

PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL 2025												
Direccion General de Riesgos Agropecuarios (DIGERA)												
Agosto 2024												
No.	Criterios No.	Subcriterio No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Recursos necesarios	Indicador	Responsable de seguimiento	Comentarios
							Inicio	Fin				
1	2	2.4	No ha sido concluido el módulo de Estadística	Concluir con el diseño y programacion.	Terminar y poner el modulo en produccion.	1. Terminar diseño modulo 2. Programar 3. cargar la data de todas las areas 4. Puesta en produccion	ene-25	jun-25	Tecnologico Humano	Modulo en produccion	TIC y P&D	Modulo ya se encuentra en fase de diseño
2	3	3.3	No se han contratado empleados con discapacidad	Implementar acciones de apoyo e integracion de las minorias	Apoyar las minorias a traves de ayudas y plazas de trabajo.	1. incluir en plan de accion social 2. Promover las actividades a traves de redes sociales	ene-25	dic-25	Tecnologico Humano Financiero	Accion de personal	RRHH	
3	5	5.1	No se ha terminado la implementación de NOBACI	Concluir implementacion en diciembre 2024	Terminar la implementacion de las NOBACI	1. Revision de los requerimientos faltantes. 2. Definir las politicas y procedimientos correspondientes. 3.	ene-25	mar-25	Tecnologico Humano	Matriz de resultados de las NOBACI en portal CGR	P&D	Esta implementacion ya se encuentra en la fase final
4	5	5.3	No tenemos procesos en común con otras instituciones (misma cadena de servicios)	Realizar acuerdos interinstitucionales con otras instituciones	Ampliar la cartera de servicio	Plan de trabajo en base a acuerdos realizados	ene-25	dic-25	Tecnologico Humano	N/A	Departamento de Servicio y Asesoria al Productor	
5	6	6.1	No tenemos diferenciación de servicio por nuestra razón legal	Sustituir los servicios por promocion realizada	Mantener la calidad y la apertura para continuar sin recibir quejas	Establecer la mediciones de las promociones para una proxima evaluacion	ene-25	dic-25	Tecnologico Humano	Resultados encuestas	Departamento de Servicio y Asesoria al Productor	
6	6	6.2-1	No se han recibido quejas ni sugerencias por ninguno de los canales disponibles	Nada que mejorar en este renglon	Ampliar la cantidad de capacitaciones sobre seguro llevadas a los productores	Continuar con la verificacion de los canales destinados para este renglon	ene-25	dic-25	Tecnologico Humano	Página Etica y Buzones	Acceso a la Informacion	

	7	6	6.2-2	No tenemos servicios directos al publico	Incrementar las capacitaciones	Ampliar la cantidad de capacitaciones sobre seguro llevadas a los productores	Ampliar el rango de accion de las capacitaciones sobre el seguro	ene-25	dic-25	Tecnologico Humano	Resultados encuestas sobre capacitaciones impartidas	Departamento de Servicio y Asesoria al Productor	
	8	6	6.2 -3	No se ha medido el tiempo de espera	Sustituir por promocion realizada	Buscar medicion alterna que sustituya el tiempo de espera	Establecer la mediciones de las promociones para una proxima evaluacion	ene-25	dic-25	Tecnologico Humano	N/A	Departamento de Servicio y Asesoria al Productor	
	9	7	7.1	No hay evidencia de la medición de la percepción de la imagen y rendimiento global de la institución	Realizar encuesta para medir la percepcion sobre la institucion	Realizar encuesta para medir la percepcion sobre la institucion	Prepara encuesta y realizarla a trave de medios electronicos y presenciales.	ene-25	dic-25	Tecnologico Humano Financiero	Resultados encuesta	Division Comunicaciones	
	11	8	8.1	No se ha realizado medición sobre la reputación de la institución	Realizar encuesta para medir la percepcion sobre la institucion	Conocer como se percibe la institucion	Prepara encuesta y realizarla a trave de medios electronicos y presenciales.	ene-25	dic-25	Tecnologico Humano Financiero	Resultados encuesta	Division Comunicaciones	
	12	8	8.1	No hay evidencia de mediciones realizadas respecto a la percepción de la Opinión del público en general sobre la accesibilidad y transparencia de la institución y su comportamiento ético	Completar los pasos requeridos para ser parte del SAIP	Cumplir con las politicas de etica y transparencia	I. Registro en el SAIP 2. Cumplir con todas las politicas emitidas a traves de Etica y Transparencia 3. Realizar las campañas de transparencia dentro de la institucion	ene-25	dic-25	Tecnologico Humano Financiero	Resultados encuesta	Division Comunicaciones	
	13	8	8.2	No se ha desarrollado programa dirigido a minorías.	Implementar acciones de apoyo e integracion de las minorias	Apoyar las minorias a traves de ayudas y plazas de trabajo.	I. incluir en plan de accion social 2. Promover las actividades a traves de redes sociales	ene-25	dic-25	Tecnologico Humano Financiero	Programa de reclutamiento y/o atencion a las minorias	RRHH	
	14	8	8.2	No se ha medido la responsabilidad social	Craer controles que permitan evidenciar los avances en responsabilidad social	Poder mostrar las acciones tomadas en lo referente al medio ambiente, desarrollo social y controles energeticos	I. cumplir con las politicas definidas para el medio ambiente. 2. Realizar encuestas de satisfaccion sobre las actividades realizadas	ene-25	dic-25	Tecnologico Humano Financiero	Resultados encuesta	Departamento de Servicio y Asesoria al Productor	

	15	9	9.1	No se ha realizado evaluación comparativa	Definir los puntos coincidentes con los cuales e pueda realizar la evaluacion comparativa	Buscar parametros en base a los cuales se pueda realizar la evaluacion comparativa	I. Hacer evaluacion interna 2. Definir los puntos coincidentes con otras instituciones del sector 3. Establecer los parametros sobre los cuales se realizara evaluacion	ene-25	dic-25	Tecnologico Humano	Resultados evaluacion	Departamento Servicio al Productor y Division Planificaicon y Desarrollo	
	16	9	9.2	No se ha realizado análisis comparativo (Benchmarking/benchlear ning)	Realizar acuerdos interinstitucionales con otras instituciones	Crear relaciones de intercomunicacion con otras instituciones	Plan de trabajo en base a acuerdos realizados	ene-25	dic-25	Tecnologico Humano	Resultados evaluacion	Departamento Servicio al Productor y Division Planificaicon y Desarrollo	
	17	9	9.2	No se ha participado en concursos publicos	Fortalecer todos los indicadores institucionales	Subir los resultados de todos los indicadores	I. Llevar el SISMAP encima de 90% 2. Completar el 100% implementacion NOBACI 3. Registrar institucion en el SAIP 4. Mantener la calificacion de 100% en las iniciativas presidenciales	ene-25	dic-25	Tecnologico Humano	Resultados concursos	Comunicaciones, Servicios Recursos Humanos y Planificacion	
	18		0	0	0	0	0						
	19		0	0	0	0	0						
	20		0	0	0	0	0						