

Nº	Criterio	Subcriterio	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Inicio	Fin	Recursos	Indicador	Responsable	Responsable de seguimiento	Medio de Verificación
1	1	1.2	No se evidencia que se asegure que sea efectiva la comunicación externa e interna a todos los grupos de interés.	Establecer mecanismos para medir el alcance, interacciones y engagement de las publicaciones en los medios de comunicación y las redes sociales	Identificar y evaluar la efectividad de las informaciones que se emiten por la institución asegurando su impacto y audiencia adecuada	1. Definir indicadores y métricas relevantes (Interacciones, comentarios, elementos compartidos). 2. Establecer objetivos para los indicadores y métricas. 3. Recopilación de datos, analizar y establecer estrategias de mejora.	30/03/2025	30/06/2025	1) Tecnológicos (Plataformas digitales, Analytics) 2) Humanos	1) Porcentaje de Engagement. 2) Cantidad de Interacciones	Dirección Comunicaciones/ Planificación y desarrollo	Planificación y desarrollo	Informes de Medición Redes sociales
2	1	1.2	No se evidencia el compromiso con la innovación.	Establecer estrategias y objetivos institucionales que fomenten la gestión de innovación y buenas prácticas para la mejora de los servicios.	Establecer una cultura institucional que promueva la generación e implementación de ideas innovadoras	1. Definir una estructura organizacional que promueva una cultura de innovación institucional. 2. Identificar objetivos estratégicos orientados a la gestión de innovación y mejora de servicios. 3. Formular un plan de innovación institucional y desarrollar iniciativas para la optimización y mejora de procesos y servicios.	30/03/2025	30/06/2025	1) Humanos. 2) Tecnológicos	Cantidad de proyectos orientados a la gestión de innovación y desarrollo identificados	Áreas MIP / Dirección Planificación y desarrollo	Planificación y desarrollo	Estructura organizacional Aprobada Plan de innovación
3	1	1.3	No se evidencia cómo los líderes inspiran una cultura de liderazgo impulsada por la innovación.	Realizar actividades e implementar herramientas que impulsen nuevas ideas para la mejora de procesos e impulsen una cultura de liderazgo.	Fomentar una cultura de innovación y colaboración en la institución, para la generación y desarrollo de ideas nuevas que contribuyan a la mejora de los procesos y el desarrollo de competencias de liderazgo.	1. Actividades de integración para impulsar el liderazgo.	30/03/2025	30/11/2025	1) Humanos. 2) Tecnológicos	1. Porcentaje de iniciativas implementadas	Dirección de planificación y desarrollo / Dirección de Recursos Humanos	Planificación y desarrollo	Convocatorias Fotos Informes
4	2	2.2	No se evidencia que se involucre a los grupos de interés externos en el desarrollo de la estrategia y de la planificación, dando prioridad a sus expectativas y Necesidades.	Establecer reuniones o encuestas a las partes interesadas Externas para identificar sus Necesidades y Expectativas	Involucrar a los grupos de interés con la planificación de los objetivos institucionales, identificando sus necesidades y expectativas	1. Realizar encuestas a las partes interesadas para identificar sus necesidades y expectativas.	01/05/2025	30/05/2025	1) Material gastable. 2) Humanos	1. Cantidad de encuestas realizadas	Dirección de planificación y desarrollo	Planificación y desarrollo	Encuestas realizadas
5	2	2.2	No se evidencia que se incluyan aspectos de responsabilidad social en las estrategias y planes de la organización.	Integrar en la planificación institucional iniciativas de responsabilidad social que generen valor público y estén alineados con los objetivos del MIP	Promover el compromiso institucional con el desarrollo sostenible y el mejoramiento de la calidad de vida de la comunidad, mediante la incorporación de programas y proyectos de responsabilidad social en la planificación institucional.	1. Desarrollar Plan de sostenibilidad Ambiental. 2. Realizar capacitaciones a los colaboradores.	30/03/2025	30/11/2025	1) Material gastable e 2) Humanos	1. Porcentaje de ejecución del Plan de Sostenibilidad	Dirección de planificación y desarrollo	Planificación y desarrollo	Plan de sostenibilidad Ambiental Capacitaciones realizadas
6	3	3.2	No se evidencia que se planifiquen actividades formativas y el desarrollo de técnicas de comunicación en gestión de conflictos de interés y diversidad.	Desarrollar e implementar actividades en técnicas de comunicación para la gestión de conflictos de interés y diversidad	Garantizar que todos los colaboradores cuenten con las habilidades y conocimientos necesarios para abordar de manera efectiva los conflictos de interés y gestionar la diversidad a través de técnicas de comunicación apropiadas.	1. Planificar actividades formativas a los colaboradores para el manejo y técnicas de comunicación para la gestión de conflictos de interés y diversidad.	01/01/2025	30/06/2025	3) Humanos. 4) Tecnológicos	Cantidad de actividades formativas orientadas al manejo y comunicación a la gestión de conflictos de interés	Dirección Recursos Humanos/ Dirección Planificación y desarrollo	Dirección Planificación y desarrollo	Plan de Capacitación Convocatorias Listas de asistencia
7	3	3.2	No se evidencia formas de aprendizaje basadas en pensamiento de diseño.	Incorporar formas de aprendizaje basadas en el pensamiento de diseño en una empresa puede llevar a mejoras significativas en la innovación, la resolución de problemas y la colaboración entre equipos.	Fomentar el pensamiento de diseño en la institución, cultivando un enfoque más centrado en el usuario y propiciando un entorno de innovación continua.	1) Promover el uso de la metodología de pensamiento de diseño (Design thinking). 2) Realizar capacitaciones sobre el pensamiento de diseño (Design thinking).	01/01/2025	30/11/2025	1) Material gastable. 2) Humanos. 3) Tecnológicos.	Cantidad de actividades formativas realizadas	Dirección Recursos Humanos/ Dirección Planificación y desarrollo	Dirección Planificación y desarrollo	Capacitaciones realizadas
8	7	7.2.1	No se evidencian resultados de medición del nivel de participación en actividades de mejora.	Establecer incentivos para la participación en actividades de mejora dentro de la organización.	Mejorar el nivel de participación en actividades de mejora dentro de la organización.	1) Diseñar instrumentos para recopilación de iniciativas de mejora de procesos. 2) Realizar ejercicio de captación de ideas de mejora.	01/05/2025	30/06/2025	1) Material gastable. 2) Humanos. 3) Tecnológicos.	Nivel de participación del personal en actividades de mejora.	Dirección Planificación y desarrollo	Dirección Planificación y desarrollo	Instrumentos diseñados



Dirección de Planificación y Desarrollo