



Consejo Nacional de Zonas  
Francas de Exportación

Ave. Leopoldo Navarro Núm. 61, Edif. San Rafael, 5to. Piso,  
Santo Domingo, República Dominicana, Apdo. Postal 21430

809-686-8077  
contacto@cnzfe.gob.do

RNC: 4-01-50140-6  
cnzfe.gob.do

Licenciado:

**Darío Castillo Lugo**

**Ministerio de Administración Pública (MAP)**

Su despacho

Atención: Dirección de Evaluación de la Gestión Institucional.

Distinguido Ministro Castillo:

Después de un cordial saludo, nos permitimos dirigirnos a usted, en ocasión de remitirle el Plan de Acción de Mejora de la Encuesta de Clima Laboral 2023 del Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación, como parte del compromiso institucional con el indicador 09. Gestión de las Relaciones Laborales y Sociales como del subindicador 09.5.3 Plan de Acción de Clima Laboral.

Para información adicional, favor comunicarse con la Lcda. Lissette Evangelista, Encargada de RR. HH. en los teléfonos 809-686-8077 x-2109, celular 829-715-2074 o por la vía electrónica. [l.evangelista@cnzfe.gob.do](mailto:l.evangelista@cnzfe.gob.do)

Agradecemos su acostumbrado apoyo y colaboración,

Atentamente,

Daniel Liranzo

Director Ejecutivo

DL/LE/dl



Consejo Nacional de Zonas Francas de Exportación

Daniel Antonio Liranzo - Director Ejecutivo (15/03/2024 15:59 AST)

Documento firmado digitalmente, para validar en medio electrónico:

<https://buzon.firmagob.gob.do/inbox/app/cnzfe/v/cdfcedf4-e986-4eac-b3b5-ed8a890fac5b>

# ONAL DE ZONAS FRANCAS DE EXPORTACIÓN

Fecha Elaboración: 28/12/2023

Fecha Revisión: 28/12/2024

**Actividad:**

**Área:**

Plan de Acción de Mejora Clima Organizacional

Recursos Humanos

Líder: Lizary Dickson

ACTIVIDADES	PERIODO DE EJECUCIÓN		ESTATUS	META	RESPONSABLE	OBSERVACIONES
	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINO				
1. Propuestas de capacitaciones de los Encargados de áreas	1-dic.-23	22-ene.-24		100%	Departamento de Recursos Humanos y Encargados de áreas	
2. Depuración de capacitaciones	23-ene.-24	27-ene.-24				
3. Elaboración del plan de capacitación 2024	1-feb.-24	16-feb.-24				
4. Ejecución de capacitaciones	1-feb.-24	1-dic.-24				
1. Identificación del personal en igualdad de condiciones,	1-ene.-24	31-dic.-24		100%	Departamento de Planificación y Desarrollo/ Comité Igualdad de Género/ Departamento de Recursos Humanos.	
2. Realizar jornadas de sensibilización sobre equidad y género	2-ene.-24	1-dic.-24	En proceso			
1. Realizar actividad de reconocimiento.	1-abr.-24	5-may.-24		100%	Departamento de Recursos Humanos.	
2. Remisión virtual de felicitación por tiempo de servicio.	1-ene.-24	31-dic.-24	En ocurrencia	100%	Departamento de Recursos Humanos.	
1. Realizar la encuesta de clima organizacional	27-nov.-23	22-dic.-23	Realizado	100%	Departamento de Recursos Humanos.	
2. Recepción de resultados	27-dic.-23	27-dic.-23	Realizado			
3. Socialización de resultado	8-feb.-24	8-feb.-24	Realizado			
4. Elaboración de plan de mejora	12-feb.-24	23-feb.-24	Realizado			
5. Ejecución del plan de mejora	1-mar.-24	31-dic.-24				



1. Evaluación del desempeño	1-dic.-23	10-ene.-24	Realizado	100%	Departamento de Recursos Humanos y Encargados de áreas	
2. Matriz Gestión del Conocimiento	1-mar.-24	29-mar.-24				
3. Plan de Gestión del Conocimiento	1-mar.-24	29-mar.-24				
1. Trivia para conocer a sus compañeros	13-feb.-24	14-feb.-24	Realizado	100%	Departamento de Recursos Humanos.	
2. Actividad de integración empleados, colegas y colaboradores.	14-feb.-24	14-feb.-24	Realizado			
3. Encuesta de la actividad de integración,	21-feb.-24	23-feb.-24	Realizado			

