



Centro de Desarrollo y
Competitividad Industrial -
PROINDUSTRIA

Código: DC-PD-001
Versión:
v.3

MAPA DE PROCESO

Fecha de Emisión:
2017
Fecha de Revisión:
2024

Valores

Compromiso

Innovación

Integridad

Colaboración

Proactividad

Macroprocesos Estratégicos

Planificación Estratégica

Gestión de políticas,
planes, programas y
proyectos

Gestión de estrategia
institucional y plan de
operaciones

Sistema de información
de la planificación

Formulación de
presupuesto

Definición de
estructura
programática

Gestión de estudios de
impactos

Revisión y actualización
de Estructura
organizacional

Macroprocesos Claves/Misionales

Servicios de Apoyo a la Industria

Control Patrimonial

Gestión de Parques, Distritos Industriales y Zonas
Francas

Planificación y programación
general de las capacitaciones y
entrenamientos

Diagnósticos de la gestión
empresarial para la
identificación de los planes de
mejora

Proyectos de enajenación de bienes
inmuebles

Asistencia técnica a los nuevos
inversionistas para la instalación de
sus empresas en los parques
industriales o zonas francas

Gestión de información sobre
funcionamiento de los parques,
distritos y zonas francas

Registro y calificación de las
industrias manufactureras

Estudios de medición de la
productividad de las industrias

Tasaciones de inmuebles de la
Dirección General de Catastro
Nacional y a tasadores privados

Contratos de compraventa de los
inmuebles propiedad de la
institución

Supervisión, evaluación y seguimiento
de los parques, distritos industriales y
zonas francas

Asesoría a los emprendedores
e industrias para la pre
incubación, incubación y
aceleración de industrias

Formación y desarrollo de
encadenamientos
productivos, grupos
asociativos y clúster

Certificaciones Jurídicas

Tramitación de solicitudes por
nuevos o renovación de
arrendamientos

SALIDA

Distritos y parques industriales
vinculados a mercados
internacionales

Innovación y
modernización
industrial

	Macroprocesos de Apoyo									Industria manufacturera competitiva		
Reglamentos de Parques y Distritos Industriales	Recursos Humanos	Tecnologías de la Información y Comunicación	Compromisos y Obligaciones	Acompañamiento presupuestario y financiero	Gestión de Desembolso	Administrativos	Gestión Jurídica	Comunicaciones	Gestión de Calidad	Exportaciones incrementadas		
	Reclutamiento y selección de personal	Asistencia técnica telefónica / presencial	Nóminas de pagos/sueldos	Caja chica	Emisión y gestión de cheques	Registro de proveedores	Litigios	Protocolo y eventos	Gestión de la calidad	Políticas y programas de apoyo para la renovación		
		Reparación interna/externa realizada		Solicitud de viáticos y/o reembolsos		Administración y control de activos fijos						
	Evaluación de desempeño	Antivirus actualizado		Conciliaciones bancarias	Recepción y despacho de materiales de oficinas	Cumplimiento de tratados y acuerdos						
Asignación de equipos		Mantenimiento y limpieza de oficina										
Norma General 04-2008	Registro, control e información de recursos humanos	Selección y recepción de equipos para adquisición	Desembolsos a proveedores	Informe diario sobre disponibilidad de fondos	Transferencia de fondo IR-3/ IR-7	Adquisición de bienes y servicios	Gestión de Documentos Legales					Aparato productivo nacional diversificado
		Seguridad y respaldo de la información				Reproducción, Archivo y Correspondencia						
	Capacitación y desarrollo	Diseño y mantenimiento de software		Estado mensual de ingresos o cobros realizados por estafeta	Solicitud de pagos de servicios básicos	Gestión de transporte						
		Mantenimiento preventivo interno/externo de infraestructura tecnológica										Ejecución presupuestaria

Actores					
Presidencia de la República Dominicana					
Estados con tratados	Grupos Profesionales	Gobierno Central	Instituciones del Sector Público	Ayuntamiento	Proveedores de bienes y servicios
Organismos Internacionales	Ciudadanos	Ministros del Gobierno	Inversionistas	Prensa	Instituciones y empresas del sector privado

Historial de cambios

	FECHA DE REVISIÓN	DESCRIPCION DEL CAMBIO	RESPONSABLE
	2017	Elaboración	Richard Pérez Encargado de Desarrollo Institucional y Calidad en la Gestión
	2022	Actualización	Esteban Vela Encargado de Desarrollo Institucional y Calidad en la Gestión
	2024	- Cambio a formato actualizado para agregar Historial de Cambios al documento. - Movimiento de Gestión de Calidad a Procesos de Apoyo - Corrección de proceso "Estructura Organizacional" a "Revisión y actualización de Estructura Organizacional"	Esteban Vela Encargado de Desarrollo Institucional y Calidad en la Gestión

Revisión y aprobación

	ELABORADO POR:	REVISADO POR:	APROBADO POR:
	Encargado de Desarrollo Institucional y Calidad en la Gestión	Encargado Departamento de Planificación y Desarrollo	Máxima Autoridad Ejecutiva
	Nombre: Esteban Vela Montaña Firma:  Fecha: 02-09-2024	Nombre: José Carlos Guerrero Leonardo Firma:  Fecha: 02-09-2024	Nombre: Rafael Ulises Cruz Rodríguez Firma:  Fecha: 02-09-2024