



INSTITUTO NACIONAL DE AGUAS POTABLES Y ALCANTARILLADOS
****INAPA****

DIRECCION DE PLANIFICACION Y DESARROLLO
Departamento de Calidad en la Gestión

Memo DCG No. 25/2024

Santo Domingo, D.N.
04 de septiembre de 2024.

A : **Wellington Arnaud Bisonó**
Director Ejecutivo

Vía : **Yojanny Pimentel**
Subdirectora Dirección Ejecutiva

Christie Jordan
Directora de Planificación y Desarrollo

Saul Encarnación
Encargado de Desarrollo Institucional

Asunto : **Solicitud de Aprobación Mapa de Procesos Institucional versión 02.**

Anexo : Mapa de Procesos Versión 02

Por medio de la presente, tengo a bien solicitar en cumplimiento a lo requerido en el Sub-Indicador del **SISMAP No. 1.3 Estandarización de Procesos**, la aprobación de la nueva versión del **Mapa de Procesos Institucional**. Ver historial de cambios aplicados en el anexo.

Agradeciendo de antemano por su acostumbrada atención y apoyo.

Atentamente,

Wilson Martínez
Encargado de Calidad en la Gestión

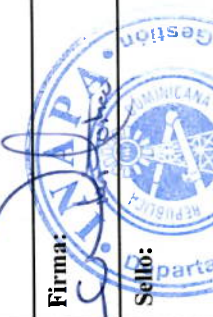
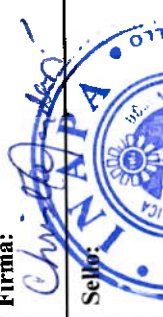


INSTITUTO NACIONAL DE AGUAS POTABLES Y ALCANTARILLADOS (INAPA)	
DIRECCION EJECUTIVA	
No.:	2236
FECHA:	04/9/24
HORA:	9:57 AM
FIR:	<i>[Signature]</i>

