



**DIRECCION GENERAL DE PASAPORTES
PLAN OPERATIVO ANUAL 2024**

Eje Estratégico 2 : Fortalecimiento Institucional.														
Objetivo Estratégico 2: Garantizar la calidad y efectividad de la gestión institucional de la DGP.														
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12			
Estrategia	Resultado Esperado	Producto(s)	Inicio	Fin	Indicador / Responsable	Medio de Verificación	Presupuesto	Monto	Actividades	Involucrados	Cronograma			
											T-I	T-II	T-III	T-IV
Desarrollo organizacional, innovación y gestión del cambio	Estandarizada la gestión institucional de la DGP.	Encuesta Institucional de Satisfacción Ciudadana respecto a la Calidad de los servicios públicos, que alimentará los indicadores 1.6 y 1.7 del Sismap.	26/02/2024	30/06/2024	Dirección de Planificación y Desarrollo	* Ficha Técnica * Informe de Resultados de las Encuestas. * Base de datos. * Plan de Accón.	N/A	N/A	Elaborar y realizar las encuesta de satisfacción ciudadana con respecto a los servicios recibidos.	Dirección de Emisión y Renovación	25%			
			26/02/2024	30/06/2024	Dirección de Planificación y Desarrollo	* Ficha Técnica * Informe de Resultados de las Encuestas. * Base de datos. * Plan de Accón.	N/A	N/A	Coordinar y dar seguimiento a la realización de encuesta de satisfacción ciudadana respecto a los servicios recibidos.	Dirección de Emisión y Renovación	50%			
			26/02/2024	30/06/2024	Dirección de Planificación y Desarrollo	* Ficha Técnica * Informe de Resultados de las Encuestas. * Base de datos. * Plan de Accón.	N/A	N/A	Realización de Informe y envío al MAP.	Dirección de Emisión y Renovación	25%			

Fuente: División de Formulación, Monitoreo y Evlución PPP


Lic. Héctor Guzmán
 Director Planificación y Desarrollo