

Ud. Ejecutora: Departamento de Planificación y Desarrollo					institucionales, basada en medición, monitoreo y evaluación sistemática.		
Objetivo/ producto	Actividades	Resultado esperado	Línea Base	Meta	Indicador	Recursos	Presupuesto
Eficientizar la Programación Estratégica con el seguimiento oportuno de los diferentes Planes de la Institución (Planes Estratégicos, Operativos, Compras)	Dar Seguimiento a las cargas de evidencias en el Portal de Normas Básicas de Control Interno (NOBACI), para un avance de un mínimo de un 85% al finalizar el 2024	Supervisión y Asesoría eficiente a cada unidad de la institución	54.39	85	Portal NOBACI	Financieros / Tecnológicos / Consultoría	\$ 1,500,000.00
	Elaborar el Plan Operativo Anual 2025 en coordinación con todas las áreas del PASP, con la realización de talleres para discusión del mismo al 31 diciembre 2024		0	1	Plan Operativo 2024 aprobado	Tecnológicos/ Financieros / Consultoría	\$ 500,000.00
	Elaborar 4 Boletines Estadísticos Institucionales Trimestrales		0	4	Cantidad de Boletines realizados	Tecnológicos	N/A
	Elaborar 4 informes trimestrales del Seguimiento del POA 2024		0	4	Cantidad de Boletines realizados	Tecnológicos	N/A
	Elaboración del Plan Anual de Compras 2024 en coordinación con la División de Compras y Contrataciones		0	1	Plan de Compras Aprobado y Cargado en el Portal de la DGCP	Tecnológicos	N/A
	Dar seguimiento oportuno a la ejecución del Plan de Compras 2024 a través de informes trimestrales de seguimiento		0	4	Informes realizados	Tecnológicos / Humanos	N/A
	Dar seguimiento y acompañamiento oportuno a los Indicadores del Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP) con el Depto. De Recursos Humanos		83.26	95	Indicador SISMAP	Tecnológicos / Humanos	N/A
Gestión de los Indicadores del Sistema Monitoreo y Medición de la Gestión Pública para mantener calificaciones mínimas de un 85% durante el 2024	Monitoreo			≤85	Indicadores IGP, SISCOMPRAS, DIGEIG, ITICGE, NOBACI, SISMAP	Tecnológicos / Humanos	N/A
Estructura Organizacional completa según las necesidades del Depto. De	Solicitud del Personal necesario a RRHH	Optimizar las funciones del Depto. De Planificación y Desarrollo	4	7	Cantidad de empleados del Departamento	RRHH	\$ 5,000,000.00
Realizar la Encuesta Institucional de Satisfacción Ciudadana respecto a la calidad de los servicios públicos, que alimentará los indicadores 1.6 y 1.7 del SISMAP	Encuestar a los usuarios que hayan recibido asistencia del PASP	Que todos los usuarios del PASP tengan un alto nivel de satisfacción con la asistencia recibida.	32	35	Encuesta Institucional de Satisfacción Ciudadana respecto a la calidad de los servicios públicos realizados/ Dirección de Gestión y Ciudadanía	Tecnológicos	N/A

Proveer las herramientas tecnológicas necesarias a la institución en aras de lograr una mayor eficiencia de la gestión.	Aprobación de la dirección, envío de carta de la directora al ministro de la Ogtic con la solicitud de acompañamiento, completar algunos formularios por parte del personal que tendrá acceso a firma electrónica, firma de contrato e implementación por parte de la Ogtic.	Realizar la implementación del servicio de firma digital, ofreciendo a la institución una forma digital y segura para la firma de documentos, avalado por La ley 126-02 sobre Comercio Electrónico y su reglamento contenido en el Decreto 335-03, logrando así estar alineados con el enfoque tecnológico del Estado Dominicano.	0%	100%	Firma de documentos y uso de la implementación	Humano y tecnologico	N/A
Implementar una mesa de ayuda dentro de la institución.	Tomar las 40 horas de duración del curso de manera exitosa para implementar los conocimientos dentro de la institución de forma inmediata.	Mejorar la atención a usuarios de computador ante cualquier eventualidad	0%	100%	Nivel de implementación marcado del 0% al 100%	Tecnológicos y financieros	N/A
Mejorar la administración de los servidores institucionales	Tomar las 40 horas de duración del curso de manera exitosa para implementar los conocimientos dentro de la institución de forma inmediata.	Incremento en el nivel de estabilidad de nuestros sistemas	0%	100%	Nivel de implementación marcado del 0% al 100%	Tecnológicos y financieros	N/A
Mejorar la protección de la red institucional frente a ataques cibernéticos	Tomar las 70 horas de duración del curso de manera exitosa para implementar los conocimientos dentro de la institución de forma inmediata.	Prevenir posibles ataques de seguridad informática.	0%	100%	Nivel de implementación marcado del 0% al 100%	Tecnológicos y financieros	N/A
Mejorar la protección de la red institucional frente a ataques cibernéticos y robo de información	Tomar las 40 horas de duración del curso de manera exitosa para implementar los conocimientos dentro de la institución de forma inmediata.	Prevenir posibles ataques de seguridad informática.	0%	100%	Nivel de implementación marcado del 0% al 100%	Tecnológicos y financieros	N/A
Sacar el mejor provecho de la solución telefónica con que cuenta la institución, administrando dicho recurso de una manera eficiente atendiendo a las mejores prácticas.	Tomar las 24 horas de duración del curso de manera exitosa para implementar los conocimientos dentro de la institución de forma inmediata.	Identificar áreas de oportunidad actuales para hacer un uso adecuado de los recursos y funcionalidades no utilizadas en nuestro sistema telefónico, proveyendo herramientas que faciliten el trabajo en los distintos departamentos.	0%	100%	Nivel de implementación marcado del 0% al 100%	Tecnológicos y financieros	N/A
Tener personal capacitado, en la administración de la central telefónica, que este en la capacidad de diseñar planes de contingencia y alta disponibilidad, con el fin de mantener nuestras operaciones o recuperarnos en corto tiempo ante situaciones inesperadas.	Tomar las 32 horas de duración del curso de manera exitosa para implementar los conocimientos dentro de la institución de forma inmediata.	Tener un servicio telefónico robusto, que cuente con alta disponibilidad, atendiendo a las mejores prácticas.	0%	100%	Nivel de implementación marcado del 0% al 100%	Tecnológicos y financieros	N/A
Implementar, desarrollar y mejorar el desarrollo de aplicaciones y paginas web para cubrir con las necesidades institucionales	Tomar las 40 horas de duración del curso de manera exitosa para implementar los conocimientos dentro de la institución de forma inmediata.	Cubrir con las necesidades correspondientes al area de programación dentro de la institución.	0%	100%	Nivel de implementación marcado del 0% al 100%	Tecnológicos y financieros	N/A
Implementar, desarrollar y mejorar el desarrollo de aplicaciones y paginas web para cubrir con las necesidades institucionales	Tomar las 72 horas de duración del curso de manera exitosa para implementar los conocimientos dentro de la institución de forma inmediata.	Cubrir con las necesidades correspondientes al area de programación dentro de la institución.	0%	100%	Nivel de implementación marcado del 0% al 100%	Tecnológicos y financieros	N/A



Elaborado por:
Licda. Alejandra Jerez
Encargada Planificación y Desarrollo