

**PLAN DE MEJORA 2025**  
**(Autoevaluación CAF 2024)**

Criterio no.	Subcriterio	Área de mejora	Acción de mejora	Objetivo	Fecha		Recursos Necesarios	Indicador	Responsable
					Inicio	Fin			
<b>CRITERIO 3:</b> PERSONAS.	<b>Subcriterio 3.3.</b> Involucrar y empoderar a las personas y apoyar su bienestar.	No se evidencia que se realice la publicación de resultados, resúmenes de comentarios, interpretaciones y acciones de mejora derivadas de la encuesta de clima organizacional.	1) Socializar con todo el personal los resultados de la encuesta de clima organizacional del 2024, así como el plan de mejora derivado de la misma.	Informar a los colaboradores sobre los resultados de la encuesta de clima y los planes de mejora diseñados con la finalidad de apoyar el bienestar de los colaboradores	Enero 2025	Junio 2025	1. Recursos Humanos	- Cantidad de socializaciones de resultados de la encuesta de clima organizacional y plan de mejora socializados.	Dirección de Recursos Humanos
<b>CRITERIO 6:</b> RESULTADOS ORIENTADOS A LOS CIUDADANOS/CLIENTES.	<b>Subcriterio 6.1.</b> Mediciones de la percepción. (2. Resultados de la percepción de los servicios y productos)	No se han medido resultados sobre la percepción relacionada con la capacidad de la organización para la innovación.	2) Incorporar en la encuesta sobre los servicios en línea de la UAF la medición de la capacidad de la organización para la innovación.	Obtener información valiosa sobre cómo la organización está adaptándose a los cambios tecnológicos y mejorando sus servicios	Enero 2025	Abril 2025	1. Recursos Humanos 2. Recursos Tecnológicos	- Cantidad de encuestas de satisfacción al ciudadano que incluya la capacidad de innovación de la institución realizadas.	Dirección de Planificación y Desarrollo
	<b>Subcriterio 6.2.</b> Mediciones de Rendimiento en relación a: (1. Resultados sobre la calidad de los productos y servicios)	No se evidencia que midan los resultados de las medidas de evaluación con respecto a errores y cumplimiento de los compromisos/estándares de calidad.	3) Elaborar un (1) dashboard de indicadores de los objetivos de calidad que contemple el cumplimiento de los compromisos/estándares de calidad de los servicios.	Elaborar un dashboard que permita monitorear y visualizar el cumplimiento de los compromisos y estándares de calidad en los servicios, facilitando la evaluación continua y la mejora de la calidad.	Enero 2025	Mayo 2025	1. Recursos Humanos 2. Recursos Tecnológicos	- Cantidad de dashboards de indicadores de los objetivos de calidad elaborados.	Dirección de Planificación y Desarrollo
<b>CRITERIO 7:</b> RESULTADOS EN LAS PERSONAS.	<b>Subcriterio 7.2.</b> Mediciones del Rendimiento (desempeño): (1. Resultados generales en las personas)	No se evidencia que se mida el nivel de participación en actividades de mejora.	4) Elaborar planes de acción resultantes de la auditoría interna en coordinación con los empleados.	Desarrollar planes de acción específicos, medibles y viables en respuesta a los hallazgos de la auditoría interna, en colaboración con los empleados, para corregir deficiencias y mejorar los procesos y controles dentro de la organización	Enero 2025	Mayo 2025	1. Recursos Humanos 2. Recursos Tecnológicos	- Cantidad de planes de acción resultantes de la auditoría interna elaborados.	Dirección de Planificación y Desarrollo
	<b>Subcriterio 7.2.</b> Mediciones del Rendimiento (desempeño): (2. Resultados con respecto al desempeño y capacidades individuales)	No se evidencia mediciones relacionadas con el desarrollo de las personas.	5) Generar matriz o dashboard de indicadores que evidencia el nivel de cumplimiento del plan de capacitación anual.	Crear una matriz o dashboard que permita monitorear y visualizar el nivel de cumplimiento del plan de capacitación anual, facilitando la evaluación del progreso, la identificación de áreas de mejora y la toma de decisiones para optimizar la formación y el desarrollo de los colaboradores	Enero 2025	Junio 2025	1. Recursos Humanos 2. Recursos Tecnológicos	- Porcentaje de ejecución del plan de capacitación  - Porcentaje de satisfacción de los servicios de capacitación.	Dirección de Recursos Humanos
		No se evidencia que se mida la frecuencia y tipo de acciones de reconocimiento individual y de equipos.	6) Realizar el reconocimiento de la excelencia en los colaboradores a través de promociones, premiaciones y/o reconocimiento individual.	Implementar un programa de reconocimiento que premie y celebre la excelencia de los colaboradores mediante promociones, premiaciones y reconocimientos individuales, con el fin de motivar al personal, reforzar el buen desempeño y contribuir al desarrollo y retención de talento en la institución	Enero 2025	Junio 2025	1. Recursos Humanos 2. Recursos Tecnológicos 3. Recursos Económicos	- Porcentaje de vacantes cubiertas por reclutamiento interno.  - Cantidad de programas de reconocimiento diseñados.  - Porcentaje de implementación del programa de reconocimiento.	Dirección de Recursos Humanos
	<b>Subcriterio 8.2.</b> Mediciones del rendimiento organizacional (Indicadores de responsabilidad social)	No se evidencias mediciones sobre actividades de la organización para preservar y mantener los recursos.	7) Realizar compras de materiales desechables biodegradables	Realizar procesos de compras dirigidos a materiales desechables biodegradables para reducir el impacto ambiental, promover la sostenibilidad y cumplir con las políticas medioambientales establecidas	Enero 2025	Junio 2025	1. Recursos Humanos 2. Recursos Tecnológicos 3. Recursos Económicos	- Cantidad de procesos de compras dirigidos a materiales biodegradable realizados.	División de Copras y Contrataciones.

Criterio no.	Subcriterio	Área de mejora	Acción de mejora	Objetivo	Fecha		Recursos Necesarios	Indicador	Responsable
					Inicio	Fin			
<b>CRITERIO 7:</b> RESULTADOS EN LAS PERSONAS.	<b>Subcriterio 8.2.</b> Mediciones del rendimiento organizacional (Indicadores de responsabilidad social)	No se evidencias mediciones sobre programas para la prevención de riesgos de salud y de accidentes, dirigidos a los ciudadanos/clientes y empleados.	8) Generar matriz o dashboard de indicadores que contemplen cantidad de beneficiarios y tipos de programas realizados en el marco del Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo	Desarrollar una matriz o dashboard de indicadores que permita visualizar de manera clara y detallada la cantidad de beneficiarios y los tipos de programas realizados en el marco del Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo, con el fin de monitorear la efectividad de las iniciativas, evaluar el alcance de los programas, y mejorar la gestión de la seguridad y salud laboral en la institución	Enero 2025	Mayo 2025	1. Recursos Humanos 2. Recursos Tecnológicos	- Porcentaje de cumplimiento del plan de seguridad y salud en el trabajo.	Dirección de Planificación y Desarrollo
<b>CRITERIO 9:</b> RESULTADOS CLAVE DE RENDIMIENTO.	<b>Subcriterio 9.2.</b> Resultados internos: nivel de eficiencia.	No se evidencia los resultados de las auditorías internas.	9) Realizar auditoría interna	Evaluar y mejorar la eficacia y eficiencia de los procesos y controles dentro de una organización a través de una auditoría interna	Enero 2025	Junio 2025	1. Recursos Humanos 2. Recursos Tecnológicos	- Cantidad de auditorías internas realizadas.	Dirección de Planificación y Desarrollo