



MINISTERIO DE LA VIVIENDA, HÁBITAT Y EDIFICACIONES

Plan de Mejora Institucional 2024-2025

No.	Criterio No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de mejora	Objetivo	Tareas	Inicio	Fin	Recursos necesarios	Indicadores	Responsable	Comentarios
1	Liderazgo	1.2	No se comunican las iniciativas de cambio y los efectos esperados a los empleados y grupos de interés	Informar sobre la incidencia de los cambios y/o iniciativas institucionales sobre los grupos de interés	Mantener actualizado y motivado los grupos de interés	Realizar Plan de comunicación de cambios e iniciativas	ene-25	dic-25	Recursos humanos y tecnológicos	% de implementación de cambios y/o iniciativas	DBH DCOM	
2			No se incluyen los grupos de interés en el proceso de diseño de políticas	Diseñar políticas de participación social con el involucramiento de los grupos de interés pertinentes.	Implementar políticas en beneficio a los grupos de interés	Revisión de la Política de Participación Social	feb-25	abr-25	Recursos humanos y tecnológicos	Política de Participación Social aprobada	Seccion ASFL	
3		1.4	No se promueve la conciencia pública, reputación y reconocimiento de la organización para desarrollar un concepto de marketing/publicidad centrado en las necesidades de los grupos de interés.	Desarrollar un plan de comunicación institucional centrado en las necesidades de los grupos de interés.	Aumentar la visibilidad y el reconocimiento del Ministerio de Vivienda y Edificaciones entre los grupos de interés clave, mejorando así la reputación y la conciencia pública.	Realizar un análisis de los grupos de interés Implementar encuestas digitales y focus groups para obtener retroalimentación directa de los grupos de interés.	ene-25 ene-25	mar-25 dic-25	Recursos humanos y tecnológicos	Cantidad de grupos de interés analizados para la realización de análisis Cantidad de encuestas realizadas	DCOM	
4	Alianzas y Recursos	4.5	No se evidencia que el MINVED lleve a cabo un sistema de gestión de residuos electrónicos con una política definida para la gestión de residuos de cartuchos, ni de accesibilidad para usuarios internos y externos	Diseñar un sistema de gestión de residuos tecnológicos	Gestionar la disposición final de los residuos tecnológicos de la institución	Elaborar política de gestión de residuos electrónicos	feb-25	oct-25	Recursos humanos y tecnológicos	Política de gestión de residuos económicos aprobada	Dirección Tecnología de la Información y Comunicación	
						socialización de la política institucional de Gestión de residuos electrónicos	oct-25	nov-25		Cantidad de colaboradores invitados a la socialización	Dirección Tecnología de la Información y Comunicación	
5	Procesos	5.1	No se evidencia que el MINVED diseñe e implemente un sistema para gestionar procesos aprovechando las oportunidades de la digitalización, el manejo de datos y los estándares abiertos	Optimizar las operaciones y tiempos que se requieren para los procesos institucionales	Eficientizar los procesos institucionales	Implementación de ERP SAP	ene-25	may-25	Recursos humanos y tecnológicos	% de implementación ERP SAP	Dirección Tecnología de la Información y Comunicación	
						Identificar procesos prioritarios para la implementación de SAP	ene-25	feb-25	Recursos humanos y tecnológicos	% de procesos optimizados mediante la herramienta ERP SAP	Dirección Tecnología de la Información y Comunicación	
6	Resultados orientados a los ciudadanos	6.1.	No se mide la integridad de la organización y la confianza, generado en los clientes	conocer la valoración institucional parcos grupos de interés	Definir necesidades y expectativas de los grupos de interés	Organizar mesas de diálogo con representantes clave de cada grupo de interés para una comprensión más profunda de sus expectativas.	feb-25	mar-25	Recursos humanos y tecnológicos	cantidad de necesidades identificadas por los grupos de interés	Dirección de Comunicaciones	
						Desarrollar un cuestionario detallado que se emita a través de diferentes canales (correo electrónico, redes sociales) para recopilar información adicional					Dirección de Comunicaciones	
7	Resultados orientados a los ciudadanos	6.2	No se ha medido la disponibilidad de los objetivos de rendimiento y resultados de la organización.	Monitorear el rendimiento de las metas y objetivos institucionales	Valorar el cumplimiento de los objetivos institucionales así como los niveles de rendimiento organizacional	Informe de monitoreo de la Evaluación de Desempeño Institucional	ene-25	dic-25	Recursos humanos y tecnológicos	Nivel de cumplimiento del IDI superior al 70%	Dirección de Planeación y Desarrollo	
						Elaborar Plan de acción resultante de la encuesta de Satisfacción Ciudadana			Recursos humanos y tecnológicos	% de implementación de Plan de acción sobre encuesta ciudadana	Dirección Atención a Usuario	
8			No se evidencian las mediones para conocer la reputación de la organización como contribuyente a la sociedad local/global y con relación a la sostenibilidad.	Monitorear la percepción pública de cara a la institución	Analizar la percepción ciudadana sobre la institución	Crear un equipo de monitoreo y análisis de la opinión pública	jul-25	dic-25	Recursos humanos y tecnológicos	Cantidad de informes elaborados para la valoración de la opinión pública	Dirección de Comunicaciones	
9	Resultados de responsabilidad social	8.1	No se evidencia mediones para las actividades de la organización para preservar y mantener los recursos.	Promover la reutilización de materiales	Implementar valores que promuevan la conciencia institucional sobre el cuidado del medio ambiente.	monitorear mediante índice para beneficios de reciclaje	abr-25	jun-25	Recursos humanos	% del índice general beneficios de reciclaje	Dirección Administrativa	
						Realizar campaña comunicacional sobre la reutilización de materiales	ene-25	sept-25	Recursos humanos y tecnológicos	cantidad de comunicados sobre reciclaje	Dirección Recursos humanos	
10		8.2	No se evidencia resultados de la medición de la responsabilidad social.	Analizar el consumo de recursos de la institución con el fin de crear una conciencia ambientalmente sostenible	Implementar una cultura de responsabilidad social en el cuidado medio ambiente	Colocación de Zafcones para reciclaje	ene-25	dic-25	Recursos humanos	Cantidad de zafcones para reciclaje colocados	Dirección Administrativa	