



**PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL ODAC 2025**

No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento
							Inicio	Fin			
1	<b>CRITERIO 4: ALIANZAS Y RECURSOS.</b>	<b>Subcriterio 4.5. Gestionar la tecnología.</b>	<b>No se dispone de evidencia relacionada con el impacto socio-económico y medioambiental de las TIC.</b>	Realizar acciones que aseguren generar las evidencias relacionadas con el impacto socio - económico y medioambiental de la TIC.	Generar las evidencias relacionadas con el impacto socio - económico y medioambiental de la TIC.	1. Realizar Informe de factibilidad 2. Implementar acciones. 3. Elaborar informe. 4. Difundir el informe de resultados.	10/1/2025	10/12/2025	Recursos humanos, tecnológicos y financieros	- Un (1) informe de resultados de implementación difundido.	Analista de Proyectos y Analista de Planificación y Desarrollo
2	<b>CRITERIO 8: RESULTADOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL.</b>	<b>Subcriterio 8.1. Mediciones de percepción, respecto a:</b>	<b>No se han medido resultados en relación con la percepción del enfoque hacia las cuestiones medioambientales.</b>	Medir los resultados en relación con la percepción del enfoque hacia las cuestiones medioambientales.	Tabular datos para la obtención de resultados en relación con la percepción del enfoque hacia las cuestiones medioambientales.	1. Aplicar encuesta de consumo responsable. 2. Preparar presentación. 3. Elaborar informe con los resultados en relación con la percepción del enfoque hacia las cuestiones medioambientales. 4. Difundir los resultados.	20/2/2025	21/11/2025	Recursos humanos, tecnológicos y financieros	- Un (1) informe de resultados de implementación difundido.	Analista de Proyectos y Analista de Planificación y Desarrollo

3	<b>CRITERIO 9: RESULTADOS CLAVE DE RENDIMIENTO.</b>	<b>Subcriterio 9.1. Resultados externos: servicios o productos y valor público.</b>	<b>No se han medido resultados en relación al grado de cumplimiento de contratos/acuerdos entre las autoridades y la organización.</b>	Medir resultados en relación al grado de cumplimiento de contratos/acuerdos entre las autoridades y la organización.	Generar las evidencias relacionadas al grado de cumplimiento de contratos/acuerdos entre las autoridades y la organización.	1. Solicitar los nuevos acuerdos interinstitucionales y estatus de los acuerdos vigentes a las partes involucradas 2. Actualizar la Matriz de Acuerdos Interinstitucionales. 3. Elaborar informe con los resultados en relación al grado de cumplimiento de contratos/acuerdos entre las autoridades y la organización incluyendo la eficacia. 4. Difundir los resultados.	10/1/2025	10/12/2025	Recursos humanos y tecnológicos	- Un (1) informe de resultados de implementación difundido.	Analista de Proyectos y Analista de Planificación y Desarrollo
4	<b>CRITERIO 9: RESULTADOS CLAVE DE RENDIMIENTO.</b>	<b>Subcriterio 9.1. Resultados externos: servicios o productos y valor público.</b>	<b>No se han medido resultados en relación a la innovación en servicios/productos para la mejora del impacto.</b>	Medir resultados en relación a la innovación en servicios/productos para la mejora del impacto.	Medir datos para la obtención de resultados en relación a la innovación en servicios/productos para la mejora del impacto.	1. Elaborar el Plan de Innovación. 2. Difundir Plan de Innovación aprobado. 3. Implementar el Plan de Innovación. 4. Elaborar informe con los gráficos de los resultados en relación la innovación en servicios/productos para la mejora del impacto y difusión de los resultados.	10/1/2025	10/12/2025	Recursos humanos y tecnológicos	- Un (1) informe de resultados de implementación difundido.	Analista de Proyectos y Analista de Planificación y Desarrollo
5	<b>CRITERIO 9: RESULTADOS CLAVE DE RENDIMIENTO.</b>	<b>Subcriterio 9.1. Resultados externos: servicios o productos y valor público.</b>	<b>No se han medido resultados en términos de outcomes.</b>	Medir los resultados en términos de outcomes.	Medir datos para la obtención de resultados en términos de outcomes.	1. Tabular los datos. 2. Preparar presentación 3. Elaborar informe con los resultados en término de outcomes. 4. Difundir los resultados.	10/1/2025	10/12/2025	Recursos humanos, tecnológicos y financieros.	- Un (1) informe de resultados de implementación difundido.	Analista de Proyectos y Analista de Planificación y Desarrollo