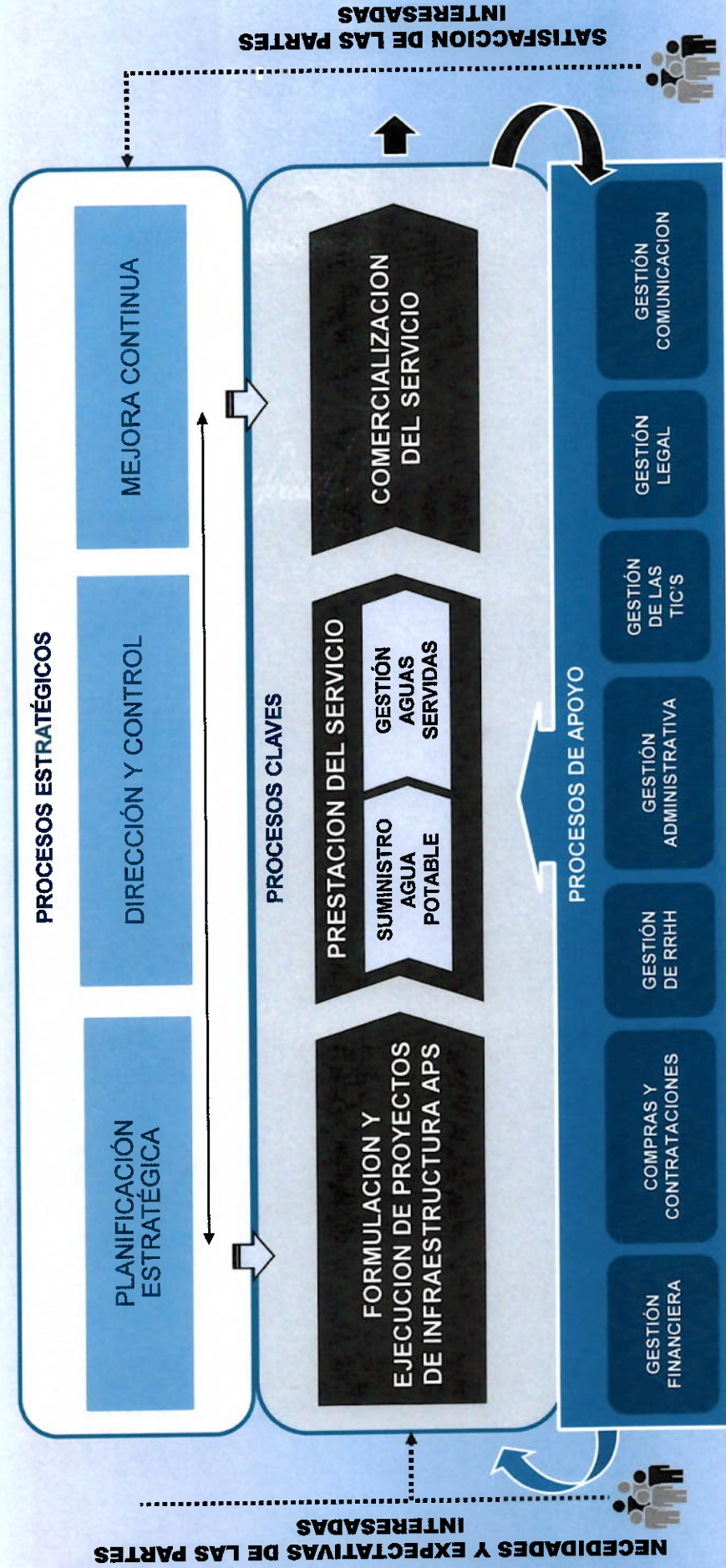


INSTITUTO NACIONAL DE AGUAS POTABLES Y ALCANTARILLADOS (INAPA)

MAPA DE PROCESOS

Elaborado por: (Responsable del Departamento de Desarrollo Institucional)	Revisado por: (Responsable del Departamento de Calidad en la Gestión)	Revisado por: (Responsable de la Dirección de Planificación y Desarrollo)	Aprobado por: (Responsable de la Dirección Ejecutiva)
Firma: 	Firma: 	Firma: 	Firma: 
Sello: 	Sello: 	Sello: 	Sello: 
Fecha: 09/09/2024	Fecha: 04/09/2024	Fecha: 04/09/2024	Fecha: 04/09/2024

				MAPA DE PROCESOS	
Proceso: Mejora Continua		Código: ES-MCO-001			
Fecha Emisión: 04-09-2024		Versión: 02			
				Página 1 de 6	





