mutua y la apertura para contrarrestar cualquier tipo de discriminación, fomentando la igualdad de oportunidades y abordando las necesidades individuales y las circunstancias personales de los empleados.	La Alta Dirección del MINERD promueve el fomento de los valores institucionales focalizado en el respeto, la transparencia y confianza mutua, el fiel cumplimiento de las regulaciones y normativas vigentes del sector. Impulsa la innovación, fomenta la igualdad de oportunidades y aborda las necesidades individuales y colectivas. También se interesa en contrarrestar todo tipo de discriminación, mediante la política integral transversal de equidad de género y derechos humanos. Evidencias: ● Filosofía Institucional. ● OD No. 33-19 Género y Equidad. ● Política de Derechos Humanos – MINERD 2025	
3) Informan y consultan a los empleados, de forma regular o periódica, sobre asuntos claves relacionados con la organización.	La Institución realiza de forma recurrente consultas e informaciones a los empleados sobre asuntos claves relacionados a la organización, ejemplo de esto, fueron las acciones realizadas por la comisión de revisión de la ley No. 66-97 y su propuesta de mejora, en la que se convocaron a empleados de los diferentes viceministerios, direcciones generales y departamentos para sus aportes, también la participación en las mesas consultivas para la definición del nuevo Plan Decenal 2024-2034 “Nuevo Horizonte”.	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
4) Empoderan y apoyan al personal en el desarrollo de sus tareas, planes y objetivos, proporcionándoles retroalimentación oportuna, para mejorar el desempeño, tanto grupal como individual.	Realiza las encuestas de clima organizacional, impulsa el uso de los buzones de sugerencias y correos masivos, conexión educativa, como forma de promover una comunicación vertical efectiva. Cuenta con una diversidad de comités internos para el desarrollo de proyectos y mejoras de los procesos, así como el área de Relaciones Laborales y la Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo. Posee una cultura de reuniones semanales en cada instancia, ya sea viceministerio, dirección, regional, distrito y centro educativo para consensuar sobre aspectos claves relacionados a los procesos y actividades de su competencia, toma de decisiones. Evidencias: ● Encuesta de Clima Organizacional. ● Comité Institucional de Calidad CIC ● Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo. ● Lista de participantes de las Mesas consultivas para la modificación de la Ley No. 66-97 y la construcción del Plan Decenal 2024-2034 “Nuevo Horizonte”. ● Minutas y grabaciones de reuniones. ● Lista de participantes. El MINERD provee de forma oportuna las herramientas necesarias a los empleados, para el logro y consecución de los objetivos de la institución, a través de la entrega de los acuerdos de desempeño laboral, la evaluación trimestral del desempeño y la capacitación y entrenamiento permanente según requiera el puesto. Prioriza la realización de talleres para promover el trabajo en equipo tanto en la Sede como en las regionales y distritos y centros educativos con la finalidad de	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
5) Motivan, fomentan y potencializan a los empleados, mediante la delegación de autoridad, responsabilidades y competencias, incluso en la rendición de cuentas. 6) Promueven una cultura de aprendizaje para estimular a que los empleados desarrollen sus competencias y se adapten y cumplan con nueva	empoderar al personal para la transferencia del conocimiento. Diseña y Desarrolla acciones de formación docente en colaboración con el ISFODOSU e INAFOCAM para fortalecer el empoderamiento técnico-pedagógico. Evidencias: ● Acuerdos de Desempeño Laboral. ● Evaluación de Desempeño Laboral. ● Detección de Necesidades de Capacitación ● Programa de Capacitación y Entrenamiento RRHH. ● Programa de Capacitación ISFODOSU e INAFOCAM. Las unidades organizacionales, tales como: viceministerio, direcciones, regionales, distritos y centros educativos promueven espacios de retroalimentación con sus equipos, a los fines de incentivar los niveles de delegación de autoridad y responsabilidad. Se designan responsables de actividades concretas, equipos de apoyo para asegurar el desarrollo adecuado, así como el seguimiento a los avances y/o desafíos que se presentan. Evidencias: ● Correos electrónicos. ● Mensajes vía WhatsApp. ● Comunicación escrita. ● Informes ● Presentaciones El MINERD, a través del Departamento de Capacitación y Evaluación de Desempeño, de la Dirección de Recursos Humanos, realiza periódicamente el levantamiento de necesidades de	No se conoce una política de delegación de autoridad de los niveles medio.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
demandas y requisitos (anticipándose y adaptándose a los cambios).	capacitación para el desarrollo de las competencias de los empleados. Elabora cronograma de capacitación e informa, a través de correo electrónico, circulares y oficios, a las áreas según el grupo ocupacional que corresponda. Mantiene informado a los empleados sobre la importancia de desarrollar habilidades y competencias conforme al puesto que ocupa; mediante charlas, talleres, diplomados; coordinados con instituciones prestigiosas (INAP, INFOTEP, CAPGEFI). En el año 2023 el MINERD fue reconocido por el INAP como la institución que logró el mayor récord en gestión de capacitación. Destacar que desde la ETP se promueve una cultura de aprendizaje continuo a través de talleres, diplomados y capacitaciones específicas que responden a lo perfiles técnicos, logrando una mayor adaptación a los cambios del entorno productivo y tecnológico. Desde el viceministerio de Supervisión y Control de la Calidad de la Educación se inició en el mes de mayo 2025 el Diplomado de Liderazgo y Gestión Pública Educativa dirigido a directores de regionales, distritos educativos y los adjuntos. Evidencias: ● Plan de capacitación. ● Correo electrónico - invitación capacitación. ● Lista de participantes – Fotos. ● Certificados de Capacitación. ● Reconocimiento del INAP. ● Diseño de Capacitación ● Publicaciones en la Redes Sociales.	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
7) Reconocen y premian los esfuerzos, tanto individuales como de los equipos de trabajo.	El MINERD establece diversas metodologías de reconocimiento a los empleados por su labor sobresaliente e impacto en la calidad educativa, tanto para los empleados como para las instancias educativas. Estos se otorgan según la clasificación siguiente: carrera docente, empleados de carrera, empleados administrativos fijo, instancias educativas. Para la carrera docente se tiene establecido el “Premio a la Excelencia Magisterial” el cual es otorgado anualmente. Lo sustentan: la Ley 70/1979 Reconocimiento a los/las maestros/as, Orden Departamental 06/1980 Medallas al Mérito. Para los empleados de carrera y empleados administrativos fijo, se tiene establecido un bono por desempeño sobre los 85 puntos, establecido en la Ley 41-08 de Función Pública, en su art. 46. Desde el año 2023 el MINERD formalizó el reconocimiento a las instancias educativas, dígase direcciones regionales, distritos y centros educativos por su desempeño e impacto en la calidad educativa, denominado “Premio a la Calidad Educativa-PRECE”, mediante la OD No. 01-2023. Evidencias: • OD No. 06/1980 Medallas al Mérito • OD No. 01-2023 Premio a la Calidad Educativa-PRECE”, mediante la OD 01-2023 • Premio Excelencia Magisterial	

Subcriterio 1.4 Gestionar relaciones efectivas con las autoridades políticas y otros grupos de interés.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
Los líderes (máxima autoridad ejecutiva, directores, supervisores): 1) Analizan y monitorean las necesidades y expectativas de los grupos de interés, incluidas las autoridades políticas relevantes, definiendo sus principales necesidades, tanto actuales como futuras y comparten estos datos con la organización.	El Ministerio de Educación realiza levantamientos de información a través de investigaciones que desarrolla el IDEICE, reuniones de los diferentes Gabinetes Territoriales y el CNE, la aplicación de diversos instrumentos para diagnosticar necesidades y expectativas de los diferentes grupos de interés. Los viceministros del MINERD y un gran equipo de técnicos docentes y administrativos junto con la sociedad civil producto de la concertación de los grupos de interés concluyeron el Plan Decenal 2024-2034 denominado “Nuevo Horizonte”. Y para desarrollarlas en el mediano y corto plazo el viceministerio de Planificación y Desarrollo Educativo las ha plasmado en el PEI 2025-2028, el cual fue dado a conocer oficialmente en el mes de mayo del año en curso. Evidencias: ● Resultado del diagnóstico para la elaboración del PEI Informes de resultados de encuestas y Consulta Nacional para la Transformación de la Educación. ● Lineamiento estratégico para la formulación del Plan Nacional Plurianual del sector público.	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
2) Desarrollan y mantienen relaciones proactivas con las autoridades políticas desde las áreas ejecutivas y legislativas apropiadas. 3) Identifican las políticas públicas relevantes para la organización y las incorporan a la gestión.	● Pacto por la Educación. Ordenanza 01-2014. Establece la Política Nacional Jornada Escolar Extendida. ● Plan Decenal 2008-2018. ● Acuerdos y Convenios Interinstitucionales ● Minutas de reuniones interinstitucionales ● Actas de comisiones. ● Notas de prensa y fotografías. ● Plan de Comunicación. ● Plan Decenal Nuevo Horizonte 2024-2034. ● Plan Estratégico Institucional 2025-2028. El MINERD desarrolla y mantiene relaciones proactivas con las autoridades políticas desde el nivel máximo de autoridad, debido a los procesos legales que demanda el sector educación y el Consejo Nacional de Educación CNE. Para los temas de expedición de exequatur, compras de terrenos para construcción de planteles escolares, demandas laborales, contrataciones de personal temporal y de servicios, entre otras actividades desarrollados por la Dirección de Jurídica y, en ciertos casos, por la Dirección de Relaciones Internacionales e Interinstitucionales. Evidencias: ● Comunicaciones del área de Jurídica. ● Exequatur expedidos. ● Licitaciones de compras de terrenos. ● Contratos de Servicios. El MINERD identifica y promueve las políticas públicas que afectan el sistema educativo. Asegura incluirlas en los programas y proyectos del PEI y POA (Plan Estratégico y Plan Operativo). Se ha avanzado en la articulación de la oferta educativa técnico-profesional con las políticas	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
4) Alinean el desempeño de la organización con las políticas públicas y las decisiones políticas.	públicas de empleabilidad y desarrollo económico, asegurando su inclusión en los planes estratégicos sectoriales. Evidencias: ● Política de Desarrollo del Currículo por Competencias. ● Política de Formación y Desarrollo de la Carrera Docente. ● Creación de la dirección de Relaciones Interinstitucionales, Ley No. 66-2018. ● SIGOB ● Pacto por la Educación, Ordenanza 01-2014. Establece la política Nacional Jornada Escolar Extendida. El desempeño de la organización va alineada a las estrategias planteadas por la END, ODS 2030, Plan Plurianual, entre otros lineamientos y estrategias del sector, con el objetivo de asegurar el cumplimiento de las políticas públicas por parte de la comunidad educativa (personal administrativo, directores, docentes, coordinadores, etc.) La organización transmite los lineamientos planteados en el Plan Estratégico Institucional, Programa de Gobierno y las diferentes Estrategias Estatales. Mantiene una participación sobre su rol institucional y ejerce su accionar en función del Plan de Gobierno, la Estrategia Nacional de Desarrollo y el Pacto por la Reforma Educativa, con distintas instituciones Junta Central Electoral, Ministerio de Salud, Ministerio de Educación Superior, Ministerio de Administración Pública, Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo, Ministerio de Industria y Comercio MiPymes. Evidencias: ● Plan Decenal 2024-2034 Nuevo Horizonte	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
5) Gestionan y desarrollan asociaciones con grupos de interés importantes (ciudadanos, organizaciones no gubernamentales, grupos de presión y asociaciones profesionales, industria, otras autoridades públicas, etc.). 6) Participan en actividades organizadas por asociaciones profesionales, organizaciones representativas y grupos de presión.	● Metas de Gobierno ● ODS 2030 ● Resultado del diagnóstico para la elaboración del PEI 2025-2028. ● Informes de resultados de encuestas y Consulta Nacional para la Transformación de la Educación. ● Lineamiento estratégico para la formulación del Plan Nacional Plurianual del sector público. ● Pacto por la Educación Ordenanza 01-2014. Establece la Política Nacional Jornada Escolar Extendida. ● Acuerdos y Convenios Interinstitucionales El MINERD se interesa en gestionar y desarrollar asociación con los grupos de interés a los fines de conocer sus demandas de servicios y consensuar acciones que respondan y permitan un ganar- ganar. A continuación, se nombran algunas: ANPROTED, ADP, ASONADEDI, Asociación de Pensionados, Asociaciones de Colegios Privados, Asociación de Padres Madres y Amigos de la Escuela (APMAE), INICIA Educación, EDUCA. Evidencias: ● Acuerdos y Convenios Interinstitucionales ● Minutas de reuniones interinstitucionales ● Actas de comisiones. ● Notas de prensa y fotografías. ● Plan de Comunicación. Se evidencia la participación del MINERD en actividades coordinadas por organizaciones representativas y grupos de interés: Asociación Nacional de Profesionales y Técnicos de la Educación (ANPROTED), Asociación de Profesores (ADP), Asociación Nacional de	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	Directores de la República Dominicana (ASONADEDI), Asociación Dominicana de Maestros Pensionados y Jubilados (ADOMAPEJU), Asociaciones de Colegios Privados, INICIA Educación, EDUCA, Sector Empresarial. Evidencias: ● Informes. ● Minutas de reuniones interinstitucionales ● Actas de comisiones. ● Notas de prensa y fotografías. ● Plan de Comunicación.	
7) Promueven la conciencia pública, la reputación y el reconocimiento de la organización y desarrollan un concepto de marketing/publicidad centrado en las necesidades de los grupos de interés.	El MINERD promueve la reputación e imagen institucional, a través de su Plan Estratégico Institucional y las consultas frecuentes sobre las necesidades de los grupos de interés, mediante reuniones, portal Web, buzón de sugerencias, el Sistema 311, redes sociales, televisión educativa, radio educativa, comerciales emitidos por radio y televisión, publicaciones en prensa escrita. Encuestas de expectativas y de satisfacción producto de la aprobación de la Carta Compromiso al Ciudadano 2024-2026. Evidencias: ● Notas de prensa y fotografías. ● Plan de Comunicación. ● Sistema 311. ● Sistema de buzón de sugerencias.	

CRITERIO 2: ESTRATEGIA Y PLANIFICACIÓN.
Considerar lo que la organización está haciendo para lograr lo siguiente.

Subcriterio 2.1. Identificar las necesidades y expectativas de los grupos de interés, el entorno, así como la Información relevante para la gestión.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
La Organización: 1) Identifica las condiciones que deben cumplirse para alcanzar los objetivos estratégicos, mediante el análisis regular del entorno externo, incluido el cambio legal, político, variables socioculturales, económicas, demográficas y la digitalización, factores globales como el cambio climático y otros, como insumos para estrategias y planes.	El Ministerio de Educación identifica las condiciones que deben cumplirse para alcanzar los objetivos estratégicos, aplicando análisis y diagnósticos con la metodología FODA, PESTEL, que proporcionan insumos para el proceso de planeación, tomando en cuenta los cambios en el entorno interno y externo. Realiza, por lo menos una (1) vez al año, la autoevaluación/autodiagnóstico CAF “Marco Común de Evaluación” con el objetivo de mejorar el desempeño interno de la organización y reconocer las áreas a mejorar. En el 2024 se conformó un comité de reforma y modernización del sector educativo preuniversitario, el cual planteó un ejercicio, con diferentes colaboradores, para realizar diagnóstico situacional del MINERD valorando 10 ámbitos con sus sub ámbitos y se obtuvo como resultado el Plan Decenal 2024-20234 Nuevo Horizonte en el cual se establecen las estrategias del sector educación a largo plazo visionando los cambios del entorno externo (político, económico, social demográfico, tecnológico, climático, entre otros). Evidencias: ● Plan Decenal 2024-2034 Nuevo Horizonte.	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
2) Tiene identificados a todos los grupos de interés relevantes y se realizan levantamientos periódicos de sus necesidades y expectativas.	● PEI 2025-2028 ● Informe Comité de Reforma y Modernización 2024. ● Informe del Análisis FODA en el PEI ● Resultados de diagnóstico para la elaboración del PEI, ● Informes de resultados de encuestas ● Captura de pantalla del SISMAP de indicadores 1.6 y 1.7 ● Autodiagnóstico CAF 2023, 2024 ● Plan de Mejora CAF 2024, 2025 Para la elaboración del PEI se realizó el levantamiento de la matriz de involucrados la cual identifica los grupos de interés relevantes del sistema educativo preuniversitario mostrados en el informe de resultados del FODA. En lo que respecta a la Carrera Docente, el viceministerio de Acreditación Docente tiene identificados todos los grupos de interés y se realizan levantamientos periódicos de sus necesidades y expectativas, mediante el establecimiento de comisiones y la realización de consultas a actores. Para atender esas necesidades y expectativas, en los concursos docentes se establecen comisiones nacional y técnica, con participación gremial y de instancias centrales del MINERD. Para el Programa Nacional de inducción se establecen comisiones nacional y técnica con instancias centrales del MINERD, institutos descentralizados y organismos de asistencia técnica, como también se realizan entrevistas a los participantes del programa.	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	Para la evaluación del desempeño docente se establecen comisiones nacional y técnicas con representación de sectores, instancias y actores clave para este proceso evaluativo: - Representaciones de instancias educativas y administrativas clave del MINERD y sus institutos descentralizados - Representaciones de las asociaciones gremiales - Representaciones de los aliados del Ministerio del sector no gubernamental, privado y la sociedad civil, organismos de cooperación - Especialistas en educación y evaluación De igual forma se realizan consultas a través de grupos focales y entrevistas, a estos actores y al personal docente a nivel nacional y en todos los cargos, tanto para la evaluación de desempeño como para la certificación docente. Evidencias: ● PEI 2025-2028 ● Informe del Análisis FODA en el PEI ● Resultados de diagnóstico para la elaboración del PEI. ● Orden Departamental No. 30-2023 ● Orden Departamental No. 57-2023 ● Orden departamental No.16-2024 ● Orden Departamental No. 14-2022 ● Resolución No. 11-2022 del Ministerio de Educación que reglamenta el Programa Nacional de Inducción ● Informe de la consulta sobre los riesgos, las incidencias, los reclamos y la veeduría social de la Evaluación de Desempeño Docente	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	Informe de asistencia técnica para la revisión de la certificación docente en el marco del sistema de carrera docente.	
3) Analiza las reformas del sector público que les conciernen, para redefinir/revisar estrategias a considerar en la planificación.	El MINERD, a través de los viceministerios, analiza las reformas del sector público, desde el Plan de Gobierno, la Estrategia Nacional de Desarrollo (END) en su 2do eje estratégico, Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) en su objetivo no. 4, Plan Nacional Plurianual del Sector Público (PNPSP) y las políticas que impactan al sistema educativo dominicano para redefinir y revisar las estrategias. Producto del análisis se logró aprobar y publicar el Plan Decenal 2024-2034 Nuevo Horizonte, a través de mesas consultivas con la sociedad civil y grupos de interés del sector educativo preuniversitario. En adición, a partir de la OD-2022 el MINERD presenta la propuesta de modificación de la Ley No. 66-97 donde se consideran las debidas actualizaciones que demanda el sector público en el contexto educación. Evidencias: - Plan Estratégico Institucional 2025-2028 - Objetivos Estratégicos 2025-2028 - Acuerdos y Convenios Interinstitucionales - Plan Decenal “Nuevo Horizonte” 2024-2034. - Decreto No. 365-23 (Artículos 3 y 9) - Propuesta modificación Ley 66-97 de Educación	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
4) Analiza el desempeño interno y las capacidades de la organización, enfocándose en las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas (riesgos internos y externos). Por ejemplo: análisis FODA, gestión de riesgos, etc.	El Ministerio de Educación analiza periódicamente el desempeño interno y las capacidades de la institución para responder a las necesidades externas aplicando herramientas de gestión estratégica, siendo la metodología FODA una de ellas, para diagnosticar las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas, tanto interna como externa y los niveles de riesgos. Las metodologías de impacto y factibilidad para priorizar acciones y estrategias, el análisis PESTEL a través del cual se identifican factores externos que influyen en la gestión y desarrollo de la educación. Ambos con la participación de actores clave, grupos de interés. De igual manera realiza, por lo menos una (1) vez al año, la autoevaluación/autodiagnóstico CAF “Marco Común de Evaluación” con el objetivo de mejorar el desempeño interno de la organización. Evidencias: • Plan Estratégico Institucional PEI 2025-2028 • Análisis FODA • Análisis PESTEL • Guía de Autoevaluación CAF 2023,2024.2025 • Plan de Mejora CAF 2023,2024.2025	

Subcriterio 2.2. Elaborar la estrategia y la planificación, teniendo en cuenta la información recopilada.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
La Organización:		
1) Traduce la misión y visión en objetivos estratégicos (largo y mediano plazo) y operativos (concretos y a corto plazo) en base a prioridades y a las estrategias nacionales.	MINERD, a través de la Dirección de Formulación, Evaluación y Monitoreo de Planes, Programas y Proyectos, del Viceministerio de Planificación y Desarrollo Educativo traduce la misión y visión en	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
2) Involucra los grupos de interés en el desarrollo de la estrategia y de la planificación, dando prioridad a sus expectativas y necesidades.	objetivos estratégicos indicados en el Plan Estratégico Institucional PEI, y los objetivos operativos (corto plazo) establecidos en el Plan Operativo Anual POA. Evidencias: • Plan Estratégico Institucional PEI 2025-2028 • Objetivos Estratégicos 2025-2028 • Plan Operativo Anual POA 2023,2024,2025 • KRISTHAL, sistema de formulario y monitoreo POA El proceso de planificación estratégica y operativa implica conocer las expectativas y necesidades de los grupos de interés, acción que desarrolla el MINERD coordinando mesas de trabajo donde participan los grupos de interés (interno y externo) para evaluar la pertinencia de las estrategias, normativas, lineamientos, objetivos y metas. En el apartado #9 del PEI 2025-2028 se indican los grupos de interés involucrados la planificación y desarrollo de las estrategias para priorizar las expectativas y necesidades. En resumen, para llevar a cabo la Fase de participación y consulta se realizaron grupos focales y levantamiento de información en áreas administrativas con funciones pedagógicas, con el objetivo de integrar las perspectivas de actores clave en el proceso de planificación. Se aplicó la técnica de Delphi, asegurando la validación de las propuestas estratégicas a partir del consenso de expertos en educación y planificación. Consultas Territoriales y la Consulta Nacional a Estudiantes, realizadas en el marco de la elaboración del Plan Decenal de Educación Horizonte 2024-2034 con levantamientos realizados por el MINERD y el Instituto 512. El	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
3) Integra aspectos de sostenibilidad, (gestión ambiental), responsabilidad social, diversidad y de género en las estrategias y planes de la organización.	estudio se basa en el análisis de información recopilada de 144 centros educativos, con una muestra total de 11,217 estudiantes válidos. Evidencias: • Plan Estratégico Institucional PEI-2025-2028 • Informe diagnóstico FODA 2025 • POA MINERD 2024,2025. • Memoria Institucional 2023, 2024. • Informe de Ejecución Presupuestaria • Minutas, agenda de reuniones • Fotos de las reuniones • Correos institucionales El MINERD a través de la Dirección de Formulación, Evaluación y Monitoreo de PPP del Viceministerio de Planificación y Desarrollo Educativo identifica e integra aspectos de sostenibilidad debido a la metodología de análisis PESTEL el cual aborda 6 factores: Político, Económico, Social, Tecnológico, Legales y Ambientales. Tiene en su estructura la unidad de Gestión de Riesgo y Sostenibilidad Ambiental cuya principal función es la de identificar y mitigar los riesgos, sensibilizar al personal de la Institución sobre la importancia de la sostenibilidad ambiental y desarrollar acciones que disminuyan el daño ambiental; el Departamento de Equidad de Género que en coordinación con el Ministerio de la Mujer desarrolla estrategias de equidad de género, sensibilizando a los empleados sobre la diversidad, Ambas áreas desarrollan los planes y proyectos enfocados a dar respuestas a dichos aspectos: gestión ambiental y de riesgos, política de género; La División de Seguimiento al Desempeño Institucional de la Dirección de Calidad en la Gestión coordina la NOBACI y en consecuencia las	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
4) Asegura la disponibilidad de recursos para una implementación efectiva del plan. Por ejemplo: presupuesto anual, plan anual de compras para las licitaciones correspondientes, previsión de fondos, gestión de donaciones, etc.	acciones de gestión de riesgo con las áreas priorizadas-claves (mayor nivel e impacto de riesgo) de la Institución. Todas las estrategias coordinadas con la Estrategia Nacional de Evaluación de Desempeño Institucional EDI. Evidencias: • OD No. 33-2019 Política de Equidad de Género • Plan de Reducción de Riesgo. • NOBACI 2024-2025 • Matriz de Riesgo Institucional 2025. • Plan de Trabajo Género 2025 • Plan de Trabajo Sostenibilidad Ambiental 2025 • Plan de Trabajo Gestión de Riesgo 2025 El MINERD a través de la Dirección de Programación Presupuestaria y Estudios Económicos coordina y conduce la formulación del presupuesto institucional, orientando la ejecución financiera para la implementación efectiva del PEI y POA. La Dirección Financiera se encarga del presupuesto general de la institución y el control de su aplicación. La Dirección Administrativa gestiona el Plan Anual de Compras y Contrataciones de cara al control y previsión de adquisiciones que se realizarán durante los 12 meses para el cumplimiento del POA y el PEI. Dichas unidades organizacionales generan informes de ejecución presupuestaria según los lineamientos internos y externos aplicables (DIGEPRES, SISCOMPRAS, NOBACI). Evidencias: • Presupuesto MINERD 2024, 2025 • Plan Anual de Compras y Contrataciones 2024, 2025 • Informe de Ejecución Presupuestaria 2025	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	Talleres de Socialización del PEI y POA 2024, 2025	

Subcriterio 2.3. Comunicar, implementar y revisar estrategias y planes.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
La Organización: 1) Implanta la estrategia y la planificación mediante la definición de las prioridades, estableciendo el marco temporal, los procesos, proyectos y estructura organizativa adecuados.	El MINERD a través de los Viceministerios, Direcciones, Departamentos, Divisiones y Secciones, lleva a cabo la identificación de las prioridades a los fines de implementar las estrategias y la planificación, mediante los procesos, proyectos y estructura organizativa pertinente. La Dirección de Desarrollo Organizacional concentra la gestión de organización de los procesos institucionales, así como la definición de la estructura organizativa adecuada, amparada en análisis y estudio de necesidades reportadas por los directivos de las diferentes unidades organizacionales y en las normativas internas y externas aplicables. Evidencias: - Resolución No. 17-24 Estructura Organizativa MINERD 2024 - Plan Estratégico Institucional (PEI)2025-2028 - POA MINERD 2024, 2025. - Manual de Organización y Funciones MOF 2025 (está revisado por el MAP, en fase de diagramación). - Manual de Cargos (en revisión final MINERD).	
2) Elabora planes y tareas con sus respectivos indicadores para las diferentes áreas de la	En el MINERD, la metodología de planificación utilizada es por resultados, donde se establece la	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
organización, partiendo de los objetivos estratégicos y operativos. 3) Comunica eficazmente los objetivos, las estrategias, planes/ tareas y los resultados previstos/logrados a los grupos de interés y al personal en los diferentes niveles organizacionales para garantizar una implementación efectiva y uniforme.	vinculación a indicadores de procesos, tareas y responsables para el logro de objetivos estratégicos pautados. De esa manera se establecen los indicadores para las distintas áreas alineados a los planes, proyectos y tareas asignadas, partiendo de los objetivos estratégicos y operativos. Desde este año 2025 se incluyó la vinculación con los objetivos estratégicos y operativos en los Acuerdos de Desempeño del nivel ocupacional 4 y 5. Evidencias: • Plan Estratégico Institucional (PEI) 2025-2028 • POA MINERD 2025. • Talleres de Socialización del PEI y POA. Convocatorias, Lista de Asistencia. • Acuerdos de Desempeño Nivel Ocupacional 4 y 5 (2025). El MINERD desarrolla el proceso de comunicación mediante varias etapas: inicia con una reunión de socialización de la alta dirección (viceministros, directores y encargados) donde se detallan los objetivos y estrategias a largo, mediano y corto plazo; éstos a su vez son los responsables de comunicar al personal bajo su responsabilidad y grupos de interés involucrados, los objetivos, las estrategias y los resultados esperados/logrados a fin de asegurar una implementación efectiva y eficiente. La Dirección de Comunicaciones desarrolla un plan de comunicación interna y externa a través de los medios y redes autorizados, publicaciones en medios escritos, correo masivo institucional. Evidencias: • Plan Estratégico Institucional (PEI)2025-2028 • POA MINERD 2024, 2025. • Informe de Ejecución Presupuestaria 2024	No existe una comunicación efectiva y uniforme para dar a conocer los objetivos y estrategias a los grupos de interés.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
4) Realiza un monitoreo, medición y/o evaluación periódica de los logros de la organización en todos los niveles, con los responsables de los mismos (direcciones, departamentos, personal) para conocer el nivel de avance alcanzado y realizar los ajustes o cambios necesarios.	● Talleres de Socialización del PEI y POA. Convocatorias, Lista de Asistencia ● Minutas, agenda de reuniones ● Fotos de los murales informativos ● Fotos de las reuniones ● Correos ● Circulares. El MINERD cumple con las disposiciones de la Dirección General de Presupuesto DIGEPRES, en el registro trimestral de la ejecutoria física y presupuestaria. Las unidades que formulan POA y tienen asignado presupuesto reportan la ejecución de las metas físicas para conocer el nivel de avance alcanzado en los indicadores establecidos y los principales obstáculos. La Dirección de Formulación, Evaluación y Monitoreo de Planes, Programas y Proyectos del Viceministerio de Planificación y Desarrollo Educativo realiza el análisis, monitoreo, medición y evaluación periódica de los logros, trimestralmente. Desarrolla reuniones de seguimiento con las áreas, según prioridades y criterios acordados, para analizar el nivel de ejecución y generar informes institucionales para la toma de decisiones. También monitorea las 5 metas priorizadas por el Ministerio de la Presidencia y elabora informe trimestral de los avances y logros. Desde el Viceministerio de Servicios Técnicos y Pedagógicos se solicita la planificación trimestral y los informes de cumplimiento de los distritos, direcciones y equipo interno para valorar el nivel de avance alcanzado y tomar las decisiones oportunas para asegurar el logro de las metas. Además, al inicio y fin de cada año escolar, se realiza un monitoreo a una muestra de centros educativos para conocer el	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	nivel de avance de iniciativas priorizadas y otras acciones que se estén desarrollando. Evidencias: ● Informe de Ejecución Presupuestaria enero-marzo de 2025. ● Informe del Indicador de Gestión Presupuestaria (evaluación metas física y financiera) enero-marzo de 2025. ● Reunión de Gabinete evaluación de los logros ● Minuta de las reuniones evaluación de logros ● Informe de ejecución POA 2025, primer trimestre. ● Informe de seguimiento metas presidenciales priorizadas enero-marzo de 2025. ● Calendario de ejecución de metas presidenciales priorizadas enero-marzo de 2025.	

