



**Ministerio de Relaciones Exteriores
Dirección General de Pasaportes**

0006697

Santo Domingo de Guzman, D.N
16 de diciembre 2024

Señor
Sigmund Freund
Ministro de Administración Pública
Su despacho

Asunto: Remisión de informe del Plan de Acción de la Encuesta de Clima Organizacional de la Dirección General de Pasaportes.

Distinguido señor Ministro:

Reciba un cordial saludo. Por medio de la presente, remitimos el informe correspondiente al plan de mejora derivado de la Encuesta de Clima Organizacional, realizada en el año 2023. Este documento tiene como propósito dar cumplimiento al indicador 09.5 de la Encuesta de Clima Laboral establecido en el Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP).

Sin otro particular, con sentimiento de alta estima y consideración.

Atentamente,


Ing. Lorenzo David Ramírez Uribe
Director General de Pasaportes



LR/LG/ya

Anexo: Informe Plan de Acción Encuesta de Clima 2023.



Evidencias del Plan de Acción de la Encuesta de Clima 2023

En este apartado se presentan las evidencias que respaldan la implementación del Plan de Acción derivado de los resultados de la Encuesta de Clima Organizacional 2023. Estas evidencias reflejan las iniciativas emprendidas para abordar las áreas de mejora identificadas, así como las acciones implementadas para fortalecer los aspectos positivos destacados en el diagnóstico. A través de esta recopilación, se busca demostrar el compromiso de la institución con el bienestar y la satisfacción de los colaboradores, evidenciando avances concretos y los impactos logrados en el ambiente laboral.

1. Capacitar y desarrollar el personal de la institución

- Programa anual de capacitación



Plan de Capacitación Anual
Planificación de Recursos Humanos

Documento No.: INAP-002-001
Fecha de emisión: 17/01/2023
Fecha de revisión: 02/02/2023
Versión: 5

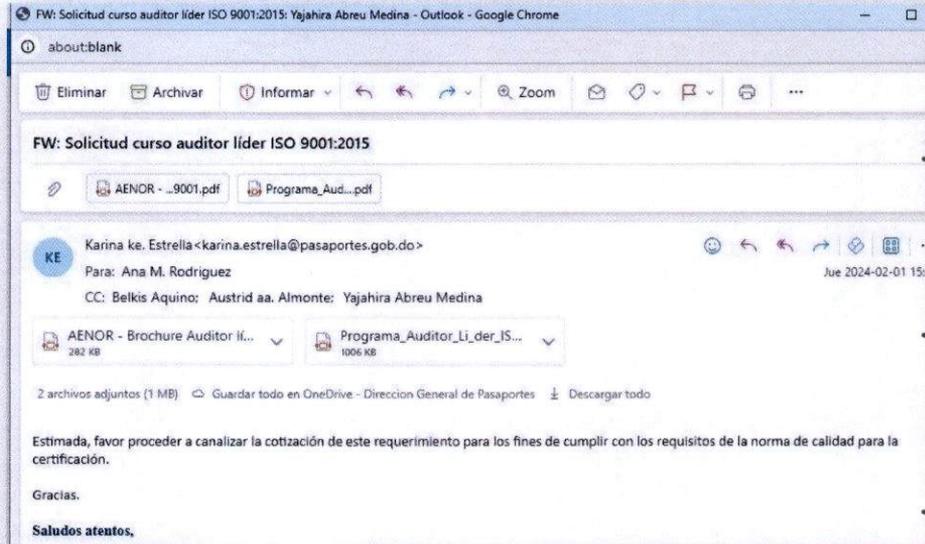
Institución: Dirección General de Pasaportes
 Ministerio al que pertenece: Ministerio de Relaciones Exteriores
 Provincia: Distrito Nacional
 Municipio: Santo Domingo de Guzmán
 Sector: Gestión Pública Estatal
 Cuenta con autos para la capacitación? Sí No

