

Ficha Técnica
INSTITUTO DE INNOVACIÓN EN BIOTECNOLOGÍA E INDUSTRIA

Población	Promedio mensual de servicios presenciales: 30 Promedio mensual de servicios instituciones: 220																																																												
Ámbito	Las encuestas serán aplicadas en la sede central del Instituto de Innovación en Biotecnología e Industria, IIBI y en el Centro de Biotecnología Vegetal, CEBIVE, ubicado en Pantoja.																																																												
Muestra	<p>Para determinar la cantidad de encuestas a realizar se procedió a usar la formula del calculador online de SurveyMonkey, con un error máximo permitido de 5,0 % y un nivel de confianza del 95 %.</p> <p>Las muestras estratificadas por servicios se presentan a continuación.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">Clientes Presenciales externos</th> </tr> <tr> <th>Servicio</th> <th colspan="2">Tamaño de la muestra</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td>Laboratorio Microbiología</td> <td align="center">9</td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td>Laboratorio Ensayos Químicos</td> <td align="center">1</td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td>Laboratorio Mineralogía</td> <td align="center">1</td> </tr> <tr> <td>4.</td> <td>Laboratorio Ensayos Físicos</td> <td align="center">1</td> </tr> <tr> <td>5.</td> <td>Laboratorio Aguas</td> <td align="center">3</td> </tr> <tr> <td>6.</td> <td>Capacitación y Formación Continua</td> <td align="center">2</td> </tr> <tr> <td>7.</td> <td>CEBIVE</td> <td align="center">11</td> </tr> <tr> <td align="center" colspan="2">Total</td> <td align="center">28</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">Instituciones externas</th> </tr> <tr> <th>Servicio</th> <th colspan="2">Tamaño de la muestra</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.</td> <td>Laboratorio Microbiología</td> <td align="center">87</td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td>Laboratorio Ensayos Químicos</td> <td align="center">31</td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td>Laboratorio Mineralogía</td> <td align="center">4</td> </tr> <tr> <td>4.</td> <td>Laboratorio Ensayos Físicos</td> <td align="center">3</td> </tr> <tr> <td>5.</td> <td>Laboratorio Aguas</td> <td align="center">11</td> </tr> <tr> <td>6.</td> <td>Capacitación y Formación Continua</td> <td align="center">3</td> </tr> <tr> <td>7.</td> <td>CEBIVE</td> <td align="center">1</td> </tr> <tr> <td align="center" colspan="2">Total</td> <td align="center">141</td> </tr> </tbody> </table>	Clientes Presenciales externos			Servicio	Tamaño de la muestra		1.	Laboratorio Microbiología	9	2.	Laboratorio Ensayos Químicos	1	3.	Laboratorio Mineralogía	1	4.	Laboratorio Ensayos Físicos	1	5.	Laboratorio Aguas	3	6.	Capacitación y Formación Continua	2	7.	CEBIVE	11	Total		28	Instituciones externas			Servicio	Tamaño de la muestra		1.	Laboratorio Microbiología	87	2.	Laboratorio Ensayos Químicos	31	3.	Laboratorio Mineralogía	4	4.	Laboratorio Ensayos Físicos	3	5.	Laboratorio Aguas	11	6.	Capacitación y Formación Continua	3	7.	CEBIVE	1	Total		141
Clientes Presenciales externos																																																													
Servicio	Tamaño de la muestra																																																												
1.	Laboratorio Microbiología	9																																																											
2.	Laboratorio Ensayos Químicos	1																																																											
3.	Laboratorio Mineralogía	1																																																											
4.	Laboratorio Ensayos Físicos	1																																																											
5.	Laboratorio Aguas	3																																																											
6.	Capacitación y Formación Continua	2																																																											
7.	CEBIVE	11																																																											
Total		28																																																											
Instituciones externas																																																													
Servicio	Tamaño de la muestra																																																												
1.	Laboratorio Microbiología	87																																																											
2.	Laboratorio Ensayos Químicos	31																																																											
3.	Laboratorio Mineralogía	4																																																											
4.	Laboratorio Ensayos Físicos	3																																																											
5.	Laboratorio Aguas	11																																																											
6.	Capacitación y Formación Continua	3																																																											
7.	CEBIVE	1																																																											
Total		141																																																											
Método a utilizar	El método a utilizar será Presencial, telefónica y vía correo electrónico según lo amerite el caso.																																																												
Fecha de levantamiento	La encuesta será aplicada desde el 17 de junio al 17 de julio																																																												
Responsables	Las unidades involucradas para la realización de la encuesta son: 1. <u>Servicios de Apoyo a la Producción</u> (Elisa Gómez y Miguel Méndez,), responsables de aplicar la encuesta. 2. <u>Calidad en la Gestión</u> (Silvia Amanda Álvarez y Elsa Nurys Villegas), responsables de procesar la información.																																																												