Plan de Acción de Mejora
Marco Común de Acción (CAF) 2025

No.	Criterio	S.C.	Área de Mejora	Objetivo	Acción de Mejora	Tareas	Periodo de Ejecución		Recursos Necesarios	Medios de Verificación	Nombre del responsable	Comentarios
							Fecha de Inicio	Fecha de Termino				
1	**CRITERIO 1:** LIDERAZGO	1.1.4	Mantener la excelencia en la comunicación con los colaboradores para que los mismos se sientan identificados con el marco estratégico institucional.	Garantizar una comunicación y socialización de la misión, visión, valores, objetivos estratégicos y operativos con todos los empleados de la organización y otras partes interesadas.	Realizar campaña de Socialización con el Marco Estratégico	1 .Elaborar mecanismos para que los colaboradores se sientan identificados con el marco estratégico a través de los canales de comunicación institucional.	01/01/2025	01/06/2025	Humanos / Tecnológicos	Difusión de las informaciones a través del correo Institucional	Manuel Rodríguez	
2	**CRITERIO 1:** LIDERAZGO	1.2	Mantener la excelencia organizacional a través de la mejora continua	Gestionar la organización, su mejora continua y rendimiento.	Realizar Autodiagnóstico CAF	1.Realizar un análisis de la guía CAF 2024	01/01/2025	01/06/2025	Humanos	Autodiagnóstico CAF Informe Autodiagnóstico	Claudio Hernandez	
3	**CRITERIO 1:** LIDERAZGO	1.2.10	Mantener a los colaboradores informados de los cambios.	Comunicar las iniciativas de cambio y los efectos esperados a los empleados y grupos de interés relevantes, previo a la implementación de los mismos.	Realizar seguimiento al plan de comunicación interna donde sea fácil la difusión de las informaciones.	1. Identificar nuevas vías de comunicación 2. Realizar un levantamiento/ lluvia de ideas para la innovación en la comunicación institucional	01/01/2025	01/06/2025	Humanos / Tecnológicos	Estadísticas del impacto de la comunicación en los medios digitales	Manuel Rodríguez	
4	**CRITERIO 3:** PERSONAS	3.1.5	Innovar y gestionar los recursos humanos de acuerdo con la estrategia de la organización.	Apoyar la cultura de desempeño: definiendo objetivos de desempeño con los colaboradores a través de los acuerdos de desempeño, monitoreando y evaluando el desempeño sistemáticamente.	Realizar un monitoreo de desempeño individuales de los colaboradores para el apoyo a la cultura de desempeño.	1. Analizar los objetivos estratégicos en planes operativos y acuerdos de desempeño individuales. 2. Elaborar los acuerdos de desempeño de los colaboradores.	01/01/2025	01/06/2025	Humanos / Tecnológicos	Muestra representativa de acuerdos de desempeño	Amelia Johnson	
5	**CRITERIO 3:** PERSONAS	3.2.1	Desarrollar y gestionar las capacidades de las personas.	Implementar un plan de desarrollo de recursos humanos basado en las competencias actuales y futuras identificadas, las habilidades y los requisitos de desempeño de las personas.	Elaboración del plan de capacitación, considerando las competencias cardinales, establecidas por la institución	1. Realizar un levantamiento de capacitaciones por grupo ocupacional y competencia cardinal 2. Elaborar el Plan de Capacitación Institucional	01/01/2025	01/06/2025	Humanos / Tecnológicos	Plan de Capacitación Institucional 2023	Amelia Johnson	
6	**CRITERIO 3:** PERSONAS	3.3.5	Involucrar a los colaboradores.	Realizar encuestas periódicas a los colaboradores para el análisis de resultados, resúmenes de comentarios, interpretaciones y acciones de mejora derivadas.	Elaborar mediciones de satisfacción de servicios internos.	1. Realizar encuestas a los colaboradores 2. Análisis e interpretación de resultados Elaborar planes de mejora a partir de los resultados	01/01/2025	01/06/2025	Humanos / Tecnológicos	Planes Metodológicos para Encuestas de Satisfacción de Servicios Internos	Claudio Hernandez	
7	**CRITERIO 3:** PERSONAS	3.3.8	Mantener el bienestar de los colaboradores más desfavorecidos.	Prestar especial atención a las necesidades de los empleados más desfavorecidos o con discapacidad.	Emprender acciones para la adecuación de los espacios de trabajo.	1. Realizar adecuación física de las áreas.	01/01/2025	01/06/2025	Humanos / Tecnológicos	Minutas de Reunión y/o acciones tomadas	Lucy Belle Sánchez	

8	**CRITERIO 8:** RESULTADOS DE RESPONSABILIDAD SOCIAL.	8.1.6	Impacto de la organización en la sostenibilidad medioambiental, incluido el cambio climático.	Identificar el impacto que tiene la TN con relación a la sostenibilidad ambiental, incluyendo el cambio climático.	Mitigar el uso de pasticos en la entidad y aportar en el reciclaje.	1. Continuar con el plan de responsabilidad social. 2. Plasmar las acciones en un cronograma de actividades para su ejecución.	01/01/2025	01/10/2025	Humanos / Tecnológicos	Cronograma de Acciones	Saida German	
9	**CRITERIO 9**: RESULTADOS CLAVE DEL RENDIMIENTO	9	Medición del rendimiento en cuanto a la eficiencia de las operaciones de la TN	Medir los resultados clave de la organización respecto a sus operaciones con el fin de eficientizar las operaciones, apoyados en la mejora continua	Medir del rendimiento en cuanto a la eficiencia de las operaciones de la TN	1.Elaborar Plan metodológico del modelo del tesoro 2. Definir nuevos indicadores para la rectoría del tesoro	01/01/2025	01/06/2025	Humanos / Tecnológicos	Memoria semestral de rendición de cuentas de la institución	Claudio Hernández	