PLAN DE MEJORA INSTITUCIONAL 2025 SERVICIO NACIONAL DE SALUD

No.	Criterios No.	Área de Mejora	Acción de Mejora	Objetivo	Tareas	Tiempo		Cumplimiento por Criterio
						Inicio	Fin	
1	**1. Liderazgo**	No se evidencian buzones físicos adecuados para quejas sobre comportamientos no éticos, ya que se usan los de la OAI.	Colocar buzones físicos exclusivos para quejas sobre comportamientos no éticos en lugares accesibles y visibles dentro de las instalaciones del SNS.	Implementar buzones físicos específicos y adecuados para la recepción de quejas sobre comportamientos no éticos, asegurando una gestión independiente y confidencial de dichas quejas.	Solicitar compra de buzón	1/1/2025	31/5/2025	**0.00%**
					Instalar buzón	1/1/2025	31/5/2025	
					Realizar campaña de comunicación	1/1/2025	31/5/2025	
2	**2. Estrategia y Planificación**	No se evidencia que la estructura programática del SNS contemple actividades de Cambio Climático y Gestión de Riesgos.	Integrar actividades y estrategias de cambio climático y gestión de riesgos en los programas y servicios existentes del SNS, asegurando su alineación con los objetivos institucionales.	Incorporar actividades de cambio climático y gestión de riesgos en la estructura programática del SNS	Solicitar la incorporación de subfunción de riesgo y cambio climático	1/1/2025	31/5/2025	**0.00%**
					Incluir subfunción de riesgo y cambio climático	1/1/2025	31/5/2025	
3	**3. Personas**	No se evidencia la revisión periódica realizada con los todos grupos de interés para supervisar sus necesidades.	Actualizar la información de las necesidades de los grupos interés relevantes	Mantener actualizada las informaciones de todos los grupos de interés para supervisar y responder a sus necesidades de manera efectiva.	Conformar equipo interdiciplinario para el levantamiento de la información	1/1/2025	31/5/2025	**0.00%**
					Actualizar la información	1/1/2025	31/5/2025	
4	**3. Personas**	No se evidencian actividades de integración para los colaboradores del SNS.	Organizar una actividad que fomente habilidades interpersonales, comunicación efectiva y trabajo en equipo.	Fomentar la integración entre los colaboradores del SNS para mejorar el ambiente de trabajo, la comunicación y la colaboración entre equipos.	Realizar convocatoria de participación	1/1/2025	31/12/2025	**0.00%**
					Ejecutar actividad de integración	1/1/2025	31/12/2025	

5	**3. Personas**	No se evidencia que se haya sensibilizado a los directivos y servidores con formación específica en derechos humanos.	Programar taller para los directivos y servidores, impartidos por expertos en derechos humanos.	Sensibilizar y capacitar a los directivos y servidores del SNS en derechos humanos para asegurar que sus prácticas y decisiones respeten y promuevan estos principios.	Realizar convocatoria de participación	1/1/2025	30/6/2025	**0.00%**
					Ejecutar el taller	1/1/2025	30/6/2025	
6	**4. Alianzas y Recursos**	No se evidencia que las instalaciones de la institución se hayan puesto a disposición de la comunidad para fines diferentes a la misión.	Contribuir con la comunidad a través del prestamo de nuestras instalaciones para actividades educativas	Poner a disposición de la comunidad las instalaciones de la institución para una variedad de actividades y eventos que beneficien a la comunidad local, fomentando una mayor interacción y apoyo comunitario.	Identificar el grupo de interés objetivo	1/1/2025	31/12/2025	**0.00%**
					Ejecutar la actividad	1/1/2025	31/12/2025	
7	**6. Resultados Orientados a los Ciudadanos/Clientes**	No se evidencia la actualización de la Carta Compromiso al Ciudadano a su tercera versión.	Garantizar la transparencia de los servicios que se brindan a los ciudadanos y tener visibilidad de los niveles de satisfacción	Actualizar la Carta Compromiso al Ciudadano a su tercera versión para reflejar los cambios, mejoras y compromisos actuales de la institución hacia los ciudadanos.	Realizar levantamiento de la información disponible	1/1/2025	28/2/2025	**0.00%**
					Entregar la documentación requerida por el MAP para la elaboración de la CCC	1/1/2025	28/2/2025	
					Obtener la resolución aprobatoria de la CCC	1/1/2025	28/2/2025	
8	**8. Resultados en la Responsabilidad Social**	No se evidencia una mejora en los niveles de percepción de los grupos de interés sobre impacto del SNS en la calidad de vida de las personas.	Realizar encuesta para evaluar cambios en la percepción y ajustar las estrategias según sea necesario.	Mejorar la percepción de los grupos de interés sobre el impacto positivo del SNS en la calidad de vida de las personas a través de acciones estratégicas de comunicación, participación y mejora continua de servicios.	Diseñar de la encuesta	1/1/2025	30/6/2025	**0.00%**
					Despliegar de la encuesta	1/1/2025	30/6/2025	
					Elaborar informe de resultados de la encuesta	1/1/2025	30/6/2025	
9	**8. Resultados en la Responsabilidad Social**	No se evidencia una mejora en los niveles de percepción de los grupos de interés sobre la reputación de la institución y su contribución con la sociedad local /global.	Realizar encuesta para evaluar cambios en la percepción y ajustar las estrategias según sea necesario.	Mejorar la percepción de los grupos de interés sobre la contribución de la institución a la sociedad local/global mediante acciones estratégicas, comunicación efectiva y la implementación de prácticas sostenibles.	Diseñar de la encuesta	1/1/2025	30/6/2025	**0.00%**
					Despliegar de la encuesta	1/1/2025	30/6/2025	
					Elaborar informe de resultados de la encuesta	1/1/2025	30/6/2025	
10	**8. Resultados en la Responsabilidad Social**	No se evidencia una mejora en los niveles de percepción de los grupos de interés sobre el impacto de la organización en la sostenibilidad medioambiental.	Realizar encuesta para evaluar cambios en la percepción y ajustar las estrategias según sea necesario.	Mejorar la percepción de los grupos de interés sobre el impacto de la organización en la sostenibilidad medioambiental.	Diseñar de la encuesta	1/1/2025	30/6/2025	**0.00%**
					Despliegar de la encuesta	1/1/2025	30/6/2025	
					Elaborar informe de resultados de la encuesta	1/1/2025	30/6/2025	