



Corporación de acueductos y alcantarillados de Puerto Plata
Plan de mejora CAF
Departamento de planificación y desarrollo
2025

PLAN DE MEJORAS INSTITUCIONAL 2025

No.	Criterio No.	Subcriterio No.	Areas de Mejoras	Acción de Mejora	Objetivos	Tareas	Tiempo		Recursos Necesarios	Responsable de ejecutar	Indicador	Responsables de Seguimientos
							Inicio	Fin				
1	3	1.2.3	No se evidencia perspectiva de género.	Trabajar de la mano con el MAP, las políticas transversales y con el Ministerio de la mujer	Busca la equidad en la igualdad de derechos laborales.	Coordinar capacitación con el ministerio de la mujer y el MAP.	ene-25	dic-25	A determinar	RRHH. Planificación y Desarrollo.	Inclusión en el organigrama la unidad de género.	Planificación y Desarrollo.
2		1.3.2	Actualmente estamos en proceso creación la unidad de igualdad de género y del comité de ética institucional	Trabajar de la mano con el MAP, las políticas transversales y con el Ministerio de la mujer	Busca la equidad en la igualdad de derechos laborales.	Coordinar admisión con el misterio de Adm. pública.	ene-25	dic-25	A determinar	RRHH. Planificación y Desarrollo.	Inclusión en el organigrama la unidad de género.	Planificación y Desarrollo.
3		1.3.7	No se evidencia la implementación de reconocimientos a esfuerzos individuales y de equipos de trabajo.	Reconocer y premiar los esfuerzos individuales y equipos de trabajo	Busca desarrollar un equipo motivado y eficaz y eficiente.	- Reunión de propuesta con la dirección general y el departamento recursos humano. - Reunión con los directores y encargados departamentales para comunicar la forma de incentivo a colaboradores - Evaluación de desempeño de los colaboradores.	ene-25	dic-25	A determinar	RRHH. Planificación y Desarrollo.	Cantidad de colaboradores con reconocimientos individuales.	Recursos Humanos.
4	2	2.4.3	No se evidencia política de innovación	Crear y comunicar política de innovación a todos los colaboradores.	Tener establecido los procedimientos para implementar cambios enfocados en la agilidad de la organización.	- Mesa de trabajo - Elaboración de políticas de innovación - Difundir políticas	ene-25	dic-25	A determinar	TIC, Planificación y Desarrollo	Formulación de la política de innovación	TIC, Planificación y Desarrollo
5		2.4.4	No se evidencia promoción de ideas innovadoras y creativas	Crear herramientas innovadoras para mejorar la expectativa del ciudadano/cliente reducir costos y proporcionarles bienes y/o servicios con un mayor valor agregado.	Buscar la mejora continua de la organización y elevar la expectativa del ciudadano/cliente con mayor valor agregado	- Mesa de trabajo con los colaboradores. - Creación de herramientas innovadoras. - Puesta en marcha de esta.	ene-25	dic-25	A determinar	TIC, Gestión Comercial.	Números de ideas innovadoras en el periodo correspondiente	Departamento Gestión Comercial
6		3.2.3	No se evidencia nuevas e innovadoras formas de aprendizaje basado en experimentos, aprendizaje electrónico, etc.	Capacitar personal para desarrollar competencias en sus respectivas areas.	Contar con colaboradores capacitados y competentes en sus respectivas áreas.	- Identificar áreas a mejorar. - Coordinar con instituciones externa capacitación de áreas a mejorar. - Programación y ejecución de capacitaciones.	ene-25	dic-25	A determinar	Recursos Humanos	- Cantidad de capacitaciones realizadas. - Cantidad de colaboradores que recibieron capacitación.	Recursos Humanos

No.	Criterio No.	Subcriterio No.	Áreas de Mejoras	Acción de Mejora	Objetivos	Tareas	Tiempo		Recursos Necesarios	Responsable de ejecutar	Indicador	Responsables de Seguimientos
							Inicio	Fin				
7	3	3.2.9	No se evidencia el impacto de formación y desarrollo de las personas, en relación con el costo de actividades, por medio de monitoreo y análisis costo/beneficio.	Evaluar el impacto de los programas de formación y desarrollo de las personas, en relación con el costo de actividades, por medio del monitoreo y el análisis costo/beneficio.	Conocer el alcance e impacto de las capacitaciones.	Generar informes con los resultados de las capacitaciones y formaciones a los colaboradores.	ene-25	dic-25	A determinar	Recursos Humanos	Informes emitidos con relación a capacitaciones realizadas.	Recursos Humanos
8		3.3.9	No se evidencia en el planes y métodos para recompensar a las personas de forma monetaria o en apoyo de actividades sociales, culturales y deportivas.	Proporcionar planes y métodos adaptados para recompensar a las personas de una forma monetaria o no.	Aportar en la salud y bienestar de las personas.	•Inclusión en el plan operativo anual. •Asignación de partida presupuestaria.	ene-25	dic-25	A determinar	Recursos Humanos, Planificación y desarrollo, Dirección financiera y Dirección general	Informes emitidos por departamento recursos humano	Planificación y Desarrollo.
9	4	4.1.4	No se tiene definidas las alianza público-privada a larga plazo.	Identificar alianzas público-privada (APP)	Conocer y actuar en función de las necesidades de las empresas y comercios de la provincia.	•Elevamiento de las necesidades •Reuniones.	ene-25	dic-25	A determinar	Dirección general y Planificación y desarrollo	Minutas reuniones con involucrados	Planificación y Desarrollo.
10		4.5.2	No se evidencia el monitoreo y evaluación de la rentabilidad (costo-efectividad) de las tecnologías usadas y su impacto.	Monitorear y evaluar la rentabilidad costo-efectividad de las tecnologías usadas y sus impactos	Conocer la rentabilidad costo-efectividad de las tecnologías usadas y sus impactos.	•Elevamiento de los equipos tecnológicos actuales. •Inclusión en POA de adquisición equipos tecnológico. •Informe de análisis costo-efectividad de dichos equipos.	ene-25	dic-25	A determinar	TIC,	Informe emitidos con relacion costo efectividad de los equipos tecnologico	Planificación y Desarrollo.
11		4.5.7	No se evidencia impacto socioeconómico y ambiental de las TIC, gestión de residuos de cartuchos, accesibilidad reducida por parte de usuarios con discapacidades usuarios en necesidad de elevar sus destrezas para trabajo en ambiente electrónico, etc.	Procurar un impacto socioeconómico y ambiental de la TIC.	Aumentar la tasa de crecimiento de la productividad y acelerar el ritmo de procesos tecnológicos.	Control de cartuchos.	ene-25	dic-25	A determinar	TIC,	Informe de control socio economico y ambiental trimestral	Planificación y Desarrollo.
12	7	7.1.3	No se evidencia participación de las personas en actividades de mejora.	Involucrar las personas en las actividades orientadas a la mejora institucional.	Conocer las necesidades de los usuarios con el objetivo de tomar en cuenta para la mejora continua de la institución	•Recepción de sugerencia, quejas y reclamo •Convocatoria reunión director general	ene-25	dic-25	A determinar	Dirección General	•Lista de participante de las reuniones con grupos de interés. •Minuta de reuniones. •Fotos.	Planificación y Desarrollo.