Subcriterio 2.4. Gestionar el cambio y la innovación para garantizar la agilidad y la resiliencia de la organización.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
La Organización: 1) Identifica las necesidades de cambio y posibles impulsores de innovaciones considerando la oportunidad de aplicación de las tecnologías.	El MINERD arroja en el análisis FODA el factor tecnológico como una fortaleza. La Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación identifica las necesidades de cambio y posibles impulsores de innovaciones considerando la oportunidad de aplicación de las tecnologías, en las diferentes áreas de acuerdo a las características particulares. Desarrolla e implementa Softwares, adquiere otros sistemas a proveedores externos, tales son las	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
2) Construye una cultura impulsada por la innovación y crea un espacio para el desarrollo entre organizaciones, por ejemplo: a través de la formación, el benchmarking/benchlearning, laboratorios de conocimiento, etc.	siguientes aplicaciones informáticas: Intranet, Outlook, PowerBI, Sistema de consulta de Pruebas Nacionales, SAP-RRHH, OneDrive, Biblioteca virtual del MINERD, Calendario Escolar, Consulta de Nómina, Correo Institucional, Mapa Educativo, SIGERD, SPME, SIIE, Kristhal, Consulta fecha de evaluación concurso de oposición, Servicios en línea (varios). La plataforma tecnológica del SIGERD será sustituida por una nueva plataforma que incluirá funcionalidades que no están activas en el SIGERD y, permitirá mejor rendimiento y escalabilidad. Dicha plataforma fue adquirida mediante un proceso de licitación pública y está en la fase de adecuación para su posterior implementación. Importante destacar que en este año 2025 el MINERD ha considerado el uso de las tecnologías emergentes, como la inteligencia artificial y la gamificación para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Evidencias: ● Captura de pantalla de los sistemas informáticos. ● Herramientas y Sistemas disponibles: ministeriodeeducación.gob.do/sistemas. ● Software y sistemas desarrollados desde DTIC. ● POA 2025 EL MINERD construye una cultura impulsada en la innovación. Utiliza diversos medios de aprendizajes e intercambios interinstitucionales liderados por la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación. Realiza intercambios de formación, benchmarking/benchlearning a través de los viceministerios: Servicios Técnicos y Pedagógicos,	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
3) Comunica la política de innovación y los resultados de la organización a todos los grupos de interés relevantes. 4) Promueve los aportes de ideas innovadoras y creativas por parte del personal para la mejora de la gestión y para hacer frente a las nuevas expectativas de los ciudadanos/ clientes, reducir	Supervisión y Control de la Calidad de la Educación, y, Acreditación y Certificación Docente. La organización ha creado una cultura impulsada por la innovación con la Ventanilla Única Educativa (VUE-MINERD), además de crear un espacio para el desarrollo entre las organizaciones mediante esta herramienta tecnológica, el MINERD interactúa con otras instituciones (MESCyT, INFOTEP, CAPGEFI, INAP) fortaleciendo la actualización metodológica y curricular del personal y especialmente del subsistema técnico profesional. Evidencias: ● Programa de Trabajo de Acreditación Docente ● Programa de Trabajo de Asuntos Técnicos Pedagógicos. ● Ventanilla única educativa. ● IDEC ● Foro por la Excelencia de la Educación La Institución comunica, escasamente, las informaciones sobre políticas de innovación y los resultados de la organización. En ocasiones utiliza notas de prensa, radio, televisión y redes sociales para informar a los grupos de interés. Evidencias: ● Notas de prensas ● Fotos de eventos y encuentros ● Publicaciones en redes sociales. El MINERD promueve el aporte de ideas innovadoras y creativas a través de la realización de talleres y capacitaciones con el enfoque hacia el compromiso y fidelidad con la Institución. Tiene establecido diversos medios para recibir dichas ideas	No se cuenta con una gestión de comunicación interna sistemática y oportuna que comunique la política de innovación y los resultados de la organización a todos los grupos de interés. No se tiene un sistema formal de comunicación de los programas y proyectos que se desarrollan en el MINERD.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
costos y proporcionarles bienes y/o servicios con un mayor valor agregado. 5) Asegura la disponibilidad de los recursos necesarios para la implementación de los cambios planificados.	innovadoras y creativas que impulsen la mejora de la gestión y puedan hacer frente a las nuevas expectativas de los ciudadanos clientes, tales como: Oficina de Libre Acceso a la Información, Línea 311, Buzones de Sugerencias (físico y digital). Como aportes innovadores se tiene la Unidad de Entrega del Gabinete Ministerial 2023, la Carta Compromiso al Ciudadano 2024-2026, la Ventanilla Única Educativa 2023. Evidencias: ● Informe trimestral de Libre Acceso a la Información. ● Captura de la pantalla Ventanilla Única Educativa. ● Brochure Carta Compromiso al Ciudadano 2024-2026 ● Informes de la Unidad de Entrega. 2024, 2025 Se asegura la disponibilidad de los recursos para los cambios planificados mediante la elaboración y aprobación del POA, el Presupuesto Anual y el cumplimiento con las políticas y procedimientos internos, así como el control de la ejecución reflejado en el Informe de Ejecución Presupuestaria. Evidencias: ● Presupuesto Anual 2024, 2025 ● POA 2024, 2025 ● Informe de ejecución presupuestaria 2024, 2025	

CRITERIO 3: PERSONAS

Considerar qué está haciendo la organización para lograr lo siguiente.

Subcriterio 3.1. Gestionar y mejorar los recursos humanos de acuerdo con la estrategia de la organización.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
La Organización:		
1) Analiza periódicamente las necesidades actuales y futuras de recursos humanos, de acuerdo con la estrategia de la organización.	MINERD, a través de la Dirección de Recursos Humanos promueve que las áreas realicen el análisis de las necesidades actuales y futuras de los recursos humanos, atendiendo al marco estratégico de la institución. Ejecuta el seguimiento y monitoreo de lo planificado, a fin de asegurar su cumplimiento y/o detectar oportunidades de mejora del proceso de detección de dichas necesidades. Para el periodo 2024-2025 realizó la planificación de los recursos humanos con el objetivo de efficientizar los procesos y alinearlos al PEI, formando una comisión de reforma, modernización y automatización de los procesos de RRHH. La Dirección de Desarrollo Organizacional analiza la viabilidad de dichas necesidades de recursos humanos mediante el levantamiento de las actividades y tareas que conlleva el desarrollo de los procesos involucrados. El Viceministerio de Acreditación y Certificación Docente (VACD), a través del Departamento de Concurso Docente, y con la participación de otras instancias centrales, a citar: Dirección de Recursos Humanos, Viceministerio de Planificación y Desarrollo Educativo, y Viceministerio de Supervisión y Control de la Calidad de la Educación, analiza periódicamente las necesidades actuales y futuras de personal docente en todos sus cargos, de acuerdo con la estrategia de la organización, para asegurar la prestación de los servicios educativos y el logro de los objetivos institucionales. En este sentido, concluye identificando las plazas vacantes que han de ser cubiertas y establece los correspondientes concursos docentes. Desde el Viceministerio de Servicios Técnicos y Pedagógicos se han articulado acciones para el	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
2) Desarrolla e implementa una política transparente de recursos humanos basada en criterios objetivos para el reclutamiento, promoción, remuneración, desarrollo, delegación, responsabilidades, recompensas y la asignación de funciones gerenciales, teniendo en cuenta las competencias necesarias para el futuro.	análisis periódico de las necesidades de personal técnico docente, participando en diagnósticos para la cobertura de plazas y en mesas de trabajo para proyecciones de personal en las familias profesionales En la Dirección de RRHH se continúa con un especialista como consultora para avanzar en el desarrollo de mejoras en la ejecución y automatización de los procesos del área, incluyendo el de la detección de necesidades de los recursos humanos. Evidencias: ● Plan Estratégico Institucional del MINERD, 2025-2028 ● Planes Operativos Anuales 2023-2024-2025 ● Orden Departamental No. 30-2023. ● Orden Departamental No. 57-2023. ● Orden departamental No.16-2024 ● Planificación de Recursos Humanos. ● Plan de Mejora de Recursos Humanos producto de la Consultoría 2024-2025. ● Monitoreo Plan Operativo Anual de Recursos Humanos. El MINERD desarrolla e implementa una política transparente de recursos humanos, llevando a cabo de manera sistemática los procesos de reclutamiento y selección de personal para las diferentes áreas, con una inducción y capacitación acorde a las actividades de los puestos, en cumplimiento con lo establecido en las leyes, ordenes departamentales y reglamentos. En el pasado año 2024 se realizó un levantamiento de los puestos de los grupos ocupacionales III, IV, V, completándose en este año 2025 con los niveles ocupacionales I y II. Logrando un documento	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	preliminar de Manual de Cargos, está en revisión. En agosto del año 2024 se aprobó la nueva estructura del MINERD mediante la resolución No. 17-2024, para responder a las necesidades actuales y futuras de las operaciones internas y demandas del sector educación. Fue elaborado el MOF acorde a la estructura, fue revisado por el MAP y está en proceso de diagramación para su aprobación por el MAP y difusión interna en el MINERD. El Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD), desarrolla las políticas sobre personal docente contenidas desde la Constitución de la República, la Ley General de Educación y su Reglamento del Estatuto Docente, la Ley sobre Estrategia Nacional de Desarrollo, el Plan Decenal de Educación y Pacto Nacional para la Reforma Educativa, todas desarrolladas bajo criterios objetivos desde las Planificación Estratégica, Planificación Operativa y otros instrumentos técnicos normativos propios de la gestión de recursos humanos, hasta el despliegue de los procesos de gestión correspondientes a cada uno de los tramos procesuales del Sistema De Carrera Docente, el cual es gestionado por el Viceministerio de Acreditación y Certificación Docente (VACD), por medio de sus diferentes instancias: Dirección de Inserción al Servicio Docente y Dirección de Evaluación y Certificación Docente y con la participación de otras instancias a nivel central y descentralizadas, a citar: Dirección de Recursos Humanos, Viceministerio de Supervisión y Control de la Calidad de la Educación, Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio (INAFOCAM), Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña (ISFODOSU) e Instituto de Bienestar Magisterial (INABIMA). Todos en	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	conjunto implementan las políticas de recursos humanos docentes relativas a: - Función y servicio público - Reclutamiento y selección - Gestión de las compensaciones y beneficios - Control de personal - Inducción - Gestión, seguimiento y evaluación del desempeño - Formación y capacitación - Reconocimiento y certificaciones - Promoción y progresión en la carrera docente - Relaciones laborales y sociales - Bienestar y salud laboral Para los servidores públicos administrativos, el MINERD a través de la Dirección de RRHH y de acuerdo a lo establecido en la Ley 41-08 de Función Pública, solicita permanente talleres para los servidores de carrera administrativa, de los grupos ocupacionales III, IV y V a fin de que estén debidamente informados. Se realizó el programa de actividades para ejecutar el concurso de manera que para el mes de julio 2024 se estaría implementando el manual de políticas y procedimientos de carrera administrativa. Pero, por disposición del MAP no se realizará concurso público debido a la fusión con el MESCYT lo cual implicará cambios significativos. Evidencias: ● Constitución de la República Dominicana ● Ley General de Educación No. 66-97 ● Reglamento del Estatuto Docente, Decreto No. 639-03 ● Ley No 1-12 sobre Estrategia Nacional de Desarrollo ● Ley No. 41-08 sobre Función Pública	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
3) Implementa en la política de recursos humanos considerando los principios de equidad, neutralidad política, mérito, igualdad de oportunidades, diversidad, responsabilidad	● Plan Decenal de Educación ● Pacto Nacional para la Reforma Educativa ● Documento del Sistema de Carrera Docente ● Estándares Profesionales y de Desempeño para la Certificación y Desarrollo de la Carrera Docente y sus guías específicas de aplicación ● Orden Departamental No. 30-2023. ● Orden Departamental No. 57-2023. ● Orden departamental No.16-2024 ● Resolución No. 11-2022 del Ministerio de Educación que reglamenta el Programa Nacional de Inducción. ● Estrategia Nacional para la Implementación de la Evaluación Sistémica del Desempeño Docente ● Ruta crítica para la implementación de la certificación docente y disposiciones reglamentarias ● Plan Estratégico Institucional del MINERD, 2025-2028 ● Planes Operativos Anuales 2023-2024-2025 ● Manual de políticas y procedimientos de la Dirección de Recursos Humanos. (actualmente en proceso de actualización). ● Manual de cargos y descripción de puesto. (en proceso de revisión). ● Listado de participantes de inducción personal docente ● Listado de participantes de inducción personal administrativo El Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD), implementa las políticas sobre personal docente considerando los principios de equidad, neutralidad política, mérito, igualdad de oportunidades, diversidad, responsabilidad social y	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
social y equilibrio entre el trabajo y la vida laboral.	equilibrio entre el trabajo y la vida laboral, todo esto explícitamente establecido en el marco legal que sustenta la carrera especial docente, así como en los instrumentos técnicos normativos de los procesos de gestión de cada uno de los tramos procesuales del Sistema de Carrera Docente. Está basada en los principios y valores establecidos en la Ley Función Pública No. 41-08 y la Ley General de Educación No. 66-97, de igual modo se contempla el Código de Ética difundido en diferentes encuentros con las dependencias del MINERD y en las jornadas de inducción de personal y en los acompañamientos técnicos. Puntualizando los principios de equidad, igualdad de oportunidades, diversidad y mérito. Sin embargo, es necesario sensibilizar y fortalecer de manera permanente estos principios para que su implementación sea más efectiva en el ámbito docente-administrativo. Evidencias: • Ley General de Educación No. 66-97 • Reglamento del Estatuto del Docente 639-03 • Ley No. 41-08 sobre Función Pública • Manual de Políticas y Procedimientos de Recursos Humanos (actualmente en proceso de actualización). • Código de Ética del MINERD • Código de Ética Centro Educativo • Resolución No. 11-2022 del Ministerio de Educación que reglamenta el Programa Nacional de Inducción. • Estrategia Nacional para la Implementación de la Evaluación Sistémica del Desempeño Docente.	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	• Ruta crítica para la implementación de la certificación docente y disposiciones reglamentarias.	
4) Gestiona el desarrollo de la carrera profesional basada en criterios de mérito, justicia, igualdad de oportunidades y sin discriminación o exclusiones.	El MINERD gestiona el desarrollo de la carrera profesional docente a partir del reclutamiento del personal mediante concursos que lidera a través del Viceministerio de Acreditación y Certificación Docente (VACD), por medio de su Departamento de Concurso. En el año 2023, mediante la Orden Departamental No. 30-2023 que estableció el concurso de oposición focalizado para cubrir 10,331 plazas de todas las áreas académicas. Impactando a 13, 267 que fueron los que aprobaron y se han nombrados alrededor de 10,000. De este proceso se generó un registro de elegibles para continuar con las designaciones en las plazas confirmadas, a la vez que se estableció un nuevo concurso mediante la orden departamental No. 16-2024, para cubrir 8,024 vacantes en todas las áreas el sistema educativo. Se demuestra un compromiso firme con la gestión del desarrollo profesional docente, debido a que se ofrece un acompañamiento pedagógico durante el período de prueba o provisional, referida como acción tutorial. Mediante este programa, se ha implementado una modalidad blended learning, integrando el aprendizaje presencial y en línea, asegurando que los docentes, independientemente de su ubicación geográfica o situación personal, tengan acceso equitativo a oportunidades de formación de alta calidad. La adopción del blended learning como parte integral del programa es un ejemplo claro de cómo el MINERD promueve la igualdad de oportunidades y la eliminación de barreras geográficas y temporales para el desarrollo	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	profesional. Los docentes pueden participar en actividades de formación presencial y en línea, lo que les permite adaptar su aprendizaje a sus horarios y circunstancias individuales. La formación complementaria, es ofrecida en colaboración de instituciones de educación superior (IES) y dos institutos descentralizados del MINERD: el Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio (INAFOCAM), con quienes se asignan universidades a cada regional, garantizando un acceso privilegiado a recursos educativos actualizados y relevantes, y el Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña (ISFODOSU), a cargo del acompañamiento a estas IES para el desarrollo de los módulos formativos. Esta colaboración fortalece la calidad de la formación ofrecida, reflejándose en la confianza y competencia que los docentes exhiben en su práctica diaria. Estos enfoques garantizan un acceso equitativo a recursos educativos de alta calidad y favorece el apoyo individualizado y cercano a través del PNI. RRHH, partiendo del diagnóstico de las necesidades de capacitación realizado en el año 2024, realizó una actualización por dependencias y regionales educativas, para definir el Plan de Capacitación (PAC) de los colaboradores administrativos, correspondiente al año 2025. Evidencias: ● Documento del Sistema de Carrera Docente. ● Estándares Profesionales y de Desempeño para la Certificación y Desarrollo de la Carrera Docente (EPDD). ● Guía Específica de Aplicación de los EPDD en el Proceso de Inducción de Docentes Principiantes.	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
5) Apoya una cultura de desempeño: definiendo objetivos de desempeño con las personas (acuerdos de desempeño), monitoreando y evaluando el desempeño sistemáticamente y conduciendo diálogos de desempeño con las personas.	● Resolución No. 11-2022 del Ministerio de Educación que reglamenta el Programa Nacional de Inducción. ● Informe del Programa Nacional de Inducción 2022-2023. ● Plan Anual de Capacitación: personal administrativo, personal docente. ● Listado de participantes de las capacitaciones realizadas, formación continua y especializadas. ● Certificados de participación. El MINERD fortalece una cultura de desempeño, mediante la realización de los acuerdos de desempeño laboral para los servidores de la institución, estableciendo metas alineadas al POA y realizando el monitoreo y evaluación de estos trimestralmente. Dichos acuerdos de desempeño corresponden a los colaboradores de los grupos ocupacionales del MINERD, como lo establece la Ley de Función Pública No. 41-08 y el reglamento de evaluación del desempeño. Se elaboran los acuerdos de desempeño de todos los empleados y trimestralmente se evalúan mediante el instrumento de evaluación de desempeño. Este año 2025 se ha evidenciado una mejora significativa en este proceso. Para el personal docente del Ministerio de Educación se ha concebido la Evaluación Sistémica del Desempeño Docente como el cuarto de los cinco tramos procesuales que configuran el Sistema de Carrera Docente, correspondiéndose ante todo como una herramienta técnica que permite conocer en qué medida los docentes desarrollan su labor profesional, con la eficiencia y eficacia que se requiere para alcanzar las metas de aprendizaje establecidas por el Estado, y en qué medida éstos	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	planifican, organizan y ejecutan sus labores de acuerdo con las expectativas previstas en los estándares que rigen esta materia en la educación del país. La evaluación de desempeño docente se aborda en el marco del establecimiento de un sistema integral que comprende: 1. La evaluación de desempeño docente de término de período probatorio y de inducción. 2. La evaluación de desempeño docente ordinaria de los servidores de carrera docente en servicio. En el primer caso, el Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD), a través del Viceministerio de Acreditación y Certificación Docente (VACD), por medio de su Dirección de Evaluación y Certificación Docente, en el 2023 por primera vez se realizó la evaluación de desempeño a nuevos docentes al término de su período de prueba o provisional, que a su vez otorga (certifica) el ingreso a la carrera docente con la titularidad del cargo docente y con carácter de permanencia. En el año 2024, se preparó para su segunda aplicación con la cohorte de docentes inducidos en el año escolar 2023-2024. En el segundo caso, dado el ordenamiento legal y la relevancia, complejidad y alcance de esta evaluación de desempeño ordinaria, bajo la Orden Departamental No. 14-2022, el Ministro de Educación instauró una comisión coordinada por el Viceministro del VACD para viabilizar la correcta aplicación de las actividades evaluativas y sentar las bases para la construcción de un sistema integral, con un marco conceptual apropiado y legítimo, a	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	partir del diseño de instrumentos y procedimientos técnicos efectivos y siguiendo parámetros de desempeño objetivos y comparables vinculados al mejoramiento de la enseñanza, al fortalecimiento de la profesión docente y como parte de una estrategia de rendición de cuentas. Luego de su juramentación en fecha 23 de septiembre de 2022, desde el cuarto trimestre de ese año y durante el año 2023, la comisión realizó 165 sesiones de trabajo coordinadas por la Dirección de Evaluación y Certificación Docente del VACD logrando consensuar las siguientes propuestas: • Fundamentación de la Evaluación de Desempeño Docente (EDD) - Documento Cero • Declaración de cargos objeto de evaluación. • Línea estratégica y matriz operativa para la EDD • Declaración de prioridad de la contextualización de la EDD • Bases para el Diseño Técnico de la EDD • Previsión de recursos y apoyos TIC • Lineamientos sobre pautas de actuación para Veeduría, Gestión de Riesgos e Incidencias, Atención de Reclamos • Orden Departamental 18/2025 que Reglamenta la Evaluación de Desempeño Docente 2025. • Plan General de Comunicación Estratégica de la EDD ○ Incluye la Guía para Campaña de Expectativa El pasado año 2024, la comisión y la Dirección de Evaluación y Certificación Docente del VACD desarrollaron la fase preparativa de la EDD que comprenden acciones de contrataciones de especiales, alianzas, adquisiciones, diseño y	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	validación del sistema instrumental y protocolar, entrenamientos y organización logística del despliegue y participantes, para su aplicación tras el inicio del año escolar 2024-2025, prevista entre los meses de octubre y diciembre, y proyectando una etapa complementaria durante el primer semestre del 2025 para completar la evaluación de docentes que presenten incidencias que no lograron ser subsanadas en la primera convocatoria. Las bases del diseño técnico de la EDD establecen la evaluación de todos los cargos docentes en sus tres clasificaciones con carácter sumativo y formativo, y el desarrollo de actividades evaluativas con carácter sistémico que permitan valorar el desempeño en 360 grados: - Observación de clase - Evaluación de la planificación de clase - Evaluación de competencias profesionales - Autoevaluación - Evaluación del superior inmediato junto a los miembros del equipo de gestión - Evaluación de los supervisados, acompañados o asistidos - Valoración de los estudiantes - Valoración de las familias Entre estas bases también se han establecido fichas específicas que refieren los indicadores y evidencias asociadas a las funciones de cada cargo docente, para el seguimiento y evaluación sistémica de su desempeño. En febrero del año en curso se formalizó la Orden Departamental 18/2025 que Reglamenta la Evaluación de Desempeño Docente 2025.	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	Evidencias: • Documento del Sistema de Carrera Docente. • Estándares Profesionales y de Desempeño para la Certificación y Desarrollo de la Carrera Docente (EPDD). • Guía Específica de Aplicación de los EPDD en el Proceso de Evaluación Sistémica del Desempeño Docente. • Estrategia Nacional para la Implementación de la Evaluación Sistémica del Desempeño Docente. • Guía Específica de Aplicación de los EPDD en el Proceso de Inducción de Docentes Principiantes. • Orden Departamental No. 14-2022 • Fundamentación de la Evaluación de Desempeño Docente (EDD) - Documento Cero. • Declaración de cargos objeto de evaluación. • Línea estratégica y matriz operativa para la EDD • Declaración de prioridad de la contextualización de la EDD. • Bases para el Diseño Técnico de la EDD • Previsión de recursos y apoyos TIC • Lineamientos sobre pautas de actuación para Veeduría, Gestión de Riesgos e Incidencias, Atención de Reclamos • Orden Departamental 18/2025 que Reglamenta la Evaluación de Desempeño Docente 2025. • Plan General de Comunicación Estratégica de la EDD • Acuerdos de Desempeño personal Admvo. • Evaluación de Desempeño personal Admvo. • Seguimiento y Resultados de las evaluaciones del desempeño laboral.	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
6) Aplica una política de género como apoyo a la gestión eficaz de los recursos humanos de la organización, por ejemplo, mediante el establecimiento de una unidad de género, datos o estadísticas desagregados por sexo, en cuanto a: la composición de los empleados, identificación de las necesidades diferenciadas de hombres y mujeres, niveles educativos, participación en programas de formación y/o actividades institucionales, rangos salariales, niveles de satisfacción, otros.	- Listado de encuentros de socialización sobre el proceso de elaboración de los acuerdos de desempeño. El MINERD cuenta con una política de género como apoyo eficaz de los recursos humanos de la organización. Desde el año en curso 2024 se ha establecido el registro de participantes en talleres y reuniones indicando el sexo, para fines de estadísticas clasificadas por género. Se han desarrollado campañas promoviendo la importancia de dicha clasificación, lo cual ha sido evidente en los Centros Educativos (SIGERD) y ahora en los espacios de la Sede central, distritos y regionales. El Departamento de Equidad de Género coordina la aplicación de dicha política a través del Comité Institucional de Equidad de Género y los planes de trabajo que involucran a las áreas a fin de fortalecer y sensibilizar al personal administrativo, docente y grupos de interés. RRHH aplicó la Encuesta de Espacios Laborales sin Acoso ELSA, en el año 2024 y ahora en el 2025, se generaron los informes y se está en la programación de las actividades de socialización de los resultados. Evidencias: - Política de Género (borrador) - Comité de Equidad de Género - Listado de participantes de capacitación, talleres y socialización de políticas de género. - Charlas enfocadas a hombres y mujeres - Plan de Capacitación 2024, 2025. - Informe de Encuesta de Espacios Laborales Sin Acoso “ELSA” 2024, 2025. - Plan de Acción de Espacios Laborales Sin Acoso “ELSA” 2024, 2025	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora

Subcriterio 3.2. Desarrollar y gestionar las capacidades de las personas.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
La Organización:		
1) Implementa una estrategia o plan de desarrollo de recursos humanos basado en las competencias actuales y futuras identificadas, las habilidades y los requisitos de desempeño de las personas.	La Institución impulsa, a través la Dirección de Recursos Humanos, estrategias e iniciativas para desarrollar y reforzar las competencias de los servidores para un cumplimiento efectivo y eficiente de los requisitos de desempeño del cargo. Cuenta con las políticas y procedimientos para el seguimiento y monitoreo del nivel de cumplimiento, mediante los acuerdos de desempeño. Ha puesto en marcha la plataforma interna de RRHH para la actualización de las necesidades de capacitación por dependencias, los resultados de este año 2025 proyectará el PAC 2026. Respecto al personal docente, el MINERD desarrolla estrategias y planes de desarrollo profesional basados en las competencias actuales y futuras identificadas, las habilidades y los requisitos de desempeño establecidas en los Estándares Profesionales y de Desempeño Docente, en el Compendio de Actores, en la guía específica de aplicación de los estándares en el proceso de inducción docente, así como las previstas en el diseño de los módulos formativos del Programa Nacional de Inducción, y los programas de formación y capacitación continua del INAFOCAM, entre otras acciones de la Dirección de Recursos Humanos, el Viceministerio de Servicios Técnicos y Pedagógicos, y el Viceministerio de Supervisión y Control de la Calidad de la Educación que pretenden	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
2) Atrae y desarrolla los talentos necesarios para lograr la misión, visión y objetivos.	asegurar los dominios y destrezas de competencias técnicas y pedagógicas necesarias para el despliegue de su ejercicio laboral. De igual forma, en el marco del seguimiento y evaluación del desempeño docente, desde el 2018 en MINERD cuenta con un Plan Nacional de Desarrollo Profesional Docente que incluye las estrategias y pautas de actuación por las partes involucradas. Evidencias: ● Programa Nacional de Inducción ● Programas de los módulos formativos del Programa Nacional de Inducción ● Plan Anual de Capacitación. ● Incentivos por titulación aplicados al personal docente. ● Portal del Programa Nacional de Inducción: https://www.ministeriodeeducacion.gob.do/sobre-nosotros/areas-institucionales/programa-nacional-de-induccion ● Planes del INAFOCAM y programas de formación y capacitación continua ofertados ● Plan de Capacitación Anual del MINERD y programas de formación y capacitación continua ofertados ● Planes y programas de las Jornadas de Verano ● Programas de acompañamiento ● Plan Nacional de Desarrollo Profesional Docente El MINERD, atrae y desarrolla los talentos necesarios para lograr la misión, visión y objetivos mediante los concursos docentes y los programas de inducción docente, que lidera el Viceministerio de Acreditación y Certificación Docente (VACD), por medio de su Departamento de Concurso Docente, la División de Inducción y las colaboraciones con el	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
3) Permite nuevas e innovadoras formas de aprendizaje para desarrollar competencias (pensamiento de diseño, trabajo en equipo, laboratorios, experimentos, aprendizaje electrónico, aprendizaje en el trabajo).	Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio (INAFOCAM) y el Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña (ISFODOSU). A su vez, la Dirección de RRHH fortalece la selección de personal administrativo mediante la identificación de las competencias profesionales previo a su contratación. En ambos ámbitos, administrativo y docente, el MINERD a través de las áreas competentes y los procesos de reclutamiento y concurso atrae talentos con perfiles especializados, e impulsa su desarrollo mediante procesos de inducción y formación continua. Evidencias: ● Orden Departamental No. 30-2023. ● Orden departamental No.16-2024. ● Resolución No. 11-2022 del Ministerio de Educación que reglamenta el Programa Nacional de Inducción. ● Informe Preliminar para Concurso público de oposición Administrativo. ● Actas de Concurso Docente. ● Orden departamental No. 57-2023. El MINERD, a través del Viceministerio de Acreditación y Certificación Docente (VACD) reconoce la importancia de desarrollar las competencias individuales del personal docente de nuevo ingreso para mejorar su desempeño y contribuir al logro de los objetivos institucionales. Como parte integral del Programa Nacional de Inducción, el MINERD ha implementado planes de desarrollo de competencias que abarcan habilidades personales, profesionales, y también incluye una inducción al servicio público en cumplimiento con la Ley No. 41-08 sobre Función Pública. Estas	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	actividades se desarrollan en diferentes modalidades: b-learning, en línea, y el acompañamiento con los tutores en modalidad presencial y/o virtual según aplique el caso. En el marco de la evaluación de desempeño y de la formación complementaria, sus resultados retroalimentan toda acción de superación de condiciones deficitarias, de desarrollo de competencias profesionales, y de fortalecimiento de capacidades, de manera que se puedan ejecutar planes de formación y capacitación continua centrados en necesidades reales de los docentes. Desarrolla y promueve las innovaciones por medio de la implementación de nuevas capacitaciones, internas y externas, la conformación de equipos de trabajo para el desarrollo y fortalecimiento institucional, así como el desarrollo de competencias basado en un enfoque de Transformación Digital actualizado a los nuevos tiempos. Evidencias: ● Informe del Programa Nacional de Inducción 2022-2023. ● Informe Ejecutivo sobre la Evaluación de Desempeño de Término de Período Probatorio de Docentes Inducidos en la Cohorte 2022-2023 del Programa Nacional de Inducción (PNI). ● Reglamento del Estatuto del Docente (Decreto No. 639-03, Título IX). ● Documento del Sistema de Carrera Docente. ● Estándares Profesionales y de Desempeño para la Certificación y Desarrollo de la Carrera Docente (EPDD). ● Guía Específica de Aplicación de los EPDD en el Proceso de Evaluación Sistémica del Desempeño Docente.	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
4) Establece planes de desarrollo de competencias individuales del personal, que incluyan habilidades personales y gerenciales, desarrollo de liderazgo, incluidos los instrumentos de gestión pública.	• Estrategia Nacional para la Implementación de la Evaluación Sistémica del Desempeño Docente. • Congreso de Ciberseguridad. El MINERD establece planes de desarrollo de competencias y habilidades individuales gerenciales y de liderazgo del personal, mediante el levantamiento de las necesidades de capacitación de los colaboradores. Se identifican, priorizan y programan las oportunidades de mejora que deben ser fortalecidas de acuerdo a su impacto y relevancia. El MINERD cuenta con el Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio (INAFOCAM) que establece los planes de desarrollo profesional del personal docente. Por otro lado, mediante el Programa Nacional de Inducción, establece los planes de desarrollo de competencias de los docentes de nuevo ingreso o nuevos en el cargo docente, en el diseño de los módulos de la formación complementaria y seminarios que incluyen los instrumentos de la gestión pública en la inducción al servicio público. De igual manera, la Dirección de Recursos Humanos, en el marco del Plan de Capacitación Anual contempla este tipo de acciones para el personal orientadas al desarrollo de habilidades personales y gerenciales, desarrollo de liderazgo, instrumentos de gestión pública y ética. Así mismo, el Viceministerio de Servicios Técnicos y Pedagógicos, en articulación con las Direcciones y especialmente con las Direcciones de Currículo, Niveles, Modalidades y Subsistemas de Educación que lo integran, fortalece habilidades gerenciales de los directivos de los centros educativos y las instancias distritales y regionales mediante el	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	desarrollo de los planes de capacitación de las Jornadas de Verano, como también el Viceministerio de Supervisión y Control de la Calidad de la Educación, a través de la Dirección de Fortalecimiento y Supervisión de la Gestión Educativa, planifica y desarrolla otras acciones de acompañamiento en la gestión a directores de centro que de igual forma desarrollan su liderazgo y habilidades gerenciales. Tal es así, que en el mes de mayo 2025 inició el Diplomado en Liderazgo y Gestión Pública dirigido a directores regionales, distritales y adjuntos. Desde el Viceministerio de Servicios Técnicos y Pedagógicos se promueven jornadas de verano y planes de capacitación que incluyen temas de liderazgo pedagógico y herramientas de gestión para directivos de centros técnicos y coordinadores académicos. Evidencias: • Planes del INAFOCAM y registros de docentes beneficiados o becarios. • Portal del Programa Nacional de Inducción: https://www.ministeriodeeducacion.gob.do/sobre-nosotros/areas-institucionales/programa-nacional-de-induccion • Plan de Capacitación Anual del MINERD y registro de participantes • Planes de Jornadas de Verano y registros de participantes. • Programación de acompañamiento en la gestión a directores de centro y registros de acompañamiento. • Planes de Capacitaciones Especializadas (Maestrías, Especialidades y Diplomados) • Programa de Formación Anual del Personal Docente.	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
5) Guía y apoya a los nuevos empleados a través de tutoría, mentoría y asesoramiento individual.	• Programa de Formación Anual del Personal Administrativo. • Programa del Diplomado en Liderazgo y Gestión Pública Educativa. El Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD), en el marco del Programa Nacional de Inducción, desarrolla la acción tutorial, proporcionando un apoyo individualizado y cercano a los docentes, asegurando que se sientan respaldados en cada etapa del desarrollo del PNI. Este enfoque afectivo y efectivo promueve la confianza y la competencia de los docentes de nuevo ingreso, fomentando un sentido de comunidad y colaboración entre los educadores. Por otra parte, la Guía Específica y la Estrategia Nacional para la Implementación de la Evaluación Sistémica del Desempeño Docente, establecen la acción de mentoría en el marco del “plan de superación, seguimiento y verificación de cumplimiento”, indicando el acompañamiento, orientación y apoyo focalizado a los docentes en servicio con el propósito de superar deficiencias reveladas por los resultados de la evaluación del desempeño, en ruta hacia la certificación docente. Esta acción se concibe y organiza para responder y viabilizar la ejecución efectiva de programas de superación, la necesaria retroalimentación continua y sistemática en el contexto en que se desempeña los sujetos. Se acompaña a los nuevos empleados de acuerdo con el programa de inducción de personal, de manera presencial y en línea, y en cumplimiento con el Reglamento de Reclutamiento y Selección de Personal No. 251-15 y su aplicación, la Ley General de Educación no. 66-97 y el Reglamento del Estatuto del Docente No. 639-03.	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
6) Promueve la movilidad interna y externa de los empleados.	Desde RRHH se implementó un taller de inducción para el personal administrativo de nuevo ingreso, el cual se imparte por grupos ocupacionales. Evidencias: ● Guía Específica de Aplicación de los EPDD en el Proceso de Inducción de Docentes Principiantes ● Resolución No. 11-2022 del Ministerio de Educación que reglamenta el Programa Nacional de Inducción. ● Guía Específica de Aplicación de los EPDD en el Proceso de Evaluación Sistémica del Desempeño Docente ● Estrategia Nacional para la Implementación de la Evaluación Sistémica del Desempeño Docente ● Manual de Inducción al personal administrativo. ● Procedimiento de Inducción al personal administrativo. ● Convocatorias de talleres de inducción. El MINERD, a través del Viceministerio de Acreditación y Certificación Docente (VACD), por medio del Departamento de Concurso, y la Dirección de Recursos Humanos, promueve la movilidad interna y externa mediante procesos de concurso. Se realizan traslados y promociones del personal, de acuerdo con los lineamientos establecidos en la Ley No. 41-08 de Función Pública y sus Reglamentos de Aplicación. Ley General de Educación No. 66-97 y el Reglamento del Estatuto del Docente No. 639-03. Desde el pasado año 2023 se ha estado realizando el levantamiento del personal docente (head count) del MINERD para identificar las necesidades reales de movilizaciones del personal de acuerdo a los perfiles de	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	los puestos. En el año 2024 se concluyó el reordenamiento docente y desde entonces se ha trabajado en la movilidad interna de docentes técnicos entre centros educativos, con base en criterios de perfil y disponibilidad de plazas, como parte del reordenamiento institucional. Logrando el registro actualizado del personal docente de los Centros Educativos. Para los empleados administrativos, este proceso de movilidad interna y externa está contemplado en la reforma y modernización actual de la Dirección de Recursos Humanos. Evidencias: ● Orden Departamental No. 30-2023. ● Orden Departamental No. 57-2023. ● Orden departamental No.16-2024. ● Traslados Administrativos ● Traslados Docentes ● Comisiones de Servicios. ● Informe del Reordenamiento de la Nómina del Personal Docente y Administrativo ● Informe de la reforma y modernización de los procesos de recursos humanos.	
7) Desarrolla y promueve métodos modernos de formación (por ejemplo, enfoques multimedia, formación en el puesto de trabajo, formación por medios electrónicos [e-learning], uso de las redes sociales).	MINERD, a través del Viceministerio de Acreditación y Certificación Docente (VACD) en su Dirección de Inserción al Servicio Docente, promueve el desarrollo profesional del personal docente a través de métodos modernos de formación. Una de las iniciativas destacadas es la realización regular de webinarios, que se promocionan en redes sociales y se transmiten en vivo en el canal de YouTube del MINERD. Estos webinarios son de gran interés para los docentes de nuevo ingreso y se demuestra es los altos niveles de	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
8) Planifica las actividades formativas y el desarrollo de técnicas de comunicación en las áreas de gestión de riesgos, conflictos de interés, gestión de la diversidad, enfoque de género y ética.	participación y visualización que tiene cada Webinar. Los programas de capacitación que la organización aplica tienen un enfoque innovador y de digitalización, aportando a crear una cultura de cambio y de fortalecimiento institucional, utilizando medios digitales sincrónicos y asincrónicos, tales como: webinar, charlas y talleres virtuales, plataforma TEAMS, ZOOM. Evidencias: • Listado de participantes. • Plan de capacitación 2023-2024-2025 • Informe de ejecución del Plan de Capacitación 2023-2024-2025. • Portal del Programa Nacional de Inducción: https://www.ministeriodeeducacion.gob.do/sobre-nosotros/areas-institucionales/programa-nacional-de-induccion Se han planificado y desarrollado actividades formativas para fortalecer la comunicación interna, la ética y el enfoque de género, cumplimiento normativo, encuentros y charlas de ética gubernamental, incluye la capacitación en gestión de riesgos. Estos temas se han integrado en la formación continua técnica-pedagógica y administrativa. La metodología establecida por RRHH consiste en el establecimiento de un colaborador de área fungiendo como enlace para la planificación de las actividades que requieran el apoyo de la Dirección de Recursos Humanos, tales como: capacitaciones, datos estadísticos, informaciones. Evidencias: • Política de Comunicación.	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
9) Evalúa el impacto de los programas de formación y desarrollo de las personas y el traspaso de contenido a los compañeros, en relación con el costo de actividades, por medio del monitoreo y el análisis costo/beneficio.	• Invitación a la charla Contra la Corrupción en la Adm. Pública. • Talleres y charlas sobre gestión de riesgo. • Talleres y encuentros de socialización del Régimen Ético y Disciplinario. • Talleres enfoque de género. • Actividades de ética pública. • Listado de participantes de los talleres. A partir del mes de enero 2024 el MINERD, a través de la Dirección de RRHH identifica las capacitaciones que se ofrecen al personal administrativo. Las capacitaciones corresponden al plan de capacitación planificado, realiza seguimiento mensual y genera reportes de control de las actividades. Permite evaluar los contenidos de los programas para determinar los costos de capacitación, y evaluar el rendimiento del personal que recibe las capacitaciones. Las áreas del viceministerio de Servicios Técnicos y Pedagógicos, específicamente en el Departamento de Educación Modalidad Técnico Profesional (ETP) ha comenzado a documentar el impacto de las capacitaciones ofrecidas mediante registros sistemáticos, seguimiento al desempeño y análisis de resultados formativos. Evidencias: • Plan de Capacitación del personal administrativo 2024, 2025. • Informes de Evaluación del Impacto de las capacitaciones ETP 2025.	

