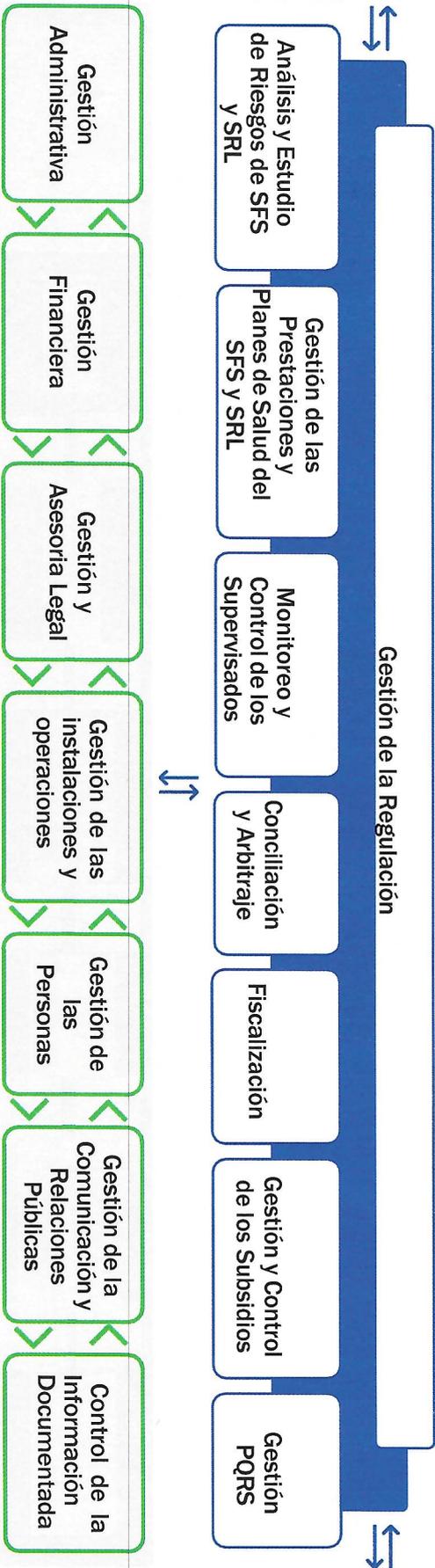


PROCESOS ESTRATÉGICOS



PROCESOS MISIONALES



PROCESOS DE APOYO

Ley 87-01 y normas complementarias, Requisitos Legales, Programa de Gobierno, Necesidades y expectativas de los usuarios y partes interesadas.

Cumplimiento Regulatorio, Garantizar a los afiliados del SDSS los servicios del SFS y SRL, Satisfacción de los usuarios y partes interesadas.

Firma y fecha

Firma y fecha

Firma y fecha

Diseñado por:

Revisado por:

Aprobado por:

Gabriel Payano

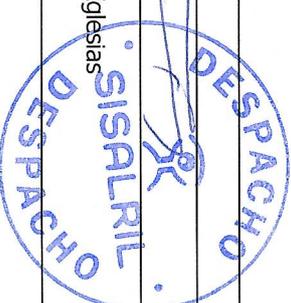
Jorge Alberto Santana

Dr. Jesús Ferris Iglesias

Encargado Departamento de Calidad en la Gestión

Director de Planificación y Desarrollo

Superintendente

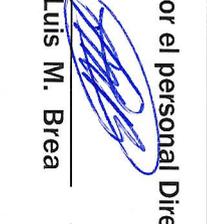
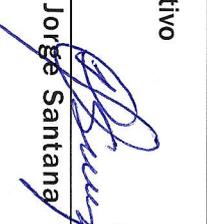
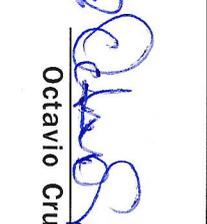
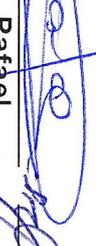
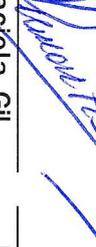


Fecha de emisión: 27/07/2009

Fecha de última versión: 15/05/2024

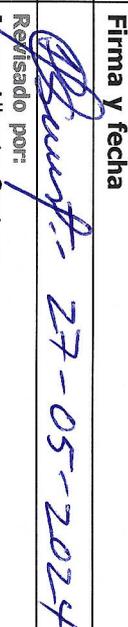
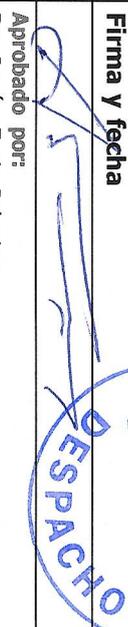
Página 2 de 4