MAPA DE PROCESOS – Formulación y Ejecución de Proyectos de Infraestructuras APS

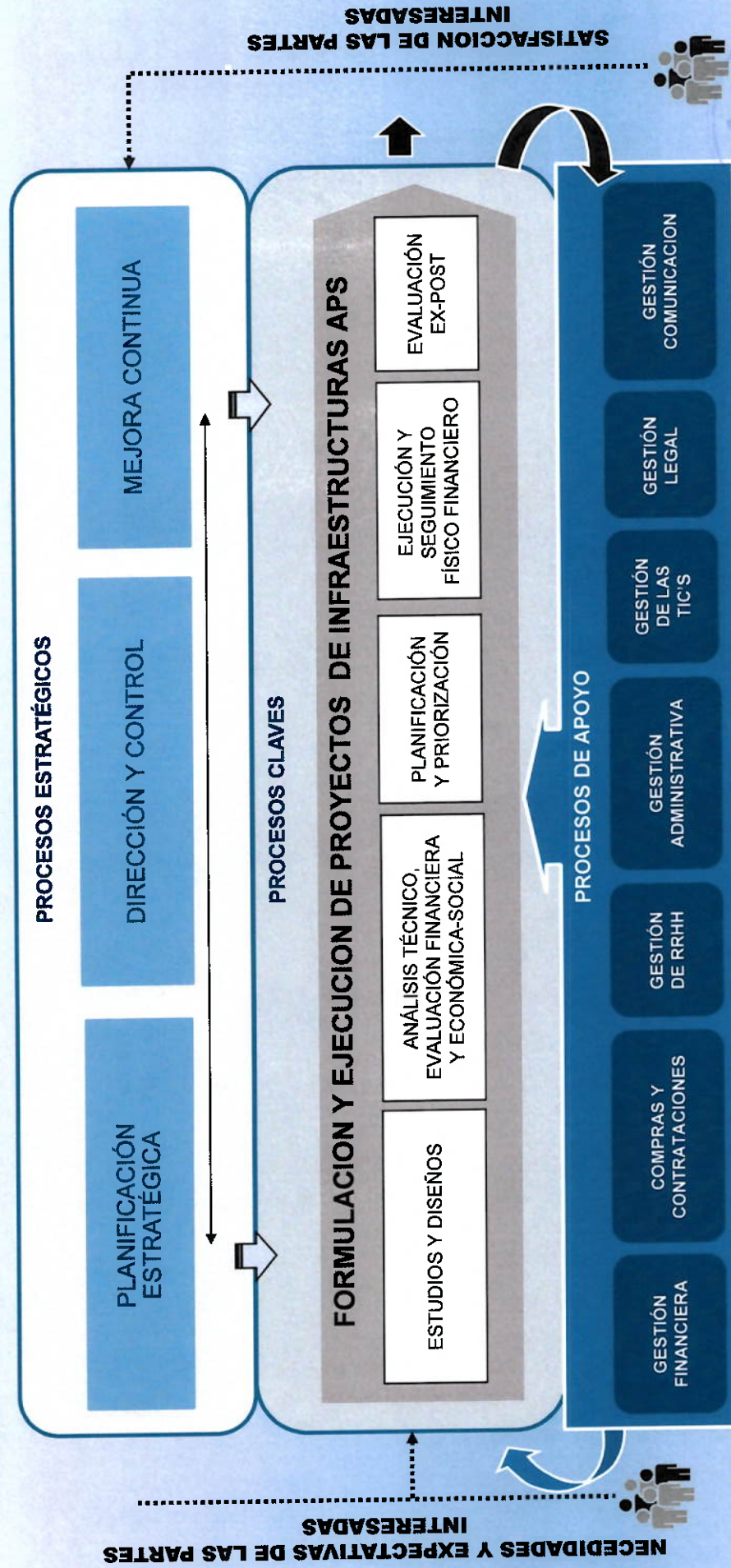
Proceso: Mejora Continua

Código: ES-MCO-001

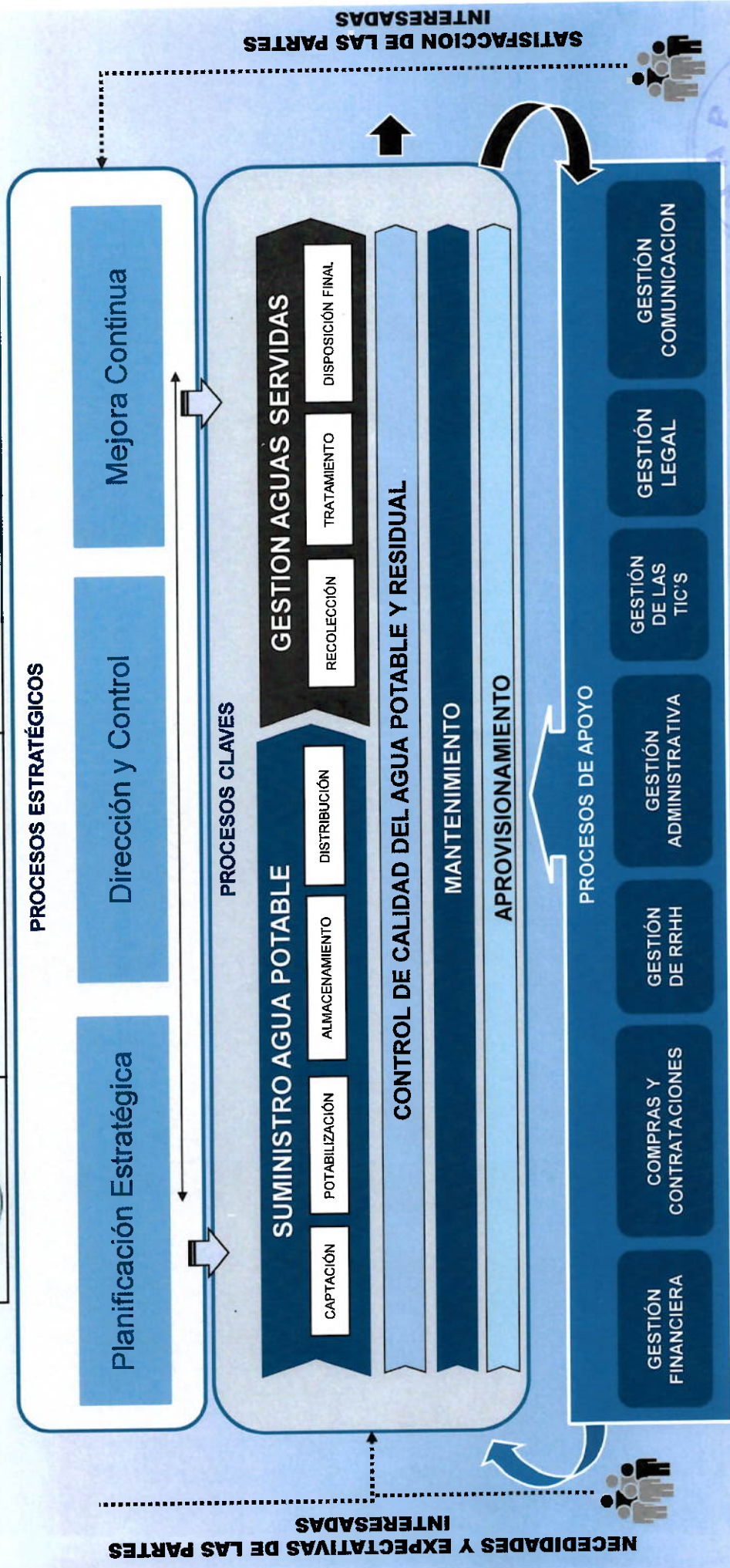
Fecha Emisión: 04-09-2024

Versión: 02

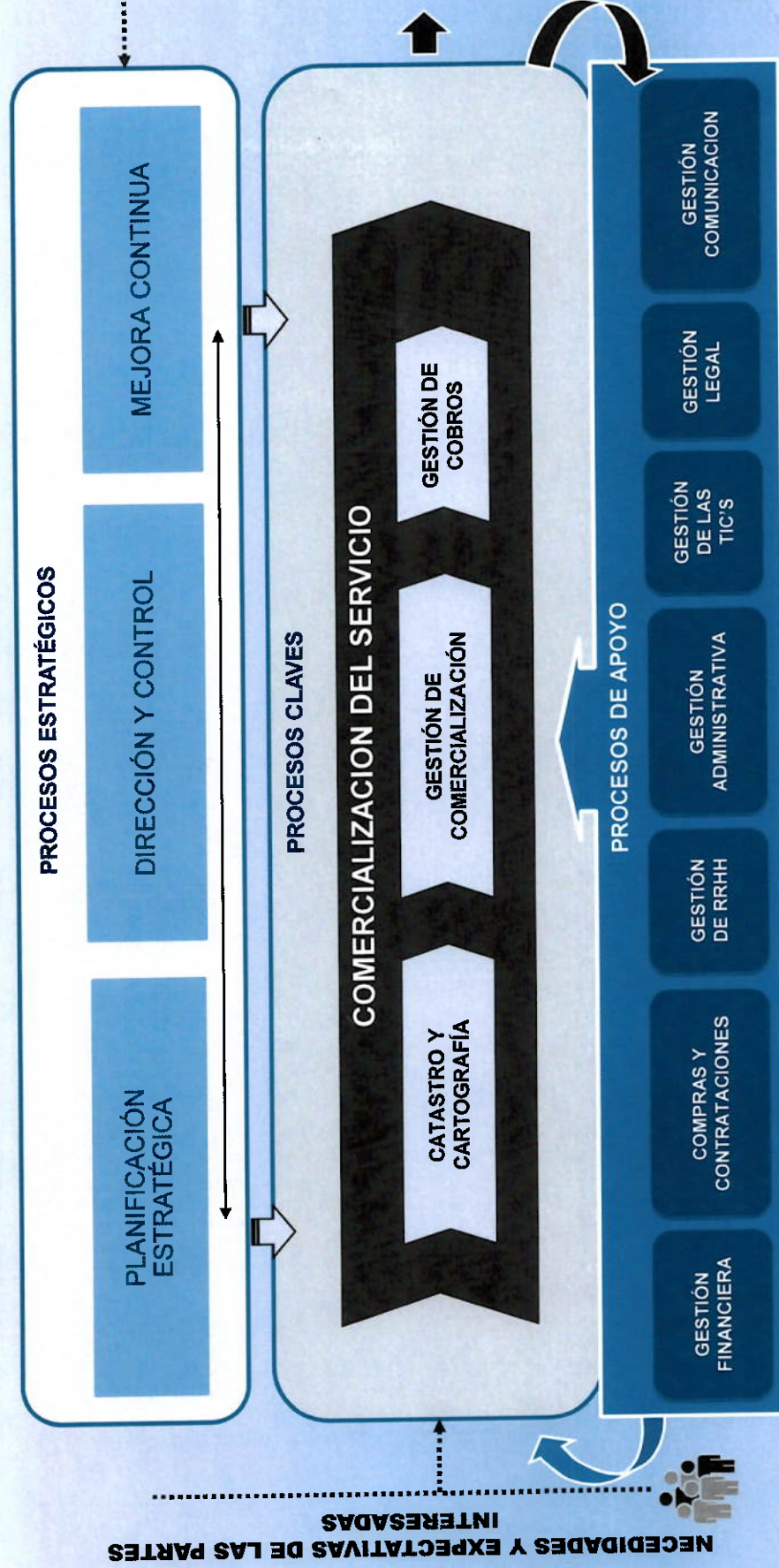
Página 2 de 6

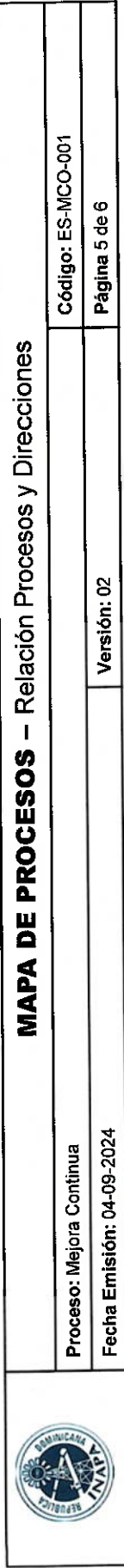


				MAPA DE PROCESOS – Prestación del Servicio			
Proceso: Mejora Continua		Código: ES-MCO-001					
Fecha Emisión: 04-09-2024		Versión: 02					
						Página 3 de 6	



				MAPA DE PROCESOS – Comercialización del Servicio			
Proceso: Mejora Continua		Código: ES-MCO-001					
Fecha Emisión: 04-09-2024		Versión: 02					
						Página 4 de 6	





Fecha Emisión: 04-09-2024

■ Estratégicos