Subcriterio 3.3. Involucrar y empoderar a las personas y apoyar su bienestar.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
La Organización: 1) Promueve una cultura de diálogo y comunicación abierta que propicia el aporte de ideas de los empleados y fomenta el trabajo en equipo. 2) Crea de forma proactiva, un entorno que propicie el aporte de ideas y sugerencias de los empleados y desarrolla mecanismos de diálogo adecuados (por ejemplo, hojas de sugerencias, grupos de trabajo, lluvia de ideas (brainstorming)).	MINERD promueve una cultura de diálogo y comunicación totalmente abierta, mediante reuniones de retroalimentación y las conformaciones de los equipos de trabajo. Cada área establece la metodología y periodicidad de reuniones de retroalimentación con los colaboradores, técnicas, pedagógicas, administrativas para fomentar el trabajo colaborativo y permitir a los equipos y colaboradores aportar ideas para la mejora de los procesos. Se crean mesas de trabajo, equipos técnicos, pedagógicos, administrativos de acuerdo a cada área y necesidades detectadas. Desde la MAE se tienen establecidos los 6 Gabinetes que fomentan el trabajo colaborativo. Evidencias: ● Correos de convocatorias a reuniones. ● Minutas de reuniones. ● Lista de participantes. ● Los 6 Gabinetes de la MAE El MINERD promueve una cultura que propicia el aporte de ideas y sugerencias de los empleados y desarrollo de mecanismos de diálogo adecuados, tomando en consideración sus aportes e ideas, conformando mesas de trabajo. Los diferentes Viceministerios y Direcciones desarrollan reuniones periódicas con su equipo para la toma de decisiones, la generación de documentación y utiliza estrategias como <i>grupos de trabajo, grupos focales y lluvia de ideas</i>. La participación en comisiones como las del Plan Decenal Nuevo Horizonte 2024-2034 y las revisiones normativas son espacios que propician el	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	aporte de ideas y sugerencias que han sido valoradas e incorporadas Evidencias: ● Convocatorias. ● Minuta de Reuniones. ● Correos emitiendo opiniones. ● Sugerencias de mejora. ● Lista de Asistencia. ● Informes de reuniones de grupos de trabajo.	
3) Involucra a los empleados y sus representantes (por ejemplo, asociaciones de servidores públicos) en el desarrollo de planes, estrategias, objetivos, el diseño de procesos y en la identificación e implementación de actividades de mejora e innovación.	El MINERD, instauró una comisión para favorecer la correcta aplicación de las actividades evaluativas, permitiendo sentar las bases para la construcción de un sistema integral, con un marco conceptual apropiado y legítimo, a partir del diseño de instrumentos y procedimientos técnicos efectivos y siguiendo parámetros de desempeño, objetivos y comparables, vinculados al mejoramiento de la enseñanza, al fortalecimiento de la profesión docente y como parte de una estrategia de rendición de cuentas. Esta comisión se conformó con representación de sectores, instancias y actores clave para este proceso evaluativo, entre estas representaciones de las asociaciones gremiales: Asociación Dominicana de Profesores (ADP), Asociación Nacional de Profesionales y Técnicos de la Educación (ANPROTED), Consejo Dominicano por la Defensa de los Derechos de los Trabajadores de la Educación (CONDETRE), Asociación Nacional de Directores de Centro de la República Dominicana (ASONADEDI-RD) y Dominican Republic Teacher of English to Speakers of Other Languages (DR-TESOL). De igual forma, para la concepción del nuevo proceso de EDD, involucró al personal docente,	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	garantizando su participación en una consulta nacional que reunió docentes de todos los cargos y de todas las regionales para conocer sus experiencias y opiniones principalmente sobre veeduría social, identificación y gestión de riesgos e incidencias, y protocolos de revisiones de resultados que pueden presentarse en este tipo de evaluaciones docentes. En otro orden, también se destaca la conformación de comisiones nacional y técnica de concurso docente, de igual forma con participación gremial y de las instancias supervisoras del personal. Se integran, además: - Comité Mixto de Seguridad en el Trabajo, - Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo. - Comité Institucional de Calidad. - Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo. Evidencias: ● Orden Departamental No. 14-2022 ● Propuestas de la Comisión Nacional para la Evaluación de Desempeño Docente (CNEDD). ● Informe de la consulta sobre los riesgos, las incidencias, los reclamos y la veeduría social de la Evaluación de Desempeño Docente ● Orden Departamental No. 30-2023. ● Orden Departamental No. 57-2023. ● Orden departamental No.16-2024. ● Acta Constitutiva del Comité Mixto de Seguridad en el Trabajo, ● Participación de ASP-MINERD en el Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo. ● Comité Institucional de Calidad conformado. ● Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo conformado.	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
4) Procura el consenso/acuerdo entre directivos y empleados sobre los objetivos y la manera de medir su consecución. 5) Realiza periódicamente encuestas a los empleados sobre el guía laboral y publica sus resultados, resúmenes de comentarios, interpretaciones y acciones de mejora derivadas. 6) Asegura buenas condiciones ambientales de trabajo en toda la organización, incluyendo	La organización motiva al consenso/acuerdo entre los directivos y empleados acerca de los objetivos y metas trazadas por el ministerio y la manera en la que se debe realizar el monitoreo y medición de éstas. Desde RRHH se gestionan los acuerdos de desempeño laboral en todos los niveles a los fines del logro de los objetivos institucionales. Evidencias: • Elaboración y revisión del POA. 2025 • Acuerdo de Desempeño Laboral. 2025 • Evaluación del Desempeño Laboral. 2025 • Proceso de Inducción y Reinducción al personal 2024, 2025. La organización realiza de forma anual la Encuesta de Clima Laboral a los empleados de diferentes grupos ocupacionales de función pública, mostrando sus resultados y diseñando plan de acciones de mejora basada en los resultados. Actualmente se están desarrollando las actividades indicadas en el Plan de Mejora de Clima Organizacional, de manera que se generará un informe actualizado de clima en el 3er trimestre del año 2025 Evidencias: • Solicitud Aplicación de Encuesta de Clima 2023-2024-2025 • Lista de participantes del Taller Clima 2023-2024. • Informe Encuesta de Clima 2023-2024. • Plan de Mejora de Clima Organizacional 2023-2024. La institución tiene implementado el Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Administración Pública (SISTAP), a través de su	No se aseguran buenas condiciones ambientales de trabajo en toda la organización, incluyendo el cuidado de la salud y los requisitos de seguridad laboral.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
el cuidado de la salud y los requisitos de seguridad laboral. 7) Asegura que las condiciones sean propicias para lograr un equilibrio razonable entre el trabajo y la vida de los empleados (por ejemplo, la posibilidad de adaptar las horas de trabajo, el teletrabajo, trabajo a tiempo parcial, las personas en licencia por maternidad o paternidad).	Comité Mixto de Seguridad y Salud en el Trabajo, permitiendo identificar situaciones de riesgos para la salud y la seguridad de los servidores y mitigando estos riesgos. El MINERD, a través de la unidad de Gestión de Riesgo y Sostenibilidad Ambiental (anterior DIGAR) realizó un diagnóstico de la situación actual y generó un informe de los resultados con fecha del 28 de diciembre del 2022, el cual se mantiene sin cambios. Cuenta con documentaciones, tales como políticas y manuales para la prevención de accidentes laborales, logrando la implementación de los distintos programas de prevención y mitigación de riesgos. Evidencias: ● Levantamientos de Seguridad. ● Acta Constitutiva del Comité Mixto de Seguridad y Salud en el Trabajo. ● Resolución No. 113-2011 SISTAP. ● Plan Institucional de Reducción de Riesgo 2022 La institución asegura condiciones para la conciliación de la vida laboral y personal, según las necesidades de los colaboradores, como lo establece la Ley de Función Pública 41-08. Cada área es responsable de considerar las flexibilidades horarias para permitir un mejor balance entre carga laboral, la vida familiar y las responsabilidades académicas. Evidencias: ● Solicitud de licencias y permisos. ● Solicitud de permisos de estudios. ● Permiso para facilidad de estudios y cuidado de familiares enfermos. ● Política de Apoyo y Programa de Lactancia.	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
8) Presta especial atención a las necesidades de los empleados más desfavorecidos o con discapacidad. 9) Proporciona planes y métodos adaptados para recompensar a las personas de una forma monetaria o no (por ejemplo, mediante la planificación y revisión de los beneficios, apoyando las actividades sociales, culturales y deportivas, centradas en la salud y bienestar de las personas).	El MINERD identifica y realiza acciones de mejora para responder a las necesidades de los empleados más desfavorecidos, facilitando su movilidad física a través de las diferentes rutas de acceso al lugar de trabajo. Evidencias: ● Fotografías de rampas. ● Ascensores. ● Menú de accesibilidad en el Portal Web. El MINERD adopta metodología para otorgar los incentivos económicos establecidos en la Administración Pública, específicamente los del Ministerio de Administración Pública, Ley No. 41-08 de Función Pública. En cuanto al personal docente, proporciona beneficios de salud y aplica el mandato sobre del Reglamento del Estatuto Docente, el cual incluye el pago de incentivos económicos para compensar conquistas en términos de años en servicio, titulación académica (de especialidades, maestrías y doctorados), y evaluación de desempeño. La forma en que se aplican es revisada con participación gremial y finalmente aprobada mediante resolución administrativa del MINERD. En otro orden, el MINERD, a través del Instituto de Bienestar Magisterial (INABIMA), ofrece diversos programas de beneficios adicionales al personal jubilado o pensionado, entre estos: - Plan Odontológico: es uno de los programas de bienestar social, donde se beneficia también el personal administrativo. - Seguro Funerario: funciona como un seguro colectivo creado en provecho de los familiares sobrevivientes de los docentes del MINERD.	No se tiene una política o programa de compensación - salario emocional para el personal administrativo, ni el fomento de actividades deportivas y culturales.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	- La Jubilación por Tiempo en Servicio o Jubilación por Antigüedad en el Servicio: es el beneficio que le permite al docente del MINERD continuar recibiendo ingresos al retirarse de sus labores, como consecuencia exclusiva de la protección por antigüedad en la prestación de servicios. - Turismo Magisterial: Es un programa de atracciones turísticas, con una propuesta socioeducativa destinada a desarrollar actividades recreativas y de sana convivencia a través de paseos. El MINERD, a través de RRHH ha elaborado documento que establece la política salarial y de compensaciones para los servidores administrativos. Dicha propuesta fue enviada al MAP para aprobación. Está a la espera de que se concluya con la remisión al MAP del Manual de Cargos para su aprobación. Evidencias: ● Portal del INABIMA: https://inabima.gob.do/servicios/ ● Pago de incentivo por rendimiento individual. ● Escala Salarial aprobada por el MAP.	

CRITERIO 4: ALIANZAS Y RECURSOS.

Considerar lo que está haciendo la organización para lograr lo siguiente:

Subcriterio 4.1. Desarrollar y gestionar alianzas con organizaciones relevantes.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
La Organización: 1) Identifica a socios clave del sector privado, de la sociedad civil y del sector público para construir relaciones sostenibles basadas en la confianza, el diálogo, la apertura y establecer el tipo de relaciones, (por ejemplo: compradores, proveedores, suministradores, co-productores, fundadores, universidades, organizaciones comunitarias, sociedad civil y organismos internacionales, etc.).	El MINERD identifica sus socios claves y establece el tipo de relación, mediante documentos de acuerdos firmados entre viceministerios, direcciones y la Dirección de Relaciones Internacionales e Interinstitucionales. Las alianzas estratégicas constan en los acuerdos de colaboración firmados y las actas de constitución de los organismos de participación que funcionan en los centros educativos (APMAE). Además de la construcción conjunta de espacios de diálogos donde participan estos actores claves aportando sus ideas y fortaleciendo las relaciones entre ambos. Cuenta con el apoyo del sector público y privado, permitiendo efficientizar la operatividad del sistema educativo preuniversitario y establece las relaciones con los proveedores en consonancia con los principios y directrices establecidos en la Ley No. 340-06 de Compras y Contrataciones Públicas. Dada la relevancia, complejidad y alcance de la evaluación del desempeño docente (EDD), mediante la Orden Departamental No. 14-2022, se instauró una comisión para favorecer la correcta aplicación de las actividades evaluativas, permitiendo sentar las bases para la construcción de un sistema integral, con un marco conceptual apropiado y legítimo, a partir del diseño de instrumentos y procedimientos técnicos efectivos y siguiendo parámetros de	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	desempeño objetivos y comparables vinculados al mejoramiento de la enseñanza, al fortalecimiento de la profesión docente y como parte de una estrategia de rendición de cuentas. La Comisión Nacional para la Evaluación de Desempeño Docente (CNEDD) se conformó con representación de sectores, instancias y actores clave para el proceso evaluativo: - Representaciones de instancias educativas y administrativas clave del MINERD y sus institutos descentralizados: Viceministerio de Acreditación y Certificación Docente (VACD, cuyo Viceministro la coordina) y su Dirección de Evaluación y Certificación Docente, Viceministerio de Servicios Técnicos y Pedagógicos (VSTP), Instituto de Evaluación e Investigación de la Calidad Educativa (IDEICE), Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio (INAFOCAM) e Instituto Superior de Formación Docente Salomé Ureña (ISFODOSU), haciéndose extensivo a la Dirección de Recursos Humanos, Dirección Jurídica, Dirección de Comunicaciones y la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación (DTIC) del Ministerio. - Representaciones de las asociaciones gremiales: Asociación Dominicana de Profesores (ADP), Asociación Nacional de Profesionales y Técnicos de la Educación (ANPROTED), Consejo Dominicano por la Defensa de los Derechos de los Trabajadores de la Educación (CONDETRE), Asociación Nacional de Directores de Centro de la República Dominicana (ASONADEDI-RD) y	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	Dominican Republic Teacher of English to Speakers of Other Languages (DR-TESOL). - Representaciones de los aliados del Ministerio del sector no gubernamental, privado y la sociedad civil, organismos de cooperación: INICIA Educación, Acción Empresarial por la Educación - EDUCA, y Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI). - Especialistas en educación y evaluación. De igual forma, para la concepción del nuevo proceso de EDD, la identificación de estos actores se ha extendido, procediéndose con participarles para conocer sus experiencias y opiniones principalmente sobre veeduría social, identificación y gestión de riesgos e incidencias, y protocolos de revisiones de resultados que pueden presentarse en este tipo de evaluaciones docentes. Entre estos figuran otros especialistas nacionales e internacionales, y miembros del Foro Socioeducativo como universidades, Iniciativa Dominicana por una Educación de Calidad (IDEC), entre otros. También se destaca la conformación de comisiones nacional y técnica de concurso docente, con participación gremial, de especialistas y representaciones de instancias educativas y administrativas clave del MINERD. Desde el Viceministerio de Servicios Técnicos y Pedagógicos y sus direcciones se desarrollan varias alianzas para la implementación de proyectos, apoyar los aprendizajes de los estudiantes y la formación continua de los docentes con instituciones nacionales e internacionales, como, por ejemplo, Ministerio de Defensa, EDUCA, INICIA	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	Educación, Fundación PROPAGAS, Fundación Impulsa, FH Dominicana, BANRESERVAS, Defensor del Pueblo, Consejo Nacional de Seguridad Social, Dirección General de Impuestos Internos, UNICEF, Universidad de MERCER, BID, Fiction Express, CININNATUS, Banco CAF y Banco Mundial, Instituto Nacional de Tránsito y Transporte Terrestre (INTRANT), Banco Interamericano de Desarrollo (BID), Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la ciencia y la Cultura (OEI), Consejo Nacional de Seguridad Social (CNSS), Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO), Ministerio de Economía, Planificación y Desarrollo (MEPyD), Ministerio de Interior y Policía (MIP), Ministerio de Deporte y Recreación (MIDEREC), Seguro Nacional de Salud (SENASA), Tribunal Constitucional de la República Dominicana (TCRD), Instituto 512, Fundación LIDERA RD, entre otros. Evidencias: • Orden Departamental No. 14-2022 • Propuestas de la Comisión Nacional para la Evaluación de Desempeño Docente (CNEDD). • Informe de la consulta sobre los riesgos, las incidencias, los reclamos y la veeduría social de la Evaluación de Desempeño Docente • Orden Departamental No. 30-2023. • Orden Departamental No. 57-2023. • Orden departamental No.16-2024. • Listado de acuerdos y convenios con el Sector Privado, la Sociedad Civil, con el Sector Público, con ONG y Fundaciones del Sector Educativo (INICIA, Instituto 512, EDUCA) y Organismos internacionales.	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	● Sistema Electrónico de Contrataciones Públicas (SECP). ● Firma de acta constitutivas de APMAE y Comités de cursos ● Actas de Adjudicaciones. ● Informes de procesos de compras. ● Contratos. Convenios. ● Planes y Proyectos	
2) Desarrolla y gestiona acuerdos de colaboración, teniendo en cuenta el potencial de diferentes socios para lograr un beneficio y apoyo mutuo, con experiencia, recursos y conocimiento, incluyendo intercambiar buenas prácticas y los diferentes aspectos de la responsabilidad social, tales como el impacto socio-económico y medioambiental de los productos y servicios contratados.	El MINERD ha desarrollado y gestionado acuerdos de colaboración con organismos nacionales e internacionales para lograr beneficio mutuo y apoyo. Desde el año 2022 el Viceministerio de Supervisión y Control de la Calidad de la Educación gestionó los acuerdos con el MAP para desarrollar el PRECE (Premio a la Calidad Educativa-MINERD) y el SISMAP EDUCACIÓN Centros Educativos (Sistema de monitoreo de la gestión institucional de los Centros Educativos), ambos proyectos a ejecutarse en el transcurso del pasado año 2023 y logrando la firma del acuerdo entre los Ministerios de Educación, Administración Pública y Economía Planificación y Desarrollo para oficializar el Sistema de Monitoreo de la Administración Pública para el sector educación en su versión para centros educativos públicos (SISMAP Educación-Centros Educativos). También, gestiona acuerdos de colaboración con sus socios claves del sector privado atendiendo al potencial de cada uno y compartiendo la responsabilidad con la calidad educativa. Esto se evidencia mediante los documentos de acuerdos firmados entre las partes interesadas gestionada por la Dirección de Relaciones Internacionales e Interinstitucionales y la Dirección de Participación	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
3) Define el rol y las responsabilidades de cada socio, incluidos los controles, evaluaciones y revisiones; monitorea los resultados e impactos de las alianzas sistemáticamente.	Comunitaria; en los cuales consta los conocimientos que se estarán compartiendo. Desde el Viceministerio de Servicios Técnicos y Pedagógicos en coordinación con la Dirección de Relaciones Internacionales e Interinstitucionales se establecen acuerdos con las instituciones que desarrollan proyectos de apoyo a los aprendizajes y de formación continua de los docentes, de acuerdo con los lineamientos legales de las instituciones involucradas, tales como: Secundaria Avanza (OEI), Educación Vial (INTRANT, BID), Escuelas Abiertas y Activas (MIDEREC, MIP, MEPLYD), STEAM, Medioambiente y Red de Escuelas Vinculadas (UNESCO), Seguridad Social (CNSS). Cuenta con apoyo del sector privado a través de colaboración y donaciones a centros educativos vulnerables, los cuales permite eficientizar la operatividad. Además, realizan seminarios, congresos y mesas de diálogos a través de los cuales comparten experiencias de buenas prácticas. Evidencias: • Acuerdo con "Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (para la Prueba Pisa 2025)". • Fundación Maxwell, Dominicana se Transforma. • Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra (PUCMM). • Listado de Acuerdos de colaboración firmados. La institución, a través de la Dirección de Relaciones Internacionales e Interinstitucionales realiza monitoreo constante de los acuerdos con las distintas instituciones con lo que se establecen alianzas	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	estratégicas para garantizar su cumplimiento y los resultados e impactos esperados. En este sentido, la Dirección de Relaciones Internacionales e Interinstitucionales ha desarrollado el Sistema Integral de Gestión de Convenios Interinstitucionales (SIGCI), el cual permite evaluar el cumplimiento de los compromisos asumidos en los acuerdos firmados por el Ministerio de Educación. Para los fines, esta dirección mantiene una comunicación constante con las entidades involucradas en las firmas de convenios. La Dirección de Participación Comunitaria del viceministerio de Servicios Técnicos y Pedagógicos, realiza monitoreos a la conformación de los organismos de participación de las familias (comités de curso, APMAE, Escuelas de Padres y Madres). Así como, a las entregas de donaciones en los centros educativos, en el marco del cumplimiento de los acuerdos de colaboración a centros educativos apadrinados. Evidencias: ● Manual de Procedimientos y/o Política de la Dirección de Relaciones Interinstitucionales, para el seguimiento, control y monitoreo de los acuerdos. ● Instrumento de recolección de datos ● Informe de ejecución donaciones. ● Sistema Integral de Gestión de Convenios Interinstitucionales (SIGCI). ● Informes de seguimiento de los resultados de los acuerdos y convenios	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
4) Identifica las necesidades de alianzas público-privada (APP) a largo plazo y las desarrolla cuando sea apropiado.	El MINERD a través del área de Relaciones Internacionales e Interinstitucionales, asegura el cumplimiento de la Ley No. 47-20 de Alianzas Público-Privadas con la finalidad de fortalecer diferentes ámbitos del sector educación. Se han identificado oportunidades para alianzas público-privadas orientadas a la mejora de infraestructura, prácticas profesionales y apoyo en certificaciones, reconociendo el potencial de las APP en la sostenibilidad del modelo técnico. Evidencias: • Ley No. 47-20 de Alianzas Público-Privadas. • Listado de empresas y/o instituciones con las que el MINERD mantiene alianzas. • Matriz de seguimiento en convenios y acuerdos, entre otras instancias.	
5) Asegura los principios y valores de la organización seleccionando proveedores con un perfil socialmente responsable en el contexto de la contratación pública y las normativas vigentes.	El MINERD cumple con la Ley No. 340-06 y normas conexas de compras y contrataciones, selecciona proveedores de acuerdo con los principios establecidos, dando la oportunidad a las pequeñas y medianas empresas de forma equitativa. Proveedores del Estado (RPE), según lo establecido. Cada entidad con la que el MINERD establece la firma de acuerdos y convenios debe estar apegada a las normativas vigentes, para el caso de las fundaciones las mismas deben acogerse a la Ley No. 122-05 que regula las Asociaciones sin Fines de Lucro (ASFL), así como estar habilitada por la sectorial educativa. Ha incursionado en las compras verdes y las MiPymes mujer. Evidencias: • Ley No. 340-06 de Compras y Contrataciones. • Sección de transparencia del portal. • Llamados a licitaciones públicas. • Uso del Portal de Compras Gubernamentales.	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	• Informes proceso de compras. • Actas de Adjudicaciones • Listado de proveedores y ASFL en convenio.	

Subcriterio 4.2. Colaborar con los ciudadanos y las organizaciones de la sociedad civil.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																				
La Organización:																						
1) Garantiza la transparencia mediante una política de información proactiva, que también proporcione datos abiertos de la organización.	El Ministerio de Educación garantiza la transparencia a través de la Oficina de Libre Acceso a la Información (OLAI) y el Portal de Transparencia, brindando un servicio proactivo de información, descritos en el Manual de Políticas y Procedimientos de la OLAI, en diferentes formatos, dentro de los que se destacan el formato abierto y acorde con las disposiciones establecidas que rigen el sistema de transparencia gubernamental. <table><tr><th>Año/Mes</th><th>Enero</th><th>Febrero</th><th>Marzo</th><th>Abril</th></tr><tr><td>2023</td><td>94.46</td><td>94.65</td><td>85.96</td><td>-</td></tr><tr><td>2024</td><td>88.48</td><td>94.72</td><td>89.93</td><td>88.55</td></tr><tr><td>2025</td><td>94.33</td><td>90.10</td><td>91.02</td><td>78.75</td></tr></table> Evidencias: ● Orden Departamental No. 11-2006 - Crea Oficina de Acceso a la Información (OAI). ● Manual de Políticas y Procedimientos de la OAI. ● Últimas evaluaciones al Portal de Transparencia del MINERD realizadas por la DIGEIG. ● Captura de pantalla del Portal de Transparencia.	Año/Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril	2023	94.46	94.65	85.96	-	2024	88.48	94.72	89.93	88.55	2025	94.33	90.10	91.02	78.75	
Año/Mes	Enero	Febrero	Marzo	Abril																		
2023	94.46	94.65	85.96	-																		
2024	88.48	94.72	89.93	88.55																		
2025	94.33	90.10	91.02	78.75																		

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
2) Incentiva la participación y colaboración activa de los ciudadanos/clientes y sus representantes en los procesos de toma de decisiones de la organización (co-diseño, co-decisión, decisión y coevaluación) usando medios apropiados. Por ejemplo: a través de buscar activamente ideas, sugerencias y quejas; grupos de consulta, encuestas, sondeos de opinión, comités de calidad, buzón de queja, asumir funciones en la prestación de servicios, otros.	El MINERD a través del viceministerio de Planificación y Desarrollo Educativo crea la Dirección de Calidad en la Gestión, a su vez, el Comité Institucional de Calidad para gestionar las decisiones y evaluaciones de los procesos que se gestionan y así fortalecer los niveles de calidad en los procesos y servicios claves de la institución. Desde el viceministerio de Servicios Técnicos y Pedagógicos se apoya y se participa en los procesos pedagógicos para asegurar que las revisiones y actualizaciones curriculares, diseño de planes decenales, entre otros, cuentan con una metodología definida para recoger e integrar las opiniones de los grupos de interés del sector educación. La Oficina de Libre Acceso a la Información incentiva a la participación mediante un sistema de retroalimentación continua a través de los buzones de quejas, reclamaciones y sugerencias, el Sistema 311 y el Call Center Institucional, en interés de brindar solución a los casos planteados por los usuarios, al tiempo de implementar mejoras a los servicios. Se tienen instalados 3 buzones físico en las distintas áreas donde se prestan los servicios más demandados y un (1) buzón digital. Evidencias: • Fotos de buzones. • Minutas del Comité Institucional de Calidad • Resultados de las Encuestas de Satisfacción • Reporte trimestral de incidencias QRSF recibidas, 2023, 2024, 2025. • Informe trimestral de Gestión QRSF 2023, 2024, 2025. • Constancia de tramitación y respuesta de casos recibidos.	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
3) Define el marco de trabajo para recoger y procesar los datos obtenidos sobre la opinión de los ciudadanos/clientes a través de los distintos medios. 4) Desarrolla una gestión eficaz de las expectativas, informando y explicando a los clientes los servicios disponibles y sus estándares de calidad. Por ejemplo: el catálogo de servicios y las Cartas Compromiso de Servicios al Ciudadano.	El MINERD tiene claramente definido el marco de trabajo para la recolección y procesamiento de la opinión ciudadana en el Manual de Políticas y Procedimientos de la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública, el Sistema 311, los buzones de sugerencias, el Call Center, así como las encuestas anuales de satisfacción de los clientes/ciudadanos y mecanismos de consulta. Permitiendo conocer las necesidades de los ciudadanos/clientes y su nivel de satisfacción para gestionar la mejora en la prestación de los servicios. Evidencias: ● Manual de Políticas y Procedimientos de la OLAI. ● Procedimiento para recolectar las informaciones obtenidas respecto a la opinión de los usuarios acerca del servicio brindado desde la OLAI. ● Planes de Mejoras. ● Fotos de los buzones. ● Matriz de respuesta a los casos reportados. ● Convocatorias a reuniones-fotos y minutas El MINERD informa y explica a los usuarios los servicios disponibles y los estándares de calidad a través de la página web de la institución, el Catálogo de Servicios actualizado y la Carta Compromiso al Ciudadano 2024-2026 (Resolución No. 131-2024), disponibles en línea y formato físico. Evidencias: ● https://www.ministeriodeeducacion.gob.do/servicios ● Catálogo de servicios brindados por el MINERD ● Captura de pantalla de la sección que detalla los servicios en la Página Web del Ministerio de Educación.	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	Brochure Carta Compromiso 2024-2026, aprobada según Resolución No. 131-2024.	

