



Población	51,600
Ámbito	Para los servicios presenciales de "Pago de factura de agua potable y alcantarillado", "Solicitud de nuevo contrato de agua potable y alcantarillado", "Acuerdo de pago" y "Modificación de datos de contacto". Para los servicios virtuales de "Pago de factura de agua potable y alcantarillado", y para los servicios institucionales "Pago de factura de agua potable y alcantarillado". Se tomo el promedio general de solicitudes del periodo Enero-Diciembre 2023.
Muestra	<p>Total de muestras: 666.</p> <ul style="list-style-type: none">• Servicios presenciales: pago de factura de agua potable y alcantarillado 341 - Solicitud de nuevo contrato de agua potable y alcantarillado 19 - Acuerdo de pago 15 - Modificación de datos de contacto: 28.• Virtuales: pago de factura de agua potable y alcantarillado 197.• Servicios institucionales: 67. <p>Margen de error general: +5%, nivel de confianza del 95% y p/q=50/50.</p>
Método a utilizar	Presencial, llamada telefonica, vía correo electrónico y a través de WhatsApp.
Fecha de levantamiento	Del 10 de mayo al 14 junio 2024.
Responsables	Departamento de Calidad en la Gestión y Dirección Comercial.