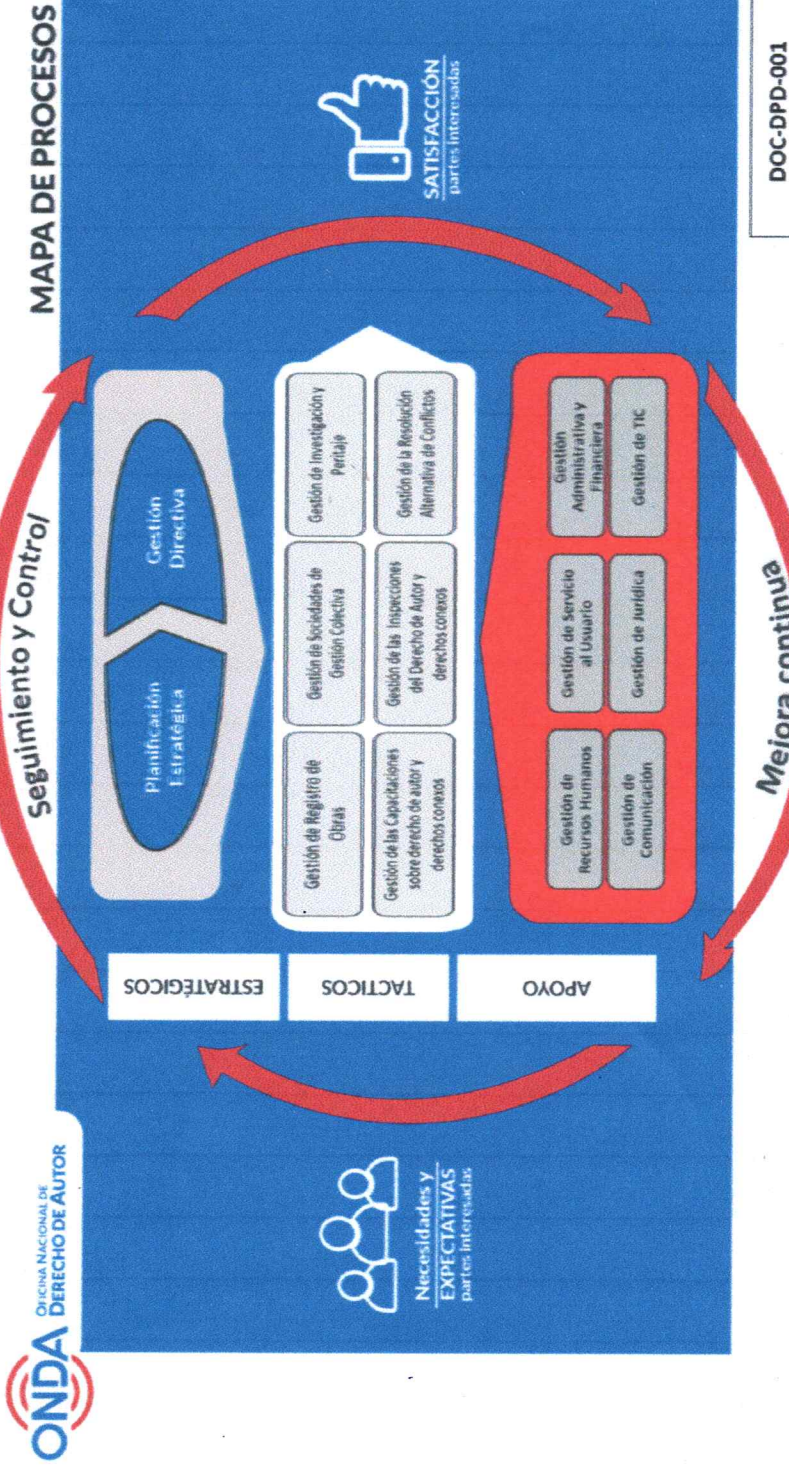


	MAPA DE PROCESOS		DOC-DPD-001
	DOCUMENTO DE APLICACIÓN GENERAL		VERSION: 03
	FECHA DE EMISIÓN		FECHA DE REVISIÓN: JUNIO 2025
	7/05/2021		NO. DE REVISIÓN: 02



ELABORADO POR Mayra Hernández Analista de Calidad en la Gestión Fecha: 16/06/2025	APROBADO POR José Rubén Gopeil Cosme Director General Fecha: 16/06/2025	REVISADO POR Eduar Ramos Enc. Dpto. Planificación y Desarrollo Fecha: 16/06/2025	DOC-DPD-001 Versión: 003 Revisión: junio 2025
			Evaluación de la Satisfacción al Usuario Monitoreo de Quejas y Sugerencias Monitoreo de la Carta Compromiso



	MAPA DE PROCESOS		DOC-DPD-001
	DOCUMENTO DE APLICACIÓN GENERAL		VERSION: 03
	FECHA DE EMISIÓN		FECHA DE REVISIÓN: JUNIO 2025
	7/05/2021		NO. DE REVISIÓN: 02

CONTROL DE CAMBIOS

FECHA	VERSION	DESCRIPCIÓN	REVISIÓN	APROBACIÓN
2023-05-16	02	Cambio en el nombre del procedimiento táctico Gestión de la Academia de Derecho de Autor a Gestión de las Capacitaciones de Derecho de Autor.	01	2023-06-06
2025-06-09	03	Se elimino la Gestión de Relaciones Interinstitucionales de la categoría de Procesos de Apoyo. Se elimino la Gestión de Recursos Humanos de la categoría de Procesos de Seguimiento y Control. Se actualizo los nombres de las áreas tácticas de - Gestión de Sociedades a Gestión de Sociedades de Gestión Colectiva. - Gestión de las Capacitaciones de Derecho de Autor a Gestión de las Capacitaciones sobre derecho de autor y derechos conexos. - Gestión de Conciliaciones a Gestión de la Resolución Alternativa de Conflictos. - Gestión de las Inspecciones a Gestión de las Inspecciones del Derecho de Autor y derechos conexos. Se incluyó en el cuadro de aprobaciones del mapa una fecha asociada a la firma del documento. Se declaran los procesos relacionados a la mejora continua. - Evaluación de la satisfacción al usuario. - Monitoreo de Quejas y Sugerencias. - Monitoreo de la Carta Compromiso.	02	2025-06-16

 ELABORADO POR Mayra Hernández Analista de Calidad en la Gestión	APROBADO POR José Rubén González Cosme Director General
Fecha:16/06/2025	Fecha:16/06/2025