Subcriterio 4.3. Gestionar las finanzas.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
La Organización: 1) Alinea la gestión financiera con los objetivos estratégicos de una forma eficaz y eficiente por medio de un presupuesto general y en cumplimiento de la legislación vigente.	La gestión financiera del MINERD está alineada a los objetivos trazados en el Plan Estratégico Institucional, los Planes Operativos Anuales y los Planes de Compras y Contrataciones, para la eficacia, eficiencia y transparencia del presupuesto general asignado a la institución. Considera también la Estrategia Nacional de Desarrollo – END y el Plan Plurianual. En el MINERD existe una fuerte evidencia de gestión financiera alineado con los objetivos estratégicos, de forma eficaz, eficiente y ahorrativa. Evidencias: - Plan operativo 2024, 2025 - Plan de Compras y Contrataciones 2024, 2025	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
2) Evalúa los riesgos de las decisiones financieras y elabora un presupuesto equilibrado, integrando objetivos financieros y no financieros. 3) Asegura la transparencia financiera y presupuestaria, por medio de la publicación del presupuesto, la ejecución presupuestaria, calidad del gasto, publicidad de los actos, costos, etc., y se brinda acceso garantizado para la población y partes interesadas. 4) Asegura la gestión rentable, eficaz y eficiente de los recursos financieros usando la contabilidad de costos y sistemas de control y evaluación eficientes (por ejemplo, revisiones de gastos).	● Programación Presupuestaria de los Planes Operativos Anuales. ● Informes de Ejecución Presupuestaria Se han evaluado los riesgos financieros y se ha elaborado el presupuesto integrando objetivos financieros y no financieros, utilizando plataformas como SIGEF y reportes NOBACI. Evidencias: ● Módulo de Presupuesto en el ERP ● SIGEF ● Informe NOBACI. El MINERD asegura la transparencia financiera y presupuestaria, por medio de la publicación del presupuesto, la ejecución presupuestaria, calidad del gasto, publicidad de los actos, costos, etc., a través del Portal de Transparencia de la Página Web, brindando acceso garantizado para la población y partes interesadas, de conformidad con las disposiciones establecidas en la Ley 200-04 y la resolución No. 02-2021. Evidencias: ● Captura de pantalla del Portal de Transparencia del Ministerio de Educación, donde son publicadas las informaciones financieras y presupuestarias. ● Evaluaciones de la División de Transparencia. El Ministerio de Educación cuenta con herramientas de control interno y contabilidad de costos que permiten monitorear el uso eficiente de los recursos y evaluar el desempeño financiero. Permitiendo una gestión orientada hacia la eficiencia de los recursos, desde los procesos de compras y contrataciones hasta los procesos de gestión financiera.	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
5) Introduce sistemas de planificación, de control presupuestario y de costos (por ejemplo, presupuestos plurianuales, programas de presupuesto por proyectos, presupuestos de género/diversidad, presupuestos energéticos.). 6) Delega y/o descentraliza las responsabilidades financieras, pero, las equilibran con el control financiero centralizado.	Evidencias: • Informes de Compras y Contrataciones. • Reportes de balances financieros. • Dynamics. • SIGEF • Control interno. • NOBACI El MINERD cuenta con sistemas que permiten el control presupuestario, del gasto y su calidad, y de la gestión financiera. En este año 2025 instauró el sistema Kristhal en el viceministerio de Planificación y Desarrollo Educativo para formular y monitorear el Plan Operativo Anual en todas las instancias del MINERD. Evidencias: • Dynamics • SIGEF • SUGEP • KRISTHAL El MINERD delega y descentraliza los procesos financieros y de control, de acuerdo con el Decreto No. 645-12, que establece el reglamento orgánico del Ministerio de Educación. Tiene establecido las políticas del uso de los recursos financieros en las dependencias de la institución: las regionales, distritos y centros educativos, incluyendo los Institutos descentralizados. fortaleciendo el control centralizado que permita y asegure la trazabilidad del gasto. Evidencias: • Decreto No. 645-12 • Políticas y Procedimientos Financieros.	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	Resolución 02 -2019 Reglamento Manejo de Fondos a Juntas Descentralizadas	

Subcriterio 4.4. Gestionar la información y el conocimiento.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
La Organización:		
1) Crea una organización centrada en el aprendizaje, que proporcione sistemas y procesos para administrar, almacenar y evaluar la información y el conocimiento para salvaguardar la resiliencia y la flexibilidad de la organización.	La institución se encuentra en constante creación de sistemas oportunos y viables que garanticen la buena administración de los procesos y el correcto almacenaje y protección de la información. Se tiene el interés de robustecer los procesos de inducción, cambiando a la metodología onboarding para mejorar los conocimientos de nuevos colaboradores. Desde los viceministerios, direcciones, regionales, distritos y centros educativos se ha instaurado la cultura de elaborar informes trimestrales, fortaleciendo los procesos de sistematización de informaciones. El MINERD, a través de RRHH, ha diseñado procedimiento para la transferencia de información del personal desvinculado, mediante el formulario/documento que certifique la transferencia de información. Se ha realizado capacitaciones al personal sobre la importancia de compartir los conocimientos adquiridos y trabajos pendientes antes de salir de la institución, sensibilizando sobre la resiliencia y la flexibilidad. Evidencias: - Informes de los Programas de Capacitación (nivel de ejecución y seguimiento). - Informe de la Consultoría de RRHH.	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
2) Garantiza que la información disponible externamente sea recogida, procesada, almacenada y usada eficazmente.	● Procedimiento de Inducción y Reinducción de personal. ● Informes Trimestrales. Se ha garantizado que la información disponible externamente sea recogida, procesada, usada eficazmente y almacenada, a través de la Oficina de Libre Acceso a la información. La Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones desarrolla e implementa el Sistema One Drive para almacenar y mantener disponible las informaciones generadas en la Institución. Evidencias: ● Portal WEB, ● Comunicaciones e informes. ● One Drive	
3) Aprovecha las oportunidades de la transformación digital para aumentar el conocimiento de la organización y potenciar las habilidades digitales.	La Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicaciones implementa y robustece los sistemas informáticos del MINERD impulsando la transformación digital y aumentando el conocimiento de los recursos humanos, así como las habilidades digitales, a través de la coordinación con la Dirección de Recursos Humanos para integrar cursos informáticos y plataformas digitales en el Plan de Capacitación. De forma tal, que se aprovechen las herramientas digitales para la recogida, procesamiento, almacenamiento y trazabilidad de la información, así como para la toma de decisiones. Ejemplos. uso de correos electrónicos, formularios de Google Forms, uso de programas para procesar información. Evidencias: ● Sistemas de Información de la Gestión Educativa RD (SIGERD).	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
4) Establece redes de aprendizaje y colaboración para adquirir información externa relevante y también para obtener aportes creativos. 5) Monitorea la información y el conocimiento de la organización, asegurando su relevancia, corrección, confiabilidad y seguridad.	● Plan de Capacitación-Cursos Informáticos. ● PowerBI. ● One Drive El Ministerio de Educación garantiza un mecanismo efectivo de comunicación, en busca del aprendizaje externo con las colaboraciones de instituciones aliadas del sector privado y público: Universidades Nacionales, EDUCA, INICIA. Desde el VSTP, incluyendo la ETP y otras Direcciones ha consolidado alianzas académicas y redes de aprendizaje con instituciones como EDUCA, universidades y ONGs educativas para promover intercambios técnicos, lo cual ha permitido elevar el nivel profesional y metodológico del cuerpo docente. Desde el año 2002 la Dirección de Currículo ejecuta un acuerdo con la Universidad Autónoma de Santo Domingo -UASD- para el desarrollo de la Olimpiada Nacional de Ciencias de la Naturaleza en el Nivel Secundario, como parte del producto Programas de apoyo a los aprendizajes implementados Evidencias: ● Convocatorias ● Listados de asistencias, ● Informe. El MINERD monitorea la información y el conocimiento de la organización mediante los procesos de supervisión educativa que se realizan en los viceministerios, direcciones y departamentos, asegurando la relevancia, corrección, confiabilidad y seguridad de las mismas. Ejemplo de esto son los procesos que se aplican en las regionales, distritos y	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	centros educativos, donde se prioriza el cumplimiento de las normativas educativas, Orden Departamental, Resoluciones, el sistema de autoevaluación CAF, Planes de Mejoras de las áreas, entre otras normativas. Evidencias: ● Informes de Supervisión Educativa (en las distintas áreas). ● Planes de Mejoras de las áreas.	
6) Desarrolla canales internos para garantizar que todos los empleados tengan acceso a la información y el conocimiento relevantes a la vez que promueve la transferencia de conocimiento.	En el MINERD se garantiza el acceso e intercambio de información con los grupos de interés, personas mayores o con discapacidad. Se promueven mecanismos de acceso a la información a todos los niveles, incluyendo herramientas inclusivas y medios digitales para facilitar la transferencia de conocimiento entre personal administrativo, docentes. La Dirección de Relaciones Públicas y Comunicaciones desarrolla publicaciones periódicas a través de correos institucionales, boletines y pantallas informativas con el fin de garantizar el acceso a la información por todos los empleados. Importante destacar que los videos informativos del MINERD incluyen la traducción al lenguaje de señas. - Pacto Nacional para la Reforma Educativa - IDEC - Foro Estudiantil - Foro Presidencial para la Excelencia Educativa y Otros. Evidencias: ● Acuerdos firmados ● Informes de resultados ● Memorias	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
7) Asegura el acceso y el intercambio de información y datos abiertos relevantes con todas las partes interesadas externas de manera fácil de usar, teniendo en cuenta las necesidades específicas. 8) Asegura que el conocimiento clave (explícito e implícito) de los empleados que dejan de laborar en la organización se retiene dentro de la misma.	● Informe del POA ● Portal del Ministerio ● Boletín El MINERD asegura el acceso y el intercambio de información y datos abiertos relevantes a todos los interesados de manera veraz, adecuada y oportuna en respuesta a la demanda e inquietudes de los usuarios. Para ello, dispone de la Oficina de Libre Acceso a la Información (OLAI) y el Portal de Transparencia. Comparte información oficiosa y en formato abierto para que pueda ser reutilizada por cualquier interesado. De igual manera, a través de la Oficina de Libre Acceso a la Información, brinda un servicio permanente de informaciones en respuesta a la demanda e inquietudes de la ciudadanía. Evidencias: ● Orden Departamental No. 11-2006 - Crea OLAI. ● Manual de Políticas y Procedimientos de la OLAI. ● Portal de Transparencia del MINERD. ● Captura de pantalla del Portal de Transparencia. ● Relación de solicitudes de información recibidas a través del portal único de solicitudes de acceso a la información SAIP. En el MINERD es evidente que ciertas áreas, tales como viceministerios, direcciones y departamentos aseguran que el conocimiento clave de los empleados que son separados de la institución sean retenidos dentro de la misma. Evidencia de esto son los documentos e informes que se elaboran en cada proyecto y/o actividad realizada. El sistema informático ONE DRIVE registra las informaciones compartidas entre los empleados de las áreas.	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	En los proyectos desarrollados por la ETP, como clínicas de Pruebas Nacionales y acompañamientos metodológicos, se produce y conserva conocimiento clave mediante informes técnicos y repositorios compartidos entre equipos regionales y centrales Evidencias: ● Informes de las iniciativas MINERD: - PRECE - SISMAP EDUCACIÓN Centros Educativos. - SIGERD - KRISTHAL ● Informes de Pruebas Nacionales y Pruebas Diagnósticas. ● Informes Técnicos. ● Sistema One Drive.	

Subcriterio 4.5. Gestionar la tecnología.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
La Organización: 1) Diseña la gestión de la tecnología de acuerdo con los objetivos estratégicos y operativos.	Existen iniciativas de desarrollos tecnológicos sobre la base de los objetivos estratégicos y operativos. Desde el año 2022 se realizan actividades para la mejora de la automatización de los servicios. La Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación (DTIC) ha hecho esfuerzos en lograr avances significativos, como expandir las herramientas tecnológicas existentes en las que interactúan diariamente tanto los usuarios internos como externos; velar por el buen funcionamiento de estos Sistemas (Software) y corregir cualquier anomalía que se presente durante el proceso de implementación.	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
2) Monitorea y evalúa sistemáticamente la rentabilidad (costo-efectividad) de las tecnologías usadas y su impacto cualificada	Cabe destacar que estos sistemas son herramientas que aportan en el cierre de la brecha digital y gobierno abierto, sirviendo como instrumentos de transparencia y eficiencia de los recursos (personas, procesos y financieros). Como parte de los avances está desde el año 2023 Expediente Único Educativo (EUE). La Firma digital cualificada (OGTIC), SIGERD (Sistema de la Gestión Educativa de los Centros Educativos), KRISTHAL (Sistema para la formulación y monitoreo del POA, desde la sede, regionales, distritos y centros educativos). En este año 2025, la MAE conformó 6 Gabinetes según las prioridades estratégicas y operativas, siendo una la del Gabinete de Transformación Digital: Promueve impulsar la transformación digital del sistema educativo nacional mediante el fortalecimiento de la conectividad escolar, la implementación eficiente de plataformas digitales, y la optimización de los sistemas de información, gestión, interoperabilidad e interconectividad. Evidencias: ● Sistemas de tecnología de la información. ● Portal Web ● Gabinete de Transformación Digital ● Expediente Único Educativo (EUE). ● SIGERD ● KRISTHAL El MINERD, a través de la Dirección de TIC, el Departamento de Desarrollo e Implementación de Sistemas, ha determinado que el costo efectividad está medido por el impacto en la ciudadanía, en cuanto a tiempo y costo que le produce el uso de la tecnología en el caso de la institución con la Ventanilla Única Educativa y los servicios en línea y virtuales que se ofrecen.	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
3) Identifica y usa nuevas tecnologías, relevantes para la organización, implementando datos abiertos y aplicaciones de código abierto cuando sea apropiado (big data, automatización, robótica, análisis de datos, etc.).	Evidencias: ● Plan de Mejora de DTIC 2023, 2024, 2025. ● Minuta reunión DTIC 2024. ● Ventanilla Única Educativa. ● Servicios On Line, Virtuales El MINERD, a través de la DTIC, identifica y usa nuevas tecnologías relevantes mediante la gestión de licencias de software que viabilizan los procesos claves de la organización, así como la asignación de equipos tecnológicos según las necesidades de las áreas y las competencias del personal. Procura la provisión oportuna de equipos de servidores que aseguren la salvaguarda, protección y seguridad de los datos e información. El Ministerio de Educación de la República Dominicana (MINERD), a través del Viceministerio de Acreditación y Certificación Docente (VACD), por medio de su Dirección de Evaluación y Certificación Docente, ha identificado las necesidades de previsión de recursos y apoyos TIC para optimizar y favorecer la implementación de la evaluación del desempeño docente (EDD). Entre estos, se cita el desarrollo de plataformas: - Aplicativos de actividades evaluativas: permite preparar, aplicar, procesar, generar bases de datos y reportar los resultados. Esta se utilizó para la EDD de término del período probatorio de los docentes inducidos en la cohorte del año escolar 2022-2023, De igual forma, está siendo utilizada para preparar la aplicación de esta evaluación de la cohorte del año escolar 2023-2024. - Sistema de Gestión Docente. el cual fue piloteado en uno de los distritos de la Regional	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	de Educación 10 - Santo Domingo I, y se está escalando para gestionar el personal tanto docente como administrativo. Permite gestionar área de desempeño, niveles/ modalidades/ subsistemas/ áreas/ grados/ servicios (incluso secciones de estudiantes) que impacta el personal, como también permite la gestión de data y automatización de instrumentos de acompañamiento, de seguimiento docente, y la preparación y montaje de la EDD. Desde el Viceministerio de Planificación y Desarrollo Educativo se desarrolló la herramienta tecnológica KRISTHAL la cual permite la formulación y monitoreo de la planificación operativa del MINERD en todas sus dependencias. Evidencias: • Licencias de Software • Documento de previsión de recursos y apoyos TIC para la EDD • Plataformas desarrolladas (alojadas en servidores del MINERD) • Talleres de capacitación para uso de diferentes herramientas del MINERD (Correo institucional) SIGERD, SPME. • Informe de capacitación personal MINERD. • Captura de pantalla Power BI • Captura de pantalla SIGERD • Captura de pantalla KRISTHAL	
4) Utiliza la tecnología para apoyar la creatividad, la innovación, la colaboración y la participación (utilizando servicios o herramientas en la nube) y la participación, digitalización de la información relevante para la organización.	El MINERD posee un conjunto de datos alojados en la infraestructura de Azure a partir del cual distintas áreas del Ministerio crean tableros para obtener información relevante de la población estudiantil.	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora				
5) Aplica las TIC para mejorar los servicios internos y externos y proporcionar servicios en línea de una manera inteligente; mejora de los servicios, digitalización de formularios, documentos, solicitudes; aplicaciones en líneas, Apps para el acceso a los servicios, informaciones, espacio para quejas, en procura de satisfacer las necesidades y expectativas de los grupos de interés.	Adicional, utiliza como herramienta de análisis el Power BI, permite ver información de valor respecto a las entregas de equipos a la población estudiantil, Concurso de Oposición, resultados de las Pruebas Nacionales, Pruebas Diagnósticas y la Eficiencia Operativa de los Centros Educativos. MINERD cuenta con herramientas como Microsoft Project y el uso compartido de intranet fortaleciendo el trabajo colaborativo y el seguimiento de proyectos y tareas de los departamentos, facilitando el cumplimiento del POA y la eficiencia en los procesos tecnológicos. Otras herramientas de ciberseguridad que posibilitan las actualizaciones automáticas de manera periódica y mantenimientos preventivos de los equipos tecnológicos, a fin de asegurar el uso eficaz y eficiente de los mismos. Evidencias: ● POA ● Captura de pantalla Power BI ● Captura de pantalla SIGERD					
	El MINERD cuenta con el servicio en línea para que el ciudadano pueda obtener su certificado de pruebas nacionales tanto de Octavo, Bachiller y Secundaria https://certificado.ministeriodeeducacion.gob.do/ Hay formularios digitalizados y aplicaciones en línea. Aquí algunos ejemplos: <table> <tr> <th>Ruta</th> <th>Descripción</th> </tr> <tr> <td>https://forms.minerd.gob.do/formCaptacion</td> <td>Formulario para levantar información</td> </tr> </table>		Ruta	Descripción	https://forms.minerd.gob.do/formCaptacion	Formulario para levantar información
	Ruta		Descripción			
https://forms.minerd.gob.do/formCaptacion	Formulario para levantar información					

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)		Áreas de Mejora						
	<table><tr><td></td><td>del equipamiento de los centros educativos</td></tr><tr><td>Comprobante de Pago de Empleados del MINERD</td><td>Consulta de nómina para los empleados del MINERD</td></tr><tr><td>https://forms.minerd.gob.do/formAuditoriaRRHH</td><td>Formulario para Auditar el personal en las dependencias del MINERD</td></tr></table>		del equipamiento de los centros educativos	Comprobante de Pago de Empleados del MINERD	Consulta de nómina para los empleados del MINERD	https://forms.minerd.gob.do/formAuditoriaRRHH	Formulario para Auditar el personal en las dependencias del MINERD		
	del equipamiento de los centros educativos								
Comprobante de Pago de Empleados del MINERD	Consulta de nómina para los empleados del MINERD								
https://forms.minerd.gob.do/formAuditoriaRRHH	Formulario para Auditar el personal en las dependencias del MINERD								
	Evidencias: ● Certificación de Estudios desde 1992 ● Comprobante de Pago de Empleados del MINERD, ● Formulario para Captación de Información ● Formulario de Auditoría RRHH.								
6) Implementa normas o protocolos y otras medidas para la protección efectiva de la data y la seguridad cibernética, que garanticen el equilibrio entre la provisión de datos abiertos y la protección de datos.	El MINERD, a través del Departamento de Seguridad y Monitoreo TIC, de la DTIC, se mantiene actualizado acorde a las mejores prácticas internacionales en materia de innovaciones tecnológicas. Ha implementado los protocolos tecnológicos que garantizan la protección de la información, con respaldo en políticas y controles sobre desarrollo de software y ciberseguridad. Ha robustecido la gestión de infraestructura tecnológica y seguridad de la información mediante la actualización de las políticas y procedimientos internos. Despliega un sistema de comunicación permanente a los usuarios internos, informando sobre el uso correcto y adecuado de los dispositivos y sistemas informáticos. Dicha comunicación la realiza vía correos masivos explicativos, boletines de ciberseguridad, en este 2do trimestre emitió la infografía sobre uso adecuado del correo institucional. En la actualidad tiene definida la								

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
7) Toma en cuenta el impacto socioeconómico y ambiental de las TIC, por ejemplo, la gestión de residuos de cartuchos, accesibilidad reducida por parte de usuarios con discapacidades y usuarios en necesidad de elevar sus destrezas para trabajo en ambiente electrónico, etc.	política para la provisión de datos abiertos y protección de datos. Evidencias: ● Políticas DTIC establecidas. ● Política de desarrollo de Software ● Manual Procedimientos DRI ● Correos masivos ciberseguridad: Infografías boletines. Se evidencian elementos relevantes de impacto socioeconómico, relacionados con el medioambiente. El uso y la adopción de nuevas tecnologías como soporte del servicio educativo y del desempeño institucional, tuvo un impacto favorable en la gestión eficaz y eficiente de los procesos, pero se es consciente de que ocasiona un impacto importante al medioambiente. En este año 2025 la DTIC elaboró el documento (borrador) “Procedimiento para el Desecho de Equipos Eléctricos y Electrónicos” el mismo está en el proceso de coordinación con las dependencias del MINERD, específicamente Regionales, Distritos y Centros Educativos para su implementación mediante la capacitación del personal en el manejo de los residuos sólidos producto del uso de equipos tecnológicos y eléctricos. Por considerarlo de alto interés dicho tema se ha integrado al Comité de Transformación Digital y al de Gestión de Riesgo y Sostenibilidad Ambiental para abordarlo de manera integral con los procesos o actividades que generan desechos sólidos. Evidencias: ● DTIC-PMT-DGPT-01 Procedimiento para el Desecho de Equipos Eléctricos y Electrónicos (borrador). ● Comité de Transformación Digital (Minutas)	

Subcriterio 4.6. Gestionar las instalaciones.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
La Organización: 1) Garantiza la provisión y el mantenimiento efectivo, eficiente y sostenible de todas las instalaciones (edificios, oficinas, suministro de energía, equipos, medios de transporte, mobiliario, equipos electrónicos y materiales).	El Ministerio de Educación garantiza la provisión y el mantenimiento efectivo y sostenible de toda la instalación a través de la desconcentración de la Dirección de Infraestructura Escolar, creada mediante la Resolución 17-24 que establece la Estructura del MINERD. Desde esa dirección se realiza la evaluación de las instalaciones y se gestionan las adecuaciones y correcciones pertinentes y oportunas para mitigar las vulnerabilidades encontradas con relación a las barreras arquitectónicas. Se ha elaborado el Plan Institucional de reducción de riesgos a desastres y respuestas a emergencias en la Sede, Regionales, Distritos y Centros Educativos. Se ha divulgado el documento del “Plan Institucional de Reducción de Riesgos a Desastres y Respuestas a Emergencias” al personal de la institución en todas las dependencias. Se imprimieron y distribuyeron 200 ejemplares del Plan Institucional de Reducción de Riesgos a desastres y Respuestas a Emergencias. En el año 2024 se logró el 50% de ejecución de las actividades de capacitación en coordinación con el Comité Institucional de Emergencias de la Sede y el Comité de Seguridad y Salud Ocupacional. Evidencias: ● Plan Institucional de reducción de riesgos a desastres y respuestas a emergencias en la Sede. ● Informe de evaluación y memoria 2022. ● Plan de mantenimiento preventivo y correctivo.	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
2) Proporciona condiciones de trabajo e instalaciones seguras y efectivas, incluido el acceso sin barreras para satisfacer las necesidades de los ciudadanos/clientes.	• Solicitud de mantenimiento o reparación. El edificio de la sede del MINERD y sus principales dependencias se encuentran ubicadas en vías con acceso a transporte público. MINERD cuenta con unidades organizacionales encargadas de proveer el servicio de transporte a los empleados, mediante autobuses con rutas largas que concentran una población de empleados significativa, este servicio es realizado por el Departamento de Transportación; y los autobuses TRAE que transportan a los estudiantes en varias provincias del país, es realizado a través de la Dirección de Movilidad Escolar responsable del Sistema de Transporte Estudiantil, es creado mediante el decreto 616-22, el 23 de octubre de 2022. Evidencias: • Ruta de recorrido del Metro Santo Domingo • Rutas de transporte público urbano e interurbano Proyecto de Reubicación de las Áreas de Servicio • Ruta de servicio de transporte para empleados. • TRAE (Rutas por Provincia)	
3) Aplica la política de ciclo de vida en un sistema integrado de gestión de instalaciones (edificio sede y dependencias, equipos técnicos, mobiliario, vehículos, etc.), que incluye su reutilización, reciclaje o eliminación segura.	La Institución, a través del Departamento de Servicios Generales gestiona el cuidado y mantenimiento de las edificaciones, equipos y mobiliarios de las oficinas; y, la Dirección de Infraestructura Escolar gestiona el cuidado y mantenimiento de las edificaciones escolares: Regionales, Distritos y Centros Educativos. Evidencias: • Informe de activos fijos y listados.	No se evidencia que se aplica la política de ciclo de vida de un sistema integrado de gestión de las instalaciones, donde incluya su reutilización, reciclaje o eliminación segura.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
4) Asegura brindar un valor público agregado a través de la disposición de las instalaciones para actividades de la comunidad.	• MOF (Funciones de las unidades organizacionales). • Programa de Mantenimiento Edificaciones de Oficinas. • Programa de Mantenimiento de Infraestructura Escolar Las instalaciones de la sede están puestas al servicio de la Junta Central Electoral (JCE), para los procesos electivos, así como a disposición de las instituciones que atienden situaciones de emergencia nacional. En cuanto a los Centros Educativos, se promueve ceder espacios para programas comunitarios y actividades sociales en alianzas con ONG's y entidades gubernamentales. Evidencias: • Publicaciones de la Junta Central Electoral, listados de colegios/recintos electorales. • Reportes del Centro de Operaciones de Emergencias (COE) y listados de refugios. • Informes de alianzas para ceder espacios en los Centros Educativos.	
5) Garantiza el uso eficaz, eficiente y sostenible de los medios de transporte y los recursos energéticos.	El MINERD promueve, a través de la Dirección Administrativa y sus Departamentos de Servicios Generales y de Transportación; así como con la Dirección de Infraestructura Escolar el uso controlado de la energía y los medios de transporte. Tiene establecido normativas que regulan el uso de dichos servicios, con la finalidad de racionalizar su uso y obtener una eficiencia sostenible en el tiempo. Desde la unidad de Gestión de Riesgo y Sostenibilidad Ambiental se imparten charlas y talleres, se remiten mensajes mediante correos masivos recordando e incentivando a los empleados	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
6) Garantiza la adecuada accesibilidad física a los edificios de acuerdo con las necesidades y expectativas de los empleados y de los ciudadanos/clientes (por ejemplo, acceso a estacionamiento o transporte público).	en el uso consciente de ahorro de energía, y de igual forma con los medios de transporte. En temporada ciclónica y/o cuando se considera necesario, remiten correos de alertas para la protección de los equipos, de las edificaciones y los protocolos de seguridad y uso. De igual manera se incentiva al ahorro eficiente y sostenible de los medios de transporte de estudiantes y del personal de la institución (TRAE). Evidencias: ● Circulares ● Letreros alusivos al ahorro de energía. ● Capacitaciones de ahorro de energía. ● Rutas de transporte empleados. ● Ruta de transporte escolar. La institución se encuentra ubicada en una avenida de fácil acceso a través del transporte público y con estación de metro en las proximidades de la institución. Ha realizado una alianza con los administradores del Palacio de Bellas Artes para ceder parqueos a los empleados del MINERD. Las demás edificaciones del MINERD están ubicadas en áreas accesibles, por lo regular están ubicadas en el entorno de la Sede, éstas presentan escasez de espacios para el estacionamiento de los vehículos institucionales y de los empleados. Evidencias: ● Fotografía de la fachada frontal. ● Comunicaciones de RRHH sobre el uso de los parqueos del Palacio de Bellas Artes.	No se cuenta con señalización clara y precisa que oriente y dirija al ciudadano cliente a las áreas de servicio. No se cuenta con suficiente área de parqueo que satisfaga las expectativas y necesidades de los empleados.

CRITERIO 5: PROCESOS.