Revisado y Aprobado por el personal Directivo

 Andrés Matos Director de Comunicaciones	 Bienvenido Núñez Director de Control de Subsidios	 Daniel Rodríguez Director de Atención al Usuario	 Evelyn Román Directora de Recursos Humanos	 Luis M. Brea Director Financiero	 Jorge Santana Director de Planificación y Desarrollo	 Luz Obid Segura Directora Administrativa	 Octavio Cruz Director de Tecnología de la Información y Comunicación
 Josefina Fernández Directora del Despacho	 Tristán Carbuccia Director Jurídico	 Karina Mena Directora de Monitoreo y Supervisión de la Gestión de Riesgos	 Rafael Antonio Báez Director de Estudios Técnicos	 Sergio Guzmán Director Regional Norte	 Graciela Gil Directora de Aseguramiento de Riesgos Laborales	 Pastor Aris Palmero Director de Aseguramiento en Salud para el Régimen Subsidiado	 Leticia Martínez Martiñón Directora de Estudios Actuariales


 Yesenia Diaz
 Directora

Aseguramiento en Salud de los Regímenes Contributivos y Planes

Firma y fecha	Firma y fecha	Firma y fecha
		



Diseñado por: Gabriel Payano
 Encargado Departamento de Calidad en la Gestión

Revisado por: Jorge Alberto Santana
 Director de Planificación y Desarrollo

Aprobado por: Dr. Jesús Ferris Iglesias
 Superintendente

Fecha de emisión: 27/07/2009

Fecha de última versión: 15/05/2024

Página 3 de 4

Historial de Revisión

Fecha de Revisión	Revisión	Descripción del Cambio	Responsable
27/07/2009	00	Creación del mapa de procesos.	Alfonsina Martínez
17/09/2009	01	Se colocaron los nombres correctos de los procesos de apoyo y misionales.	Alfonsina Martínez
02/11/2009	02	Se reorganizaron los procesos para colocar a Regulación primero.	Alfonsina Martínez
25/02/2010	03	Reestructuración de los procesos de apoyo, entidades y usuarios.	Darly Solís
22/11/2010	04	Sustitución del proceso del proceso de Automatización y mantenimiento de la plataforma tecnológica por Provisión y mantenimiento de Sistemas de Información.	Darly Solís
05/04/2011	05	Eliminación del proceso de Coordinación de proyectos e Inclusión del proceso de Planificación Estratégica.	Alfonsina Martínez
29/02/2012	06	Eliminación del proceso de Planificación Estratégica, se incluye en el proceso de Control de Gestión, cambios en la forma de ver la relación de los procesos.	Alfonsina Martínez
19/01/2021	07	Actualización acorde al Plan Estratégico Institucional 2021-2024	Alfonsina Martínez

Firma y fecha	Firma y fecha	Firma y fecha
Diseñado por: Gabriel Payano Encargado Departamento de Calidad en la Gestión	Revisado por: Jorge Alberto Santana Director de Planificación y Desarrollo	Aprobado por: Dr. Jesús Feris Iglesias Superintendente





Superintendencia de Salud & Riesgos Laborales
MAPA DE PROCESOS - SISALRIL

MP-ME01

Versión 10

Fecha de emisión: 27/07/2009

Fecha de última versión: 15/05/2024

Página 4 de 4

18/08/2021	08	Actualización acorde al Plan Estratégico (2021-2024), y la aprobación de la Resolución Administrativa Interna No. 006-2021, que establece la estructura organizativa de la SISALRIL.	Gabriel Payano
01/08/2022	09	Se actualizó la firma de directores: DTIC, DAU y DCS.	Rodher Muñoz
14/05/2024	10	Revisión acorde al Marco Estratégico Institucional 2024-2028, actualización del formato acorde el indicador SISMAP 01.3 Estandarización de Procesos.	Gabriel Payano

Firma y fecha	Firma y fecha	Firma y fecha
Diseñado por: Gabriel Payano Encargado Departamento de Calidad en la Gestión	Revisado por: Jorge Alberto Santana Director de Planificación y Desarrollo	Aprobado por: Dr. Jesús Ferris Iglesias Superintendente