Fecha: 10/12/2023

No.	Departamento receptor	Tipo de programa	Programa de Capacitación	Modalidad	Competencia a desarrollar	Cantidad de participantes por Formación	Cantidad de participantes por Módulo	Cantidad total de participantes	¿Culminó satisfactoriamente a través de la encuesta administrativa?	Grupo ocupacional al que pertenece	Mes de Ejecución	Presupuesto: Monto: Nacional de Administración y Pública - INAP	Aporte costero	Aporte total del programa
1	Todas las áreas	Curso	Técnicas de Archivo	Virtual	Planificación y Organización, Responsabilidad, Eficacia para la Calidad	30	15	20		Grupo 3, 81	Noviembre	INAP	\$3,000.00	\$27,100.00
2	Todas las áreas	Curso	Etiquetas y Rotulaciones	Virtual	Planificación Realizaba, Comunicación	0	0	0		Grupos 1, 8, 81, 96, V	Diciembre	INAP	\$2,712.00	\$2.00
3	Todas las áreas	Curso	Atención al Ciudadano y Calidad en el Servicio	Presencial	Facilita por el Servicio al Ciudadano, Eficiencia, Responsabilidad	15	15	30		Grupos 1, 8, 81, 96, V	Septiembre	INAP	\$2.00	\$2.00
4	Todas las áreas	Curso	Trabajo en Equipo	Presencial	Colaboración, Liderar con el Ejemplo, Comunicación, Desarrollo Relacional	15	15	30	0	Grupos 1, 8, 81, 96, V	Abril	INAP	\$3,985.00	\$13,613.00
5	Todas las áreas	Curso	Redacción y Presentación de Informes Técnicos	Virtual	Planificación y Organización	15	15	30	0	Grupos 1, 8, 81, 96, V	Diciembre	INAP	\$1,000.00	\$26,700.00
6	Todas las áreas	Curso	Microsoft Power Point	Virtual	Gestión de la Información, Integración y sistematización, Innovación y uso de la Tecnología de forma creativa	18	12	30	0	Grupos 1, 8, 81, 96, V	Año	INAP	\$2.00	\$2.00
7	Todas las áreas	Curso	Microsoft Excel Básico	Virtual	Gestión de la Información, Integración y sistematización, Innovación y uso de la Tecnología de forma creativa	15	15	30	0	Grupos 1, 8, 81, 96, V	Junio	INAP	\$2,000.00	\$26,302.00
8	Todas las áreas	Curso	Comunicación Efectiva	Presencial	Comunicación Social, Liderar con el Ejemplo, Desarrollo Relacional	15	15	30	0	Grupos 1, 8, 81, 96, V	Junio	INAP	\$1,000.00	



- Solicitud de capacitación de todas las áreas de la institución al Departamento de Evaluación del Desempeño y Capacitación



- Acuerdos interinstitucionales para promover una cultura de profesionalización en nuestra institución



- **Boletín Institucional:** para transmitir información importante dentro de la organización

BOLETÍN
VOL #11

Organismo Ejecutivo de la OEA
Mayo 2014

CONTENIDO

Resumen	1
Editorial	2
Resolución de la Comisión Interamericana de Derechos Humanos	4
Mes de la Diabetes	6
Índice del Boletín	10

Resumen ejecutivo de la Comisión Interamericana de Derechos Humanos

La Comisión General de Equipos (CGE) anunció que el día 14 de mayo de 2014 se celebró una sesión informativa, ofreciendo un espacio para aclarar y profundizar sobre el procedimiento actual de admisión de los solicitantes. Pág. 1

Mes de la Diabetes

Con el objetivo de crear la cultura de una vida saludable la Dirección General de Pasaportes (DGP), efectuó una jornada educativa sobre el mes de la Diabetes a los diplomáticos, en un taller impartido por el médico endocrinólogo Ricardo Pardo. Pág. 6

[Resumen Ejecutivo](#) |
 [Resolución de la Comisión Interamericana de Derechos Humanos](#) |
 [Mes de la Diabetes](#)

BOLETÍN DGP
PÁG. 2

Organismo Ejecutivo de la OEA
Mayo 2014

EDITORIAL

Reflexión y aprendizaje

Al llegar una época importante del desarrollo de una vida laboral, es necesario tener un momento de reflexión, para dar un paso hacia el futuro y poder que nos permita ser más conscientes de la realidad que nos rodea y poder así mejorar el día a día de nuestra vida.