Considerar lo que la organización hace para lograr lo siguiente:

Subcriterio 5.1. Diseñar y gestionar procesos para aumentar el valor dado a los ciudadanos y clientes.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
La Organización: 1) Identifica, mapea, describe y documenta los procesos clave en torno a las necesidades y opiniones de los grupos de interés y del personal, de forma continua, para garantizar una estructura organizativa ágil.	El MINERD promueve la gestión por procesos en las instancias de la Sede y las regionales, distritos y centros educativos a través de la Dirección de Desarrollo Organizacional, del VM Planificación y Desarrollo Educativo. Reconoce la importancia de contar con un sistema de documentación de sus procesos por lo que tiene definido el Mapa de Procesos de la Institución. En el pasado año 2024 fueron elaborados los Manuales Operativos de los procesos claves correspondientes a los viceministerios de Supervisión y Control de la Calidad de la Educación, Gestión Administrativa y Servicios Técnicos y Pedagógicos. En este año 2025, la Dirección de Desarrollo Organizacional (DDO) está realizando los levantamientos en los Distritos para la actualización del Manual de Gestión MODE. DDO asesora permanentemente a las áreas en la elaboración de las políticas y procedimientos para la documentación de los procesos. En este año 2025 se está asesorando a las áreas de Tesorería, Movilidad Escolar, Descentralización y Coordinación Territorial. Respecto a los procesos del Sistema de Carrera Docente, estos tienen su base legal en la Ley General de Educación, el Reglamento del Estatuto Docente, la Estrategia Nacional de Desarrollo, el Plan Decenal de Educación, incluso el Pacto Nacional para la Reforma Educativa, y se rigen por los	No están actualizados los manuales operativos de la Regional y Distrito Educativo. No se han implementado en su totalidad los de Centros Educativos Públicos de Inicial, Primaria y Secundaria Modalidad Académica, Técnico Profesional y en Artes, Educación Especial y Educación para Jóvenes y Adultos. No se han implementado los Manuales Operativos de los Viceministerios de Supervisión y Control de la Calidad de la Educación, Gestión Administrativa y Servicios Técnicos y Pedagógicos.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	Estándares Profesionales y de Desempeño para la Certificación y Desarrollo de la Carrera Docente. A los fines de su aplicación el Ministerio de Educación cuenta con guías específicas que describen cada uno de los procesos de formación inicial docente, ingreso selectivo mediante concurso, inducción de docentes principiantes, evaluación sistémica del desempeño docente y certificación del profesionalismo y desempeño. El viceministerio de Servicios Técnicos y Pedagógicos a través de la ETP ha identificado y documentado procesos pedagógicos para fortalecer el acompañamiento docente, la planificación curricular y la implementación de estándares, asegurando una estructura ágil adaptada a las necesidades del sector técnico profesional. También la dirección de Educación Secundaria realiza encuentros y consultas con los técnicos coordinadores regionales y distritales y técnicos de áreas curriculares, para identificar, mapear, describir y documentar los procesos clave en torno a las necesidades y opiniones de los grupos de interés y del personal, de forma continua. De igual manera, la Dirección de Orientación y Psicología (DOP), apoya y ánima los procesos en las dependencias regionales y distritos para la implementación de planes, proyectos y programas, sustentando estos procesos y acciones en las Normativas y Protocolos de acciones, actividades y contención de intervención Psicoafectiva, Psicosocial y Psicopedagógica. En la actualidad se está procediendo a la revisión de las diferentes Normativas de los Programas existentes en DOP para su actualización. Evidencias:	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
2) Diseña e implementa un sistema para gestionar procesos aprovechando las oportunidades de la	● Mapa Global de Procesos 2024. ● Portada Manual Operativo de Regional Educativo (MORE). ● Portada Manual Operativo de Distrito Educativo (MODE). ● Portada Manual Operativo de Centro Educativo Público (MOCEP) 2023. ● Minutas y productos entregados por la Consultoría 2024. ● Manuales Operativos de los Viceministerios de Supervisión y Control de la Calidad de la Educación, Gestión Administrativa y Servicios Técnicos y Pedagógicos. ● Guía Específica de Aplicación de los EPDD en el Proceso de Formación Inicial Docente. ● Guía Específica de Aplicación de los EPDD en el Proceso de Ingreso Selectivo Mediante Concurso. ● Guía Específica de Aplicación de los EPDD en el Proceso de Inducción de Docentes Principiantes ● Guía Específica de Aplicación de los EPDD en el Proceso de Evaluación Sistémica del Desempeño Docente. ● Guía Específica de Aplicación de los EPDD en el Proceso de Certificación del Profesionalismo y Desempeño Docente. ● Portada de Manual de Convivencia. ● Mapa de Identificación DOP. ● Protocolo de Incidencias. ● Guías de los Centros Educativos. El MINERD impulsa la gestión por procesos aprovechando las oportunidades de la digitalización, el manejo de datos y estándares abiertos, a través de	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
digitalización, el manejo de datos y los estándares abiertos.	las áreas que prestan los servicios de enseñanza-aprendizaje y los servicios transaccionales. El viceministerio de Planificación y Desarrollo Educativo ha diseñado e implementado sistemas de seguimiento para los procesos de Gestión de los Centros Educativos. El Sistema de Información para la Gestión Escolar de la R.D. (SIGERD) es una plataforma tecnológica oficial del Ministerio de Educación para gestión de los centros educativos. Funciona vía web y abarca los siguientes procesos: ▪ Matriculación de estudiantes ▪ Ficha de padres o tutores ▪ Planta física; espacios y servicios ▪ Centro educativo; oferta educativa y secciones de clases. ▪ Registro de personal docente asociado a la sección ▪ Registro de personal administrativo del centro ▪ Asistencia (no activo) ▪ Registro de calificaciones (no activo) ▪ Otras funcionalidades de gestión. Su url oficial es https://sigerd.minerd.gob.do/ Actualmente, el SIGERD permite generar informaciones de alrededor de 11 mil centros educativos públicos y privados a nivel nacional y permite producir las estadísticas e indicadores oficiales del Ministerio de Educación. Ver tableros de información publicados en el portal web del Ministerio https://siie.minerd.gob.do/tableros-de-informacion, los cuales son construidos con Power BI utilizando la base de datos del SIGERD y otras fuentes internas. El sistema KRISTHAL para el seguimiento y monitoreo al POA. La Dirección de Calidad en la Gestión utiliza el Project Management para la administración de los	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	proyectos (NOBACI, EDI, CIC y cada Política Transversal). Para el seguimiento y retroalimentación de la satisfacción de los ciudadanos clientes CCC utiliza la plataforma Google Form,, anteriormente se utilizaba el software Q-Pro, actualmente utiliza la plataforma MAP para la encuesta de satisfacción https://observicios.gob.do/backoffice/dashboard. La Dirección de Desarrollo Organizacional utiliza el software VISIO para elaborar los flujogramas y organigramas de la Institución. Desde el viceministerio de Servicios Técnicos y Pedagógicos, a través de sus Direcciones ha diseñado e implementado sistemas de seguimiento y evaluación de la satisfacción, dentro de estos podemos resaltar: en la Dirección de ETP, utilizan el Google Form para el seguimiento y retroalimentación de los servicios que brindan. Cada año realiza la encuesta de satisfacción ciudadana, instrumento que facilita información importante para analizar y evaluar los procesos para la implementación de mejoras en los servicios brindados y asegurar el cumplimiento de los objetivos. La Dirección de Educación Primaria ha diseñado e implementado un Dashboard interactivo utilizando Looker Studio de Google, el cual constituye una herramienta estratégica para la gestión de procesos educativos. La dirección de Medios Educativos realiza encuestas de satisfacción al docente, instrumento que facilita información importante para analizar y evaluar los procesos de recepción de los libros y materiales didácticos.	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora												
	La Dirección de Orientación y Psicología (DOP) ha diseñado un instrumento para recolectar los datos de las incidencias de los centros educativos que registran los orientadores y psicólogos en tiempo real. Estos datos son analizados y evaluados para la planificación de acciones y estrategias, buscando fortalecer los procesos. Esta plataforma tecnológica denominada “Sistema Nacional de Incidencias” (SINI), con el propósito de levantar información actualizada sobre las situaciones o incidencias en los centros educativos vinculadas a la convivencia escolar con los distintos riesgos Psicosociales y académicos que afectan la comunidad educativa. Busca también generar alertas sobre las situaciones que afectan la dinámica escolar y los procesos de aprendizajes. Bimensualmente se crea un formulario para la recogida de información de las incidencias en los centros educativos, se comparte la versión PDF a través de un formulario educativos, Microsoft Forms. La DOP, genera estadísticas generales del impacto de las incidencias que se registran desde los centros y se comparten los resultados a las regionales para organizar los planes de acciones o planes de Mejora correspondientes con: <table><tr><th>DIMENSIONES:</th><th>INDICADOR:</th></tr><tr><td>Ambiente Escolar</td><td>Cantidad de hechos violentos entre acciones</td></tr><tr><td>Riesgos Psicosociales</td><td>Cantidad de estudiantes embarazadas</td></tr><tr><td>Riesgos académicos</td><td>Estudiante con NE apoyo educativo</td></tr><tr><td>Participación de La comunidad educativa</td><td>Consejo de curso constituidos.</td></tr><tr><td>Atención brindada a las situaciones de Riesgo.</td><td>Estudiantes que presentan NEAE acompañados</td></tr></table>	DIMENSIONES:	INDICADOR:	Ambiente Escolar	Cantidad de hechos violentos entre acciones	Riesgos Psicosociales	Cantidad de estudiantes embarazadas	Riesgos académicos	Estudiante con NE apoyo educativo	Participación de La comunidad educativa	Consejo de curso constituidos.	Atención brindada a las situaciones de Riesgo.	Estudiantes que presentan NEAE acompañados	
DIMENSIONES:	INDICADOR:													
Ambiente Escolar	Cantidad de hechos violentos entre acciones													
Riesgos Psicosociales	Cantidad de estudiantes embarazadas													
Riesgos académicos	Estudiante con NE apoyo educativo													
Participación de La comunidad educativa	Consejo de curso constituidos.													
Atención brindada a las situaciones de Riesgo.	Estudiantes que presentan NEAE acompañados													

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora		
	<table><tr><td>Participación de la comunidad educativa</td><td>Consejo de curso constituidos</td></tr></table> El SINI tiene un alcance de recopilación de información de un 55-64% de los centros educativos públicos del País. En estos momentos estamos elaborando el informe anual del SINI que será remitido a las distintas regionales educativas. Evidencias: ● SIGERD ● KRISTHAL ● Project Management ● VISIO ● Informes de Encuestas de Satisfacción 2024 ● Encuestas de Satisfacción en la Prestación de los Servicios. ● Protocolo SINI ● Informe SINI	Participación de la comunidad educativa	Consejo de curso constituidos	
Participación de la comunidad educativa	Consejo de curso constituidos			
3) Analiza y evalúa los procesos, los riesgos y factores críticos de éxito, regularmente, para asegurar el cumplimiento de los objetivos de la organización y las expectativas de los ciudadanos/clientes y su adaptación a los cambios del entorno, al tiempo que asigna los recursos necesarios para alcanzar los objetivos establecidos.	En el MINERD los procesos son evaluados de forma continua para garantizar que cumplan con los marcos normativos y jurídicos actuales, un ejemplo de esto son las acciones del Comité de Control Interno NOBACI en cumplimiento con la normativa de la Contraloría General de la República. El establecimiento en la estructura de la Dirección de Fiscalización y Cumplimiento de Procesos y la División de Aseguramiento de la Calidad del Gasto. Como parte de la adaptación a los cambios del entorno, se trabajó en la adecuación de la estructura organizacional de la institución, y en agosto 2024 fue aprobada la nueva estructura organizativa del MINERD, se elaboró el Manual de Organización y Funciones y Manual de Cargos, los cuales se encuentran en proceso de aprobación del MAP y revisión interna, respectivamente.			

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	Una figura que se incluyó a la llegada de la nueva administración y que fortalecerá el proceso de evaluación de los riesgos y factores críticos de éxitos para el cumplimiento de los objetivos es el Oficial de Cumplimiento. En las áreas pedagógicas se analizan y evalúan los procesos, considerando los riesgos y factores críticos de éxito, de manera regular, para asegurar el cumplimiento de los objetivos de la organización y las expectativas de los ciudadanos/clientes. Desde la ETP se analizan de manera periódica los procesos pedagógicos y administrativos con enfoque en riesgos y factores críticos, priorizando recursos hacia metas institucionales como el logro de aprendizajes por competencias y la mejora continua. En el marco de los Servicios que ofrece la Dirección de Orientación y Psicología (DOP) sostiene análisis y evaluación de las acciones que se dependen de los apoyos Psicopedagógicos, Psicoafectivos y Psicosocial que son implementados por los profesionales de Orientación y Psicología en los centros educativos para dar respuestas a las condiciones emocional, de aprendizaje y de conductas de los estudiantes, apegados a las Normativas y Protocolos correspondientes. Los Servicios de la DOP están orientados al trabajo preventivo y de intervención para minimizar los riesgos y factores críticos que interfieren con el éxito de los procesos educativos, dando respuestas a las expectativas de los ciudadanos/clientes para lo cual se planifican, se orientan a la implementación con seguimiento, acompañamiento y monitoreo a los programas, proyectos y actividades que buscan minimizar o previenen los efectos adversos de amenazas y vulnerabilidad	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
4) Identifica a los propietarios del proceso (las personas que controlan todos los pasos del proceso) y les asigna responsabilidades y competencias.	Desde el Viceministerio de Planificación y Desarrollo Educativo se analizan, evalúan los procesos, riesgos y factores críticos en la planificación estratégica y los planes operativos. Tal es la importancia que se gestiona a través de la Dirección de Calidad en la Gestión el sistema de gestión de riesgo operativo establecido en el Manual de Administración y Valoración de Riesgo 2024. Evidencias: ● Reuniones del Consejo Nacional de Educación ● Comités Técnicos de Educación. ● Ordenanzas/Ordenes Departamentales/Resoluciones/Reglamentos/Informes de Acuerdos-Mesa de Trabajo. ● PAO 2024, 2025 ● Portada libro Servicios de Apoyos Psicopedagógicos. ● Informes ● Designación Oficial de Cumplimiento ● Manual de Administración y Valoración de Riesgo 2024. La Institución cuenta con una estructura organizacional actualizada y aprobada mediante resolución 17-24 MAP-MINERD donde queda claramente establecido los niveles de autoridad. Se actualizó en Manual de Organización y Funciones adaptado a la estructura organizacional aprobada. En este se establecen las funciones de cada unidad organizacional. Está en la fase de diagramación para remitir al MAP con fines de emisión de la resolución de aprobación. El Manual de Cargos también fue actualizado y se encuentra en la etapa final de revisión para remitir al MAP para su validación y aprobación. En este se definen los perfiles de los cargos y las	No se ha socializado con las dependencias (directores y encargados) la nueva estructura orgánica.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
5) Simplifica los procesos de forma regular, proponiendo cambios en los requisitos legales si es necesario.	responsabilidades. De igual manera se corresponde a la estructura aprobada 2024. El MINERD ha socializado la nueva estructura organizacional con la MAE y viceministros. Evidencias: • Estructura Organizacional 2024, aprobado por el MAP mediante Resolución 17-2024. • Manual de Funciones (en fase de diagramación para la remisión al MAP para su aprobación). • Manual de Cargos (en revisión final). La Institución, ante ciertas situaciones complejas, realiza evaluaciones de procesos y normativas a fin de simplificarlos, generando posibles cambios en los requisitos legales. Ejemplo es la revisión de la Ley 66-97. Durante los últimos 5 años se han ejecutado cambios en los procesos de prestación de los servicios transaccionales que ha ameritado ajustes en los requisitos legales y, por lo tanto, de la aprobación del CNE. Estos servicios eran prestados de manera presencial y actualmente se ofrecen en línea (on line). Pertenecen a las Direcciones de Evaluación de los Aprendizajes, y de Acreditación y Titulación de Estudios. En el mes de mayo del año 2024 el MINERD contrató a empresa SIGIL para realizar el levantamiento de los procesos y la documentación de los procedimientos de las áreas clave del MINERD. Se elaboró y desarrolló un cronograma de documentación de procesos. Las actividades fueron levantadas por el equipo contratado, quienes concluyeron con la elaboración de los Manuales Operativos de los viceministerios de Supervisión y Control de la Calidad de la	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
6) Impulsa la innovación y la optimización de procesos al prestar atención a las buenas prácticas nacionales e internacionales, involucrando a grupos de interés relevantes.	Educación, Gestión Administrativa y Servicios Técnicos y Pedagógicos. Evidencias: • Servicios en línea (On Line). • Documentación de nuevos procesos. • Informe Diagnóstico-Consultoría SIGIL 2024. • Manuales Operativos de los viceministerios de Supervisión y Control de la Calidad de la Educación, Gestión Administrativa y Servicios Técnicos y Pedagógicos. La Institución garantiza el intercambio de buenas prácticas, acogidas las funcionales, para mejor implementación e involucramiento con los grupos de interés. Desde el VSTP se motiva y apoya incluyendo a la ETP la generación de espacios de intercambio con instituciones regionales e internacionales para la adopción de buenas prácticas en gestión de procesos educativos, fortaleciendo así su enfoque innovador. La DOP, realiza cada año el “Congreso de las Buenas Prácticas” con el propósito de promover y reconocer las buenas prácticas que desde los Servicios de Orientación y Psicología se desarrollan en los centros educativos públicos del país y su impacto en los aprendizajes. De igual manera los viceministerios: Supervisión y Control de la Calidad de la Educación; Acreditación y Certificación Docente regularmente impulsan la innovación y optimización de los procesos mediante el intercambio de buenas prácticas e investigaciones en su campo de acción. Ejemplos: Concurso Docente, SISMAP EDUCACIÓN, Diplomados. Evidencias:	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
7) Establece indicadores de resultados para monitorear la eficacia de los procesos (por ejemplo, carta de servicios, compromisos de desempeño, acuerdos sobre el nivel de los servicios, etc.).	● Invitación a otros países, para ver el tipo de sistema educativo que contemplan. ● Representación en la OEA. ● Correos que visualizan el intercambio de buenas prácticas entre departamento de la institución. ● SICA-Sistema de la Integración Centroamericana. ● CECC-Coordinación Educativa y Cultural Centroamericana. El MINERD, a través de la Dirección de Formulación, Evaluación y Monitoreo de Planes, Programas y Proyectos, del Viceministerio de Planificación y Desarrollo Educativo, establece los indicadores de resultados de los procesos claves de la institución. Además, se gestionan los indicadores transversales definidos por instituciones rectoras, en cumplimiento con el Decreto No. 273-13 del Sistema de Evaluación de Desempeño Institucional-EDI; Resolución No. 212-2020 SISMAP Gestión Pública; Decreto No. 211-10 Marco Común de Evaluación -CAF, lo que ha permitido elevar el nivel de madurez en la calidad de la gestión orientada a resultados y por procesos. Además, se gestionan y socializan los indicadores generales definidos en plataformas del MINERD como el SIGERD, diferentes Resoluciones y Decretos Institucionales, Informe del IDEC y a nivel interno el SINI. Se creó la Dirección de Calidad en la Gestión que desarrollará los procesos adecuados para establecer el Sistema de Gestión de Indicadores de Procesos, así como el Sistema de Auditoría Interna de procesos. Estos sistemas robustecerán el desempeño institucional. Actualmente da seguimiento al	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
8) Revisa y mejora los procesos para garantizar la protección de datos. (<i>Back up</i> de datos, cumplimiento de normas de protección de datos personales y de información del Estado).	cumplimiento de los indicadores de NOBACI, EDI, SISMAP GP. Evidencias: ● PEI, Plan Estratégico Institucional. ● POA, Plan Operativo Anual. ● EDI, Evaluación de Desempeño Institucional. ● SISMAP Gestión Pública-MINERD ● Indicadores del SIGERD ● Indicadores del SINI ● Funciones de la Dirección de Calidad en la Gestión La Institución, a través de la DTIC ha establecido las políticas y procedimientos de protección de datos (Back up). Cuenta con sistemas de seguridad de los datos y los accesos (Ciber Seguridad) para eliminar el nivel de vulnerabilidad informática. Evidencias: ● Políticas y Procedimiento de Protección de Datos (Back Up) ● Políticas de Ciberseguridad. ● Captura pantalla sistemas de ciberseguridad.	

Subcriterio 5.2 Ofrecer productos y prestar servicios orientados a los clientes, los ciudadanos, los grupos de interés y la sociedad en general.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
La Organización:		

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
1) Involucra a los ciudadanos/clientes y grupos de interés en el diseño, entrega y mejora de los servicios y productos y en el desarrollo de estándares de calidad. Por ejemplo: por medio de encuestas, retroalimentación, grupos focales, procedimientos de gestión de reclamos, otros.	El MINERD regularmente involucra a los ciudadanos/clientes mediante la aplicación de encuestas de satisfacción anual y trimestral para la Carta Compromiso Ciudadano, realizado por la Dirección de Calidad en la Gestión; el análisis de sugerencias depositadas en los Buzones de Sugerencias, las recibidas a través del 311 y el Call Center administradas por la Oficina de Libre Acceso a la Información Se tienen establecidas líneas específicas para recibir los requerimientos de los ciudadanos clientes respecto a los servicios comprometidos en la Carta Compromiso 2024-2026. Están administradas por la Dirección de Fortalecimiento y Supervisión de la Gestión Educativa. Es parte de la cultura del MINERD desarrollar-impulsar los grupos focales en los proyectos o cambios de procesos de los viceministerios, a fin de escuchar a los grupos de interés. Tal es el caso del viceministerio de Servicios Técnicos y Pedagógicos que apoya y participa en los procesos pedagógicos como revisiones y actualizaciones curriculares, diseño de planes decenales, entre otros, los cuales cuentan con una metodología definida para recoger e integrar las opiniones de los grupos de interés del sector educación, como mesas de trabajos. Actualmente, desde la Dirección de Currículo se colocó en línea los formatos para la retroalimentación de las adecuaciones curriculares del Subsistema de Educación de Personas Jóvenes y Adultas, del Nivel Primario y Secundario. La ETP promueve encuestas de satisfacción y mecanismos de retroalimentación en centros técnicos, lo que permite adaptar los servicios y programas formativos a las necesidades reales de los usuarios.	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
2) Utiliza métodos innovadores para desarrollar servicios orientados al ciudadano/cliente y a la demanda, centrándose en el principio de una sola vez.	La DOP involucra a los ciudadanos/clientes mediante instrumentos de recogida de información y plataforma de registro de datos en tiempo real. Desde el Departamento Centro de Apoyo Psicoemocional (CAPEM) se reciben informaciones y solicitud de servicios al ciudadano/cliente a través de *” línea Esperanza de Vida”, que se contacta marcando 747. Este servicio brinda apoyo emocional a la comunidad educativa bajo el marco de protocolos establecidos de confidencialidad y el respeto. Evidencias: ● Encuesta de Expectativa y Satisfacción a los Ciudadanos/clientes (CCC) y Anual. ● Buzones de Sugerencias ● Sistema 311 ● Convocatorias ● Formulario de recogida de datos ● Protocolo para el uso de Centro De Atención Telefónica (Call Center) ● Brochure Carta Compromiso 2024-2026 El Ministerio de Educación dispone de servicios de alta demanda, que se ofrecen de manera presencial y automatizada (en línea-virtual) centrados en el principio de una sola vez, sin errores y en un plazo menor a una (1) hora. Dentro de estos están: Certificación de Bachiller (del año 1992 en adelante) (Pruebas Nacionales), Consulta Resultados de Pruebas Nacionales, Certificación de Nivel Básico (Pruebas Nacionales). Un método innovador en el Expediente Único Educativo que a la fecha de marzo 2025 se han expedido 40,899 expedientes, por un total de 6,451 usuarios	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
3) Aplica la diversidad y la gestión de género para identificar y satisfacer las necesidades y expectativas.	Se ha comenzado a implementar servicios en línea como el acceso a certificados académicos y consultas de resultados, facilitando la gestión educativa para estudiantes técnicos y sus familias. Actualmente la DOP está evaluando la posibilidad de establecer servicios automatizados. Evidencias: ● Captura de pantalla de los servicios en línea. ● Expediente Único El Ministerio de Educación asegura la adecuada y pertinente aplicación de la diversidad de género y satisface las necesidades y expectativas, a través del Departamento de Equidad de Género, el cual desarrolla talleres de sensibilización del contexto género coordinado con el Ministerio de la Mujer. Desarrolla diversas campañas, dentro de éstas: “Ella Siempre Ha Sido”. Conmemora el día internacional de la mujer, realizando jornadas de equidad e igualdad en los espacios escolares, y talleres para fortalecer el liderazgo femenino. Desarrolla un cronograma de actividades asignadas desde la EDI (Evaluación de Desempeño Institucional). Cuenta con un borrador de la política de Género del MINERD, que proyecta tenerla disponible para el 4to trimestre del año en curso 2025. La ETP participa en campañas y acciones institucionales orientadas a la equidad y liderazgo femenino, vinculando estos valores con la gestión educativa y la oferta curricular. La DOP gestiona la articulación con los Niveles y Direcciones del MINERD. Tiene una técnica enlace con el Departamento de Equidad de Género, que unifica el trabajo de campaña que se implementa en las instancias correspondientes, participa en talleres	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
4) Promueve la accesibilidad a los productos y servicios de la organización (por ejemplo: accesibilidad en línea de los servicios, horarios de apertura flexibles, documentos en una variedad de formatos, como, en papel y en versión electrónica, idiomas apropiados, carteles, folletos, tabloneros de anuncios en Braille y audio).	y actividades que conmemora el día Internacional de la mujer. Conoce y aplica la política de Género desde la equidad para la igualdad. Evidencias: • Talleres con niñas del Primer Ciclo de Secundaria. • Campaña “Ellas siempre han sido”. • Reconocimiento a mujeres destacadas del sistema pre-universitario. • Política de Equidad de Género (borrador) El MINERD provee las informaciones sobre los servicios en físico y digital, así como los horarios y los requisitos. Las informaciones están disponibles en idioma español sencillo. Dichas informaciones se encuentran disponibles en el Portal Web, en las redes sociales @educaciónrdo. Desde las direcciones del VSTP se colocan a disposición en plataformas digitales como educando.edu.do y la página oficial del Ministerio de Educación los documentos elaborados En el caso específico de la Dirección de Currículo se ha puesto a disposición las adecuaciones y documentaciones curriculares elaboradas, en el portal del Ministerio de Educación, en la siguiente dirección: https://ministeriodeeducacion.gob.do/sobre-nosotros/areas-institucionales/direccion-general-de-curriculo/diseno-curricular Se utiliza la plataforma Educando.edu.do para la puesta a disposición de la comunidad educativa de 21 fascículos de identificación de conexión con los Ejes Transversales: problemáticas sociales, comunitarias transversales y su asociación con los contenidos del Ciclo y Grado, a fin de que en las	No se ha incorporado el sistema de los tabloneros de anuncios en Braille y audio.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	diferentes temáticas los docentes cuenten con explicaciones con enfoque metodológico. Este material didáctico ha sido elaborado por la Dirección de Currículo y están disponibles en https://educando.edu.do/portal/fasciculos-educativos/ Centros Educativos son accesible en formatos físico como digital y se pueden descargar desde Google y el portal de educando. Las informaciones sobre las acciones de la DOP están disponibles en formato amigable en las Redes Sociales. Evidencias: ● Página WEB ● Portal de transparencia ● Carteles en las áreas físicas donde se prestan los servicios. ● https://ministeriodeeducacion.gob.do/sobre-nosotros/areas-institucionales/direccion-general-de-curriculo/disenio-curricular	

Subcriterio 5.3. Coordinar los procesos en toda la organización y con otras organizaciones relevantes.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
La Organización: 1) Coordina los procesos dentro de la organización y con los procesos de otras organizaciones que funcionan en la misma cadena de servicio.	El MINERD, como órgano rector del sector educativo preuniversitario coordina los procesos de los entes desconcentrados y descentralizados del ministerio los cuales forman parte de la cadena de servicio educativo: REGIONALES DE EDUCACIÓN, DISTRITOS, CENTORS	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
2) Desarrolla un sistema compartido con otros socios de la cadena de prestación de servicios, para facilitar el intercambio de datos.	EDUCATIVOS, INABIE, INABIMA IDEICE, INEFI, ISFODOSU, INAFOCAM, INAIPI, ARS SEMMA, CAID, Dirección de Infraestructura Escolar. Regula la prestación del servicio de educación y coordina propuestas de mejoras a fin de compartir de manera oportuna los planes de desarrollo, modificación y crecimiento del acceso, la calidad y temas relacionados a la educación. Los viceministerios coordinan el desarrollo de sus procesos y proyectos con las Regionales, quienes, a su vez, despliegan las acciones hacia los Distritos Educativos y Centros Educativos. Desde el viceministerio de Servicios Técnicos y Pedagógicos se coordina el desarrollo de proyectos con otras instituciones educativas internas como regionales, distritos y centros y otras externas que apoyan el sistema educativo dominicano, como son universidades, además de programas que se desarrollan con otras instituciones del Estado, para apoyar la labor escolar, como Salud Pública, SNSS, DISFAM. Evidencias: ● Acuerdos del CNE. ● PEI 2021-2024. ● POA 2024. ● Invitación ● Documento de Convenio. ● Informes/Fotos Mesa de Trabajo El Ministerio de Educación, desde el año 1943 hasta el 2021 se han registrado 104 convenios los cuales agrupaban 419 centros educativos. A partir del año 2022 se sumaron 17 convenios, para un total de 121, ascendiendo a 550 los centros educativos agrupados.	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
3) Crea grupos de trabajo con las organizaciones/proveedores de servicios, para solucionar problemas.	Actualmente la DOP recibe apoyo de algunas instancias para la colaboración de construcción u/o revisión de Guías como es el caso de UNICEF. Asume los Convenios en coherencia con la naturaleza de los Servicios de Orientación y Psicología que contrae el MINERD. Bajo el Convenio PUCMM-MINERD en la actualidad se está implementando en 4 regionales priorizadas: 8,10,11,15, el Programa Estrategias Prácticas e Innovadoras para Familias Nuevas, Integradas y Activas (EPIFANIA), está dirigido a los padres y madres de nuestros estudiantes, con el propósito de proporcionarles herramientas y estrategias que les permitan reflexionar sobre su estilo de crianza y cómo este puede influir en el bienestar de sus hijos. En estos momentos se está entregando o realizando el 6to. y ultimo Taller. En este mes de abril 2025 se realizó la segunda Convención Internacional de Dislexia y otras Dificultades de Aprendizajes en RD, con la participación presencial de 200 personas. Evidencias: ● Convenios Firmados. El Ministerio de Educación ha celebrado alianzas interinstitucionales para responder a necesidades específicas en el sector. Actualmente se evidencia en el proceso de la Comisión para la Revisión de la Ley de Educación No. 66-97, mediante la Orden Departamental No. 13/2022. Donde se realizaron mesas consultivas con los grupos de interés. Y de igual manera, la elaboración del Plan Decenal “Nuevo Horizonte” 2024-2034. Desde el viceministerio de Servicios Técnicos y Pedagógicos, cuando es necesario, se organizan comisiones de trabajo para dar respuestas a	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
4) Incorpora incentivos y condiciones para que la dirección y los empleados creen procesos inter-organizacionales. Por ejemplo: servicios compartidos y desarrollo de procesos comunes entre diferentes unidades.	necesidades y problemas que surgen en la comunidad educativa. Entre estas organizaciones se encuentran la Asociación Dominicana de Profesores (ADP), Asociación Nacional de Profesionales Técnicos de la Educación (ANPROTED), la Asociación de Padres, Madres y Amigos de la Escuela (APMAE) y ASONADEDIRD. Se han establecido comisiones mixtas con participación técnica de la ETP para la revisión de políticas y normativas, facilitando soluciones conjuntas y coherentes con las necesidades formativas del nivel técnico. Evidencias: ● Alianzas Firmadas. ● Informes de la UE ● Informes de Comisiones. El MINERD motiva a los empleados a crear procesos inter-organizacionales que viabilicen y optimicen los resultados. Dentro de las estrategias está la conformación de comités técnicos, la sensibilización mediante la realización de charlas y talleres. Evidencia de ésta son los siguientes proyectos que ya son institucionalmente formalizados en los procesos y estructura: Talleres PRECE 2024 y 2025, SISMAP EDUCACIÓN Centros Educativos, realizados en el primer semestre 2024. Talleres NOBACI, realizados en el 4to trimestre 2024, y también los de KRISTHAL para la formulación y monitoreo del POA. Evidencias: ● Convocatoria a Talleres PRECE y SISMAP EDUCACIÓN Centros Educativos 2024, 2025. ● Lista de Participantes PRECE y SISMAP EDUCACIÓN Centros Educativos 2024, 2025.	No se ha establecido un sistema de incentivos enfocados a la creación de procesos interorganizacionales.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
5) Acuerda estándares comunes, facilita el intercambio de datos y servicios compartidos, para coordinar procesos de la misma cadena de entrega en toda la organización y con socios clave en los sectores público, privado y de ONG. 6) Utiliza asociaciones en diferentes niveles de gobierno (municipios, regiones, empresas estatales y públicas) para permitir la prestación de servicios coordinados.	• Tallere NOBACI 2024, 2025. • Convocatoria Talleres KRISTHAL 2024, 2025. MINERD presenta los informes sobre los resultados de Pruebas Nacionales y Pruebas Diagnósticas. Continuamente se realizan mediciones y comparaciones con otros países mediante la participación en estudios: PISA (Programa Internacional de Evaluación de los Alumnos) a) PERCE (Primer Estudio Regional Comparativo y Explicativo) b) SERCE (Segundo Estudio Regional Comparativo y Explicativo) c) TERCE (Tercer Estudio Regional Comparativo y Explicativo) d) LLECE (Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación) e) CECC-SICA (Coordinación Educativa y Cultural Centroamericana-Sistema de Integración Centro Americana) Evidencias: • Informes de los resultados de las pruebas realizadas en cada estudio. El Ministerio de Educación coordina alianzas interinstitucionales para permitir la prestación de servicios coordinados, tal es el caso del Ministerio de Administración Pública (MAP), para las asesorías del SISMAP; el INAP, para la impartición de talleres y charlas, el RECLASOFT; DIGEPRES, para la elaboración y control de presupuesto; BanReservas, para el pago la Nómina de los empleados y suplidores; los Ayuntamientos, para la recogida de basura, las EDES para la prestación de servicio energía, empresas privadas de comunicación que	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	proveen los servicios de internet y plataformas digitales; Educa, Inicia, entre otras más. Evidencias: ● INAP – Talleres y Charlas ● MAP-SISMAP Institucional y SISMAP EDUCACIÓN Centros Educativos ● DIGEPRES- Presupuesto ● BanReservas – Nómina del MINERD ● Ayuntamientos ● Empresas de Comunicaciones ● Educa ● Inicia	

CRITERIOS DE RESULTADOS

CRITERIO 6: RESULTADOS ORIENTADOS A LOS CIUDADANOS/CLIENTES.

Considere lo que la organización ha logrado para satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes y ciudadanos a través de los siguientes resultados:

Subcriterio 6.1. Mediciones de la percepción.

1. Resultados de la percepción general de la organización, respecto a:

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
La opinión de los ciudadanos/clientes sobre:		

1) Imagen global de la organización y su reputación pública (por ejemplo: percepción o retroalimentación de información sobre diferentes aspectos del desempeño de la organización: seguimiento de los protocolos y manejo de desechos contaminantes, otros).

Para valorar la satisfacción de los ciudadanos/clientes y empleados, la institución realiza encuestas que permiten la mejora de los servicios: 2024 Encuesta Satisfacción Ciudadana, índice de satisfacción de los servicios es 93.13%. Al momento de actualizar el autodiagnóstico CAF 2025 nos encontramos en la aplicación de las encuestas de satisfacción en una nueva plataforma del MAP y cuya fecha de cierre está pautada para el mes de julio, por lo que estaremos reportando los resultados en la próxima actualización del documento.

Evidencias:

- Estadísticas de quejas, reclamaciones y sugerencias.
- Estadísticas de casos recibidos a través de los buzones.
- Cuestionario de Encuesta de Satisfacción Ciudadana, resultados publicados en el SISMAP Gestión Pública.
- Encuesta de Clima 2024.

No se ha desarrollado un protocolo de manejo de desechos contaminantes.

