



Instituto Nacional de Atención  
Integral a la Primera Infancia

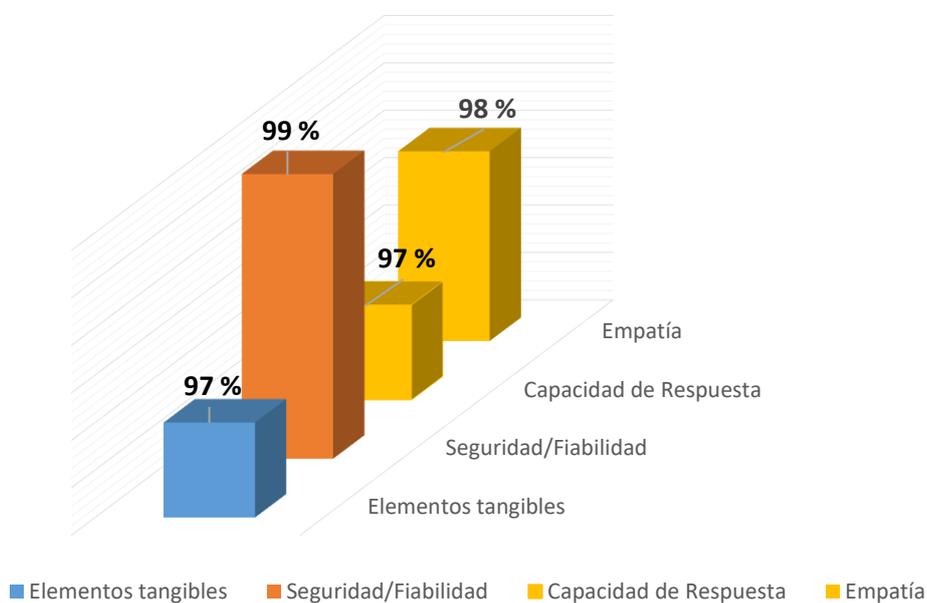
# ÍNDICE DE SATISFACCIÓN

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A USUARIOS

2024

## INDICE DE SATISFACCIÓN GENERAL

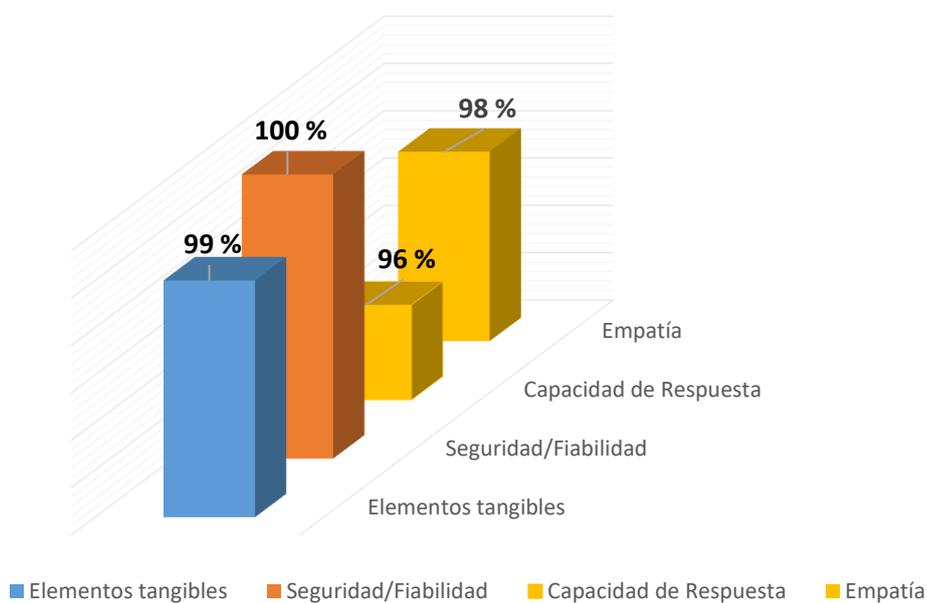
### PROMEDIO DE SATISFACCIÓN (CAFI)



**Promedio de satisfacción=**

**98%**

### PROMEDIO DE SATISFACCIÓN (CAIPI)



**Promedio de satisfacción=**

**98%**

## INDICE DE SATISFACCIÓN GENERAL

$$\text{Índice de satisfacción general} = \frac{\text{Promedio satisfacción CAFI} + \text{Promedio satisfacción CAIPI}}{2}$$

$$\text{Índice de satisfacción general} = \frac{0.98 + 0.98}{2} \times 100$$

$$\text{Índice de satisfacción general} = \frac{0.98 + 0.98}{2} \times 100$$

**Índice de satisfacción general = 98%**