Es en estos momentos de reflexión que podemos aprender y crecer como personas, tanto en lo personal como en lo profesional. Como resultado de esta reflexión, es necesario tener un momento de reflexión y poder así mejorar el día a día de nuestra vida.

En momentos de reflexión, podemos aprender y crecer como personas, tanto en lo personal como en lo profesional. Como resultado de esta reflexión, es necesario tener un momento de reflexión y poder así mejorar el día a día de nuestra vida.

En momentos de reflexión, podemos aprender y crecer como personas, tanto en lo personal como en lo profesional. Como resultado de esta reflexión, es necesario tener un momento de reflexión y poder así mejorar el día a día de nuestra vida.

Luciano Dombar
Director General
DGP

[Resumen Ejecutivo](#) |
 [Resolución de la Comisión Interamericana de Derechos Humanos](#) |
 [Mes de la Diabetes](#)

BOLETÍN
VOL # 01

Organismo Ejecutivo de la OEA
Mayo 2014

CONTENIDO

Resumen	1
SABIAS QUE...	2
Resolución de la Comisión Interamericana de Derechos Humanos	4
Mes de la Diabetes	6
Índice del Boletín	10

Resumen ejecutivo de la Comisión Interamericana de Derechos Humanos

La Comisión General de Equipos (CGE) anunció que el día 14 de mayo de 2014 se celebró una sesión informativa, ofreciendo un espacio para aclarar y profundizar sobre el procedimiento actual de admisión de los solicitantes. Pág. 1

Sabías que...

Toda la familia conoce lo que es un pasaporte en la actualidad, pero esta pregunta tiene como finalidad la difusión del valor que los niños de los países de la OEA tienen.

DGP REALIZA EXHIBICIÓN REGIONAL

El Boletín de Pasaportes de la OEA realizó una exposición regional en la ciudad de Lima, Perú, el día 14 de mayo de 2014.

[Resumen Ejecutivo](#) |
 [Resolución de la Comisión Interamericana de Derechos Humanos](#) |
 [Mes de la Diabetes](#)

BOLETÍN DGP
PÁG. 3

Organismo Ejecutivo de la OEA
Mayo 2014

SABIAS QUE...

Toda la familia conoce lo que es un pasaporte en la actualidad, pero esta pregunta tiene como finalidad la difusión del valor que los niños de los países de la OEA tienen.

La creación de un espacio de reflexión y aprendizaje es necesario para poder mejorar el día a día de nuestra vida. Como resultado de esta reflexión, es necesario tener un momento de reflexión y poder así mejorar el día a día de nuestra vida.

En momentos de reflexión, podemos aprender y crecer como personas, tanto en lo personal como en lo profesional. Como resultado de esta reflexión, es necesario tener un momento de reflexión y poder así mejorar el día a día de nuestra vida.

Toda la familia conoce lo que es un pasaporte en la actualidad, pero esta pregunta tiene como finalidad la difusión del valor que los niños de los países de la OEA tienen.

La creación de un espacio de reflexión y aprendizaje es necesario para poder mejorar el día a día de nuestra vida. Como resultado de esta reflexión, es necesario tener un momento de reflexión y poder así mejorar el día a día de nuestra vida.

En momentos de reflexión, podemos aprender y crecer como personas, tanto en lo personal como en lo profesional. Como resultado de esta reflexión, es necesario tener un momento de reflexión y poder así mejorar el día a día de nuestra vida.

[Resumen Ejecutivo](#) |
 [Resolución de la Comisión Interamericana de Derechos Humanos](#) |
 [Mes de la Diabetes](#)

3. Evaluar el nivel de identificación con la institución

Actividades de integración:

- Día de San Valentín.



- Día de las secretarias