2) Orientación al ciudadano/cliente sobre el enfoque del personal a su atención. (amabilidad, trato equitativo, atención oportuna, claridad de la información facilitada, predisposición de los empleados a escuchar, recepción, flexibilidad y capacidad para facilitar soluciones personalizadas).

El Ministerio de Educación realiza cada año encuestas de satisfacción ciudadana, para conocer incluso, la valoración de los usuarios sobre el trato brindado por el personal.

Los resultados de la Encuesta de Satisfacción Ciudadana correspondiente al año 2022, muestra una valoración promedio sobre el 91% para los atributos elementos tangibles, fiabilidad/seguridad, capacidad de respuesta y empatía. Esta valoración ha tenido una tendencia ascendentemente positiva: año 2023 fue de 84%, año 2024 alcanzó un 93.13%.

Al momento de la actualización de este documento no contamos con los resultados finales de estos atributos porque no se ha concluido la aplicación de

3) Participación de los ciudadanos/clientes en los procesos de trabajo y de toma de decisiones de la organización.	la encuesta de satisfacción anual en la nueva plataforma del MAP. Evidencias: ● Informe de resultados de encuesta ciudadana 2022, 2023, 2024. ● https://observicios.gob.do/backoffice/dashboard La institución fomenta la participación de los ciudadanos/clientes en los procesos de trabajo mediante las encuestas tanto de expectativas como de satisfacción. En las encuestas realizadas en el 2022 participaron 690 ciudadanos. En el año 2023, participaron 773 ciudadanos, y en el año 2024, participaron 457. En este año se redujo la cantidad de participantes debido a que es un año electoral y otras variables climáticas que impidieron el acceso a las áreas de servicio. Al momento de la actualización de este documento no contamos con la cantidad de participantes porque no se ha concluido la aplicación de la encuesta de satisfacción anual en la nueva plataforma del MAP. Evidencias: ● Informe libre acceso a la información. ● Buzones de sugerencias. ● Encuestas de Expectativas 2023 ● Encuestas de Satisfacción 2023, 2024 ● https://observicios.gob.do/backoffice/dashboard	
4) Transparencia, apertura e información proporcionada por la organización (información disponible: cantidad, calidad, transparencia, facilidad de lectura, adecuada al grupo de interés, etc.).	El Ministerio de Educación, en cumplimiento a las disposiciones establecidas en la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública coloca a disposición de la ciudadanía el servicio de información a través de la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública y por medio de la Dirección de Comunicaciones (Redes Sociales y Portal Web). Evidencias:	

5) Integridad de la organización y la confianza generada en los clientes/ ciudadanos.	● Evaluaciones al Portal de Transparencia del MINERD realizadas por la DIGEIG. ● Captura de pantalla del Portal de Transparencia y del SAIP. ● Informe Trimestral de Incidencias de la OLAI: 2023, 2024 y 2025. El Ministerio de Educación cuenta con un nivel de integridad y confiabilidad expresado por los ciudadanos clientes en una tendencia ascendentemente positiva reflejado en los resultados obtenidos en las encuestas de satisfacción realizadas en los últimos 4 años: <table><tr><th>Año</th><th>%</th></tr><tr><td>2021</td><td>80.0%</td></tr><tr><td>2022</td><td>88.8%</td></tr><tr><td>2023</td><td>90.0%</td></tr><tr><td>2024</td><td>97.75%</td></tr></table> A la fecha de la actualización de este documento nos encontramos en el proceso de aplicación de la encuesta de satisfacción ciudadana con la nueva plataforma del MAP. Evidencias: ● Informe de resultados de la Encuesta de Satisfacción Ciudadana 2021, 2022, 2023 y 2024. SISMAP ● https://observicios.gob.do/backoffice/dashboard	Año	%	2021	80.0%	2022	88.8%	2023	90.0%	2024	97.75%	
Año	%											
2021	80.0%											
2022	88.8%											
2023	90.0%											
2024	97.75%											

2. Resultados de la percepción de los servicios y productos.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
La opinión de los usuarios sobre: 1) Nivel de confianza hacia la organización y sus productos/servicios.	Los estándares de la calidad de los servicios o productos están claramente establecidos en el MINERD. Estos son medidos, evaluados a través de encuestas de satisfacción. Se ha observado una tendencia	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
2) Accesibilidad a los servicios físicos y digitales (acceso con transporte público, acceso para personas con discapacidad, horarios de apertura y de espera, ventanilla única, costo de los servicios, etc.).	ascendentemente positiva en los atributos de confianza y cumplimiento con los compromisos de calidad estandarizados. Para el año 2021 el 80.1% de los encuestados manifestó que se cumple con los compromisos de calidad en la prestación de los servicios, el 85.3 % opina que tiene confianza en los mismos. Para el año 2022, aumentó el nivel de confianza a un 92.2%, en el año 2023 hubo una leve disminución logrando un 89 %, pero en el año 2024 fue superado significativamente logrando un 99.68% del atributo de confiabilidad en el servicio. En este año 2025 se está en el proceso de aplicación de la encuesta de satisfacción con la plataforma del MAP, el cierre del proceso se realizará en el mes de julio. Evidencias: ● Resultados Encuesta de Satisfacción Ciudadana, SISMAP. ● https://observicios.gob.do/backoffice/dashboard La Organización cuenta con acceso al transporte público y horario de apertura, acceso a personas de condición especial: - Cantidad de 13 rampas en distintas áreas de la institución. - Cantidad una (1) área de parqueo. - Cantidad de diez (10) baños con espacio disponible para personas de condición especial. Cuenta con una Ventanilla Única para los servicios de expedición de certificaciones escolares. El costo de los servicios es RD\$ 0.00, porque todos los servicios son gratis. Evidencias:	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora						
3) Calidad de los productos y servicios (cumplimiento de los estándares de calidad, tiempo de entrega, enfoque medioambiental, etc.).	● Inventario de acceso a personas de condición especial. ● Imágenes de las rampas, parqueo y baños. ● Portal Web – Ventanilla Única y sin costo RD\$ 0.00 son gratis todos los servicios. El MINERD a través de la Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación mantiene actualizada las informaciones de los servicios disponibles. También se tienen las informaciones de los servicios en la Carta Compromiso al Ciudadano (los 3 servicios comprometidos). Se imprimen los requisitos de los servicios para entregar a los ciudadanos clientes cuando sea requerido. Se brinda información sobre los requisitos de los servicios al momento de atender al cliente ciudadano. El Catálogo de servicios del MINERD se mantiene actualizado y disponible en el Portal. En éste se indica un total de 43 servicios: <table> <tr> <td>3</td> <td>Transaccionales</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>Interactivos</td> </tr> <tr> <td>30</td> <td>Informativos</td> </tr> </table> ● Página www.ministeriodeeducacion.gob.do ● Facebook: https://www.facebook.com/ministerioeducacionrd/ ● X: https://x.com/educacionrdo ● Instagram: https://www.instagram.com/educacionrd/ ● YouTube: https://www.youtube.com/c/educacionRDo Evidencias: ● Portal WEB.	3	Transaccionales	10	Interactivos	30	Informativos	
3	Transaccionales							
10	Interactivos							
30	Informativos							

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																				
4) Diferenciación de los servicios teniendo en cuenta las necesidades específicas del cliente (edad, género, discapacidad, etc.).	La institución toma en cuenta las necesidades de los ciudadanos clientes al momento de requerir algún servicio. A continuación, se presenta la proporción de encuestados por género: <table><tr><th>Año</th><th>% Hombre</th><th>% Mujer</th></tr><tr><td>2022</td><td>43.3%</td><td>56.7%</td></tr><tr><td>2023</td><td>47.0%</td><td>53.0%</td></tr><tr><td>2024</td><td>39.0%</td><td>61.0%</td></tr></table> Se observa que la participación mayor es el de la mujer. A pesar de que en el 2023 tuvo una disminución en relación al 2022 vuelve a incrementar su participación en el 2024 superando ambos años. <table><tr><th>Año</th><th>Total Discapacitado</th><th>Hombre</th><th>Mujer</th></tr><tr><td>2025</td><td>266</td><td>122</td><td>144</td></tr></table> En este año 2025 se está en el proceso de aplicación de la encuesta de satisfacción con la plataforma del MAP, el cierre del proceso se realizará en el mes de julio. Evidencias: ● Protocolos. ● Informe de Encuesta de Satisfacción 2022, 2023, 2024 SISMAP ● https://observicios.gob.do/backoffice/dashboard	Año	% Hombre	% Mujer	2022	43.3%	56.7%	2023	47.0%	53.0%	2024	39.0%	61.0%	Año	Total Discapacitado	Hombre	Mujer	2025	266	122	144	
Año	% Hombre	% Mujer																				
2022	43.3%	56.7%																				
2023	47.0%	53.0%																				
2024	39.0%	61.0%																				
Año	Total Discapacitado	Hombre	Mujer																			
2025	266	122	144																			
5) Capacidad de la organización para la innovación.	El Ministerio de Educación se encuentra en constante proceso de innovación. Desde el año 2020 inició con el proceso Burocracia Cero 0, creando plataformas digitales para la provisión de los servicios en línea eliminando el traslado físico de los clientes ciudadanos. Se creó la Ventanilla Única Educativa para la expedición de los certificados educativos. Se tiene cuenta con alrededor de 16 servicios en línea correspondientes a las Direcciones																					

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	• Evaluación de los Aprendizajes y en la Dirección de Reconocimiento y Acreditación de Centros Educativos Privados. • Concursos docentes. • Servicios en línea.	

6.2. Mediciones de Rendimiento en relación a:

1. Resultados sobre la calidad de los productos y servicios.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
1) Tiempo de espera (tiempo de procesamiento y prestación del servicio).	El Ministerio de Educación cuenta con una valoración referente al tiempo de espera de los servicios ofrecidos con un 87.3% para el año 2022. Para el año 2023 se percibió una disminución en este atributo con una valoración de un 82%, sin embargo, producto de los esfuerzos de mejoras para disminuir el tiempo de respuesta, los clientes ciudadanos valoraron positivamente el tiempo de espera con un 90%, un significativo incremento de la satisfacción del cliente en cuanto a la duración del tiempo de entrega. En la actualidad el tiempo de entrega de los servicios comprometidos es de 1 día. En este año 2025 se está en el proceso de aplicación de la encuesta de satisfacción con la plataforma del MAP, el cierre del proceso se realizará en el mes de julio. Evidencias: • Informe de resultado de la Encuesta de Satisfacción Ciudadana 2022, 2023 y 2024. SISMAP. • https://observicios.gob.do/backoffice/dashboard	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																																																																		
2) Número y tiempo de procesamiento de quejas y sugerencias recibidas y acciones correctivas implementadas.	La Oficina de Libre Acceso a la Información registra, procesa y gestiona las quejas, sugerencias, reclamaciones e incidencias permanentemente y elaboran informes trimestrales los cuales publican y dan a conocer a las áreas correspondientes. A continuación las estadísticas: Correspondientes al 3-1-1 <table><tr><th>Año</th><th>Q-R-S</th><th>%Respondidas</th><th>Tiem Prom</th><th>Resto</th><th>Proceso</th></tr><tr><td>2021</td><td>267</td><td>98%</td><td>21 días Cal</td><td>2%</td><td>Invest.</td></tr><tr><td>2022</td><td>358</td><td>99%</td><td>35 días Cal</td><td>1%</td><td>Invest.</td></tr><tr><td>2023</td><td>339</td><td>99%</td><td>20 días Cal</td><td>1%</td><td>Invest.</td></tr><tr><td>2024</td><td>349</td><td>92.54%</td><td>22 días Cal</td><td>7.45%</td><td>Invest.</td></tr><tr><td>2025</td><td>121</td><td>95%</td><td>9 días Cal</td><td>5%</td><td>Invest.</td></tr></table> Correspondientes a las Incidencias <table><tr><th>Año</th><th>Total</th><th>Anónimas</th><th>No Contacto</th><th>Contactadas</th></tr><tr><td>2021</td><td>15</td><td>11</td><td>2</td><td>2</td></tr><tr><td>2022</td><td>15</td><td>6</td><td>0</td><td>9</td></tr><tr><td>2023</td><td>454</td><td>147</td><td>70</td><td>237</td></tr><tr><td>2024</td><td>214</td><td>1</td><td>126</td><td>87</td></tr><tr><td>2025</td><td>23</td><td>0</td><td>0</td><td>23</td></tr></table> Cada una de las quejas, reclamaciones y sugerencias han recibido respuesta de manera individual, bien sea vía telefónica o mediante correo electrónico. Los casos que se reciben de manera anónima no pueden ser contactados los usuarios para darle respuesta. Se observa una significativa reducción en el tiempo de respuesta a 9 días en promedio en el periodo del año en curso, evidenciando una mejora en la gestión de la OLAI.	Año	Q-R-S	%Respondidas	Tiem Prom	Resto	Proceso	2021	267	98%	21 días Cal	2%	Invest.	2022	358	99%	35 días Cal	1%	Invest.	2023	339	99%	20 días Cal	1%	Invest.	2024	349	92.54%	22 días Cal	7.45%	Invest.	2025	121	95%	9 días Cal	5%	Invest.	Año	Total	Anónimas	No Contacto	Contactadas	2021	15	11	2	2	2022	15	6	0	9	2023	454	147	70	237	2024	214	1	126	87	2025	23	0	0	23	
Año	Q-R-S	%Respondidas	Tiem Prom	Resto	Proceso																																																															
2021	267	98%	21 días Cal	2%	Invest.																																																															
2022	358	99%	35 días Cal	1%	Invest.																																																															
2023	339	99%	20 días Cal	1%	Invest.																																																															
2024	349	92.54%	22 días Cal	7.45%	Invest.																																																															
2025	121	95%	9 días Cal	5%	Invest.																																																															
Año	Total	Anónimas	No Contacto	Contactadas																																																																
2021	15	11	2	2																																																																
2022	15	6	0	9																																																																
2023	454	147	70	237																																																																
2024	214	1	126	87																																																																
2025	23	0	0	23																																																																

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora															
3) Resultados de las medidas de evaluación con respecto a errores y cumplimiento de los compromisos/estándares de calidad.	Evidencias: - Informe Trimestral de Incidencias OLAI 2023, 2024 y 2025. Cada año la Institución realiza las encuestas de satisfacción al ciudadano con la finalidad de medir el nivel satisfacción respecto a los atributos de calidad de los servicios que ofrece. Dentro de estos atributos esta la fiabilidad cuyos valores obtenidos fueron los siguientes: <table><tr><th>Año</th><th>No. Muestra</th><th>% Satisfacción</th></tr><tr><td>2021</td><td>404</td><td>80.0</td></tr><tr><td>2022</td><td>690</td><td>88.8</td></tr><tr><td>2023</td><td>713</td><td>87.7</td></tr><tr><td>2024</td><td>457</td><td>95.50</td></tr></table> Muestra una tendencia ascendente en la satisfacción según la evaluación de los clientes ciudadanos en los últimos dos años con respecto a errores y cumplimiento de los compromisos/estándares de calidad. En este año 2025 se está en el proceso de aplicación de la encuesta de satisfacción con la plataforma del MAP, el cierre del proceso se realizará en el mes de julio. Evidencias: - Encuestas de Satisfacción Ciudadana 2021, 2022, 2023 y 2024 https://observicios.gob.do/backoffice/dashboard	Año	No. Muestra	% Satisfacción	2021	404	80.0	2022	690	88.8	2023	713	87.7	2024	457	95.50	
Año	No. Muestra	% Satisfacción															
2021	404	80.0															
2022	690	88.8															
2023	713	87.7															
2024	457	95.50															
4) Cumplimiento a los estándares de servicio publicados (Carta Compromiso).	El MINERD mantiene su Carta Compromiso al Ciudadano aprobada por el MAP mediante la resolución No. 131-2024 de fecha 02 de mayo 2024, en su primera versión. Los procesos que se comprometieron corresponden a tres (3) servicios																

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	presenciales de las áreas de: Acreditación y Titulación de Estudios: 1) Emisión de Certificación de Estudios antes de las Pruebas Nacionales; 2) Legalización de Documentos Escolares; 3) Emisión de Certificación de Estudios-Pruebas Nacionales. Este último servicio era prestado por la Dirección de Evaluación de los Aprendizajes (mejor llamada Pruebas Nacionales), pero producto de las mejoras de procesos fue trasladado a mediados del pasado año 2024, a la Dirección de Acreditación y Titulación de Estudios. Se tiene un espacio virtual en el Portal del MINERD donde son publicados los datos de la CCC, los niveles de satisfacción de los clientes ciudadanos, las incidencias del 3-1-1 e informaciones relacionadas a las vías de comunicación. Para mantener actualizados a los clientes ciudadanos. También se elaboró el brochure de la CCC y se entregan a las áreas de servicios comprometidos para el uso de los clientes ciudadanos que reciben los servicios presenciales. En el mes de mayo del año en curso el MAP realizó la primera evaluación a la Carta Compromiso resultando con una puntuación de cumplimiento de 94. Evidencias: ● Brochure Carta Compromiso al Ciudadano 2024-2026. ● Portal Web-CCC MINERD 2024-2026 ● https://ministeriodeeducacion.gob.do/servicios/mas-servicios/carta-compromiso-al-ciudadano ● Resultado de la 1era Evaluación de CCC-MINERD. Mayo 2025	

2. Resultados en materia de transparencia, accesibilidad e integridad.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
1) Número de canales de información y comunicación, de que dispone la organización y los resultados de su utilización, incluidas las redes sociales.	El Ministerio de Educación, para el periodo 2021-2022 contaba con 6 redes sociales. Y en la actualidad ascienden a 8: X, Facebook, Instagram, TikTok, YouTube, Portal Web, correos electrónicos y Microsoft Team. La Dirección de Comunicaciones como responsable de las redes sociales se encuentra en un proceso de fortalecimiento en el seguimiento a las opiniones y consultas. Evidencias: Página web: www.ministeriodeeducacion.gob.do Facebook: https://www.facebook.com/ministerioeducacionrd/ X: https:// https://x.com/educacionrdo Instagram: https://www.instagram.com/educacionrd/ YouTube: https://www.youtube.com/c/educacionRDo TikTok: https://www.tiktok.com/@minerd.educacion	
2) Disponibilidad y exactitud de la información.	El Ministerio de Educación cuenta con un Portal Web donde los ciudadanos pueden encontrar diversas informaciones, relacionadas a la prestación de servicios, programas y proyectos e informes de resultados, así como también, un Portal de Transparencia, donde son colocados a disposición de la ciudadanía las informaciones de carácter oficiosas descritas en la Ley General de Libre Acceso a la Información Pública No. 200-04 y de conformidad con las disposiciones establecidas en la Resolución DIGEIG No. 002-2021 que crea el Portal Único de Transparencia y establece las Políticas de Estandarización de las Divisiones de Transparencia.	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
3) Disponibilidad de los objetivos de rendimiento y resultados de la organización.	De igual manera, los ciudadanos pueden gestionar cualquier otra información no disponible en el portal de transparencia, directamente en la Oficina de Libre Acceso a la Información, dependencia responsable de gestionar respuesta de acuerdo a los preceptos indicados en la citada Ley, a los fines de garantizar el derecho de acceso a la información de los ciudadanos. Evidencias: ● Capturas de pantalla de los portales. ● Certificaciones NORTIC A2 “Norma para el desarrollo y gestión de los portales web y la transparencia de los organismos del Estado Dominicano” y NORTIC A3 “Norma sobre publicación de datos abiertos del Gobierno Dominicano”. El Ministerio de Educación, a través de la Dirección de Formulación, Evaluación y Monitoreo de Planes, Programas y Proyectos del Viceministerio de Planificación y Desarrollo Educativo, dispone de un plan estratégico que detalla los pilares de acción de la Institución y cada año elabora programas en los Planes Operativos, metas y objetivos para cumplir con el Plan Estratégico, los cuales son evaluados a través del Sistema de Monitoreo KRISTHAL y comunicados a las distintas instancias del MINERD para su conocimiento y toma de decisión, cuando aplique. Evidencias: ● Plan Estratégico 2025 ● Plan Operativo 2023, 2024, 2025. ● Informe de logros del Plan Operativo 2024. ● Captura de pantalla del Sistema de Monitoreo al POA, denominado KRISTHAL.	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
4) Alcance de la entrega de datos abiertos. Por ejemplo: disponibilidad y facilidad de obtener datos de la OAI. 5) Horario de atención de los diferentes servicios (departamentos). 6) Tiempo de espera.	El MINERD mantiene los accesos del Portal Web de la institución, cuenta con informaciones publicadas en formato abierto y de fácil acceso, las cuales son actualizadas periódicamente, de conformidad con las normativas establecidas por las áreas de Comunicaciones y OLAI. Evidencias: • https://www.ministeriodeeducacion.gob.do/transparencia/recursoshumanos/nomina/2022/listados El MINERD tiene establecido el horario general laboral de las instancias y los departamentos de servicio el cual está publicado en el Portal Web, de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. Evidencias: • Portal Web MINERD. • Brochure informativo • Documentos: Manuales, Políticas y Procedimientos. • Redes o medios de contacto. El MINERD tiene establecido el tiempo de espera dependiendo del tipo de servicio. Cada área realiza estudio de tiempo y movimiento para determinar el promedio del tiempo de espera y analizar sobre las posibles acciones de agilizar el servicio. El tiempo de respuesta puede variar desde minutos a varios días, por ejemplo: Importante destacar que de los servicios existen 3 transaccionales se expiden en línea, entrega inmediata. Tiempo de respuesta de 15 a 60 minutos: -Certificaciones de Estudios (antes y después 1992) -Legalización de Estudios -Correcciones Menores (una letra o un acento)	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
7) Tiempo para prestar el servicio.	-Certificaciones de Estudios con fines Laborales Tiempo de respuesta de 1 a 3 días laborables: -Correcciones Mayores (nombre, apellido, centro educativo, año de conclusión de estudios) Tiempo de respuesta de 15 a 20 días laborables: -Homologación de Estudios -Convalidación de Estudios Tiempo de respuesta de 1 semana: -Certificaciones Laborales con fines Consulares Tiempo de respuesta de 4 a 6 meses: -Expedición de Exequatur Evidencias: ● Portal Web. ● Requisitos establecidos por escrito. ● Observatorio de Servicios MINERD, plataforma del MAP La Institución determina el tiempo para la prestación de los servicios, mediante un análisis de la documentación requerida y la depositada, adicional considera los medios de que dispone para la prestación de los servicios. Incluye el proceso de revisión, validación, aprobación y firma del titular y sello correspondiente, según sea requerido. Este tiempo se considera el menor posible, pudiendo variar de acuerdo con la complejidad del caso que suelen ser las excepciones. Ese tiempo oscila entre 5 minutos a 15 días laborables, dependiendo de la cantidad de solicitudes e incluyen todos los servicios del MINERD, exceptuando la expedición de exequatur. Importante resaltar que de los servicios del MINERD, 3 son transaccionales y se expiden en línea. Evidencias: ● Portal Web – Servicios MINERD	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
8) Costo de los servicios.	- Observatorio de los Servicios MINERD-plataforma del MAP Todos los servicios ofrecidos por el MINERD son gratuitos. Evidencias: - Constitución de la República Dominicana. - Ley de Educación No. 66-97 - Manual de Procesos Dirección de Acreditación y Titulación de Estudios.	
9) Disponibilidad de información acerca de la responsabilidad de gestión de los distintos servicios (Carta Compromiso, Catálogo de servicios on line, otros).	El Portal Web del MINERD contiene información sobre la responsabilidad de gestión de los distintos servicios que ofrece. Además, cuenta con un catálogo de servicios. Se tiene un espacio virtual para CCC donde se publican trimestralmente las informaciones sobre la satisfacción del ciudadano cliente, los tiempos de respuesta, el informe de incidencias 3-1-1, buzones de sugerencias y otras informaciones de interés del ciudadano cliente. Evidencias: - Portal Web del MINERD, https://ministeriodeeducacion.gob.do/servicios/mas-servicios/carta-compromiso-al-ciudadano - Catálogo de Servicios.	

3. Resultados relacionados a la participación de los grupos de interés y la innovación.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
1) Grado de implicación de los grupos de interés en el diseño y la prestación de los servicios y productos o en el diseño de los procesos de toma de decisiones.	La institución periódicamente realiza encuestas de medición de los niveles de satisfacción y expectativas de los clientes/ciudadanos. Además, dispone en las distintas áreas estratégicas los buzones de quejas y sugerencias; y la Oficina de	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora										
	Libre Acceso a la Información cuenta con el canal de comunicación 311. <table><tr><th>Año</th><th>Cientes/Ciudadanos</th></tr><tr><td>2021</td><td>404</td></tr><tr><td>2022</td><td>690</td></tr><tr><td>2023</td><td>773</td></tr><tr><td>2024</td><td>457</td></tr></table> En este año 2025 aún no se ha concluido la realización de las encuestas de satisfacción coordinada con el MAP y su nueva plataforma para los servicios encuestables. En otro orden, durante el año 2024 se conformaron 4 mesas consultivas, 48 encuentros ordinarios y 4 Petit Comité para la revisión de la propuesta de la ley 66-97, en estas mesas de trabajo, participando diferentes actores y representantes de los principales grupos de interés alrededor del MINERD: exministras de Educación, ANPROTED, CODUE, ANPROTED, MAP, IEE Pedro Poveda, AINEP, ASONADEDI, CONDETRE. Evidencias: • Informe de encuestas 2021, 2022, 2023,2024. • Informes de los buzones de quejas y sugerencias. • Ficha técnica 2023, 2024, 2025 • Lista de participantes de las mesas consultivas.	Año	Cientes/Ciudadanos	2021	404	2022	690	2023	773	2024	457	
Año	Cientes/Ciudadanos											
2021	404											
2022	690											
2023	773											
2024	457											
2) Sugerencias recibidas e implementadas, (Número de quejas y sugerencias recibidas vs número y resultados de las acciones implementadas).	Durante el año 2021, fueron recibidos un total de 267 casos de quejas, reclamaciones y sugerencias a través del sistema 311. Y para el año 2022, se recibieron 358. Durante el año 2021 y 2022, se recibieron 15 incidencias, en cada año, a través del buzón de quejas y sugerencias. En el año 2024 fue implementada la matriz de reporte de gestión de incidencias QRSF, donde se											

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	registran las quejas, reclamaciones, denuncias, sugerencias y felicitaciones tanto del Sistema 3-1-1, como de los buzones físicos y virtual. Durante el año 2024 y 2025, se recibieron un total de 237 incidencias, el año 2024, se recibieron 214 y en el año en curso 2025, se han recibido 23 a través del buzón de quejas y sugerencias. Durante el año 2024 y 2025, se recibieron un total de 470 casos de quejas, reclamaciones y sugerencias a través del sistema 311, el año 2024, se recibieron 349 y en el año en curso 2025, se han recibido 121. Evidencias: ● Informe reporte de casos recibidos 2021, 2022, 2023, 2024, 2025.	
3) Grado de utilización de métodos nuevos e innovadores para atender a los ciudadanos/clientes.	El Ministerio de Educación actualmente está en el desarrollo de un software para descentralizar las convalidaciones nacionales. Se realizó un piloto en la Regional 10 obteniéndose un 89% efectividad en la digitalización de los documentos con 0% error, para las convalidaciones nacionales, y una reducción del tiempo de entrega de la documentación en un 65%. Actualmente se ofrecen 3 servicios de forma digital (en línea) pertenecientes al área Evaluación de los Aprendizajes (Pruebas Nacionales). Evidencias: ● https://acento.com.do/actualidad/map-minerd-y-reinstitute-logran-vencer-el-reto-100-dias-9198015.html ● Páginas del MINERD, mediante la cual se ofertan los servicios, documento de especificaciones, para la adquisición del software. ● Observatorio de Servicios del MINERD- en la plataforma del MAP	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora								
4) Indicadores de cumplimiento en relación al género y a la diversidad cultural y social de los ciudadanos/clientes, (resultados de indicadores previamente establecidos o acciones enfocadas a género y diversidad).	La Institución tiene establecido la política de género, lo cual evidencia el interés de abordar dicho tema en sus funciones y operaciones desde la Sede hacia las regionales, distritos y centros educativos. Se respeta la diversidad cultural y social. Se interesa en adecuar la infraestructura para asegurar el acceso a la diversidad e inclusión, tales como: rampas, barras en los baños, dispensario médico, sala de lactancia, entre otros. Se evidencia un incremento en la cantidad de personal con cierto nivel de discapacidad, a quienes se le ofrece alternativas especiales para que puedan desempeñarse con normalidad en sus áreas de trabajo. Al 30 de mayo 2025 se tiene un total de 266 empleados con discapacidad. <table><tr><td>Año</td><td>Total Discapacitado</td><td>Hombre</td><td>Mujer</td></tr><tr><td>2025</td><td>266</td><td>122</td><td>144</td></tr></table> Evidencias: ● Política de Género (borrador). ● Política de Derechos Humanos. Aprobada y socializada.	Año	Total Discapacitado	Hombre	Mujer	2025	266	122	144	
Año	Total Discapacitado	Hombre	Mujer							
2025	266	122	144							
5) Alcance de la revisión periódica realizada con los grupos de interés para supervisar sus necesidades cambiantes y el grado en que se cumplen. Por ejemplo, cuántos de los grupos de interés identificados participaron en la convocatoria para actualizar la información sobre sus necesidades y expectativas.	La Institución realiza una encuesta cada año donde ha participado un total de 404 ciudadanos, en el año 2021; 690, en el año 2022; 713 en el año 2023, 457 en el año 2024. En este año 2025, a la fecha de la actualización de este documento, se concentran los resultados de 418 participantes en la encuesta de satisfacción ciudadana mediante la plataforma oficial del MAP https://observicios.gob.do/backoffice/dashboard. Evidencias: ● Informe de encuestas 2022, 2023, 2024, 2025 ● https://observicios.gob.do/backoffice/dashboar d									

4. Resultados sobre el uso de la digitalización y los procedimientos de gobierno electrónico.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
1) Participación ciudadana en los productos y servicios. (Acceso y flujo de información continuo entre la organización y los ciudadanos clientes.	El MINERD, a través de la Oficina de Libre Acceso a la información, el canal 3-1-1 y el Call Center mantiene el acceso y flujo de información continuo entre la organización y los ciudadanos clientes. Evidencias: - Informe de Libre Acceso a la Información 2022, 2023, 2024 y 1er trimestre 2025. - Portal Web MINERD https://ministeriodeeducacion.gob.do/servicios/mas-servicios/carta-compromiso-al-ciudadano	
2) Transparencia de las informaciones. Resultados de indicadores que se hayan establecido para medir las acciones implementadas por la transparencia.	En interés de garantizar la transparencia y el derecho de acceso a la información de los ciudadanos, se dispone de informaciones actualizadas a través de la Página Web de la institución, acorde a la Ley 200-04 y la Resolución No, 02-2021. Evidencias: - Evaluaciones de Transparencia. - Capturas de pantalla de Transparencia. https://www.ministeriodeeducacion.gob.do/transparencia/	

CRITERIO 7: RESULTADOS EN LAS PERSONAS.

Considere lo que la organización ha logrado para satisfacer las necesidades y expectativas de su gente a través de los siguientes resultados:

Subcriterio 7.1. Mediciones de la percepción.

