



BIBLIOTECA NACIONAL
PEDRO HENRIQUEZ UREÑA
REPÚBLICA DOMINICANA

Santo Domingo, D. N.
24 de febrero del 2025

D/102/2025

Señor
Sigmund Freund
Administración Pública, MAP
Su despacho. -

Atención:
Guadalupe A. Sosa Veras
Directora de gestión del cambio

Asunto: **Remisión evidencias de clima laboral**

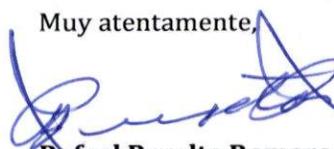
Distinguido señor:

Cortésmente, en cumplimiento del **indicador encuesta de clima laboral** del SISMAP y para fines de actualización, remitimos lo citado en el asunto, conforme a nuestro plan de mejoras correspondiente a:

- Objetivo 1: Otorgamiento de incentivo por rendimiento individual
- Objetivo 2: Capacitar al personal sobre Atención al ciudadano y calidad en el servicio
- Objetivo 3: Capacitar al personal en Cortesía Telefónica
- Objetivo 4: Capacitaciones especializadas enfocadas en Bibliotecas
- Objetivo 5: Divulgar las publicaciones de concursos realizadas por el MAP
- Objetivo 6: Concursos para facilitar el ingreso a carrera administrativa

Agradeciéndole la atención prestada a la presente, le saluda,

Muy atentamente,


Rafael Peralta Romero
Director General



Anexos: Evidencias: Otorgamiento de incentivo, Capacitar al personal sobre Atención al ciudadano y calidad en el servicio, Capacitar al personal en Cortesía Telefónica, Capacitaciones especializadas enfocadas en Bibliotecas, Divulgar las publicaciones de concursos MAP, Concursos para ingreso a carrera administrativa

RPR/ASR/II