■ Claves
■ Apoyo

DIRECCION EJECUTIVA	DIRECCION DE PLANIFICACION Y DESARROLLO	DIRECCION DE INGENIERIA	DIRECCION DE SUPERVISION Y FISCALIZACION DE PROYECTOS	DIRECCION DE EJECUCION PROGRAMAS Y PROYECTOS DE INVERSION	DIRECCION DE DESARROLLO PROVINCIAL	DIRECCION DE OPERACIONES	DIRECCION DE TRATAMIENTO DE AGUA	DIRECCION CALIDAD DEL AGUA	DIRECCION ELECTROMECANICA	DIRECCION COMERCIAL	DIRECCION DE RRHH	DIRECCION JURIDICA	DIRECCION ADMINISTRATIVA	DIRECCION FINANCIERA	DIRECCION DE TICS
PLANIFICACION ESTRATEGICA															
DIRECCION Y CONTROL															
MEJORA CONTINUA															
FORMULACION Y EJECUCION DE PROYECTOS DE INFRAESTRUCTURA APS															
					PRESTACION DEL SERVICIO										
					COMERCIALIZACION DEL SERVICIO										
GESTIÓN FINANCIERA															
COMPRAS Y CONTRATACIONES															
GESTIÓN DE RRHH															
GESTIÓN ADMINISTRATIVA															
GESTIÓN DE LAS TIC'S															
GESTIÓN LEGAL															
GESTIÓN COMUNICACION															

PROCESOS



			MAPA DE PROCESOS – Relación Procesos y Direcciones	
Proceso: Mejora Continua				Código: ES-MCO-001
Fecha Emisión: 04-09-2024		Versión: 02		Página 6 de 6

Historial de Cambios

Versión No.	Fecha de Actualización:	Descripción del Cambio:
01	18-11-2020	Nueva Creación
02	04/09/2024	- Inclusión de sección de firmas de aprobación. - Inclusión de sección de historial de cambios. - Actualización de Direcciones Organizacionales, según resolución No.15/23, d/f 24.10.2023