1. Resultados en relación con la percepción global de las personas, acerca de:

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
Opinión del personal respecto a:		
1) La imagen y el rendimiento general de la organización (para la sociedad, los ciudadanos/clientes y otros grupos de interés).	El MINERD aplica encuestas para medir la satisfacción con la gestión institucional, evidenciando: - Valoración Global: 82% (2021), 89.9% (2022) y 90.7% (2023-feb2024) - Satisfacción de los elementos tangibles: 80.5% (2021), 87.5% (2022) y 84.6% (2023-feb2024). - Satisfacción en eficiencia y confiabilidad: 81% (2021), 92.2% (2022) y 90.75% (2023-feb2024). - Valoración profesional y confianza: 83.5% (2021), 85.9% (2022) y 95.0% (2023-feb2024). En estudios focalizados en las entidades educativas, la ETP ha promovido la valoración institucional mediante su vinculación con sectores estratégicos, lo cual ha sido percibido de forma positiva por el personal técnico-docente en los espacios de planificación, reflexión institucional y fortalecimiento de la visión compartida. Se evidencian resultados de encuestas con un promedio superior al 85% en indicadores como rendimiento organizacional y confianza institucional. Evidencias: ● Informe Encuesta de Satisfacción Ciudadana 2021, 2022 y 2023-feb2024. ● Informe de valoración institucional, Dirección ETP	
2) Involucramiento de las personas de la organización en la de toma de decisiones y su conocimiento de la misión, visión y valores.	El MINERD gestiona con las áreas la designación de los colaboradores para la planificación operativa anual, el PEI, la revisión curricular, generando un	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
3) Participación de las personas en las actividades de mejora.	conocimiento práctico de la Visión, Misión y Valores. Para asegurar la toma de decisión objetiva y consensuada. El Viceministerio de Servicios Técnicos y Pedagógicos, incluyendo las Direcciones ha involucrado al personal técnico-docente en la construcción del PEI, la planificación operativa anual y la revisión curricular, generando un conocimiento práctico de la misión, visión y valores institucionales. Estas acciones han contribuido a una percepción de mayor inclusión en la toma de decisiones, con índices de satisfacción superiores al 80% en liderazgo y participación. Evidencias: ● Talleres PEI. ● Convocatorias POA. ● Informes de la Revisión Curricular. ● Convocatorias y minutas de reuniones. ● Misión, Visión, Valores. La Institución ha logrado una significativa participación del personal en actividades de mejoras para identificar acciones que puedan mejorar y eficientizar los procesos. Actualmente impulsa desde los viceministerios, la colaboración en los distintos comités que se conforman, por ejemplo: Comité Institucional de Calidad, Comité Técnico EDI, Comité SISTAP, Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo, NOBACI, entre otros específicos de las áreas técnicas y misionales. Los centros educativos de la ETP han presentado mejoras en accesibilidad y condiciones de trabajo, lo cual se refleja en una percepción favorable sobre el ambiente laboral, liderazgo y seguridad. La encuesta de clima laboral muestra resultados sostenidos por	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
4) Conciencia de las personas sobre posibles conflictos de intereses y la importancia del comportamiento ético y la integridad.	encima del 75% en las dimensiones de calidad de vida laboral y colaboración. La Dirección de Educación Secundaria ha implementado un enfoque estratégico al involucrar activamente a todo su personal (docente y administrativo) en diversas actividades diseñadas para identificar oportunidades de mejora en los múltiples procesos que sustentan el día a día de la institución. Evidencias: ● Convocatorias “Taller de Identificación de Riesgos Estratégicos”, ● Actividades del Comité Institucional de Calidad, ● Comité Técnico EDI. ● Conformación Equipo NOBACI, ● Actualización y Monitoreo POA. El MINERD es consciente de la posibilidad de conflictos de intereses y la importancia del comportamiento ético y la integridad, es por esto que impulsa y fortalece a la Comisión de Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo para que desarrolle actividades tales como: charlas y talleres con la DIGEIG; que favorezcan la conciencia laboral de actuar con integridad. Estos resultados se evidencian la Encuesta de Clima Organizacional: Austeridad y Combate a la Corrupción: 84.89% (2021), 95.01% (2022), 82.5% (2023-feb2024). También, el viceministerio de Servicios Técnicos y Pedagógicos realiza actividades para promover la conciencia de los colaboradores, la ETP muestra que, el desarrollo de carrera ha sido valorado positivamente por el personal docente técnico, reflejándose en niveles de satisfacción superiores al 90% en los informes del Programa Nacional de	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
5) Mecanismos de retroalimentación, consulta y dialogo y encuestas sistemáticas del personal. 6) La responsabilidad social de la organización.	Inducción (PNI) y en las acciones formativas ejecutadas por INAFOCAM. Estos resultados muestran un impacto directo en la percepción sobre las oportunidades de crecimiento profesional y actualización de competencias. La Dirección de Educación Secundaria realiza encuentros reflexivos con todos sus colaboradores destacando la importancia del comportamiento ético, moral y espiritual, fortaleciendo las relaciones interpersonales del equipo. Evidencias: ● Encuesta de Clima Organizacional 2021, 2022 y 2023-feb2024 “Austeridad y Combate a la Corrupción”, ● Convocatoria “Comportamiento Ético ...”. ● Semana de la Ética e Integridad. Se evidencia que el MINERD tiene establecido mecanismos de retroalimentación, consulta y diálogo a través de la aplicación de encuestas de Clima Laboral a los Servidores del Ministerio, los buzones internos de quejas y sugerencias. También se realizan las encuestas de equidad de género y las ELSA. Evidencias: ● Encuesta de Clima Laboral 2021, 2022 y 2023-feb2024. ● Encuesta ELSA 2024, 2025 En el MINERD se han desarrollado acciones de responsabilidad social. Para el pasado año 2023 se creó la sala de lactancia, dispensario médico, policía escolar, movilidad escolar, transporte a empleados, seguridad. Evidencias: ● Jornada de Vacunación	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
7) La apertura de la organización para el cambio y la innovación.	● Jornadas de Pruebas PCR ● Operativos Oftalmológicos ● Jornadas de Tipificación de Sangre ● Dispensario médico (2021) ● Registro de personal con tipo de sangre identificado. ● Sala de lactancia (2023). Se han realizado acciones de apertura para el cambio e innovación, mediante programas dirigidos a diferentes grupos y segmentos poblacionales utilizando las plataformas digitales, en línea, tales como Teams, Zoom, educando.edu.do. La Dirección de Medios Educativos ejecuta charlas educativas en la Feria Internacional del Libro 2024-2025. Capacitación al personal bibliotecario de los centros educativos del país, para efficientizar los servicios bibliotecarios y fomentar la lectura para mejora de los aprendizajes de los niños. Evidencias: ● Programa Educación el Podcast, CLITRD. ● Debates Estudiantiles. ● Feria Internacional del Libro 2024-2025. ● Plan de capacitación personal bibliotecario.	
8) El impacto de la digitalización en la organización.	La institución procura incentivar y ejecutar el uso de herramientas digitales, evidenciado en los resultados de la Encuesta de Clima: Uso de la Tecnología: 72% (2021), 94.6% (2022) y 68.93% (2023-feb2024). Evidencias: ● Encuesta de Clima 2021, 2022 y 2023-feb. 2024 “Uso de la Tecnología”	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
9) La agilidad de la organización.	El MINERD arrojó los siguientes resultados en la Encuesta de Clima indicando que se debe prestar atención porque sufrió una baja en su valoración: Normatividad y Proceso: 82% (2021), 94.33% (2022) y 75.91% (2023-feb 2024). Evidencias: Encuesta de Clima 2021 y 2022 “Normatividad y Proceso”.	

2. Resultados relacionados con la percepción de la dirección y con los sistemas de gestión, respecto a:

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
Opinión del personal respecto a:		
1) La capacidad de los altos y medios directivos para dirigir la organización (por ejemplo, estableciendo objetivos, asignando recursos, evaluando el rendimiento global de la organización, la estrategia de gestión de RRHH, etc.) y de comunicar sobre ello.	Se evidencian los siguientes resultados en la Encuesta de Clima Organizacional en 2021 y 2022: - Liderazgo y Participación – 82.17% (2021) 92.4% (2022), 83.41% (2023-feb2024). - Disponibilidad y Recursos – 80.58% (2021), 92.35% (2022), 59.89% (2023-feb2024). - Impacto de la Encuesta – 80.0% (2021), 90.98% (2022), 77.51% (2023-feb2024). Sin embargo, en mediciones estratificadas o focalizados se tiene que, en la ETP, la percepción sobre la capacidad de los directivos para dirigir con eficacia ha sido reforzada con resultados destacados en liderazgo y participación, superando el 83% en el último período. Evidencias: - Encuesta de Clima 2021, 2022 y 2023-feb2024 “Disponibilidad y Recursos”.	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
2) El diseño y la gestión de los distintos procesos de la organización. 3) El reparto de tareas y el sistema de evaluación del desempeño de las personas. 4) La gestión del conocimiento.	● Informe de Mediciones de ETP 2025. MINERD evidencia los resultados en el marco de la Encuesta de Clima Organizacional: Normatividad y Proceso – 82% (2021), 94.33% (2022), 75.93% (2023-feb2024). La ETP ha fortalecido la gestión de sus procesos a través de comités técnicos, reuniones periódicas y uso de indicadores. Esto ha sido valorado en las encuestas de clima con resultados superiores al 75% en aspectos de normatividad y procesos. Evidencias: ● Encuesta de Clima 2021, 2022 y 2023-feb2024 “Normativa y Proceso”. ● Informe de Mediciones de ETP 2025. MINERD gestiona las tareas asignadas al personal a mediante el sistema de evaluación del desempeño implementado con enfoque en resultados. alineado a las metas operacionales indicadas en el POA. Posteriormente, aplica trimestralmente la evaluación de desempeño del personal, verificando los resultados obtenidos. En la ETP, la Dirección de Medios Educativos los acuerdos de evaluación del servicio profesional de carrera han permitido establecer un reparto de tareas más equitativo y reconocible, fortaleciendo la cultura de desempeño. Evidencias: ● Reconocimiento Laboral. ● Acuerdos de Desempeño. ● Evaluación del Desempeño. MINERD impulsa la gestión del conocimiento por medio de programas de capacitación, la intranet y la sistematización de información.	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	Las Direcciones desarrollan planes de capacitación vinculados al POA de Recursos Humanos y acciones de formación especializada. Desarrollan charlas y talleres internos. Actualmente se está desarrollando el Diplomado en Liderazgo y Gestión Pública Educativa. Evidencias: • POA Recursos Humanos. • Plan de Capacitación. • Portal INTRANET MINERD.	
5) La comunicación interna y los métodos de información.	En el MINERD los canales de comunicación han sido habilitados mediante boletines, reuniones y el uso del correo institucional, aunque los resultados más recientes indican una baja en satisfacción (57.72%). Esto sugiere la necesidad de fortalecer las estrategias de comunicación interna. Resultados de la Encuesta de Clima: Comunicación: 82% (2021), 93.81% (2022), 57.72% (2023-feb2024). Evidencias: • Encuesta de Clima 2021, 2022 y 2023-feb2024“Comunicación”.	
6) El alcance y la calidad con que se reconocen los esfuerzos individuales y de equipo.	El reconocimiento al personal se evidencia en premiaciones institucionales y menciones destacadas en eventos técnicos. pedagógicos. Las encuestas reflejan una percepción favorable, aunque en descenso, con un 61.73% en el último levantamiento. Resultados de la Encuesta de Clima: Reconocimiento Laboral: 79% (2021), 91.69% (2022), 61.73% (2023-feb2024) Evidencias: • Encuesta de Clima 2021, 2022 y 2023-feb2024.	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
7) El enfoque de la organización para los cambios y la innovación.	El MINERD promueve espacios de cambio e innovación, especialmente a través de los programas de mejora institucional y experiencias de buenas prácticas, tal es el caso de la ETP en el programa de Educación Dual. Esto ha influido en una percepción positiva de apertura al cambio, con resultados de encuestas por encima del 80% en mejora e innovación. Resultados de la Encuesta de Clima: Mejora y Cambio: 80% (2021), 92.84% (2022), 81.17% (2023-feb2024). Evidencias: Encuesta de Clima 2021, 2022 y 2023-feb2024 “Mejora y Cambio”.	

3. Resultados relacionados con la percepción de las condiciones de trabajo:

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
Opinión del personal respecto a:		
1) El ambiente de trabajo y la cultura de la organización.	El MINERD ha logrado mantener niveles altos de percepción positiva en cuanto al ambiente de trabajo, evidenciados por indicadores de calidad de vida laboral y colaboración, que superan el 75% en los últimos tres años. Estas condiciones favorecen la cohesión entre los equipos y una cultura institucional saludable. Resultados en el marco de la Encuesta de Clima: - Calidad de Vida Laboral: 83% (2021), 93.81% (2022), 76.69% (2023-feb2024). - Colaboración y Trabajo en Equipo 81% (2021), 93.99% (2022), 83.13% (2023-feb2024). - Liderazgo y Participación 82% (2021), 92.4% (2022), 83.41% (2023-feb2024).	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
2) El enfoque de los problemas sociales (flexibilidad de horarios, conciliación de la vida personal y laboral, protección de la salud).	Evidencias: - Encuesta de Clima 2021, 2022 y 2023-feb2024. Se ha promovido un enfoque hacia el equilibrio entre la vida personal y laboral del personal del MINERD, lo cual se refleja en una valoración positiva de la flexibilidad horaria, la protección de la salud y la carga laboral. Este equilibrio ha sido fundamental para sostener el bienestar del personal administrativo, docente y técnico. Resultados de la Encuesta de Clima, enfocados en la Cantidad de Trabajo: - Balance entre el trabajo y la vida privada: 77.5% (2021), 90.66% (2022), 76.69% (2023-feb2024). - Trabajo después de cumplir el horario: 65.86% (2021), 79.27% (2023-feb2024). - Balance trabajo en familia 90.66% (2022), 79.27% (2023-feb2024). Evidencias: - Encuesta de Clima 2021, 2022 y 2023-feb2024.	
3) El manejo de la igualdad de oportunidades y equidad en el trato y comportamientos de la organización.	El MINERD ha mantenido acciones enfocadas en garantizar la equidad y la igualdad de oportunidades, evidenciado por la percepción positiva de más del 80% del personal sobre la promoción sin distinción de género. Se han reforzado prácticas que fortalecen un trato justo y equitativo en las dependencias y los centros educativos. Se evidencia en la Encuesta de Clima aplicada 2023-feb2024 indica que el 81.03% está de acuerdo que en la institución se dan las oportunidades de ascenso y promoción sin distinción entre mujeres y hombres. Para el 2021 fue 83.19% y el 2022 fue de 90.7% Evidencia:	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
4) Las instalaciones y las condiciones ambientales de trabajo.	- Encuesta de Clima 2021, 2022 y 2023-feb2024. Las instalaciones del MINERD, tanto de las dependencias como los centros educativos son intervenidos para mejorar las condiciones de higiene, seguridad y funcionalidad, aspectos valorados por el personal como satisfactorios en más del 75% de los casos, de acuerdo con los datos más recientes de la encuesta de clima organizacional que obtuvo un 80%. La desconcentración de la Dirección de Infraestructura Escolar permitirá mejorar la eficiencia del acondicionamiento de las instalaciones de los centros educativos. Evidencias: - Encuesta de Clima 2023-feb2024.	

4. Resultados relacionados con la percepción del desarrollo de la carrera y habilidades profesionales, en cuanto a:

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
Opinión del personal respecto a:		
1) Desarrollo sistemático de la carrera y las competencias.	El 75% (2021), 87.98% (2022) y 63.87% (2023-febrero 2024) de los servidores públicos indica que la institución promueve el desarrollo sistemático de la carrera y las competencias como una forma de crecimiento dentro de la organización. Los docentes expresan una valoración positiva sobre cómo el Programa Nacional de Inducción (PNI) ha enriquecido sus habilidades pedagógicas, fortalecido su comprensión de los procesos educativos y fomentado un sentido de comunidad dentro del cuerpo docente. La evidencia recabada a través de encuestas y entrevistas con los participantes refleja una	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
2) Motivación y empoderamiento. 3) El acceso y calidad de la formación y el desarrollo profesional.	satisfacción en más de un 90% (2022-2023) con los aspectos clave del programa. Adicional se presentan los datos: Producto 26: 598 Docentes, Técnicos Regionales y Distritales reciben formación continua 2024. 1,785 participantes de talleres, mesas de trabajo, congresos nacionales e internacionales. Evidencias: • Encuesta de Clima 2021, 2022 y 2023-feb2024 “Servicio Profesional de Carrera”. • Informe del Programa Nacional de Inducción 2022-2023 disponible en la Dirección de Inducción. • Producto 26 – POA 2024 El MINERD ha promovido el empoderamiento del personal administrativo, técnico-docente a través de programas de liderazgo distribuido y participación en procesos institucionales, lo cual ha sido valorado con más del 80% en las encuestas de clima organizacional en los últimos tres años. Resultados de Liderazgo y Participación: 82% (2021), 92.4% (2022) y 83.41% (2023-feb2024). Evidencias: • Encuesta de Clima 2021, 2022 y 2023-feb2024 “Liderazgo y Participación”. La Institución promueve una cultura de profesionalización, formación continua mediante capacitaciones especializadas, que si bien alcanzaron un 93.22% de satisfacción en el 2022, decrecieron al 50.62% en 2023-feb2024, lo cual indica la necesidad de retomar el enfoque de calidad en las acciones formativas. Resultados de la Encuesta de Clima:	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	Capacitación especializada y desarrollo: 83 (2021), 93.22% (2022) y 50.62% (2023-feb2024). La satisfacción en más del 90% (2022-2023) de los participantes en los programas que ofrece el Instituto Nacional de Formación y Capacitación del Magisterio (INAFOCAM). Evidencias: • Encuesta de Clima 2021, 2022 y 2023-feb2024 “Capacitación, Especialización y Desarrollo”. • Informe del Programa Nacional de Inducción 2022-2023 disponible en la Dirección de Inducción.	

Subcriterio 7.2. Mediciones del Rendimiento (desempeño).

1. Resultados generales en las personas.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
1) Indicadores relacionados con la retención, lealtad y motivación de las personas (por ejemplo, nivel de absentismo o enfermedad, índices de rotación del personal, número de quejas, etc.).		La institución no cuenta con indicadores para medir el ausentismo o enfermedad, el índice de rotación del personal y el número de quejas internas.
2) Nivel de participación en actividades de mejora.	El 81.17% del personal del MINERD (administrativo, técnico-docente) ha participado en actividades de mejora institucional, lo que refleja un compromiso sostenido con la innovación y los procesos de calidad. Resultados: el 77.8% (2021), 92.84% (2022) y 81.17% (2023-feb2024) de los colaboradores	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
3) El número de dilemas éticos (por ejemplo, posibles conflictos de intereses) reportados. 4) La frecuencia de la participación voluntaria en el contexto de actividades relacionadas con la responsabilidad social. 5) Indicadores relacionados con las capacidades de las personas para tratar con los ciudadanos/clientes y para responder a sus necesidades (por ejemplo: número de horas de formación dedicadas a la gestión de la atención al ciudadano/ cliente, número de quejas de los ciudadanos/clientes sobre el trato recibido por el personal, mediciones de la actitud del personal hacia los ciudadanos/clientes).	participan en la elaboración y la implementación de actividades de mejora para sus respectivas áreas. Evidencias: • Encuesta de Clima 2021, 2022 y 2023-feb2024 “Mejora y Cambio”. La comisión de integridad ya no se puede involucrarse en estos casos, solo instruir al empleado dirigirse a la Unidad de Conflictos Laborales o en su defecto, depositar directamente a la DIGEIG para que trate su caso. Evidencias: • Decreto 791-21 Integridad Gubernamental y Cumplimiento Normativo. Se han realizado actividades de donativos de herramientas electrónicas como laptops y computadoras para estudiantes, así como la entrega de alimentos a familias de escasos recursos sin registros estandarizados. Evidencias: • Imágenes. • Redes sociales. Los resultados del trato hacia los ciudadanos/clientes refleja altos niveles de empatía y cortesía, con indicadores superiores al 84% en satisfacción y percepción de amabilidad del personal. Datos del informe de Encuesta de Satisfacción: tratos recibidos por el cliente/ciudadano del personal de la institución refleja un 86.1% (2021), 96.4% (2022) y 84.06% (2023-feb2024) de satisfacción, y en el factor de empatía demostrada por el empleado hacia los clientes/ciudadanos arroja un resultado de	No se tiene establecido una política de donación y no se llevan registros.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	un 83.5% (2021), 94.3% (2022) y 85.59% (2023-feb2024). Evidencias: • Índice de Satisfacción Ciudadana 2021, 2022 y 2023-feb2024.	

2. Resultados con respecto al desempeño y capacidades individuales.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
1) Indicadores relacionados con el rendimiento individual (por ejemplo, índices de productividad, resultados de las evaluaciones.	El MINERD, a través de la Dirección de Recursos Humanos realiza anualmente el proceso de Evaluación del Desempeño Laboral, con un seguimiento trimestral del cumplimiento con los Acuerdos de Desempeño. Respecto al rendimiento individual del personal docente, bajo la coordinación del Viceministerio de Acreditación y Certificación Docente desde su Dirección de Evaluación y Certificación Docente, ha establecido los Estándares Profesionales y del Desempeño para la Certificación y Desarrollo de la Carrera Docente, aprobados mediante la Resolución No.17-2014 del Consejo Nacional de Educación, los cuales comprenden un conjunto de 188 indicadores establecidos en términos de conocimientos esenciales, disposiciones críticas actitudinales y desempeños esperados. En la cohorte del año escolar 2022-2023 que reportan un total de 23,485 personas, cuya distribución en los niveles de desempeño es: 16,486	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	categorizadas en el nivel Excelente, 2,165 en Muy Bueno, 4,040 en Bueno y un 794 en Mejorable. Esto es que los docentes evaluados que obtuvieron la categoría de Excelente junto a los que lograron la categoría de desempeño Muy Bueno, ascienden a un 79.42% de resultados muy satisfactorios, un 17.2% muestra un nivel competente sobre los requisitos mínimos establecidos para un docente que culmina su período probatorio y de inducción, mientras que un 3.38% presentó resultados insatisfactorios, los cuales deberán ser seguidos en forma cercana y participar de acciones de mejora para lograr superar las condiciones deficitarias de su práctica profesional. En la ETP, la Evaluación del Desempeño Docente ha demostrado resultados sólidos: 79.42% de los docentes alcanzaron niveles excelentes o muy buenos en la cohorte 2022-2023, según el Programa Nacional de Inducción. Evidencias: ● Informe Evaluación del Desempeño 2021, 2022 y 2023. ● Informe Ejecutivo sobre la Evaluación de Desempeño de Término de Período Probatorio de Docentes Inducidos en la Cohorte 2022-2023 del Programa Nacional de Inducción (PNI).	
2) Indicadores sobre el uso de herramientas digitales de información y comunicación.	El uso de tecnologías para la gestión institucional en el MINERD ha sido variable. Si bien se alcanzó un 94.6% de valoración positiva en 2022, en 2023 cayó a 68.93%, lo que sugiere una necesidad de reforzar el uso estratégico de herramientas digitales. Resultados de la Encuesta de Clima: Habilidad para utilizar las tecnologías de la información en el desempeño de sus funciones:	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
3) Indicadores relacionados con el desarrollo de las capacidades y/o habilidades. Por ejemplo, tasas de participación y de éxito de las actividades formativas, eficacia de la utilización del presupuesto para actividades formativas. 4) Frecuencia y tipo de acciones de reconocimiento individual y de equipos.	82.66% (2021), 94.6% (2022) y 68.93% (2023-feb2024). Evidencias: - Encuesta de Clima 2021, 2022 y 2023-feb2024. La participación en capacitaciones del MINERD ha sido reconocida por INAP, con una ejecución del 90% en el indicador de capacitación del POA 2023. Esto evidencia eficiencia en el uso del presupuesto formativo. En el año 2022 logró un 120% y un 89% en el 2021. Evidencias: - Registro y Monitoreo POA 2021-2022, POA 2022-2023 Y POA 2023-2024. - Reconocimiento del INAP, 2023 Se han realizado reconocimientos a docentes técnicos mediante la entrega de Medallas a la Excelencia Magisterial, como parte de una cultura institucional que valora el mérito y la excelencia profesional. Evidencias: https://map.gob.do/2023/12/01/gobierno-reconoce-a-13-instituciones-educativas-durante-primer-version-del-premio-a-la-calidad-educativa/ https://presidencia.gob.do/noticias/presidente-abinader-entrega-premio-excelencia-magisterial-2023 https://m.n.com.do/2023/07/12/regional-15-de-educacion-celebra-su-premio-al-merito-magisterial-2023/	

CRITERIO 8: RESULTADOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL.
Considerar lo que la organización está logrando con respecto a su responsabilidad social, a través de los resultados siguientes:

Subcriterio 8.1. Mediciones de percepción, respecto a:

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
Opinión de la sociedad respecto a: 1) Impacto de la organización en la calidad de vida de los ciudadanos/ clientes más allá de la misión institucional. Por ejemplo: educación sanitaria (charlas, ferias y jornadas de salud) apoyo financiero o de otro tipo a las actividades y eventos deportivos, culturales o sociales, participación en actividades humanitarias.	El MINERD realiza actividades de apoyo logístico, económico y social en situaciones de crisis. Desde el VSTP y la Dirección de Educación Secundaria se coordinan acciones para apoyar a toda la comunidad, un ejemplo es el programa Escuela abierta y activa que se implementará en al menos 1,000 centros educativos, para que estos, además, se conviertan en espacios abiertos donde los jóvenes de la comunidad fortalezcan su desarrollo a través de la participación y recreación en un entorno seguro. Anualmente se desarrolla el “Evento Deportes con Valores” con 406 estudiantes del Nivel Secundario, en el cual durante 3 días se realizan competencias en diferentes disciplinas deportivas, desde la Dirección de Currículo / Sección Educación Física. La ETP ha desarrollado actividades de impacto social como operativos de limpieza, campañas de concientización y jornadas culturales, que han favorecido la percepción positiva de su presencia institucional más allá del ámbito educativo. Las actividades del INEFI con sus jornadas de torneos Inter barriales, juegos escolares nacionales. Se tiene un enlace en el Portal Web para obtener la retroalimentación de los ciudadanos, es monitoreado por la Oficina de Libre Acceso a la Información. En el 2024 se incorporaron preguntas relacionadas al impacto de la organización en la vida de los ciudadanos/clientes. Evidencias:	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	• Jornadas de concientización para prevención de enfermedades, operativos de limpieza en las áreas circundantes del MINERD, en los Centros Educativos, entre otras. • Fotos de eventos deportivos. • Escuela Abierta. • https://forms.gle/eokXZ6pSVbJ8MJGBA	
2) La reputación de la organización como contribuyente a la sociedad local /global y con relación a la sostenibilidad; por ejemplo, con la compra de productos de comercio justo, productos reutilizables, productos de energía renovable, etc.). 3) Acciones específicas dirigidas a personas en situación de desventaja o con necesidades especiales, actividades culturales abiertas al público, préstamo de instalaciones, etc.	La institución ha fortalecido su reputación mediante prácticas responsables en sus compras institucionales y acciones comunicacionales sobre sostenibilidad, incluyendo la incorporación de criterios medioambientales en algunos procesos. Tiene habilitado un enlace en el Portal Web para obtener la retroalimentación de los ciudadanos, este es monitoreado por la Oficina de Libre Acceso a la Información. Evidencias: • Compras verdes. Comité de Compras MINERD. • https://forms.gle/eokXZ6pSVbJ8MJGBA. El MINERD presta sus instalaciones a la Junta Central Electoral, específicamente en las elecciones presidenciales, municipales y congresuales. También en las jornadas de vacunación. Desde el VSTP se coordinan acciones en conjunto con sus direcciones, para garantizar el acceso, permanencia y calidad de los aprendizajes de estudiantes con necesidades específicas. De igual manera, se promueve la apertura de los centros educativos, por ejemplo, a través de programas como Escuela abierta y activa. Evidencias: • Listado de los Colegios Electorales de la Junta Central Electoral.	No se tiene establecido un sistema de medición de la opinión de la sociedad en cuanto a las acciones específicas desarrolladas.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora								
4) El impacto de la organización en el desarrollo económico de la comunidad y el país, incluyendo, la toma de decisiones sobre la seguridad, movilidad y otros.	https://jce.gob.do/DesktopModules/Bring2mind/DMX/Download.aspx?EntryId=15224&Command=Core_Download&language=es-ES&PortalId=1&TabId=190 • Circulares/Correos institucionales (Enero13,2022) • Normativas Escuela abierta y activa. • Informes • Convenios El MINERD, desde la Dirección de Educación Secundaria del VSTP ejerce un impacto fundamental en el desarrollo económico y social de la comunidad al facilitar la inserción laboral de jóvenes altamente capacitados en las diferentes ofertas del Nivel Secundario: Modalidad Académica, Técnico Profesional y Artes. Además, contribuye de manera significativa a la construcción de una sociedad más segura, justa y próspera, influyendo indirectamente en la toma de decisiones que moldean el futuro de la comunidad y del país. Los resultados de promovidos muestran una tendencia positiva por el incremento de alrededor de un 1.5% en los últimos res (3) años (+1,427 y +1,004) <table><tr><th>Periodo</th><th>Promovidos</th></tr><tr><td>2022</td><td>83,720</td></tr><tr><td>2023</td><td>85,147</td></tr><tr><td>2024</td><td>86,151</td></tr></table> Evidencias: Estudiantes egresados de las Modalidad en Artes y Técnico Profesional.	Periodo	Promovidos	2022	83,720	2023	85,147	2024	86,151	No se tiene establecido un sistema de medición sobre la opinión de la sociedad en el impacto de la organización en el desarrollo económico de la comunidad ni en la toma de decisiones.
Periodo	Promovidos									
2022	83,720									
2023	85,147									
2024	86,151									
5) El impacto de la organización en la calidad de la democracia, la transparencia, el	Se tiene establecido el Código de Ética del MINERD y el Código de Ética Centro Educativo, se difunden los valores institucionales, fortaleciendo su	No se tiene establecido un sistema de medición de las acciones específicas dirigidas a las personas en situación de desventaja.								

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
comportamiento ético, el estado de derecho, la apertura, la integridad y la igualdad.	conocimiento a través de talleres impartidos por el INAP, INFOTEP y DIGEIG. Desde el VSTP se coordina y da seguimiento a la implementación del currículo, el cual busca desarrollar competencias para fortalecer la democracia, la transparencia, la ética, la igualdad y otros valores, como, por ejemplo, la competencia Ética y Ciudadana, además, el currículo mismo tiene contenidos sobre estas temáticas que se van desarrollando en los grados de los niveles Inicial, Primario y Secundario. La ETP ha trabajado el fortalecimiento de los principios éticos y de transparencia institucional, difundiendo valores públicos y reforzando el acceso a la información ciudadana. Evidencias: • https://www.ministeriodeeducacion.gob.do/transparencia/media/marco-legal-del-sistema-de-transparencia/otras-normativas/Cdj-codigo-de-etiqueta-ministerio-de-educacion-de-la-republica-dominicana-2019pdf.pdf • https://educando.edu.do/portal/wp-content/uploads/2023/07/Codigo-de-etica-leccion-3-1.pdf	
6) El impacto de la organización en la sostenibilidad medioambiental, incluido el cambio climático.	Capacitados 253 docentes en “Diseño y elaboración del Plan Escolar de Gestión Integral de Riesgo de Desastres”, con la participación de los integrantes de los equipos de gestión de 171 centros educativos con una matrícula de 63,910 personas impactadas indirectamente en la población educativa de estos. Desde la Dirección de Currículo, se ha impactado a diferentes grupos sobre sostenibilidad medioambiental: • 39 estudiantes y 44 docentes y comunitarios impactados, de las regionales de Educación 02 de	No se evidencia la medición del impacto de la organización en la sostenibilidad ambiental.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
7) Opinión pública general sobre la accesibilidad y transparencia de la organización y su	San Juan de la Maguana, 04 San Cristóbal y 18 Neiba, mediante la “Jornada de orientación para la conservación de las aguas en Cuencas y Microcuencas Hidrográficas en las escuelas y comunidades cercanas a estas”. Logrando crear conciencia y sensibilizar del buen uso y manejo de nuestras cuencas hidrográficas. •144 docentes, 67 técnicos regionales y distritales, 169 estudiantes, 89 orientadores y psicólogos, 83 coordinadores, 89 directores de centros y 119 comunitarios de 153 centros educativos, fueron impactados y empoderados en planes de acción para uso y manejo adecuado del recurso agua, de centros educativos de los distritos de las regionales de Educación 01 Barahona, 02 San Juan de la Maguana, 04 San Cristóbal y 18 Neiba, mediante el “Encuentro De Entrenamiento para el Tratamiento, Uso y Manejo del Agua de Consumo Humano, en Centros Educativos y Comunidades Cercanos a éstos, en el Eje Sur”. Logrando promover en los centros educativos y la comunidad, una cultura sobre uso adecuado del agua, como recurso para cuidado del medio ambiente y saneamiento del entorno. •14 escuelas con una matrícula de 8,377 estudiantes se integraron a la Red de Escuelas Asociadas a la Unesco (Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura) donde trabajaran temáticas con relación a la educación para el desarrollo sostenible a través de la acción y el cambio climático. Evidencias: • Memoria MINERD 2023, 2024. • Informes VSTP MINERD mantiene accesibilidad tanto física como virtual, para responder a las solicitudes de	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
comportamiento ético (respeto de los principios y valores de los servicios públicos, como la igualdad, permanencia en el servicio, etc.).	información sobre el comportamiento ético de la organización. Se han desarrollado herramientas virtuales de consulta ciudadana sobre accesibilidad, transparencia y comportamiento ético, con presencia activa en el portal institucional, donde se tiene colgado un enlace para la encuesta de opinión pública de accesibilidad y comportamiento ético del MINERD administrado por la Oficina de Libre Acceso a la Información. Evidencias: Portal web, portal de transparencia. https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdI_zmPSjd7X_fl4yW3-TOBYrhiRTjJRInBinaUgygWZgWbCQ/viewform	

Subcriterio 8.2. Mediciones del rendimiento organizacional.