6	<b>CRITERIO 9: RESULTADOS CLAVE DE RENDIMIENTO.</b>	<b>Subcriterio 9.1. Resultados externos: servicios o productos y valor público.</b>	<b>No se han medido los resultados de la evaluación comparativa (benchmarking) en términos de productos y resultados.</b>	Medir los resultados de la evaluación comparativa (benchmarking) en términos de productos y resultados.	Medir datos para la obtención de resultados de la evaluación comparativa (benchmarking) en términos de productos y resultados.	1. Elaborar el Plan de Innovación. 2. Difundir Plan de Innovación aprobado. 3. Implementar el Plan de Innovación. 4. Elaborar informe con los graficos de la evaluacion comparativa (benchmarking) en terminos de productos y resultados y difusión de los resultados.	10/1/2025	10/12/2025	Recursos humanos, tecnológicos y financieros.	- Un (1) informe de resultados de implementación difundido.	Analista de Proyectos y Analista de Planificación y Desarrollo
7	<b>CRITERIO 9: RESULTADOS CLAVE DE RENDIMIENTO.</b>	<b>Subcriterio 9.2. Resultados internos: nivel de eficiencia.</b>	<b>No se han tabulado datos enfocados a la mejora e innovación de procesos.</b>	Tabular datos enfocados a la mejora e innovación de procesos.	Tabular datos enfocados a la mejora e innovación de procesos.	1. Elaborar el Plan de Innovación. 2. Difundir Plan de Innovación aprobado. 3. Implementar el Plan de Innovación. 4. Elaborar informe con la tabulacion de los datos enfocados a la mejora e innovacion de procesos y difusion de los resultados.	10/1/2025	10/12/2025	Recursos humanos, tecnológicos y financieros.	- Un (1) informe de resultados de implementación difundido.	Analista de Proyectos y Analista de Planificación y Desarrollo
8	<b>CRITERIO 9: RESULTADOS CLAVE DE RENDIMIENTO.</b>	<b>Subcriterio 9.2. Resultados internos: nivel de eficiencia.</b>	<b>No se han medido resultados documentados de benchmarking.</b>	Medir los resultados documentados de benchmarking	Medir datos para la obtención de resultados documentados de benchmarking.	1. Elaborar el Plan de Innovación. 2. Difundir Plan de Innovación aprobado. 3. Implementar el Plan de Innovación. 4. Elaborar informe con los resultados documentados de benchmarking.	10/1/2025	10/12/2025	Recursos humanos y tecnológicos	- Un (1) informe de resultados de implementación difundido.	Analista de Proyectos y Analista de Planificación y Desarrollo

	9	<b>CRITERIO 9: RESULTADOS CLAVE DE RENDIMIENTO.</b>	<b>Subcriterio 9.2. Resultados internos: nivel de eficiencia.</b>	<b>No se han medido resultados documentados sobre la eficacia de las alianzas.</b>	Medir resultados en relación al grado de cumplimiento de contratos/acuerdos entre las autoridades y la organización.	Medir datos para la obtención de resultados documentados sobre la eficacia de las alianzas.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Solicitar los nuevos acuerdos interinstitucionales y estatus de los acuerdos vigentes a las partes involucradas</li> <li>2. Actualizar la Matriz de Acuerdos Interinstitucionales.</li> <li>3. Elaborar informe con los resultados en relación al grado de cumplimiento de contratos/acuerdos entre las autoridades y la organización incluyendo la eficacia.</li> <li>4. Difundir los resultados.</li> </ol>	10/1/2025	10/12/2025	Recursos humanos y tecnológicos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Un (1) correo de convocatoria para la formulación del Plan de Innovación.</li> <li>- Un (1) plan de innovación aprobado.</li> <li>- Un (1) correo de difusión del plan de innovación.</li> <li>- Cantidad de registros de implementación.</li> <li>- Un (1) informe de resultados difundido con porcentaje (%) de implementación difundido.</li> </ul>	Analista de Proyectos y Analista de Planificación y Desarrollo
	10	<b>CRITERIO 9: RESULTADOS CLAVE DE RENDIMIENTO.</b>	<b>Subcriterio 9.2. Resultados internos: nivel de eficiencia.</b>	<b>No se han medido datos estadísticos sobre el valor añadido del uso de la información y de las tecnologías de la comunicación.</b>	Medir datos estadísticos sobre el valor añadido del uso de la información y de las tecnologías de la comunicación.	Medir los datos estadísticos para obtener los resultados sobre el valor añadido del uso de la información y de las tecnologías de la comunicación.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Remitir formulario MCI-TIC-P03-F02 Encuesta de Satisfacción de los Sistemas de Información</li> <li>2. Tabular los datos.</li> <li>3. Elaborar informe con la medición de los datos estadísticos sobre el valor añadido del uso de la información y de las tecnologías de la comunicación.</li> <li>4. Difundir los resultados.</li> </ol>	10/1/2025	10/12/2025	Recursos humanos y tecnológicos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Un (1) informe de resultados de implementación difundido.</li> </ul>	Analista de Proyectos y Analista de Planificación y Desarrollo