

	 GOBIERNO DE LA REPÚBLICA DOMINICANA ENERGÍA Y MINAS DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL Enero 2025 - Diciembre 2025												
	#	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acciones de Mejora	Objetivo	Actividades	Inicio	Fin	Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
	1	2	Subcriterio 2.4	No se aportaron evidencias de que se monitoree los indicadores internos para el cambio ni la demanda externa de innovación y cambios.	Establecer parámetros para la medición periódica de los indicadores internos para el cambio e innovación.	Monitorizar los indicadores internos para la gestión del cambio con la metodología aprobada.	A. Identificar nuevos indicadores de medición sobre el cambio y la demanda externa de innovación y cambios en la institución. B. Realizar evaluación y monitoreo periódico de los indicadores relacionados con la innovación y cambios institucionales. C. Presentar resultados periódicos de las mediciones realizadas.	02/01/2025	27/12/2025	N/A	a. Matrices de indicadores actualizados B. Informes de indicadores presentados	Dirección de Planificación y Desarrollo	
	2	4	Subcriterio 4.2	No presentan Carta Compromiso al Ciudadano	Implementar CCC en el MEMRD	Asegurar el fortalecimiento institucional.	A. Elaborar Brochure Carta Compromiso al Ciudadano. B. Realizar acto de CCC con la Máxima Autoridad. C. Socializar la CCC con todos los colaboradores.	02/01/2025	30/03/2025	N/A	Carta Compromiso al Ciudadana publicada.	DPD	
	3	5	Subcriterio 4.5	No se evidencia el monitoreo y evalúa sistemáticamente la rentabilidad (costo-efectividad) de las tecnologías usadas y su impacto)	Evaluar el uso eficiente y efectivo de los recursos tecnológicos	Asegurar la rentabilidad y eficiencia de las tecnologías usadas y su impacto.	1- Identificar las nuevas tecnologías que se sugieren implementar, para realizar su análisis de viabilidad técnica y económica. 2- Realizar informes de evaluaciones del costo efectividad de la rentabilidad de las tecnologías usadas y su impacto.	02/01/2025	27/12/2025	Humanos Tecnológicos	Informe de evaluación de costo efectividad aprobado	Dirección Administrativa/ Financiera /.Dirección de Tecnologías de la Información y Comunicación	
	4	6	Subcriterio 6.2	No se cuenta con indicadores sobre la calidad de los productos y la prestación de servicios.	Evaluar la percepción de los clientes/ciudadanos sobre la calidad de los productos y la prestación de los servicios.	Mejorar y establecer las acciones necesarias para mejorar la calidad de los productos y servicios mediante la aplicación de encuestas.	A) Nivel de satisfacción de los clientes/ciudadanos, al recibir el producto o servicio.	02/01/2025	27/12/2025	Humanos Tecnológicos	Informe de evaluación de costo efectividad aprobado	Dirección de Planificación y Desarrollo	
	5	8	Subcriterio 8.2	No se evidencia la frecuencia de las mediciones de las relaciones con autoridades relevantes, grupos y representantes de la comunidad.	Establecer mediciones	Asegurar el fortalecimiento institucional.	1- Realizar frecuencia de medición de los grupos de interés. 2- Realizar informe de resultados de las mediciones. 3- Socializar resultados.	02/01/2025	27/12/2025	n/a	Informe de resultados.	Dirección de Gestión Social	
	6	9	Subcriterio 9.2	Optimizar resultados de los Informe de resultados del Sistema de Gestión de la Administración Pública (Metas Presidenciales)	Establecer indicadores de medición.	Asegurar el fortalecimiento institucional.	A. Revisar procedimiento de medición y análisis de indicadores. B. Realizar evaluaciones y matrices a través de matrices de medición. C. Medir tendencias. D. Presentar informes de medición anual.	02/01/2025	27/12/2025	n/a	Matrices de indicadores formuladas.	DPD	