

PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL 2025

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	1	1.3	No se evidencian políticas internas de reconocimiento socializadas.	Crear políticas internas de reconocimiento y socializarlas	Establecer una política que valore y premie los esfuerzos, logros y comportamientos sobresalientes de los empleados, fomentando la motivación, compromiso y la lealtad hacia la DPP	<ol style="list-style-type: none"> 1) Definir criterios de reconocimiento. 2) Diseñar sistema de reconocimiento. 3) Comunicar política al personal. 4) Implementación de políticas. 5) Monitorear y evaluar políticas. 	ene-25	dic-25	<ol style="list-style-type: none"> 1) Personal 2) Premios 3) Presupuesto 	Políticas de reconocimiento implementadas	DRH-MAE	
2	2	2.4	No se ha evidenciado la comunicación de políticas de innovación ni resultados de la organización a todos los grupos de interés.	Promover la cultura de la innovación	Fomentar una cultura de innovación dentro de la institución, alentando a los colaboradores a desarrollar y proponer ideas creativas que mejoren los procesos, servicios y productos.	<ol style="list-style-type: none"> 1) Establecer marco para la innovación. 2) Establecer proceso de generación de ideas. 3) Desarrollar un programa de incentivos por innovación. 4) Implementar ideas 5) Evaluación y mejora 	ene-25	dic-25	<ol style="list-style-type: none"> 1) Personal 2) Materiales 3) Presupuesto 	Política de Innovación implementada	DRP / DPD	
3	3	3.2	No se evidencia una política de reclutamiento y selección implementada	Crear una política de reclutamiento y selección e implementarla	Atraer y desarrollar talentos para cumplir con los objetivos de la institución	<ol style="list-style-type: none"> 1) Crear las políticas de reclutamiento y selección 2) Socializar e implementarla 	ene-25	dic-25	<ol style="list-style-type: none"> 1) Personal 	Políticas de reclutamiento y selección implementada	DRH	

4	3	3.3	No se evidencia políticas de seguridad ocupacional en local 8 B	Crear políticas de seguridad ocupacional en local 8B	Proteger la salud y seguridad de todos los empleados en el lugar de trabajo, minimizando los riesgos de accidentes laborales mediante la implementación de medidas preventivas.	1) Identificación y evaluación de riesgos, 2) Capacitación y concienciación. 3) implementación de medidas.	ene-25	dic-25	1) Presupuesto	Políticas de seguridad ocupacional local 8B implementada	DSG	
5	4	4.4	No se evidencia una Incentiva a las áreas para utilizar el servicio, capacitar los usuarios de la institución sobre las ventajas de la plataforma sharepoint office 365	Crear un plan de capacitación para todo el personal sobre office 365 y sharepoint	Motivar a los usuarios de la institución a usar las herramientas office 365 y sharepoint	1) Diseñar un plan de capacitación 2) Socializar el plan con las áreas requerentes 3) Implementar las capacitaciones y hacer informes de seguimiento	ene-25	dic-25	1) Personal	Plataforma SharePoint implementada y utilizada en la institución	TIC-DRH	Sería que TIC imparta capacitaciones o un documento al personal como inducción
6	4	4.4	No se evidencia Intranet para complementar la difusión interna de la información.	Culminar con la implementación del intranet y socializarla.	Utilizar el intranet como un medio de comunicación interna en el que se difundan las informaciones y noticias de la información con todo el personal	1) Terminar de diseñar la plataforma Intranet 2) Realizar las pruebas de lugar 3) Socializar con todo el personal 4) Implementar la Intranet	ene-25	dic-25	1) Personal	Intranet Implementada	TIC	
7	4	4.4	No se evidencia la implementación de un sistema de captura de información externa.	Implementación de captura externa de capacitaciones	Capturar información que ayude a los colaboradores a desempeñar mejor en su trabajo	1) Cumplir con el plan de capacitaciones establecido	ene-25	dic-25	1) Personal 2) Presupuesto	Capacitaciones externas impartidas	DRH	
8	5	5.1	No se evidencia el seguimiento continuo para así velar que cada riesgo que presenten los procesos puedan ser mitigados.	Culminar la matriz de riesgos para crear las políticas correspondientes	Mitigar los riesgos institucionales por incumplimiento de productos POA en la mayor proporción posible	1) Culminar la matriz de riesgo 2) Crear políticas para mitigar los riesgos 3) Implementar las políticas y seguimiento	ene-25	dic-25	1) Personal	Políticas de mitigación de riesgos implementada	DPD	
9	5	5.1	No se evidencian acercamientos con instituciones, DIECOM no es suficiente para lucrar a la DPP de buenas prácticas. Armar un plan y hacer contacto con distintas instituciones para impulsar la innovación y la optimización de los procesos.	Crear políticas de acercamiento inter institucional	Utilizar el conocimiento y las buenas prácticas de distintas instituciones que tienen mejor desarrollo o sistemas en cualquier área	1) Crear las políticas de acercamiento inter institucional 2) Socializar la política 3) Implementar la política	ene-25	dic-25	1) Personal	Políticas de acercamiento Inter Institucional implementado	DPD	Tenemos acercamientos con distintas instituciones como ogtic, dgcp, intrant, etc...