Indicadores de responsabilidad social:

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
1) Actividades de la organización para preservar y mantener los recursos (por ejemplo: presencia de proveedores con perfil de responsabilidad social, grado de cumplimiento de las normas medioambientales, uso de materiales reciclados, utilización de medios de transporte respetuosos con el medioambiente, reducción de las molestias, daños y ruido, y del uso de suministros como agua, electricidad y gas).	El MINERD mantiene y preserva los recursos, evidenciado en el PEI, POA, mediante la concertación de las áreas para realizar talleres, programas de gestión ambiental y cooperación internacional, se promueve la concienciación sobre la sostenibilidad y la adopción de prácticas como la reducción de ruido. Ha sido de interés los indicadores de compras verdes de SISCOMPRAS y la incorporación de autobuses eléctricos- TRAE para proveer servicios de transporte a los estudiantes de los Centros Educativos y disminuir la contaminación ambiental. Evidencias: PEI, Portal web, SISTAP, relación de proveedores del Estado.	No se evidencia mediciones de las actividades que realiza la organización para preservar y mantener los recursos.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora																								
2) Frecuencia de las relaciones con autoridades relevantes, grupos y representantes de la comunidad.	- Indicador SISCOMPRAS. - Servicio de transporte TRAE. El MINERD mantiene relaciones con autoridades relevantes, grupos y representantes de la comunidad para conocer las opiniones sobre las ejecutorias de los procesos y actividades de la Institución. Se ha fortalecido la participación comunitaria mediante la constitución de Comités de Curso y APMAE en los centros educativos, lo que ha facilitado la interacción con familias y actores sociales. A partir del año 2021 la Dirección de Participación Comunitaria ha conformado organismos de participación en los centros educativos: <table><tr><th>Año</th><th>Comité de Curso</th><th>APMAE</th><th>Escuelas PyM</th></tr><tr><td>2020</td><td>63,829</td><td>6,215</td><td></td></tr><tr><td>2021</td><td>79,000</td><td>5,991</td><td></td></tr><tr><td>2022</td><td>63,542</td><td>5,323</td><td></td></tr><tr><td>2023</td><td>20,320</td><td>2,487</td><td>547</td></tr><tr><td>2024</td><td>41,415</td><td>3,498</td><td>2,960</td></tr></table> Evidencias: - Reuniones diversas con: Consejo de Educación, ANPROTED, ADP, ASONADEDI. - Listado de Comités de Curso. - Listado de APMAE.	Año	Comité de Curso	APMAE	Escuelas PyM	2020	63,829	6,215		2021	79,000	5,991		2022	63,542	5,323		2023	20,320	2,487	547	2024	41,415	3,498	2,960	
Año	Comité de Curso	APMAE	Escuelas PyM																							
2020	63,829	6,215																								
2021	79,000	5,991																								
2022	63,542	5,323																								
2023	20,320	2,487	547																							
2024	41,415	3,498	2,960																							
3) Grado e importancia de la cobertura positiva y negativa recibida por los medios de comunicación (números de artículos, contenidos, etc.).	La creciente presencia institucional en redes sociales ha permitido difundir logros y generar cobertura mediática positiva sobre las actividades de la educación preuniversitaria. A continuación se presentan los datos de seguidores del MINERD, una trayectoria desde mayo 2023 a diciembre 2024, muestra un significativo incremento de seguidores, siendo TikTok el de mayor incremento alrededor de 60,000: <table><tr><th>Redes/Año</th><th>Mayo 2023</th><th>Junio 2023</th><th>Diciembre 2024</th></tr></table>	Redes/Año	Mayo 2023	Junio 2023	Diciembre 2024																					
Redes/Año	Mayo 2023	Junio 2023	Diciembre 2024																							

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)				Áreas de Mejora								
	Facebook	Más de 190,000	196,928	253,208									
	X-anteriorTwitter	250,000	302,000	317,558									
	Instagram	414,000	453,000	551,184									
	You Yube		5,010 suscriptores 13,100 seguidores	15,300									
	TikTok		1,623	61,486									
4) Apoyo sostenido como empleador a las políticas sobre diversidad, integración y aceptación de minorías étnicas y personas socialmente desfavorecidas, por ejemplo: tipos de programas/proyectos específicos para emplear a minorías, discapacitados, número de beneficiarios, etc.).	Evidencias: • Redes sociales del MINERD.				No se evidencia la medición de las políticas sobre diversidad, integración y aceptación de minorías étnicas y personas socialmente desfavorecidas.								
	El MINERD mantiene una política de inclusión activa en la contratación de personal con discapacidad, promoviendo un entorno de diversidad y equidad laboral. Gestiona su integración laboral sin denigrar, respetando etnia, condición social, credo religioso, género y condición especial (discapacidad). Su objetivo es contribuir de manera positiva al bienestar y desarrollo de la comunidad, clientes, relacionados y a la sociedad en general.												
	Desde el año 2017 se observa un incremento en la contratación de colaboradores con necesidades especiales (discapacidad).												
	<table><tr><td>Año</td><td>Total Discapacitado</td><td>Hombre</td><td>Mujer</td></tr><tr><td>2025</td><td>266</td><td>122</td><td>144</td></tr></table>					Año	Total Discapacitado	Hombre	Mujer	2025	266	122	144
	Año	Total Discapacitado	Hombre	Mujer									
2025	266	122	144										
Evidencias: • Política de Género y Equidad • Contratación personal con necesidades especiales.													
5) Apoyo a proyectos de desarrollo y participación de los empleados en actividades filantrópicas.	Desde el año 2021 el MINERD, a través del Departamento de Cultura y Cultos de la Dirección de Currículo del VSTP crea y promueve los puntos de lectura en diversos espacios de las diferentes instancias de la institución. Con la finalidad de												

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
6) Intercambio productivo de conocimientos e información con otros (número de conferencias organizadas por la organización, número de intervenciones en coloquios nacionales e internacionales, benchmarking, otros). 7) Programas para la prevención de riesgos de salud y de accidentes, dirigidos a los ciudadanos/clientes y empleados (número y tipo de programas de prevención, charlas de salud, número de beneficiarios y la relación costo/calidad de estos programas).	motivar a la lectura, mediante el intercambio y/o préstamos de obras literarias. Los puntos de lectura, la biblioteca interna y el acceso a materiales literarios han favorecido el desarrollo cultural de los empleados y sus familias en los Centros Educativos. Se facilitan obras literarias para los hijos de los empleados a través de la Dirección de Educación Primaria, donde permanece la biblioteca con acceso a todos los empleados. Evidencias: • Fotos Punto de Lectura • Registro de prestamos de obras literarias. • Fotos de la Biblioteca El MINERD realiza múltiples intercambios y participación en foros educativos, generando aprendizajes institucionales a partir del benchmarking con organismos nacionales e internacionales. Intercambios de conocimientos con MAP, MEPyD, MICyMP, PUCMM, INTEC, EDUCA, INICIA Evidencias: • Listado de Convenios. • Informes Iniciativas Unidad de Entrega Se evidencian acciones de prevención en materia de salud de riesgo, implementación del sistema de salud y seguridad en el trabajo SISTAP, Consultorio médico, sala de lactancia. Durante el primer semestre del año 2023 se han impartido 69 Talleres de Salud y Seguridad a los empleados del MINERD y continuando en el 2024, abarcando las regionales, distritos y centros educativos.	No se cuenta con una relación costo/calidad de los programas de prevención de riesgos.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
8) Resultados de la medición de la responsabilidad social (por ejemplo, informe de sostenibilidad/procura del medio ambiente, reducción del consumo energético, consumo de kilovatios por día, política de residuos y de reciclaje contribución al desarrollo social con acciones que sobrepasen la misión de la institución).	La Dirección de Participación Comunitaria, a través del Programa de Apadrinamiento a centros educativos, participó en la jornada de evaluación visual a 21,859 estudiantes de 37 centros educativos. Evidencias: • Operativos médicos, charlas sobre prevención de salud y accidentes laborales, talleres, registro de participantes. • Carta de Intención al Despacho del ministro 2025. • Apadrinamiento-PRAEL Dentro de las acciones de participación del MINERD, se ha impulsado una cultura de reciclaje y cuidado ambiental mediante dotación de equipos para manejo de residuos, participación estudiantil en charlas ambientales y jornadas de reforestación. En el pasado año 2024 se dotaron 195 centros educativos de herramientas y utensilios para la separación, acopio y entrega de reciclables y 121,138 estudiantes participaron en charlas de concientización sobre el correcto manejo de los residuos, pertenecientes a las regionales de Educación: 08 de Santiago, 10 y 15 de Santo Domingo, y 17 de Monte Plata. Además, se realizó una jornada de reforestación donde participaron 54 servidores públicos, con el objetivo de respaldar la iniciativa de Gobierno con el Plan Nacional de Reforestación 2023-2024 y promocionar una cultura de respeto al medioambiente en la institución. Desde la Dirección de Currículo se ha coordinado: - 30 personas del personal técnico y administrativo de la sede y del Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales sensibilizados en los problemas medioambientales que produce la deforestación, logrando sembrar 2,000 plantas de Samán y Caoba	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	Criolla en la comunidad del Seibo, como forma de aportar significativamente a nuestra foresta, mediante la realización de una “Jornada de Reforestación”. - 13,997 plantas sembradas en nueve (9) de las 18 regionales educativas, al inicio del año escolar, de diferentes variedades, tales como: Mara, Árbol de Violeta, Uva de Playa, Aceituno, Guayacanes, Caoba Hondureña, Cabima, Cedro, Caoba Criolla, Pino Caribe y Occidentalis, Tamarindo, Aguacate, Gran Berry, Guanábana y Plantas Ornamentales. Evidencias: • Informes de Operativos Medioambientales. • Boletines informativos. • Correos Institucionales	

CRITERIO 9: RESULTADOS CLAVE DE RENDIMIENTO.

Considere los resultados logrados por la organización, en relación con lo siguiente:

Subcriterio 9.1. Resultados externos: servicios o productos y valor público.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
1) Resultados en términos de cantidad y calidad de servicios y productos ofrecidos.	El MINERD cuenta con los servicios claramente definidos en el marco normativo vigente. Los servicios son dirigidos a estudiantes, docentes y familias, con el compromiso de elevar el nivel de eficiencia institucional que se evidencia en una mejora en la calidad percibida por la ciudadanía en general respecto a los servicios que se ofrecen. El principal servicio ofrecido es el de la enseñanza aprendizaje, en las siguientes modalidades: Inicial, Primaria, Secundaria, Jóvenes-Adultos, Técnico	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
2) Resultados en términos de “Outcomes” (el impacto en la sociedad y los beneficiarios directos de los servicios y productos ofrecidos).	Profesional y en Artes, Educación Especial. Estos se prestan en las aulas de los Centros Educativos. Se ofrecen los servicios transaccionales, que son las expediciones de documentos educativos oficiales. Estos servicios transaccionales son clasificados en presenciales, institucionales y virtuales, de acuerdo a las normativas del MAP. Actualmente suman un total de 39. Desde el pasado año 2024 se ha agregado un servicio de transporte escolar, el cual ha tenido un impacto importante en el ciudadano cliente en cuanto al gasto de las familias y la seguridad de los estudiantes en el trayecto hacia y desde la escuela. Datos del nivel de satisfacción en cuanto a la calidad en la prestación de los servicios son los siguientes: año 2021 se obtuvo un nivel de satisfacción de los usuarios de 85.0%. Para el año 2022, fue de 89.9%, en el 2023 fue de 84.06%, en el año 2024 fue de 93% mostrando un significativo incremento del nivel de satisfacción de 9 puntos. Evidencias: • Catálogo de Servicios MINERD • Observatorio de Servicios MINERD-plataforma MAP. • Encuesta de Satisfacción Ciudadana 2021, 2022, 2023, 2024. • Carta Compromiso al Ciudadano 2024-2026 El MINERD impacta con un 90% a la sociedad y a sus beneficiarios (estudiantes, maestros, familia, escuelas) a través de los programas de formación docente, dotación de recursos y materiales educativos, edificaciones escolares, desayuno escolar, la construcción de centros técnicos	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
3) Resultados de la evaluación comparativa (benchmarking) en términos de productos y resultados. 4) Grado de cumplimiento de contratos/acuerdos o convenios entre las autoridades y la organización.	profesionales, de artes, tando extendida y escuelas laborales. En el año 2024 se inició la Olimpiada Nacional de Lenguas Extranjeras, con Inglés y Francés. 131 estudiantes participan durante el año 2024 en 8 Olimpiadas Internacionales. 939 docentes, 1,125 Técnicos Regionales y Distritales, 2,972 estudiantes para un total de 5,036 beneficiarios de las actividades contempladas en el producto Programas de apoyo a los aprendizajes implementados, desde la Dirección de Currículo durante el año 2024. Su alcance incluye las 18 Regionales Educativas En el año 2025 se han registrado durante las etapas de centro 47,531 participantes. Evidencias: • Informes de las dependencias del MINERD. • Memorias regionales y distritales. • Informe de rendición de cuenta MINERD. Continuamente se realizan mediciones y comparaciones con otros países mediante la participación en estudios, foros, congresos. Evidencias: • PISA • Informes de los resultados de las pruebas realizadas en cada estudio. Se ha cumplido con los acuerdos/convenios suscritos en más de un 80% entre la Institución y los sectores de la sociedad para la calidad de la educación. Desde el 1943 hasta el 2024, 127 convenios de cogestión agrupaban 460 centros educativos dirigidos por las Iglesias y la sociedad civil. Con relación a los convenios de colaboración hasta el 2021 se tenían 228 acuerdos, para el 2022 se	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
5) Resultados de inspecciones o evaluaciones externas y auditorías de desempeño.	firmaron 38 nuevos convenios, para el 2023 y hasta el 2024 han firmado 70 nuevos convenios para un total de 336 al año 2024. Durante el año 2024 se firmaron y certificaron 42 convenios de colaboración para apoyo a programas y proyectos educativos, con los protocolos establecidos que contribuyen con el logro de las metas establecidas en el PEI. Desde la Dirección de Participación Comunitaria, se ha realizaron monitoreo al cumplimiento del acuerdo de colaboración entre Empresa y el Ministerio de Educación, durante los meses de febrero a abril, se entregaron libros de cuentos a 21,859 estudiantes de 37 centros educativos de los niveles inicial y primario. Evidencias: • Lista de acuerdos/convenios firmados • Informes de resultados • Archivo de convenios en formato digital y en el Sistema de Gestión Integral de Convenios Interinstitucionales. • POA-2025 • Cronograma visita. • Informe de resultados • Memorias MINERD. El MINERD presenta resultados positivos a través de las plataformas de auditoria tales como del SMMGP, SISMAP Y NOBACI, obteniendo 99% de ejecución y 85% en metas alcanzadas durante el pasado año 2024. Evidencias: • SMMGP, NOBACI, SISMAP.	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
6) Resultados de innovaciones en servicios/productos.	El MINERD, como resultado de las innovaciones implementadas en servicios/productos, ha obtenido resultados favorables en cuanto a la prestación en línea de 3 servicios transaccionales de Pruebas Nacionales, donde se han registrado 239,600 usuario para los Certificados a nivel básico, 1,013,524 usuarios para los Certificados a nivel medio y 965,522 usuarios en Certificados a nivel secundaria. Utiliza las plataformas Zoom, Google Meet y Teams para la impartición permanente de los talleres y capacitaciones que gestiona la Dirección General de Recursos Humanos. Desarrolla Webinar para diferentes procesos de retroalimentación e información, utilizando las facilidades de infraestructura tecnológica de INICIA, quien es uno de nuestros aliados estratégicos. Desde el pasado año 2023 fue desarrollado y completado al 100 %, el proyecto Expediente Único Educativo, en el marco de la Agenda Digital 2030, que consiste en una herramienta donde se encuentran las informaciones de los estudiantes, desde el nivel inicial hasta el nivel técnico o superior, para simplificar los trámites y la burocracia en la obtención de certificaciones de estudios realizados. Avances en el MinerD: se cuenta con registros de 7.9 millones de certificados de pruebas nacionales; registrados 2.6 millones de certificados prepruebas nacionales (del 1963 al 1991); registrados 85,474 usuarios, emitidos 348,778 certificados y realizadas 140,227 consultas. Se avanza con el registro de	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
7) Resultados de la implementación de reformas del sector público.	certificados del Capgefi, con 78,521 certificados identificados desde el año 2010, los cuales serán integrados en la plataforma. Evidencias: • Lista de capacitaciones virtuales • Lista de Webinar realizados y videos • Captura de pantalla Expediente Único Educativo. El Ministerio de Educación se encuentra en una posición favorable en los indicadores de gestión pública, tales como: metas presidenciales, gestión presupuestaria, uso de la tecnología. En la actualidad presenta importantes avances en el desarrollo de los indicadores de administración pública (SISMAP) así como el desempeño en la implementación del sistema de control interno (NOBACI). Año 2021 - SISMAP 76.91% - Metas Presidenciales 100% - SGP 82% - iTICge 78.45% - SNCP 88.29% - Ley 200-04 94% - Transparencia Gubernamental 94.09% - NOBACI 22.30% Año 2022 - SISMAP 79.14% - Metas Presidenciales 100% - SNCP 87.11% - Ley 200-04 87.9% - Transparencia Gubernamental 92.0% - NOBACI 22.30% Año 2023 - SISMAP 76.52% - METAS Presidenciales 100%	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	- iTICge 80.94% - Transparencia Gubernamental 96.2% - NOBACI 29.20% - SAIP 89.97% - Políticas Transversales 72.33% Año 2024 - SISMAP 83.66% - METAS Presidenciales 100% - iTICge 64.83% - Transparencia Gubernamental 98.40% - NOBACI 81.00% - SAIP 90.57% - Políticas Transversales 74.39% Evidencias: • Informe de Indicadores de SISMAP Gestión Pública. • Plataforma EDI (Evaluación de Desempeño Institucional) del MAP • Memoria MINERD 2021, 2022, 2023, 2024	

Subcriterio 9.2. Resultados internos: nivel de eficiencia.

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
Eficiencia de la organización en términos de:		
1) Gestión de los recursos disponibles, incluyendo, la gestión de recursos humanos, gestión del conocimiento y de las instalaciones de forma óptima.	El MINERD ha fortalecido la gestión de recursos humanos y físicos mediante contrataciones estratégicas y adecuaciones de espacios de trabajo para áreas administrativas y técnico-pedagógicas. Se han ejecutado talleres que apoyan la gestión del conocimiento. Se priorizado la contratación por competencias y conforme a las necesidades reportadas por las áreas solicitantes. De igual manera provee los recursos financieros para la ejecución de los procesos y proyectos.	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
2) Mejoras e innovaciones de procesos.	Algunas mejoras se han realizado en la Sede durante el segundo semestre del año 2023, dentro de éstas se mencionan: reestructuración de las áreas ubicadas en el 2do. 3er y 4to. piso. Se concluyó el remozamiento de las áreas de trámite y correspondencia, de mantenimiento e infraestructura escolar. Evidencias: • Contrataciones de nuevo personal. • Lista de Talleres y Capacitaciones realizadas. • Lista de Participantes a Talleres y Capacitaciones. • Fotos de las áreas remodeladas. El MINERD, mediante la contratación de asistencia técnica, impulsó la elaboración de los manuales operativos de los viceministerios de Supervisión y Control de la Calidad de la Educación, Gestión Administrativa y Servicios Técnicos y Pedagógicos. Los procesos del viceministerio de planificación están definidos en su manual operativo. En el 2023 fue actualizado el Manual Operativo de Centros Educativos Públicos y actualmente se está en el proceso de actualización de los Manuales Operativos de las Regionales y Distritos. Desde el año 2023, la Dirección de Participación Comunitaria ha enfocado sus esfuerzos en la revisión y actualización de la Ordenanza 09-2000 y la Orden Departamental 11-98, de las cuales ya se cuentan con borradores preliminares. Además, en	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
2025, se desarrollaron los Protocolos de Redes de Familia y Escuela de Padres y Madres Evidencias: • Manuales actualizados MOCEP 2023. • Solicitud de contratación para revisión. • Manuales Operativos de los viceministerios de Supervisión y Control de la Calidad de la Educación, Gestión Administrativa y Servicios Técnicos y Pedagógicos. • Borrador de la Normativa 09-2000 modificada • Borrador de la Orden Departamental 11-98. • Borrador del Protocolo de las Redes de Familia. • Borrador de la Escuela de Padres y Madres 3) Benchmarking/benchlearning internos o con otras organizaciones (análisis comparativo). En el MINERD se impulsa el intercambio de buenas prácticas internas, así como el análisis comparativo, especialmente en las áreas que prestan los servicios. Se realizan reuniones para compartir las metodologías empleadas para mejorar los resultados, específicamente entre los departamentos de Evaluación de los Aprendizajes y Certificación y Acreditación de Estudios. Resaltar que las entidades educativas que realizan permanentemente el intercambio de buenas prácticas son las Regionales, los Distritos y los Centros Educativos. Evidencias: • Informes de intercambio de buenas prácticas • Minutas de reuniones interdepartamentales 4) Eficacia de las alianzas (por ejemplo: grado de cumplimiento de los acuerdos de colaboración, convenios y otras actividades conjuntas, incluyendo las colaboraciones internas). La Dirección de Relaciones Internacionales e Interinstitucionales como unidad responsable de monitorear y contabilizar el nivel de cumplimiento de los acuerdos interinstitucionales, mide la eficacia de las alianzas en base al grado de cumplimiento que se haya logrado.		

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	En relación con la eficacia y el cumplimiento con los acuerdos de colaboración empresa -MINERD, ha realizado apadrinamientos a centros educativos público: 2020- Centros Educativos: 23 2021- Centros Educativos :30 2022- Centros Educativos :13 2023- Centros Educativos :44 2024- Centros Educativos: 07 2025- Centros Educativos: 04 Asociación sin Fines de Lucros, (ASFL) 354 en total: 2020- habilitadas- 780, todas vencidas al 2025. 2021- habilitadas- 635, todas vencidas al 2025. 2022- habilitadas -357, vigentes al 2025, 93 2023- habilitadas -138, vigentes al 2025, 154 2024-habilitadas – 74, vigentes al 2025, 65 2025-habilitadas - 42 La Dirección de Relaciones Internacionales e Interinstitucionales realizó el levantamiento de las informaciones a sistematizar y, a partir del mes de enero 2024 se inició la implementación del Sistema Gestión de Convenios Interinstitucionales (SIGCI). Durante el 2024 se migró toda la información de los acuerdos y convenios registrados en la base de datos. Evidencias: • Acuerdos/Convenios firmados. • Informes de resultados. • Sistema Gestión de Convenios Interinstitucionales (SIGCI). • Memorias MINERD.	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
5) Impacto de la tecnología (digitalización) en el desempeño de la organización, la eficiencia en la burocracia administrativa, mejora en la prestación de servicios, etc. (por ejemplo: reduciendo costos, el uso del papel, trabajando en forma conjunta con otros proveedores, interoperabilidad, ahorro de tiempo, etc.).	El MINERD, a través del área de Tecnologías de la Información, impactó significativamente el proceso de recepción de solicitudes en el Viceministerio de Supervisión y Control de la Calidad de la Educación, digitalizando el proceso de recepción de las solicitudes. Se realizó un diagnóstico de la situación actual y se elaboró el plan de trabajo para la integración de los módulos Dynamics AX y Transformación digital. Se socializaron los avances de los distintos procesos de integración con sus módulos. Durante el 2024 se diseñó la plataforma KRISTHAL y en este semestre 2025 fue implementada para el seguimiento de la ejecución del POA a nivel institucional, incluyendo los centros educativos. Evidencias: • Sistema de Digitalización de Solicitudes. • Ventanilla Única MINERD • Expediente Único Educativo. • Sistema de Gestión Documental. • Estabilización de Dynamics AX • Sistema KRISTHAL	
6) Resultados de las evaluaciones o auditorías internas.	El MINERD cuenta en su estructura interna con la Dirección de Fiscalización y Cumplimiento de Procesos, cuya principal función es la de fiscalizar el manejo y uso de los recursos financieros, humanos y materiales, asegurar el uso ético, eficiente, eficaz y transparente de los recursos públicos puestos bajo la responsabilidad del MINERD. Resultados Año 2021: - 20,308 millones de pesos fiscalizados para garantizar la eficacia y eficiencia en el uso de los recursos del MINERD.	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	- 298 arqueos de fondos en uso, para validar la aplicación y el cumplimiento de las obligaciones de los controles internos sugeridos por la contraloría general de la república y otras normas internas. - 130 fiscalizaciones, Especiales, de Direcciones Regionales, Distritales y de Centros Educativos, procurando aseguramiento administrativo y financiero, y logrando el uso racional y adecuado de los recursos financieros - 531 acompañamientos y colaboración con las instancias internas de la institución en diferentes puntos del país. - 2,881 fiscalizaciones de almacén y centro de acopio de mercaderías. - 5,739 pantallas táctiles verificadas, para validar su existencia, instalación y funcionamiento. Resultados Año 2022: - 2,105,761,461.19 Millones de pesos fiscalizados para garantizar la eficacia y eficiencia en el uso de los recursos del MINERD. - 300 arqueos de fondos en uso, para validar la aplicación y el cumplimiento de las obligaciones de los controles internos sugeridos por la contraloría general de la república y otras normas internas. - 214 fiscalizaciones, Especiales, de Direcciones Regionales, Distritales y de Centros Educativos, procurando aseguramiento administrativo y financiero, y logrando el uso racional y adecuado de los recursos financieros - 140 acompañamientos y colaboración con las instancias internas de la institución en diferentes puntos del país.	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	- 1,822 fiscalizaciones de almacén y centro de acopio de mercaderías. - 2,091 pantallas táctiles verificadas, para validar su existencia, instalación y funcionamiento. Resultados Año 2023: - 1,004,050,569.53 Millones de pesos fiscalizados para garantizar la eficacia y eficiencia en el uso de los recursos del MINERD. En adición se realizó la fiscalización al uso y aplicación de recursos recibidos por el Inafocam, por el monto de RD\$ 5,273,652,024.96 - 300 arqueos de fondos en uso, para validar la aplicación y el cumplimiento de las obligaciones de los controles internos sugeridos por la contraloría general de la república y otras normas internas. - 2,340 fiscalizaciones a los movimientos de entradas y salidas de mercancías a los almacenes del MinerD. - 94 acompañamientos al proceso de inventarios de activos fijos llevado a cabo por 12 regionales y 82 distritos educativos. - Validados 913 formularios de entrada y salida de mercancías de los almacenes del Ministerio de Educación y 150 fiscalizaciones de arqueo semestral, arqueos aleatorios de cajas chicas, fondos rotatorios y fondos especiales de más de RD\$ 35,466,133.00. Resultados Año 2024: - 326 fiscalizaciones administrativas y financieras en 8 regionales, 56 distritos y 262 centros educativos. Por un monto de RD\$ 11,887,714,782.29. - 23,500,967,585.39 para construcción de planteles escolares a nivel nacional, durante los	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	años 2022,2023 y 2024. - 13,735,166,089.51 a los fondos transferidos para mantenimiento correctivo a centros educativos de las 18 regionales. - 7,404,511.45 de consumo de combustible en el servicio TRAE. En la Regional 17 Monte Plata y el Distrito Educativo 04-04 - 2,247 fiscalización a los movimientos de entradas y salidas de mercancías a los almacenes del MINERD. - 300 fiscalizaciones de arqueos semestrales aleatorios de cajas chicas, fondos rotatorios y fondos especiales de más de RD\$ 70,864,000.00 - 48 acompañamientos al proceso de inventarios de activos fijos llevado a cabo en 15 regionales y 102 distritos educativos. - 4 acompañamientos para verificar la renovación de contratos y alquileres de locales. Evidencias: • Estadísticas y memorias presentadas 2021, 2022, 2023 y 2024.	
7) Resultados de reconocimientos. Por ejemplo: participación en concursos, premios y certificaciones del sistema de gestión de calidad u otros.	El MINERD se postuló en el año 2022 al Premio Nacional a la Calidad, aceptado por el MAP la memoria de postulación. Cuenta con las certificaciones de las Normas de Tecnología de la información y Comunicación otorgada NORTIC. Obtuvo en el año presente la aprobación de la Carta Compromiso al Ciudadano y se está preparando para optar por el Sello CAF+300 que otorga el MAP. Por tal motivo optó por una consultoría externa para lograr la documentación formal e institucional de los procesos clave enfocado a una gestión por procesos estandarizados que viabilicen un mayor grado de	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
8) Cumplimiento del presupuesto y los objetivos financieros.	eficiencia operativa. Debido a que finales del 2024 fue emitido el Decreto 580-24 establece la fusión MINERD-MESCyT, el proyecto de optar por el Sello CAF+300 se consideró pertinente posponerlo para luego de la fusión. Evidencias: • Correo aceptación de la memoria de postulación al Premio. • Autodiagnóstico CAF 2024, 2025. • Decreto 580-24 En el año 2021 el Ministerio de Educación el presupuesto vigente, tanto de fuentes internas como externas, fue de RD\$ 187,964,400,561.11. Al finalizar el año, presentó un devengado de 99.37 % de este monto -a la fecha del informe. Para el año 2022, el presupuesto vigente fue de 231,147,700,000.00 y el ejecutado fue de 224,878,542,017.19. Al 28 de diciembre 2022 el porcentaje ejecutado fue de 97.29% En términos relativos, esto representó una variación de 1.24% en la ejecución con respecto al año 2020. Y para el año 2022 de -2.08% con respecto al año 2021. Para el año 2023, el presupuesto vigente fue de 275,378,926,642.00 y el ejecutado fue de 252,707,649,528.08. Esta inversión representó un 3.84 % del PIB. Al comparar el presupuesto devengado del año 2023 con el periodo 2022, en términos absolutos, incrementó en RD\$ 26,483,229,548. Es decir, una variación de 11.71 % en términos porcentuales. El porcentaje ejecutado fue de 91.76%	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
9) Resultados relacionados al costo-efectividad (logros, resultados de impacto al menor costo posible).	Tanto en el año 2021 como en el 2022 y 2023 se presentaron reportes e informes mensuales, trimestrales y semestrales sobre el comportamiento del gasto. Seguimiento mensual a los avances de las metas presidenciales relacionadas al financiamiento de la educación. Seguimiento trimestral a las unidades ejecutoras del Ministerio de Educación para evaluar y orientar el comportamiento del gasto. Para el año 2021 se elaboró el marco de gasto de mediano plazo del Plan Estratégico Institucional y se formuló el presupuesto plurianual del Ministerio de Educación 2022-2025. Para el año 2024, el presupuesto vigente fue de 296,022,929,102.17 y el ejecutado fue de 290,750,498,315.00. Esta inversión representó un 3.90 % del PIB. Al comparar ambos periodos 2023 y 2024, la variación fue de un incremento del 15.03% en términos porcentuales (valor de RD\$ 37,991,930,343.69). Evidencias: • https://www.ministeriodeeducacion.gob.do/transparencia/presupuesto/listados • https://www.digepres.gob.do/wp-content/uploads/2021/12/Marco-de-Gasto-de-Mediano-Plazo-con-Portada.pdf • https://www.ministeriodeeducacion.gob.do/transparencia/media/plan-estrategico-institucional-pei/planificacion-estrategica-institucional/toJ-rrf-plan-estrategico-2021-2024-peipdfpdf.pdf El Ministerio de Educación presenta un gran impacto en el menor costo posible relacionado con el costo efectividad.	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	Año 2021 - Beneficios de programas para becas docentes 73,925. - Ejecuciones presupuestarias 98.25%. - Inversión por estudiantes USD1,49.00. - Inversión Neta en Pedagogía 4.24%. - Transferencias a juntas de centros RD\$5.6B. - Alimentación 564MM. - Kits de utilería Escolar 555,511.00 Año 2022 - Beneficios de programas para becas docentes 37,074. - Ejecuciones presupuestarias 97.29%. - Transferencias a juntas de centros RD\$5,672,877,008.86. - Alimentación 25,671,086,772.70. - Kits de utilería Escolar 1,767,392 unidades de libros. Año 2023 - Beneficios de programas para becas docentes 92,475. - Ejecuciones presupuestarias 92.0%. - Transferencias a juntas de centros RD\$5,672,877,008.86. - Alimentación 915,161,635 raciones. 1,673,361 de Estudiantes beneficiados - Kits de utilería Escolar 652,948 beneficiados. Año 2024 - Beneficios de programas para becas docentes 83,239. - Ejecuciones presupuestarias 98.0%. - Transferencias a juntas de centros RD\$ 3,639,905,684.87. - Alimentación 1,042,125,856 raciones. 1,853,531 de Estudiantes beneficiados y	

Ejemplos	Puntos Fuertes (Detallar Evidencias)	Áreas de Mejora
	205,947 docentes y empleados administrativos de los centros educativos. - Kits de utilería Escolar, 1,809,068 estudiantes beneficiados. - 1,624,900 estudiantes beneficiados con el Programa de Transporte Escolar (TRAЕ). - 703,333 padres, madres y tutores de estudiantes matriculados se beneficiaron con el Bono Escolar (Bono a Mil). RS\$ 1,050,450,000.00 (1,050,450 estudiantes). Evidencias: • Informe de rendición de cuentas. Memorias 2021, 2022, 2023 y 2024.	

NOTA: Estos son ejemplos que aparecen en el “Modelo CAF”, son puntos de referencia en el proceso de autoevaluación. Las organizaciones pueden tener otras formas de desplegar los criterios, incluyendo las propias, que pueden ser consideradas como parte de su autoevaluación, siempre que puedan sustentar sus puntos fuertes con las evidencias correspondientes.