Direccion General de Pasaportes

Plan de mejora 2025

Comité de Calidad

Criterio	Subcriterio No.	No.	Areas de Mejora	Objetivos	Accion de Mejora	Tareas	Plazo de Ejecucion		Recursos Necesarios	Responsables	Medio de Verificacion	Nivel de Desarrollo
							Inicio	Termino				
CRITERIO 3: PERSONAS	Subcriterio 3.1. Gestionar y mejorar los recursos humanos de acuerdo con la estrategia de la organización.	6	La Dirección General de Pasaportes como apoyo a la gestión eficaz de los recursos humanos de la organización va a crear una política de género y a establecer dentro del organigrama una unidad de género.			Redactar el política de género y modificar el organigrama para incluir una unidad de género.	1t 2025	4t 2025	Recursos Humanos	Recursos Humanos	Política de género y organigrama con una unidad de género.	
	Subcriterio 3.2. Desarrollar y gestionar las capacidades de las personas.	9	La Dirección General de Pasaportes está en proceso de realizar el análisis costo/beneficio a las actividades de formación.			Hacer un análisis costo/beneficio a las actividades de formación.	1t 2025	4t 2025	Recursos Humanos	Recursos Humanos	Informe del análisis costo/beneficio a las actividades de formación.	
	Subcriterio 3.3. Involucrar y empoderar a las personas y apoyar su bienestar.	6	La Dirección General de Pasaportes está en proceso de redactar su plan de emergencias y la realización de simulacros de evacuación.			Redactar su plan de emergencias y planificar la realización de simulacros de evacuación.	1t 2025	4t 2025	Recursos Humanos	Recursos Humanos	El plan de emergencias y las fotos de la realización de simulacros de evacuación.	
CRITERIO 4: ALIANZAS Y RECURSOS.	Subcriterio 4.2. Colaborar con los ciudadanos y las organizaciones de la sociedad civil.	4	La Dirección General de Pasaportes está en proceso de mejorar y actualizar la Carta Compromiso de Servicios al Ciudadano de la institución.			Actualizar la Carta Compromiso de Servicios al Ciudadano de la institución.	1t 2025	4t 2025	Estadísticas	Planificación	Carta Compromiso de Servicios al Ciudadano de la institución publicada	
	Subcriterio 4.4. Gestionar la información y el conocimiento.	1	La Dirección General de Pasaportes está en proceso de redactar una política de gestión del conocimiento e implementar los programas de mentoría.			Redactar una política de gestión del conocimiento e implementar los programas de mentoría.	1t 2025	4t 2025	Recursos HUmanos	Planificación	Política de gestión del conocimiento documentada e informes de los programas de mentoría.	
	Subcriterio 4.4. Gestionar la información y el conocimiento.	5	La Dirección General de Pasaportes está en proceso de redactar una política de gestión del conocimiento e implementar los programas de mentoría para asegurar la relevancia, corrección, confiabilidad y seguridad de las informaciones.			Redactar una política de gestión del conocimiento e implementar los programas de mentoría.	1t 2025	4t 2025	Recursos HUmanos	Planificación	Política de gestión del conocimiento documentada e informes de los programas de mentoría.	
	Subcriterio 4.4. Gestionar la información y el conocimiento.	8	La Dirección General de Pasaportes está en proceso de redactar una política de gestión del conocimiento e implementar los programas de mentoría.			Redactar una política de gestión del conocimiento e implementar los programas de mentoría.	1t 2025	4t 2025	Recursos HUmanos	Planificación	Política de gestión del conocimiento documentada e informes de los programas de mentoría.	
	Subcriterio 4.5. Gestionar la tecnología.	2	La Dirección General de Pasaportes está en proceso de realizar el análisis costo-efectividad de las tecnologías usadas y su impacto			Hacer un análisis costo-efectividad de las tecnologías usadas y su impacto	1t 2025	4t 2025	Recursos Humanos	DTIC	Informe del análisis costo-efectividad de las tecnologías usadas y su impacto	

Direccion General de Pasaportes

Plan de mejora 2025

Comité de Calidad

Criterio	Subcriterio No.	No.	Areas de Mejora	Objetivos	Accion de Mejora	Tareas	Plazo de Ejecucion		Recursos Necesarios	Responsables	Medio de Verificacion	Nivel de Desarrollo
							Inicio	Termino				
	Subcriterio 4.6. Gestionar las instalaciones.	4	La Dirección General de Pasaportes está en proceso de análisis y redacción de actividades dentro del Plan de responsabilidad social que permita a los grupos de interés de la comunidad donde están las instalaciones de la institución, realizar actividades en los salones de eventos o en los espacios comunes como parqueos, respetando las medidas de seguridad propias de la institución. Por ejemplo: actos de graduación de centros de educativos, centro de acogida de insumos no perecederos ante un evento meteorológico, entre otros.			Redactar el Plan de responsabilidad socia	1t 2025	4t 2025	Recursos Humanos	DTIC	Plan de responsabilidad socia documentado	
CRITERIO 5: PROCESOS.	Subcriterio 5.1. Diseñar y gestionar procesos para aumentar el valor dado a los ciudadanos y clientes.	7	La Dirección General de Pasaportes está en proceso de mejorar y actualizar la Carta Compromiso de Servicios al Ciudadano de la institución			Redactar y actualizar la Carta Compromiso de Servicios al Ciudadano de la institución	1t 2025	4t 2025	Recursos Humanos	Planificación	Carta Compromiso de Servicios al Ciudadano de la institución publicada	
	Subcriterio 5.2 Ofrecer productos y prestar servicios orientados a los clientes, los ciudadanos, los grupos de interés y la sociedad en general.	3	La Dirección General de Pasaportes como apoyo a la gestión eficaz de los recursos humanos de la organización va a crear una política de género y a establecer dentro del organigrama una unidad de género			Redactar el política de género y modificar el organigrama para incluir una unidad de género.	1t 2025	4t 2025	Recursos Humanos	Recursos Humanos	Política de género y organigrama con una unidad de género.	
	Subcriterio 5.3. Coordinar los procesos en toda la organización y con otras organizaciones relevantes.	4	La Dirección General de Pasaportes está en proceso de evaluar los incentivos y condiciones adecuados para la institución que puedan servir de incentivo para que la dirección y los empleados creen procesos interorganizacionales y que sean parte de las políticas institucionales de compensación y beneficios			Evaluar los incentivos, condiciones y las políticas institucionales de compensación y beneficios	1t 2025	4t 2025	Recursos Humanos	Recursos Humanos	Políticas institucionales de compensación y beneficios actualizadas	
PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO												**0%**