

Renglón de Planificación													
Objetivo Estratégico	Resultado Esperado	Producto(s) PQA	Indicador de producto	Meta	Unidad de medida	Medio de Verificación	Tareas	Responsable involucrados		Cronograma de actividades			
										T-4	T-3	T-2	T-1
Encuesta de satisfacción al ciudadano y partes interesadas	Realizar una encuesta que evalúe la satisfacción de ciudadanos y partes interesadas, recopilando retroalimentación valiosa para mejorar la calidad de los servicios y fortalecer las relaciones con la comunidad.	Encuesta de satisfacción al ciudadano y partes interesadas	Encuesta de satisfacción ciudadana	1	Unidad	Encuesta de satisfacción realizada	1- Diseño y elaboración de encuesta	DPPP	Delegaciones Contact Center				
							2- Implementación de encuesta						
							3- Procesamiento y evaluación de datos						
							4 Informe de satisfacción al cliente						

[Handwritten signature] Leontina Plinio

